



海边 整理 王启云 助理

目录

1 围人堂本周讨论概要.....	- 3 -
1 会议、培训班预告.....	- 3 -
(1) 2016 年数字图书馆前沿问题高级研讨班.....	- 3 -
(2) 2016 年中国图书馆年会.....	- 3 -
(3) 2016 年新型图书情报人员能力提升研修班.....	- 3 -
(4) 高校图书馆支撑科研评价和科研管理专题研讨会.....	- 4 -
2. 岗位招聘.....	- 5 -
3. 围人分享.....	- 5 -
4. 问题求助.....	- 8 -
5. 图书馆介绍.....	- 10 -
(1) 连云港市图书馆.....	- 10 -
(2) 陕西省馆新馆.....	- 11 -
(3) 铜陵市图书馆 (国内首座 ‘三合一’ 图书服务综合体)	- 12 -
6. 即兴讨论.....	- 12 -
(1) 阅读新技术——原型成像系统.....	- 12 -
(2) 外包服务杂谈.....	- 12 -
(3) 《明朝那些事儿》分类之争.....	- 15 -
(4) 外包服务与本馆编目规则.....	- 16 -
(5) 藏书楼与图书馆.....	- 17 -
(6) 公共图书馆、新华书店、高校图书馆三合一.....	- 18 -
(7) 资源采购招标与投标.....	- 19 -
(8) 全馆 RFID 的利与弊.....	- 20 -
(9) 新数据库试用宣传与购买决策.....	- 21 -
(10) 图书馆人的书评.....	- 23 -
(11) 《美国公共图书馆 2016 年报告》译稿推出.....	- 23 -
(12) 《美国的学科馆员与学科服务》(邱葵)	- 24 -
(13) 垂直搜索.....	- 25 -
(14) 图书馆员的称谓.....	- 25 -
(15) 专业馆员与辅助馆员之分.....	- 26 -
(16) 学科服务之案例.....	- 26 -
(17) 大数据分析.....	- 27 -

(18) 读者借阅情况.....	- 28 -
(19) 图书赔偿的法律依据.....	- 32 -
(20) 美国图书馆的特藏捐赠案例.....	- 37 -
(21) MOOC.....	- 37 -
2 圖人堂专题与群文件共享.....	- 38 -
2.1 科学网图谋博客圖人堂专题.....	- 38 -
2.2 群文件共享.....	- 38 -
3. 大事记.....	- 40 -
4. 延伸阅读.....	- 40 -

圖人堂简介

QQ 群名称: 圖人堂 (LibChat)

QQ 群号: 311173426

适宜人群: 图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

《圖人堂周訊》编辑组

主编: 王启云

编辑: 宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳 张婵 卢娅

圖人堂團結一切可以圖聚的力量。

圖人堂堂風: 貼近現實, 關照現實, 聯系理論, 旨在實踐。

贊助單位



1 圖人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理，按时间顺序。

1 会议、培训班预告

（1）2016 年数字图书馆前沿问题高级研讨班

生平一*：“2016 年‘数字图书馆前沿问题高级研讨班’会议通知会议名称：第十三届数字图书馆前沿问题高级研讨班（ADLS2016）The 13th Advanced Digital Library Seminar 十二年一轮回，成就一段传奇。自 2004 年始，‘数字图书馆前沿问题高级研讨班（ADLS）’已在国内十多个城市举办了十二届，打造了国内独具特色的品牌会议，其专注前沿而应用性极强，引介技术而不忘服务为本，引领学术兼顾普及知识，逐步成为我国图书馆界全面了解国外数字图书馆发展状况、获得新信息和新技术的重要渠道，对我国各类型图书馆开展数字服务建设数字图书馆起到了良好的促进和推动作用，也为与会人员提供了交流与沟通的平台。ADLS2016 将由中国图书馆学会高等学校分会、数字图书馆分会和上海图书馆上海科学技术情报研究所和上海市图书馆学会联合举办，将于 2016 年 12 月 4-6 日在上海图书馆召开。竭诚欢迎海内外相关人士踊跃报名参会！现将有关事项预通知如下：一、会议主题：数字学术与公众科学：数字图书馆新生态（Digital Scholarship and Citizen Science: The New Environment to Reborn Digital Libraries）二、会议网址：<http://society.library.sh.cn/adls2016>；/三、会议时间及地点会议时间：2016 年 12 月 4-6 日会议地点：上海图书馆学术会议室（或多功能厅）（上海市淮海中路 1555 号）报到时间：2016 年 12 月 4 日（全天）报到地点：上海图书馆西门大厅（淮海中路高安路口）三、参会对象：国内外图书馆领域专家学者、各类型图书馆负责人、技术负责人及相关工作人员，图书馆学相关学科科研教学人员及学生等。四、费用及相关事宜参会人员食宿统一安排，费用自理。会务费：500 元/人，现场缴付（可刷卡）五、报名截止时间及报名方式请于 11 月 30 日前登陆会议网站注册报名。报名网址：<http://society.library.sh.cn/canhui> 六、会务组联系人孙宇：手机 18721997435 张喆昱：手机 15001765525，qq 群：485591586。”

（2）2016 年中国图书馆年会

图谋：“2016 年中国图书馆年会网站

<http://2016clac.lsc.org.cn/index.html>，年会主题——创新中国：技术、社会与图书馆。”

（3）2016 年新型图书情报人员能力提升研修班

图情编*：“大数据时代图书情报人员新能力——2016 年新型图书情报人员能力

愿景(VISION)：團結就是力量！

- 3 -

定位(MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

提升研修班通知：大数据风起云涌。大数据不仅仅是概念和热点，更是一种全新的能力。图书情报人员作为专业信息专业人员，了解大数据知识，掌握大数据技能，运用大数据手段，提升大数据能力，同样是大数据时代所赋予的新要求、新挑战与新任务。《图书情报工作》杂志社将提升图书情报人员新型能力作为自己的重要社会责任与使命，每年举办一次新型图书情报人员能力提升研修班。2016年的研修班主题聚焦为‘大数据时代图书情报人员新能力’。研修班为时两天，将邀请国内一流专家学者授课，并与学员讨论互动。欢迎图书情报一线从业人员及相关人员参加。主题：大数据时代图书情报人员新能力授课题目与专家：1 初景利（《图书情报工作》杂志社社长、主编，教授）2 陈大庆（深圳大学图书馆副馆长、研究馆员）3 黄如花（武汉大学信息管理学院副院长、教授）4 李广建（北京大学信息管理系主任、教授）5 萧德洪（厦门大学图书馆馆长、研究馆员）6 张智雄（中科院武汉文献情报中心主任，研究员）7 王峻岭（广州奥凯信息咨询有限公司总经理）8 汪新红（超星公司副总经理）主办：《图书情报工作》杂志社承办：福建省高校数字图书馆（FULink）；福州大学图书馆费用：培训费1400元，（交通食宿自理）全日制学生半价优惠 地点：福州市 索菲斯屏山酒店（380元/晚）时间：2016年11月16-19日（16日报到，19日疏散）地址：福州 鼓楼区 华林路树兜12号报名方式：填写回执发送到 lismeeting@mail.las.ac.cn，邮件主题：福州培训班报名截止日期：2016年10月20日联系人：赵芳 联系电话：13718119893；010-82623933 电子邮箱：lismeeting@mail.las.ac.cn。”

（4）高校图书馆支撑科研评价和科研管理专题研讨会

tianart：“尊敬的高校负责人：您好！2016年8月教育部出台《关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见》，提出探索建立‘代表性成果’评价机制，要扭转重数量轻质量的科研评价倾向，鼓励潜心研究、长期积累，遏制急功近利的短期行为。如何通过数据挖掘、信息处理等手段，对高校教师成果进行客观评价和有效管理，将成为未来高校改革发展成功与否的关键。图书馆作为高校的知识基础设施工程，拥有管理学、情报学、计算机技术等多方面的高素质人才，图书馆员熟练掌握文献检索、资料查询、情报收集和数据挖掘的方法和工具，擅于进行信息组织、分析、研究和利用。随着信息化的发展，在原有参考咨询和学科服务的基础上，越来越多的图书馆开展了针对于科研评价和科研管理的知识服务。此项工作也已成为高校图书馆利用自身资源优势、情报优势和人才优势投身‘综合改革’与‘双一流’建设的重点。为了带动广大高校图书馆更好地服务于科研评价和科研管理，更好地推动高校改革发展，我们将于2016年10月27日—10月30日在上海同济大学举办面向高校图书馆领导和业务骨干的‘高校图书

馆支撑科研评价和科研管理专题研讨会’。此次研讨会由同济大学图书馆和同方知网(北京)技术有限公司联合主办。此次研讨会将邀请国内高校图情界知名专家和中国知网专业团队进行报告分享，围绕高校科研评价趋势探索、引文数据应用探索、科研管理实践探讨、科研评价案例分享等主题，通过专家报告、专题研讨、应用案例解析等形式，与参会人员进行深入探讨和交流。本次研讨会会议程将于确认后更新，其他有关事项向您通报如下：1. 参会对象：全国高校图书馆馆长、副馆长或各部门主任。2. 报名人数：本次研讨会名额 150 人，人数报满为止，每单位报名不超过 2 人。3. 报名时间：请各单位将盖章参会回执于 2016 年 10 月 25 日前发送至各区域负责销售人员。4. 会议地点：同济大学综合楼 1002 会议室(上海市杨浦区四平路 1239 号)。5. 会议费用：本次会议不收取会务费，参会代表往返交通费、住宿费自理，其他由会务组统一安排。热诚欢迎您的到来。同济大学图书馆同方知网(北京)技术有限公司。”

2. 岗位招聘

菠萝：“湖南大学管理及辅助岗位公开招聘公告

<http://lib.hnu.cn/index.php?m=content&c=index&a=show&catid=1085&id=2424&siteid=10>。”

hero8151：“厦门市市属事业单位招聘编内工作人员考试简章（2016 年 10 月）

http://syzp.xmhrss.gov.cn/zkzp/201610/t20161009_1366168.htm。”

广州书童：“2016 广州市事业单位校园招聘优才计划海报

http://www.hrsgz.gov.cn/zt/ycjh/gzdt/201610/t20161012_252354.htm。”

3. 围人分享

贵州省周*：“中图学会‘阅读推广金点子征集活动’最官方发布！

http://www.lsc.org.cn/c/cn/news/2016-09/29/news_9456.html”

tianart：“馆藏内容增多，高校图书馆却在萎缩——这是如何发生的？

<http://bookdao.com/article/388135/>。” hanna：“这一段讲到点子上了。”

Sparks：“欢迎您加入中国图书馆学会

http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MzI0NjQ3MjEwOA==&mid=2247483693&idx=1&sn=51b08bc13d0b7df00f92fc72d9bdc054。”

图谋：“《城市图书馆发展模式研究》已出版

http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MzA3MTQzNDYwNA==&mid=2651682677&idx=

愿景(VISION)：围结就是力量！

- 5 -

定位(MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

[1&sn=224ale255cd095cb6167ded425eb397a](#)，2016 年 10 月，在 2016 年中国图书馆年会即将召开之际，徐常宁、刘锦山主编的《城市图书馆发展模式研究——以铜陵市图书馆为例》一书已由国家图书馆出版社正式出版。”

天外飞仙：“数据崇拜与亚马逊的实体书店

http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzA3Mjc3Njk1Mw==&mid=2653401821&idx=1&sn=47670487c682cb7f95382ff67c11c602&chksm=84ca3f4bb3bdb65d34be2968985440c42ef1b13c99aa3fe07df3a7abbde75c04720643592111&scene=0#wechat_redirect”

Lee：“贵州省图书馆微信：<http://www.gzlib.org/areas/gz/gzwx/index.html>。以贵州数字图书馆为例，与数字图书馆等厂商合作，从贵州省全省中小学入手，以中小学师生为对象进行推广。然后使学生成为志愿者，通过学生带动家长阅读。安顺市有个双阅读活动，该模式可以借鉴一下：一座城市的阅读推广新模式——对安顺市‘双阅读’活动的分析及思考：

<http://search.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CJFQ&dbname=CJFDLAST2016&filename=GTXX201601006>；贵州安顺：十年探索‘双阅读’：

<http://search.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CCND&dbname=CCNDLAST2016&filename=RMRB201604210190>；一个城市的阅读奇迹：

<http://search.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CCND&dbname=CCND0911&filename=GERB200904220090>。”

图谋：“邱葵. 美国高校图书馆的学科馆员与学科服务[J]. 图书馆论坛, 2016. 网络出版时间：2016-10-08 12:01:35 网络出版地址：

<http://www.cnki.net/kcms/detail/44.1306.G2.20161008.1201.002.html> 摘

要：学科馆员及学科服务在美国高校图书馆已有半个多世纪的历史。文章回顾美国高校图书馆学科馆员与学科服务的历史；着重介绍美国高校图书馆对学科馆员学历、资历和能力的要求，以及学科馆员的主要职责和服务内容；分析入职门槛降低对学科馆员制度的影响；介绍美国高校图书馆嵌入式学科服务的实际情况，讨论中国高校图书馆开展嵌入式学科服务需要考量的因素。该文是时下难得的佳作之一，该文脉络清晰，文笔流畅，具有很强的现实意义，于理论与实践均具参考价值。”

图谋：“《数字图书馆论坛》2016 年第 9 期

http://www.dlf.net.cn/articleshow.asp?goods_name=2016%C4%EA%B5%DA9%C6%DA 1 汪东波强化数字图书馆标准规范体系研究 本期话题 2 邵燕美国数字图书馆标准建设及启示 9 赵悦我国数字图书馆标准规范体系构建研究 14 王秀香我国数字图书馆标准规范建设内容及特点分析 20 田颖我国数字图书馆标准规范

建设与推广应用——以全国图书馆标准化技术委员会标准化工作为例？ 用户与服务 28 赵瑞雪，鲜国建，寇远涛，等大数据环境下的农业知识发现服务探索 34 李重阳，翟姗姗，郑路网络健康社区信息需求特征测度——基于时间和主题视角的实证分析？ 探索与交流 43 吴振新，付鸿鹄数字信息资源分布式协作保存网络构建研究 49 许琦，林晗基于专利引证网络的专利产业化评价方法研究——以燃料电池领域为例 57 阮文静，侯海燕，王国豫，等基于科学知识图谱的信息技术伦理热点问题研究？ 信息素养教育 61 胡卉，吴鸣面向不同参与主体的国内外数据素养教育现状研究 68 陈萍《高等教育信息素养框架》之国内研究与思考。”

顾*：“图书馆报每周声音 | 知耻而后勇

http://xhsmb.com/20141024/news_2_2.htm。”

www：“热门图书发现系统的 OpenAPI 有兴趣的老师可以关注下，可以在自己图书馆网站中动态展示最新热门图书（封面与链接，每日提供最新发现的热门图书数据）。OpenAPI：<http://ocean.nit.net.cn/subject/?clm=book&what=openapi> 图书馆网站展示样例：<http://lib.nit.net.cn/OpenAPI> 我们可以提供免费的技术支持和服务。估计本群老师对阅读推广关注的多，但要嵌入到图书馆网站，估计得搞技术的老师才感兴趣。”

城市天空：“Keeping Up With... Small and Rural Libraries,

http://www.ala.org/acrl/publications/keeping_up_with/srl。”

城市天空：“Assessing the Library with Service Design Thursday, October 20, 2016 3-4 PM ET, 12-1 PM PT

<http://event.on24.com/wcc/r/1258909/E65793827AD4B7B596B7E4ABAFF41BEE?partnerref=LJEmail2RL161020> 免费的 webcast。”

图谋：“图书馆报 2016 年 9 月 30 日。

<http://124.207.48.191/epaper/tsgb/2016/09/30/A01/264860.shtml>。”

图谋：“尹思思. 劳神费力的新媒体运营。

<http://124.207.48.191/epaper/tsgb/2016/09/30/A10/story/41022.shtml> 该文作者分享了长沙图书馆微信公众号运营体会：尊重作者要授权；原创标题且珍惜；取好标题要构思；内容亲切接地气；排版简单且清晰；图片风格小清新；文末求赞求关注；发布时间应靠前；后台互动很重要；专人专职有责任心。”

予曦：“新书快报 | 《图书馆学散论——科学网图谋博客精粹》

<http://url.cn/40IpCzZ>。”

图谋：“中国科技期刊相关指标。

<http://blog.sciencenet.cn/blog-1557-1008393.html> 中国科技论文统计结果

中国科技期刊相关指标中国科学技术信息研究所 2016-10-12 目录一、中国科技核心期刊的指标情况- 1 -二、中国科技期刊的国际影响- 3 -三、2015 年度中国百种杰出学术期刊- 6 -附件 2015 年中国百种杰出学术期刊- 7 -全文亦已分享至群文件。”

4. 问题求助

(1) 晓瑜*：“最近要采购大批量的书籍，请问下各位老师有采购书单吗？有的话可以我一下吗？我想借鉴一下。”咖啡：“找你们中标的图书供应商去要。或者中国图书馆报里去查。”

(2) yan：“想问下如果想买《图书情报工作》某期的杂志，除了杂志社，还可以通过哪种途径买到呢？”平湖晓色：“淘宝有些会有，但不一定有你要的期。”小洋：“你去图书馆借来复印吧。”Sparks：“图书馆一般都有的。”

(3) Alice：“请教各位老师：最近在做学院专业申报的文献资源统计，有个问题，影印版图书属于中文图书还是外文图书？”挂机中：“印中文就是中文，印外文就是外文。”

(4) 扣肉：“这写日子一直在做盘库和回溯，大家对于来源不明疑似盗版的馆藏，是怎么判定的。比如翻印的图书，翻录的光盘。可能在以前，为了扩充馆藏，从一些教授手里复制了一些。我目前的看法是，这些东西不能作为馆藏处理，即便很珍贵的资料，也不能交给档案馆。”贫尼爱*：“那怎么处理？”iceberg：“在图书馆里给个空间单独存放。”小洋：“内部资料我们专门放一起。有个资料库的，里面有学校的年鉴，什么发展报告的第几稿。还有些教授的手稿，全都不是公开出版的但又是有价值的。”iceberg：“灰色文献。更应该妥善保管。”小洋：“差不多这个意思，也编目入库，只是不外借，要的话拿去复印。”iceberg：“建议搞个自建特色数据库。”刘*平：“这个主意不错。”小洋：“文献还没那么多，搞个库还要请人来做检索平台啊。”iceberg：“积少成多，然后还可以跟学校申请经费。”

(5) Rain：“今年的高基表，需要填报数据库个数，如果中国知网订购了期刊、博硕等数据库，这计算为 1 个数据库还是 3 个？”烟大围张：“应该算三个。”Rain：“另外还有一个问题请教，高基表中电子图书的册数中，共享的电子图书也可以统计在内吗，那可是上百万的量了。”烟大围张：“我们是统计在内了。”Rain：“没有一个统一的说法，有对 2007 年的计量指南解读的专家也说要统计在内。”

(6) 咖啡：“在自己的研究课题中，如何查找外文文献？是否都要花钱？”城

市天空：“期刊论文类商业数据库中的都需要花钱订购才能下载，一些协会或者学会的期刊大部分都提供开放获取，还有一些调查机构会出一些调查报告、白皮书之类的，一般也都是免费的。”咖啡：“您可以推荐一些外文的免费网址吗？”

城市天空：“ALCTS - Library Resources & Technical Services, <https://journals.ala.org/lrts>, 有关资源建设的一本学术期刊，包含馆藏、学术交流、存储、数字化、采访、编目、连续出版物。ACRL - College & Research Libraries, <http://crl.acrl.org/> , 有关大学图书馆和研究型图书馆的学术期刊。ACRL - College & Research Libraries News,

<http://crln.acrl.org/> , 有关大学图书馆和研究型图书馆实践的新闻报道。

RUSA - Reference & User Services Quarterly,

<https://journals.ala.org/rusq> , 有关参考咨询和读者服务的学术期刊。ACRL - White Papers and Reports, <http://www.ala.org/acrl/issues/whitepapers> ,

ACRL 出的白皮书和调查报告，比如大学图书馆的价值、数据管理、环境扫描与趋势、大学图书馆与高等教育的未来、信息素养教育、知识自由、出版。LLAMA - Library Leadership & Management,

<https://journals.tdl.org/llm/index.php/llm> , 有关图书馆领导和管理的学术期刊。

ACRL - Keeping Up With...

http://www.ala.org/acrl/publications/keeping_up_with , 有关前沿主题的专题研究，如小型图书馆、网络安全、成人教育、研究信息管理系统、ACRL 出版。

ALA - American Libraries Magazine,

<https://americanlibrariesmagazine.org/> , 美国图书馆杂志，包含各种类型和各种主题的图书馆介绍和报道，像每年的美国图书馆现状白皮书就是这个期刊出的。ALA - Institutional Repository, <https://alair.ala.org/> , 美国图书馆协会的知识机构库。ARL - Research Library Issues,

<http://www.arl.org/publications-resources/research-library-issues/term/summary> , 研究型图书馆专题报告，如数据可视化、学术交流的转型、版权法、数字人文、空间评估、特藏管理。IFLA Journal,

<http://www.ifla.org/publications/ifla-journal> , 国际图联期刊。

IFLA Annual Report,

<http://www.ifla.org/publications/ifla-annual-report> , 国际图联年报。

Journal of the Medical Library Association,

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/journals/93/> , 医学图书馆协会的会刊，

可以免费看。医学图书馆协会独立于美国图书馆协会。维基百科的 List of medical and health informatics journals, https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_medical_and_health_informatics_journals 。”

5. 图书馆介绍

（1）连云港市图书馆

图谋：“<http://jsnews.jschina.com.cn/system/2014/12/05/022830318.shtml>，建设中的连云港市图书馆（新世界文化城，其中图书馆建筑面积 2.98 万平方米）。2014 年 12 月 ‘6 层、建筑高度 32 米的图书馆已经初具雏形。整个图书馆大楼采用异形结构，外观上仿佛两个圆球融合在一起，分别有 6 道不同的圆弧切线。‘图书馆地下 1 层、地上 6 层。’唐兴时介绍：一层为电影院，设有 8 个放映厅，最大的电影放映厅可容纳 245 名观众、4 个中型放映厅可分别容纳 145 名观众、2 个小放映厅可分别容纳 77 名观众、最小的 VIP 放映厅可容纳 32 名观众；二层包括儿童阅览区和残疾人阅览区；三层为社会科学阅览区；四层对外出售新书；五层办公；六层也设有阅览区。’”广州书童：“这个安排是另外一种以文养文否。”图谋：“2016 年 3 月，‘随着万达广场项目的顺利推进，新海新区的新世界文化城文化活动中心项目进展也备受关注。近日，小编在现场看到，目前图书馆项目施工已进入尾声，预计音乐厅和图书馆今年将投用。’（连云港首个文化综合体‘新世界文化中心’今年确保使用。

<http://lyg.leju.com/news/2016-03-24/10186118591683279257204.shtml>）。”

图谋：“按照当前的进度，2016 年投入使用的可能性不大。”天涯海角：“电影放映厅收费吗？谁来运营？”天涯海角：“属于图书馆吗？”广州书童：“必然是收费的。”图谋：“今日下午上传了连云港市图书馆的照片，近期进行了改造（据悉，已接近尾声）。个人感觉，效果挺好的。”星光：“这个图书馆是私营的么？”图谋：“分享的是镜头下的图书馆模样。有些情况，了解得不够深入或者不便发表意见。”海边：“市馆，会私营？”广州书童：“留下个别编制核心岗位，其他整体外包是可能的。”图谋：“好些城市的图书馆建设有类似的举措。”星光：“原来这样。”广东肥羊：“整体外包，我一直觉得不是一个好做法。”广州书童：“要开展深层次服务是不可能的，一般的借阅服务和推广勉强吧。”图谋：“我近期实际看了一个直辖市、两个地级市的老馆或旧馆及其新馆，滋味杂陈。有关方面在形象方面（包括馆舍、信息化设施等），投入力度不小；但在内涵方面（包括人力资源、资源、服务等），投入马虎了事。‘馆人合

一’，需要做的事情太多。开展深层次服务，好些馆是力不从心的。有的馆上了一些‘高大上’的设施，实际上运转不起来，有人力不足方面的原因，也有不具备相应激励措施的原因。” gaozy：“精辟！实际工作中确实有这些原因。” 仅此而已：“还有外行领导内行的原因。” 刘春丽：“群主的话，我表示很赞同。但抛开责任感，混日子更轻松些。” 豆：“对普遍的用户来说，空间与服务环境是最主要的。深层次是小众的。” 麦子：“要开展深层次服务，第一要看用户是否有此需求，而且是否能接受。有时有需求，但沉湎于现状，不愿接受新做法。而要看图书馆是否有学校的财力和人力支持。最忌讳的是图书馆自己为了推广服务而建立新的脱离用户的東西，所谓车拉马的窘境。” gaozy：“这其实是一种 dilemma。” 图谋：“‘深层次服务’是一个相对的概念，大意是指相对有点专业性的服务。比如在当前的环境下，图书馆资源的馆外访问的需求比较合理，然而这一块，不少馆做得很不够。” 麦子：“懂了，也就是很多馆连基本服务都没做好。” 豆：“70%的力量为基本，20%为探索性，10%为前瞻性规划。个人不太赞成深层次这说法。像馆外访问这事，是简单的，但具体到一个馆的时候，就比较复杂，个别馆资源经费只能买资源，不能买软件。与校网络中心合作，也涉及经费，协调等事。”

（2）陕西省馆新馆

小酒窝：“你们觉得陕省图咋样？” 图谋：“我没有去过陕西省图书馆，但不妨碍从侧面进行了解，并得出初步印象。了解途径：（1）访问其网站

<http://www.sxlib.org.cn/index.htm>，浏览有关连接，了解其资源与服务等；

（2）通过搜索引擎进一步获取其社会评价等信息。我的结论或印象是：这家图书馆挺不错。陕西省图书馆新馆西安高新区开工，老馆继续运行：

http://news.cnwest.com/content/2015-08/18/content_13046344.htm，作为

陕西实施项目带动战略确定的 30 个重大文化项目之一的陕西省图书馆新馆，8 月 18 日在西安举行开工仪式。新馆占地 85 亩，建筑面积 8 万平米，包括阅览大楼 40400 平米，储备书库 12000 平米，一个 1000 座的专业音乐厅和两个 200 座的小报告厅，读者服务中心 8080 平方米，地下历史文献书库 7200 平米，停车库、设备等辅助用房 12320 平米。新馆将重点突出了图书、文献、文化艺术资源数字化生产与转化、文化资源大数据建设、信息网络远程服务等现代图书馆服务功能，建成后将成为我省古籍文献收藏研究中心、读书学习交流中心、文化艺术培训中心、文化艺术数据中心、音乐交流中心、现代信息网络服务中心。” 草苇：“八万[平方米]。”

（3）铜陵市图书馆（国内首座‘三合一’图书服务综合体）

图谋：“铜陵市图书馆 <http://www.tllib.com/TongLing Library/Index.html>；铜陵市图书馆新馆简介

<http://www.tllib.com/TongLing Library/ArticleShow.html?Id=754d5a98-08c6-46c5-ae89-8828e6803100>，铜陵市图书馆新馆位于翠湖五路，于 2015 年 12 月 25 日建成并试运行，集新华书店、铜陵职业技术学院于一体，是国内首座‘三合一’图书服务综合体，新馆总建筑面积 29000 平米，其中第一、三、四、五楼为公共图书馆，面积约 12000 平米。目前，拥有馆藏图书 48 万册，数字资源 40TB，阅览坐席 1300 个，供读者使用的计算机 150 台。新馆引进先进的无线射频识别（RFID）技术应用于图书馆管理服务，开通图书馆网站、微信平台 and 双百兆光纤 WIFI100%覆盖，完成‘一网一卡一平台’城乡公共图书服务网络平台建设，开展铜都讲坛、阳光周末、书香校园、视频讲座、图书馆沙龙等品牌活动。铜陵职业技术学院图书馆 9 月 9 日的信息：

http://www.tlpt.net.cn/tsg/wygkcn_ShowArticle.asp?Wygkcn_ArticleID=8503，新馆六层是纸质图书借阅一体区，九层为学院期刊、报纸借阅与信息化服务一体区。”

6. 即兴讨论

（1）阅读新技术——原型成像系统

图谋：“麻省理工学院研究人员无需打开书的封面即可阅读一本书

http://mp.weixin.qq.com/s?biz=MzI2NDQ4MjU1MA==&mid=2247483658&idx=1&sn=dc4e32b0ec81ccaaf69172f75692007c&chksm=eaaba93d3385f2e4adc66ea3ddb9f0cd3163f0d038620f2c9821dbce9e45c6da89bfb44e&mpshare=1&scene=1&srcid=10074S3FW2hxLEE2E0sAU1m&from=singlemessage&isappinstalled=0#wechat_redirect 麻省理工学院的研究人员已开发出一个原型成像系统，该系统能够实现无需打开一本书即可阅读数页。”麦子：“这个技术我在 20 年前 IBM 的一个报告会上就听到过了。”城市天空：“技术应用如何？”麦子：“后来就没有听说了。我觉得可能实际应用的有限。或没有意识到。”星光：“20 年前太超前了。人们适应不了，也没有相关设备，比如智能手机进行试读，现在可以了。”

（2）外包服务杂谈

天涯海角：“图书馆服务外包案例分享：无锡新区图书馆：

<http://url.cn/2IDBizu>。”刘*平：“图书馆外包。只是图书馆服务由外包公司完成，这些外包公司工作人员具有专业馆员的素质和能力，并且其管理体系更适合图书馆高效服务。这给图书馆机构更多的启示就是如何组织和管理才能使目前的图书馆工作更高效和专业。”徐徐清风：“‘按照目前国家文化部两馆评估标准，人员编制，技术职称等传统标准无法达标，企业从业人员在身份待遇、职称评审等问题也很难解决。’——外包服务，对于专业人员自身的成长，并不一定有好处，尤其是新人。因为是企业编制，薪酬好的岗位有限。”刘*平：“公司从业人员的待遇由公司制度实现。很多中国人在国外数据库公司工作，这些人对工作待遇比较满意，根本不想体制下的职称等问题。需要图书馆思考的是，我们长期在这个行业和岗位工作，为什么工作效率和服务满意度比不了这些外包公司？问题在哪里？”咖啡：“简单，没激励机制和下岗压力。”刘*平：“我们长期在这个行业和岗位工作，做不好，有这样那样的原因，当然会有可以做好的人或组织来替代。”诲人不倦：“政府购买图书馆公共服务。”刘*平：“政府购买图书馆公共服务，会选择购买价格适宜更优质高效的服务。”咖啡：“价格适宜，同样情况下，不存在更优质高效。俗话说：好货不便宜便宜没好货。同理。”诲人不倦：“无锡新区图书馆、北京东城区皮卡书屋和东城区第一图书馆东总布分馆都已经成为典型案例。”咖啡：“很多人说，要把一分钱掰成几瓣花。事实上，一分钱最多只能由一分钱的功效，想让一分钱发挥一元钱的功效，简直痴人说梦。一分钱，有一分钱的功效就已经很厉害了。”Sparks：“一般先是低价竞争，后是垄断涨价。”刘*平：“同样的价格，选择相对优质高效的。”咖啡：“优质高效，怎么评判？不同人不同角度评判，结果不一样的，你怎么选？更何况，里面一般都是有猫腻存在的。”咖啡：“@Sparks，基本都是这样，滴滴就是这样。同样价格，只能是相对适应本馆情况，无法说是优质高效，同样价格，基本上服务品质都是差不多的。如果有更优选择，一般情况下价格就更高。”诲人不倦：“政府，第三方和用户，三者共同参与评价。”咖啡：“那评价的成本就比较高了。”刘*平：“比如编目，一个图书馆机构的馆员一天完成的编目量是公司派驻人员的三分之一，并且公司派驻编目的差错率也低，这个公司派驻的编目人员是不是优质高效？”咖啡：“公司派驻人员，相对图书馆正式编制人员来说，待遇收入都是比较低的。待遇决定工作积极性。这种情况下，你能指望能编的比图书馆机构的馆员质量好？书籍编目的质量要求是远远大于对速度的要求的。”刘*平：“很多时候，人们都在做质量价格的比较，如何到处是所谓的‘同样价格，基本上服务品质都是差不多的’，那就不用比较，选择贵的服务就是好的，显然这和现实有很大的差距。公司派驻人员事实上编目数据在质量检查中的问题少，与指望不指望没有什么关系。”徐徐清风：“外包公司的所谓编目，

基本上也是套录吧，真正的原始编目数据源头绝大部分出于国家图书馆编目中心。编目这么技术还是掌握在图书馆之中。”刘*平：“整体外包套录现象比较普遍，公司人员派驻图书馆编目数量质量还是可圈可点的。”徐徐清风：“因为公司也是套录国家图书馆的标准数据，自然质量不会差，但效率确实高了，因为公司的员工就是专门干这个的，按量计算。”cpulib*：“这没什么争议，有人手自己干，没人手外包。”刘*平：“图书馆编目人员也是专门做编目的，为什么……”徐徐清风：“编目外包，在业界应该没有什么争议，比较成熟了，大势所趋。”cpulib*：“学校信息中心还不都外包了。我们学校都养了十几个外公司人员呢。”咖啡：“那要图书馆的人何用？”cpulib*：“外包是大采购。还有很多书要自己做的。比如赠书，临时采购的，做不完的。”徐徐清风：“图书馆的人的用处，就是盯着和监督外包公司的人……”咖啡：“说白了，外包其实本质上图书馆的人偷懒罢了。所谓的监督和盯着，就是自己不想干。”星辰：“学校不屑干这些小事，要把主要精力投入到科研工作中去。”咖啡：“我们学校的编目都是自己干的，从不外包。”徐徐清风：“图书馆人员和外包人员，有点像正式警察和辅警的关系。”cpulib*：“外包效率高。”咖啡：“一个学校图书馆，如果连最基本的编目工作都外包给公司，那还叫图书馆？”cpulib*：“图书都是一阵子来大批量书。”咖啡：“效率高不高，和你图书馆考核制度有关系。”咖啡：“和外包不外包没大关系。”cpulib*：“自己人做到猴年马月，也不符合实际。”刘*平：“‘所谓的监督和盯着，就是自己不想干。’自己不干，时间长了，实际上是没有能力做好监督和盯着的工作的。”咖啡：“确实如此，自己不做，哪有能力做好外包的监督工作啊。能养外包人员十多个，就没钱养专职图书馆人员做编目？都是借口罢了。”徐徐清风：“外包能解决很多难题。像高校图书馆，节假日和夜晚开放时间问题。正式人员往往不愿意值非正常班，领导安排值班头疼。交给外包公司，外包公司在招人时，就已经设好了条件，你的工作就是晚上工作，愿意来的也没多少怨言了。”咖啡：“所谓外包效率高质量好，也都是抽查而已，有每本书都抽了吗？而且抽查也就抽查很少部分罢了。”刘*平：“长期在行业，做好行业工作，就会有好的结果。勉励自己和同行，做最好的自己。”咖啡：“可以招聘专职正式编制编目人员啊，白天几个，晚上几个。都不是事。关键在于自己懒。还找一大堆借口，说外包效率高质量好。扯淡罢了。规定工作进度和质量，不怕做不好。关键在于正式编制的人会磨洋工和老油条。因为正式编制不会下岗，除非自己离开。没下岗压力，自然会偷懒耍滑老油条。”刘*平：“埋怨环境及周遭工作状态没有用，努力做最好的自己，这样也可以使工作更有特点些。”cpulib*：“即使外包，采编还是最忙的部门之一，并不存在谁偷懒，最能偷懒的也不是这个部门。”hanna：“同意。现实就是越不做越

不想做越不会做，最后连监督都成笑话。”刘*平：“自己精于此道是良好管理的基础。‘即使外包，采编还是最忙的部门之一，并不存在谁偷懒，最能偷懒的也不是这个部门。’[它]比什么岗位更舒服。”仅此而已：“专业馆员与辅助馆员如何界定？专业馆员岗位与辅助馆员岗位如何界定？”徐徐清风：“没干过编目的人，尤其是当领导的，最喜欢将编目工作人员和外包公司的人对比，从来得出自己的人效率如何的低而水平也不见得高的结论。”cpulib*：“编目最繁琐了。”hanna：“大馆千万别外包，中小型馆看情况吧。”咖啡：“但是图书馆学的基础就是编目学。”徐徐清风：“编目外包，尤其是新书大批量外包，应该是大势所趋，这是好现象，标准化流程了。但图书馆还是需要正式的少量的编目人员或叫主管更确切的。”图米：“编目这个是效率问题，原来书放那多长时间不能上架。”hanna：“以前采编部就一个分类问题讨论一上午，外包是绝对不可能这样做的。”徐徐清风：“再过若干年，编目外包普及了，可能图书馆的理念也会改变了。图书馆领导在考虑新引进一个编目专业人员时，首先想到的不是他一天得完成多少编目数据量，不是简单的套录员，而是他精通编目理论和技术，工作的首要职务是负责管理监督协助好外包工作派驻人员更好地完成新书编目（其实是简单套录工作）。另外，就是后期编目数据维护，还有大量的如灰色文献，赠书的原始编目需要自己的编目人员去完成。”cpulib*：“一个编目员一天能做多少册（种）书。”中原劲草：“编目人员可以学科化啊。”

（3）《明朝那些事儿》分类之争

hanna：“正好问一下，当年明月的《明朝那些事儿》放到文学类还是历史类？我要给学生讲分类，感觉这个问题我还没想清楚。”图米：“是小说。”广东肥羊：“历史类。”hanna：“现在有两个意见了，小说、历史。牵扯到分类法从哪个入口的问题。”印度阿三：“应该是小说啊，相当于演义之类的吧。”图米：“能当史书引用么，不能。”满哥：“当然是文学，历史小说。”微：“在版编目分在历史类。”贫尼爱*：“历史。”广东肥羊：“我看了很多图书馆给出的分类号，都是K类。”cpulib*：“应该历史单独划分一块，否则，也不能放历史。我觉得应该放小说或者历史类散文。”hanna：“因为它和历史学科几乎没有关系。”图米：“分类错了不影响借书还书。”hanna：“我曾经见过我馆的书，赵汀阳的书一版、二版被分到两类，一个文学，一个历史。这样还是影响读者阅读的，特别是做研究的。”黄淮学*：“理论和现实是两回事，每个人，每个馆都有自己的思想，别混乱就行。”图米：“编目不查重是不可以的。”hanna：“问题是现在就是混乱了。”黄淮学*：“你们认为历史和小说的区别是什么？”hanna：“小说的最大特性是虚构。包括细节。”黄淮学*：“写实性的也一样是

小说。” hanna：“如果你能看到这个人的吃喝拉撒，基本上就是小说，而不是历史。”小洋：“我们是给出两个分类号，一个主一个次。”黄淮学*：“你认为当前明月的没有虚构么？”挂机中：“最好做 2 个分类号。”小洋：“很多书都存在这种情况，可以分多类。检索的时候，查 K 和 I 都可以找到。”图米：“报告文学。”中原劲草：“明朝那些事是历史，不过是普及性的读物而已，放小说不如放历史。” hanna：“那二月河的作品怎么算？”中原劲草：“二月河的是小说啊。”挂机中：“不同人的理解不一样。” hanna：“虚构，框架史实，细节虚构。”黄淮学*：“最好别做两个分类号，对读者负责的话。”小洋：“@挂机中，我跟你看法相同。”图米：“是有艺术加工的。”中原劲草：“小说是有一个或者两个主人公的，历史可以同时有多个主人公。”挂机中：“分类是为了检索，不是为了给书定性。所以可以多分 2 个分类号，保证在不同类别都可以检索到。就跟医学分类一样，口腔肿瘤，可以分到口腔医学，也可以分到肿瘤学。”

（4）外包服务与本馆编目规则

hanna：“这些[本馆的编目]规则要定下来并传承下去，自己人做要好得多。外包的人员不稳定，很容易导致混乱。”图米：“分类是不是非此即彼的。” hanna：“还有就是分编人员多少要翻翻书吧，总体内容要大概了解一下。”挂机中：“外包的，按条算钱的，不会分的就随便乱分一个了。” hanna：“不管什么规则，定下来就好。没个主心骨，肯定乱套。”挂机中：“个人感觉用分类检索的人不多。分类统计的时候可能会需要。”星光：“外包编目看那个吧。”星光：“出版页里不是有分类号吗？” hanna：“版权页上的有的和本馆传承不一样，要重新分。还有就是版权页的分类也很乱。”2014：“外包的都基本用的 CIP 数据，其实各个馆情况不一样，会有自己的一些规则。外包的话就不管了。”图米：“规则可以研究，分类可以分错，后果没有那么严重传统编目喜欢把这看成大事，技术确实是技术，没那夸张。”咖啡：“自己不做，怎么精通？刚毕业的学生会弄？笑话一样的。编目不准确，读者查书就存在问题。窃以为编目质量的重要性远大于效率。”图米：“因为你没看到一年的书还等着编目没上架。”挂机中：“综合考虑。编目质量和分类又有区别。把摘要、关键词标好了很重要。”咖啡：“那就是馆员老油条或者人手不够的问题了。质量，比如分类，比如不同出版社同样内容的书编到不同编目。诸如此类，太多了。”2014：“不过我们这种一年进 8 万多册书，复本还一般都是 2 本的，采编总共 4 个人，中外文+数据库采购，每年还有近 2000 本学位论文要加工，不外包怎么办。”咖啡：“你们叫做人手不够。”道无言：“分类编目最重要的是适度集中、同类集中，方便检索，提书使用。”挂机中：“都有定位了。只要检索到了，书不乱放，就可以找到。”贫尼

爱*：“2014 公共馆？”2014：“现在是比以前目录柜的时候好多了。高校馆。30 几个人的小馆。”咖啡：“你们 30 几人还叫小馆，我们全部加起来算上领导才 12 人。每年采购 1 万多种书，就一个专职编目，自己的。不外包。我们两边校区，阅览室口子一共有 6 个。”挂机中：“书目检索系统不好的，分类很重要，因为找书基本靠走。”hanna：“你们馆用定位了？”挂机中：“上 RFID 的都有定位。”咖啡：“每年 1 万多种书，每种 2 本。我们就一个人在做，一年 2 万本书，你们有 4 个人做编目，为何做不到？”2014：“采编一起啊。而且其中两个人还有其他各种任务，培训讲座，信息服务，打包什么的。”咖啡：“我们这个专职编目，我看她还经常 qq 聊天，看网页的。有 1 个学生辅助工作。完全没必要外包。我们一个人采购，一个人编目。一个勤工俭学学生辅助编目。你们 30 个人还抽不出来专职做编目的？我们一个人可以干好几个人的活。你们有些活完全可以推给别的部门或者让学生辅助工作的。”

（5）藏书楼与图书馆

hanna：“‘太史公写《史记》搜集到那么多东西，其实是街谈巷议，他自己本身有国家图书馆，有系统性的材料，同时跑了很多地方，听的大部分听是街谈巷议，再把街谈巷议和国家系统联系起来，《史记》才会写得那么生动、那么像小说。‘阿城的讲座，里面有一段提到图书馆，感觉很有意思。”朗月孤舟：“应该是档案馆吧。”太仓中专：“对的，应该是档案馆。”朗月孤舟：“如果说成古代图书馆和档案馆合一，也说的过去。”麦子：“藏书和档案楼。图书馆的主要功能之一是开放。”左右：“‘藏书楼’术语宋代文献记载考 大学图书馆学报，2011 年 06 期 【摘要】“藏书楼”是中国图书馆史研究中的一个重要术语。该文通过对曹勋的《松隐文集》、刘学箕的《方是闲居士小稿》、陈耆卿的《赤城志》、李昂英的《文溪集》、真德秀的《铅山县修学记》和应节严的《扬州州学藏书楼记》等宋代文献中有关“藏书楼”一词记载的详细考证，得出“藏书楼”术语起源于南宋的结论。图书馆完全是西方概念。此类例子很多：比如文学。这些东西并不可以直接通过去的。”左右：“图书馆一词应该是译自日本。算是舶来品。”麦子：“就是。”黄淮学*：“是梁启超从日本带回来的。”左右：“中国古代藏书的一个大特点之一就是秘而不宣，很少对外开放，现代很多图书馆理念观点都是参考前苏联，西方国家的。”麦子：“是不是秘而不宣我不知道，但把藏当成第一位倒是真的。而且藏好藏坏倒不是太顶真。只要有人来查，那堆东西还在就可。”左右：“古代主要有官府藏书、私人藏书、寺院藏书和书院藏书四大体系。私人藏书家要耗费不少银两维持。不是真心喜欢是做不了这些事的。”麦子：“的确如此。”cpulib*：“那时没有智能手机，书是最好的东西。”公

共小助理：“圣人曰，立言。都是为了后世留名。”左右：“有兴趣的同仁可以看看谢灼华老师主编的《中国图书和图书馆史》。”咖啡：“我看过。读后感就是：有钱的时候，中国图书馆的事业就兴旺，没钱就鸟兽散。古代至今一直如此。近代以来，全盘西化，照抄照搬西方的图书馆技术和方法，把传统藏书楼文化给丢掉了。”谈天：“当初因为社会变化太快，中西文化对比全面落于下风，很多人就全盘接受西方的东西，所以很多东西就全部引进来了。”广州书童：“藏书楼未必好，图书馆未必坏。”一直很*：“没有英日入侵，中国也会在资本主义萌芽下慢慢强大，只是世界没给中国机会，中国被主动干预了。阁，楼，院，观，随着民众识字率的提高，封闭的第一代图书馆以藏书为主的藏书楼也会走向开放的第二代图书馆，这一点上，我对中国的民众和发展能力，丝毫不怀疑。只是文化依附政治、经济，全盘西化，历史，没给中国图书馆机会。但我坚信，我们不能割裂藏书楼与图书馆的关系，只是，我们缓慢发展被打断罢了。”云霄一羽：“没有入侵，中国会演进入资本主义。这个争论太大了。”一直很*：“中学为体，西学为用。古人都知道。所以我们更不能否定历史，否定自我。藏书楼以藏书为主，与第一代图书馆以藏书为主，没有区别。”云霄一羽：“你这样解释，是与官方史学一脉相承的。而且，中国那时是否有资本主义萌芽，官方史学表明了自己的答案。”

（6）公共图书馆、新华书店、高校图书馆三合一

图谋：“新华书店‘植入’图书馆（公共馆、高校馆）均有好些了。”一直很*：“都这样三合一，书商要有压力了。”小洋：“新华书店的书卖给谁啊？旁边有个免费的，谁去买。”一直很*：“图书馆复本量太少，有急求需求的读者会买；可以侧重卖教辅、试卷；新华书店开在那儿，明摆着的，以后图书馆采书，我的，你们，别抢。”小洋：“还是要走招投标的。还可以卖教材。”一直很*：“公共馆进教辅的兴趣不大，因为更新替代率太快的。”幸福的大鱼：“教辅淘汰成本太大。我们只要专业书。”咖啡：“三合一是一种理想主义的想法类似天方夜谭。”小洋：“新华书店把每年图书馆采购权拿下来，有得赚的。”咖啡：“图书馆招投标对新华书店来说，没多少利润的。”一直很*：“不一定是新华书店老赢，因为书商不赢时会再打折上折，还有书商和馆长的关系会在私人人性上超新华书店一大截。”小洋：“再把教材供应权拿下来。”小洋：“都是邻居了，还不好讲话吗。开在公共馆里的新华书店可以卖儿童读物或者点读笔一类的。那个地方儿童流量很大。”图谋：“金华市图书馆，创建于 1956 年，1997 年与金华职业技术学院合建后，更名为严济慈图书馆。新馆舍总建筑面积 12000 平方米，是‘高校馆、科技馆、公共馆’三馆合一的图书馆。2010 年 1 月 5 日，严济慈

图书馆与金华市职业技术学院分离，同时恢复金华市图书馆（严济慈图书馆）建制，重新确立为地市级公共图书馆。

（ <http://www.zjwh.gov.cn/fwxx/tswh/ljhs/38953.htm> ）。”薄荷叶：“一招鲜 | 书店如何走进校园销售图书? <http://url.cn/408v7Fg>。”云霄一羽：“其实，他们三合一就是一种现实了。您能看出这种现实的不合理之处，是勇气和智慧。但为什么会是天方夜谭呐。”咖啡：“免费和收费的混在一起，谁还买花钱的书看？这不是天方夜谭是什么？”幸福的大鱼：“二合一很早就有了，书店图书馆。”一直很*：“辩证法啊。兔子不吃窝边草，还有太近矛盾会更多一些，不都是远交近攻乎？蛋糕就那么大，没有绝对性的。但三合一更多的是+，是理念，是好事。开放心态图书馆人才会去+呀。”幸福的大鱼：“三合一，公共馆，学校馆，有勇气。资金咋转？”咖啡：“几合一的只能是互补的，图书馆没有的，书店有卖。几种类型的图书馆合一我们这里也有。就是没见过新华书店和图书馆合一的，恕我孤陋寡闻了。”咖啡：“我们当地的大学园区图书馆，就是当地政府公共馆+大学馆。”印度阿三：“三个和尚没水喝。”咖啡：“同类型可以合并。不同类型，你要把收费的和免费的弄在一起，那收费的就喝西北风去了。除非收费是那种书吧这样的，那可以。但是书吧本质上不是新华书店了，是食品售卖部。”幸福的大鱼：“图书馆永远比不上书店。状态一个是生存战争，一个是安逸养生。”一直很*：“图书馆和书店，一对儿不断合作又矛盾不断的生长着的有机混合体，求同存异吧。”图谋：“图书馆内有新华书店的，有不少了。”一直很*：“看关系，我们就没和新华书店合作，因为绿洲折扣更低。”印度阿三：“很想知道物管，水电，固定资产折旧怎么算的？”咖啡：“我也想知道免费和收费合在一起怎么算。”幸福的大鱼：“也想知道。”咖啡：“如果是新华书店的书，读者签单，图书馆付款，那等于是另一种形式的阅读推广。应该招投标。”tianart：“我们今年招投标，新华书店没有中标，来图书馆这么多年，第一次不跟新华书店合作了。”天外飞仙：“他们体制有问题。”广东肥羊：“很正常的，招标结果图书馆不能完全控制的。”

（7）资源采购招标与投标

一直很*：“招投标的目的是为了规避权钱交易，另一方面来说是用制度保护领导干部。对图书馆来说，本来钱就不多，目的就是少花钱多买书了。有的投标方为了中标而投标，一味压低到没利润，赌气、中了流、垄断了再挣，转包小书商，原因都有。后来制度就慢慢优化了，要筛选，看资质，看信誉。除了量身定做的情况外，如同科举一样还是相对公平的。图书馆员其实与社会很接轨的，方方面面都会接触，慢慢感悟吧。”挂机中：“越是招标的东西越垃圾。又贵质量又差。”

2014：“招标应该是价格便宜吧？”挂机中：“贵。”2014：“那怎么中标啊？”挂机中：“中标的不一定是加个低的。专家会说综合考虑。”小辉：“各位难道没有听说过‘陪标’这种说法？有可能前来应标的三家公司，其实就是一家的。谁中都一样。”辛海霞：“如果招标需求做好的话，还是可以招到好的供应商。”谈天：“这个还真是第一次听说，陪标的情况应该不多吧。”辛海霞：“应该是围标吧。单一来源的另说。”挂机中：“比如招标中国知网的，谁来一起应标？”小辉：“你招标能直接写出来产品名称？”辛海霞：“数字资源属于特殊类别，一般都是单一来源采购。”印度阿三：“去看看南京图书馆的知网采购。”辛海霞：“设备图书资源的招投标一定要做好用户需求及评分标准，对供应商的资质，业绩等方面做好明确的要求。”挂机中：“我们这里是要求招标的。”节能：“对于数字资源的采购方式，其实有些地方的管理部门并不懂，所以有的能论证为单一，有的则不能。”一直很*：“话题是：图书馆馆长如何做好馆配的招投标工作。本馆提出需求，公司给出方案，公司公关，本馆心有所属，评委定规则，中标。”辛海霞：“数字资源可以参照各地的联采价格，不高于联采价格就会。”节能：“就在我们这里，由于管理部门不同，不同的单位去申请，有的部门就说这就怎么也不是单一来源，而有的呢，学校报上去‘知网’，没有管理部门的人说这个报法不合适，因为他们理解不同。”挂机中：“说中国知网不是单一来源，说我不买他的，还可以有美国知网、法国知网啊。”节能：“中国知网可以理解是一个商标，报上去要买知网，就不可能出现竞争性谈判。”小辉：“要说还有维普，还有万方可以用，那还差不多。”节能：“而这种报法如果泛化为中文期刊数据库等，又不能体现采购方意愿。”挂机中：“从文献保障的角度，他有很多独家收录资源，你不买的话就没有。所以我们是知网、维普、万方全买。”小辉：“也有硬气的馆，苏州图书馆当年邱馆长就是不买CNKI，好像也没出什么问题嘛。”

（8）全馆 RFID 的利与弊

Lee：“问个问题：图书馆全馆 RFID 的利与弊？”gaozy：“我直接说，大家用的也多关心。我们觉得最大的好处就在于自助借还，在其他方面的作用都不是非常明显。这个[群里]也多次说了。”Lee：“我想了解一下，深圳图书馆是不是所有流通的书都实施 RFID 自助借还了？”印度阿三：“是的。”gaozy：“今天讲的 RFID，在高校图书馆，真的要慎重。我们全部用下来之后，以我的观察，感觉还是很多功能用不起来。比如盘点，分拣，定位，等等。”幸福的大鱼：“双标签啰嗦。单标签安全性差。”gaozy：“高校图书馆，借书量少，有那功夫，早分好了。”Sparks：“我们的 RFID 只是自助借还。”Daisy：“我们的也是。”

gaozy: “对! 这是最明智的。”幸福的大鱼: “对。”Daisy: “但对读者来说是不是更方便了?” Sparks: “确实方便。”幸福的大鱼: “目前的形式上没带来本质上改变。”Daisy: “我们没用其他功能, 只是听说用其他的反而带来麻烦。”图米: “标签什么价格。”幸福的大鱼: “把借书的人换成读者。”gaozy: “@Daisy, 你们领导不错! 人就怕自以为是。兼听则明。”Daisy: “我不知道领导咋想的, 没了解过。估计只是有其他因素还没用吧, 以后是啥样不知道。那个什么自动定位的, 听起来很高级的样子。读者找书的时候是啥样?”幸福的大鱼: “自动上架分类设备啥时候有呀?”gaozy: “再高级的东西, 都要人来用。”幸福的大鱼: “自动借还书, 回头还是人工上架。看着亚马逊的仓库。”Lee: “除了定位, 如果不全部 RFID 自助借还, 防盗也是一个问题。”gaozy: “我曾经比喻过, 当洋人用枪来进攻时, 我们只会把枪当矛用。”幸福的大鱼: “机器上架下架是否可以?”图米: “马拉火车么。”gaozy: “这是系统工程。需要考虑适用性。”Daisy: “那是说用得不到位? 还是真的不实用啊?”Lee: “有哪一个图书馆在不全部 RFID 的情况下, 较好地解决了防盗问题?”gaozy: “系统工程要看结果导向。长时间没发挥效果和没有用, 可以等价。”图米: “防盗还磁条更好些吧。”Sparks: “这个技术在国内多少年了。”印度阿三: “应该是 02 年吧, 第一家大规模应用 RFID 是西雅图。”幸福的大鱼: “RFID 成本收益比, 有人计算过没?”

(9) 新数据库试用宣传与购买决策

夏夜星: “请问各位老师所在的学校有购买森途学院-职业能力与创业学习资源总库的吗?” 2014: “没买, 之前试用过。”夏夜星: “看来不怎样?” gaozy: “这种类型的数据库, 多数都是大同小异的, 锦上添花的东西, 看学校资源定位。”图书馆咨询: “我们有买。”福蛙: “对于地方院校, 经费不充足, 电子资源哪些要买, 哪些不要买, 大家有什么好的做法吗?” 2014: “叫他们给你们开个试用, 宣传一下, 看你们的学生觉得怎么样啊。”夏夜星: “我们开试用了, 没有反馈。宣传力度也不够。”福蛙: “教师/学生意见怎么搜集?” 2014: “数据库商那边有没有访问数据嘛。”gaozy: “数据库没有反馈是正常的。我觉得地方院校, 经费一般的情况下, 数据库购买, 中文全覆盖, 教学保障, 外文买一些常用小库, 素质提升的购买一些数据库, 就好了。”福蛙: “不是很信呢, 有没有好用的电子资源访问统计系统推荐一下。”图书馆咨询: “我们召开了辅导员、就业教师的座谈会, 推广这个资源库, 这个库可以跟学校的就业创业指导课结合在一起, 很多老师认为有一定的作用, 但也有该库的许多不足。”2014: “资源要用好, 图书馆宣传很重要, 不然买回来也没啥人知道, 没人用, 买回来干什

么。” gaozy：“你们力度还挺大，就业这个玩意，那是绝对要实干的。这种库，讲真的，也就是买着高兴，实际作用是没有的。说明你们都是刚从事数字资源建设，不知道这些人的意见，其实就是一种形式，而且他们意见很多，但讲来讲去，都太普通。”夏夜星：“这些如果说有作用，大概也只是一个氛围的培养和意识的提升吧。” gaozy：“什么就业培训库，什么这个那个，网上公开资源很多，而且很多的视频资源，大家可以想象，现在都这么忙，谁有空看视频。电影都不大看，还看什么教学视频。但是图书馆资源配比里总是要有的。总不能一个本科学校，什么库都没有，那也不好。”2014：“就业指导课现在都是必修课吧。图书也出了不少，我们也买了不少。我们原来买资源就是开论证会，组织相关院系人员（院长，专家什么的），数据库商来介绍资源，参会人提问，最后根据参会人意见决定是否购买。不过没有增加经费，好久没买新资源了。”刘*平：“就业指导、创业指导类书籍空谈比较多，看了耽误事。特别是一些创业书籍和课程，作者及教师的相关创业理论和实践基本来自书本，和实践创业中遇到的问题差距很大。”2014：“这类书现在挺多的，我手上过了好多本。”刘*平：“机构从事人力资源工作的人员和有创业经历的人看这些书后基本是呵呵。”图米：“有些书是为了出的，不是为了看的。”刘*平：“青年学生若以读这些书为宝典，一般是会多走弯路。若将走弯路当作人生的一种历练，那也是一种收获。资源库的购买，图书馆采购人员若能够对资源库内容和功能及相关用户利用需求有一定的了解和把握会更好些，也更能够体现资深采购馆员的价值。”小辉：“我一个人买三十个数据库，对有些库半年以上都顾不上打开一次，更不要谈深入了解了，很无奈。”刘*平：“每年有没有对数据库的使用评价？（使用统计和分析）？”小辉：“有的，cnki 一个库占了 80%的使用量。” gaozy：“做资源一块，对数据库不熟悉，是工作不到位。”刘*平：“很多数据库购买之前有试用，试用期有推广，试用期结束后做用户统计，再根据学科需要确定是否购买。购买后的做年度使用统计和分析——。”2014：“有的学校数据库采购、维护、宣传培训工作都在技术部。”刘*平：“比较重要的数据库资源和功能采购人员应该都是比较熟悉的，这是岗位的基本要求，也是做好岗位工作的基础。”小辉：“我感觉自己只能做到对十个左右的数据库比较了解。其余的一年用不到两三次。”刘*平：“数据库功能其实是可以触类旁通的，若是能够对一些重要的数据库功能应用比较熟练，很多数据库只要稍微用一下，就很快明白其功能特点。” gaozy：“讲的好，我觉得实际工作一块，就是如此。都不难，难的是有心。”刘*平：“抱怨制度不好，抱怨周围馆员不努力做好岗位工作，抱怨做工作得不到认可等都无法改变什么，关键要问自己岗位基本功夫做好了没有？在岗位上有没有用心、想办法做好服务。基本功夫有了，服务能力强了，自己会比较开心。”小辉：“了

解数据库的功能特点那是很简单的。深度了解其中的内容是不容易的。还是要自己多使用，才能更好把握内容。”

（10）图书馆人的书评

围论坛刘：“《图书馆论坛》中的技术史和书评（书蠹精）

http://blog.sina.com.cn/s/blog_495d62640102wf7g.html。”云霄一羽：“书蠹精在博文中指出：‘如果让我毫无顾忌、实事求是地评论同行的著作，恐怕我要做好不在圈内混的准备，而且目前新书中不少是为了职称而写作，也不适合写长书评。’。”一直很安静：“书蠹精是哪位大神？”眼望雁塔：“国家图书馆外文采编部主任。图书馆人不知道他，有的孤陋寡闻。”一直很安静：“各学科都有其专业性，因其专所以受众群体少。所以也少受人肯定和待见。历史学本来可挖掘点多多，可只有一部明朝那些事儿受众大影响广实现突破了，还不是搞研究的是搞海关的。看来，搞学术要准备坐十年冷板凳，孤独不被理解在所难免。”一直很安静：“历史学，不冷冰冰大众化亲民化已经由历史学圈外人实现，而图书馆学亲民化不冷冰冰化，还得想法子。主要图书馆学的情感性、共鸣性与历史学还有一些差距。”*波：“东莞职院老师哪篇关于阅读疗法新书的书评写得很好，我读了好几遍。华北理工大学图书馆的《阅读疗法通讯》还全文转载了。评《小说药方》那篇。”围论坛刘：“是黄珊老师吧，美丽的知性新青年，思想，文笔，都很出众。”一直很安静：“图书馆越来越亲民，而图书馆学如何让图书馆的文字和理论也亲民，被大众所喜爱和接受，不是自己写的只自己爱看，我抛个砖。”围论坛刘：“我的一个感觉，这些年，新青年越来越出彩，在诸多方面展现出令人兴奋的未来。谁说 80，90 是迷茫，或垮掉的一代？那是老眼看新人，或闭目塞听。我非常喜欢俞敏洪的青年未来论调，青年是未来是永恒的，图书馆事业和图书馆学研究，靠他们了。”

（11）《美国公共图书馆 2016 年报告》译稿推出

围论坛刘：“美国皮尤中心于 9 月发布了《美国公共图书馆 2016 年报告》，《图书馆论坛》第一时间邀请何蕾女士翻译成中文。用户调研是欧美图书馆开展服务和创设新服务项目的规定动作，但在国内比较少见；进行全国性图书馆用户调研是欧美一些国家的常见动作，但在国内基本没有。基于用户需求开展服务是良好的市场行为，也是欧美图书馆事业昌盛的一个重要路径，或许值得国内同行借鉴。正是基于这样的考量，我们请何蕾女士在 8 小时之外进行翻译。何蕾女士在国庆期间，努力完成，非常令人感动。《图书馆论坛》编辑部第一时间进行加工整理，并于今天在知网优先出版。时间仓促，水平有限，不当之处，敬请指正。《美国

公共图书馆 2016 年报告》，针对美国民众的图书馆调查，很有料，是皮尤的调研报告，非常有内涵，揭示了读者的需求。届时朋友们可以一看，解放思想，就会春暖花开。找人翻译这篇出炉不久的报告，是因为国内的这些调研少，而且即便有，也有些粗。但针对市场的调研非常重要，也算我《图书馆论坛》曲线运动，助推国内图书馆事业的一部分吧。”

（12）《美国的学科馆员与学科服务》（邱葵）

圃论坛刘：“同时推出的还有邱葵老师的《美国学科馆员与学科服务》，呕心沥血之作，猛料多。感谢邱葵先生，感谢圃人堂！邱老师此作，已可在知网下载阅读了。邱先生的大作《美国的学科馆员与学科服务》，真的好，我读了 n 多遍，受益良多。我们也是同样的出发点，言必称美国，究竟美国的学科服务是如何？邱老师给出了答案，也只有他这样的身份才能实事求是地给出。同期刊发的还有李超平教授的一个调研报告，关于阅读推广的慈善组织的报告，同样令人振奋，专业，美国干得就是专业！”左右：“今天看了关于郑永田博士的《美国公共图书馆思想研究》的几篇书评，蛮有意思的，不同视角，不同收获。”刘*平：“学科馆员仅从图书馆专业这个角度，就可以做太多的事情。只有具有专业知识，学科馆员才能在众多电子资源中，根据本校图书馆馆藏和学科需要，挑选到合适的资源。摘自上文分享给资源采购的同行。”圃论坛刘：“美国公共图书馆 2016 年度报告访问图书馆的人数趋于稳定，民众对图书馆服务有更高的期待。”琼琚：“其实我觉得作为图书馆人重要的能力之一是能够搜集、整理、为用户提供知识情报等的查找路径和线索，作为读者用户的知识领路人，为他们打开通向知识大门的道路，这还需要向各位前辈努力学习，任重道远。”朗月孤舟：“@麦子，需要提醒的是，需牢记的是，另一个值得借鉴的地方是，说的真好！学科服务且行且珍惜！”顾*：“读了麦子的文章，个人有几点感触，1. 美帝实在是死板，退伍军人还要进入高校学习，我们直接安排进入高校当行政领导，没想到学科馆员的起源和军人入学、地域学有关，读麦子的文字好像是看外星上的科幻。2. 关于学科馆员的入职门槛、学历，这个方面我一直是坚定的学习派，但中美差距实在太大。麦子不了解国内最新发展，所谓的图书管理员在国内，至少在高校图书馆通过教育部文件已经被认定为馆员了，下次写文章还是直接用 librarian 一词为好。写作要严谨，对吧？3. 关于嵌入式学科服务，麦子以前在群内提及过，这次总算从文章了解更多细节情况。4. 关于用户需要，如果从需要出发，估计中国图书馆的发展水平（依照目前衡量的指标）要倒退 n 年，同时，业界人员要洗牌，这，虽然我赞成，但是不太可能发生。”麦子：“你的感想有些我也不太懂。我是介绍美国情况，国内的情况我觉得是国内自己解释学科馆员并加以执行，

我觉得这也好，但千万不要说是美国也是这么做的。”顾*：“国内怎么解释学科馆员是一个技术问题，ALA 是管不着的。说到底，国内图书馆行业关键是没有门槛，或者说门槛通常和图书馆无关，这是要害之处。”济大吴：“他们认为自己没有这种需要，自己知道需要什么，无须他人指指点点。追踪学科前沿课题、发现新课题是教授和研究人员的本科科研素质。同感。”麦子：“就是啊。你连你做的这行的前沿新动态都不知道。你算什么科研人员？”刘*丽：“科研人员也这么想的，一般是学校管理人员认为 sci 分析的科研前沿对科研人员有用。”cpulib*：“图书馆从整个学科角度出发在资料提供方面下功夫，不可能为某个课题组去服务，人家也看不上啊。”济大吴：“咱们舔着脸要给人家服务，算不算对人家的一种侮辱啊。”c 麦子：“就是啊。我觉得国内做学科服务的馆受初的文章影响比较大，但起码讲，初说的是情报所，和高校图书馆是不同的。”石头：“邱老师写得比较实在认真拜读过了。”麦子：“谢谢。其实并没有什么太玄奥的地方。还是要因地制宜。”中原劲草：“说的好，因地制宜最关键。”石头：“有需求和有能力是前提。”Daisy：“因地制宜不凑热闹，实际差异太大，学下精神就好。”boson：“麦子长文看的好过瘾。”围论坛刘：“麦子的文章，非常细致，是好东西来的。点赞。”31780*：“@麦子，请问：美国 MLIS/MLS 中是否有专门培养学科馆员的 program？”麦子：“没有。但有 1,2 门的馆藏建设课。”麦子：“大家可能误解了美国高校馆不买小说。我从来没有说过那个。我说的是不买消遣类书籍，这包括消遣性的流行小说，因为这是公共馆的职能。当然我们几乎不买参考书。当然，每个学校自有政策，如果有学校买这类书我也不会太奇怪，但我知道的学校都差不多。”

（13）垂直搜索

pulib*：“就跟现在搜索引擎一样，谁都会用百度，但是，现在越来越多的垂直搜索慢慢的体现出优势，这也是图书馆学科服务可借鉴的。”Daisy：“垂直搜索比如哪些呢？”cpulib*：“针对餐饮、求职、租房……。”Daisy：“got it, thx. @cpulib2009。”夏：“比如淘宝、京东应该就是关于购物的垂直搜索引擎吧？”Daisy：“就是综合性搜索引擎的反义嘛？”夏：“差不多，就是专业搜索。”cpulib*：“针对某一样业，百度是什么都搜索，垂直是只搜某一行业。”绽放：“那百度音乐算不算是垂直搜索？”cpulib*：“可以算。百度旗下也有一些。好像有个租房的。”

（14）图书馆员的称谓

诲人不倦：“《Library Journal》执行编辑 Meredith Schwartz 面向美国大学

与公共图书馆馆长等征询未来 20 年他们期望图书馆员拥有的新技能，提出的技能包括：1 Teacher 教师（首先把自己当作教师，点亮教室、围绕学生、用研究的乐趣感染学生）2 Active Faculty Support 积极支持教员。”广州书童：“关于图书馆员的称呼，图谋一篇博文曾经研究过：如何称呼图书馆员？

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-731595.html>。”顾*：“研究的结论是什么？”广州书童：“‘那个’‘你’。”大红鹰*：“在大学，老师这一称谓，我觉得是对教职人员的统称。并不一定和‘教师’的实质一样。在一定程度上，在大学，老师就类似于欧美的‘sir’。”

（15）专业馆员与辅助馆员之分

tianart：“<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1007756.html> 高校图书馆人力资源现状的思考。”cpulib*：“什么是专业馆员干的，什么是辅助馆员干的，又没有分清楚，怎么来分这个呢。”绽放：“不管什么专业的，只要具有硕士及以上学历的图书馆工作者都是专业馆员吗？总觉得这定义很神奇。”

Sparks：“学历是其中一个条件。专业馆员一般应具有硕士研究生及以上层次学历或高级专业技术职务，并经过图书馆学专业教育或系统培训。不是图情专业要参加系统培训。比如苏州市图书馆员评中级，非图情专业要参加培训并考试合格才有资格评。”绽放：“系统培训怎么理解呢。”小洋：“这个系统培训范围就很大了，没有具体规定。培训几天也算系统培训，培训几年也算。”绽放：“读[了这篇]文章，‘关于硕士以上学位，10 所高校中有 9 所所占比例超过三分之一。参照《普通高等学校图书馆规程》对专业馆员的定义，‘专业馆员的数量应不低于馆员总数 50%’这一宏观指导，10 所高校中显然能达标的有 A 和 B 两家，D 和 J 两家是无法达标的，其他六家只是有达标可能。’好像只是把学历当作唯一条件了。”Sparks：“后面会具体化的，但实际估计比较长。”绽放：“当然，如果几天的培训也算系统培训，也可以像这样理解哈。”小洋：“我们省评图情系列的职称，非专业的要培训三天。也算系统培训啦。”Sparks：“有些只是形式。能力还是靠自己工作实践中提升。”cpulib*：“按理非图情专业是要进行培训，但是，大多都是图省事。”Sparks：“就像要求馆员每年继续教育 72 学时。估计达到很难。”

（16）学科服务之案例

麦子：“今天下午我和一个教授谈了 1 小时，她现在是她那学科的召集人 director。先花了 15 分钟谈了中国行。然后是正题：我是如何为她那学科做馆藏建设的。最后，要我给她们那个委员会的季度会议上做个 20 分钟汇报。其实我

每年花在这个学科上的时间也就是 2 小时罢了。我觉得学科服务的最关键的问题是你一定要给对方这么个感觉：我是这方面的专家权威，你是有求于我，这事我说了算。当然你要把这些包装得很漂亮。我是一向让教授来我办公室。” gaozy：“不像国内很多学校，吹的好像很牛，其实一点不人性。把人看成人，有的事情就好理解的多。把人看成工作对象，学科服务少了图书馆还真行。从馆藏建设着手，我觉得是很好的。做学科服务，不外乎资源和工具。” 印度阿三：“馆藏才是图书馆的根本。” gaozy：“没有像麦子这么牛的人，还真轮不到图书馆啥事。” Sparks：“是的，国内能做到这个程度的很少。” www：“经典啊。” Sparks：“打铁还需自身硬。” gaozy：“这很有性格。我们这是以师为尊，得跑去对方学院，美其名曰‘下’院系。” Sparks：“这就导致服务不值钱，不受重视，效果差了。” gaozy：“你自身再硬，也抵不过一些宣传，潜移默化的熏陶啊。以师为尊，图书馆是服务的。关键是我们宣传积极主动性，有时候哪管别人烦不烦？” www：“我这边还好，我们是将某项工作做好，自然有老师来找你。” gaozy：“老师来找我们的，都是做简单的事情。” www：“无所谓啊，来找你就行。以后做点复杂的给他看看，以后复杂的事情也找你的。” gaozy：“我也是这么想的。借你们的技术和好服务，出个大招，震撼一下他们。” www：“这么多年服务的感觉就是，你去找别人，真是给别人添麻烦。” tianart：“内行看门道，外行看热闹。简单与复杂是相对的。” gaozy：“有时候，热闹比门道对自身，更受益。” www：“你们估计有压力，我们没压力。我们学校档次决定了给什么条件提供什么服务，所以自由度高。有压力的情况下，你就得做一些热闹的东西，这个在图书馆工作久了的人都能理解。” 麦子：“从深层上，但也是最基本的角度看，这学科服务是人与人之间交流，而正常的交流的基本要素是人与人之间的平等。另外，我觉得总体来说图书馆员是不善于交往的，这在美国如此，在中国更如此。” 度量衡：“图书馆能交流的能人也很多，很多都被火力压制，淹没中……………没机会，没平台。我们这群就很好。” 麦子：“我是说日常的服务。” 度量衡：“情商对任何职业都很重要。交流是情商的重要体现方法。” 麦子：“是啊。中国文化里贬这点是很不应该的。”

（17）大数据分析

沈*林：“虚火烧不尽，烧钱又再生 <http://url.cn/40IH0eT>。” 刘*平：“想起前几天说的 RFID 自助借还书，有问题，告诉用户设备调试中。图书馆买了这些产品，为什么做不出对应的基本服务？技术和设备中虚火使然。公司做赚钱的一锤子买卖，图书馆的初衷离以技术和设备改善服务太远。真正的大数据是通过海量数据的累积发现未知的规律，大数据是一种信息技术，不是拿来标榜潮流的

概念。比如，图书馆的数据还叫不上大数据。”麦子：“是。关于图书馆本身的数据可以说是鸡毛数据。但有人居然说是的大数据。真是笑死人了。”cpulib*：“能把小数据玩好就不错了。”麦子：“但你起码把大数据的概念搞清楚吧。否则不是自取其辱。如果那大数据的概念，连小数据都不是。”图米：“每个图书馆的放在一起就是了。”麦子：“还不行。只是统计数字罢了。”图米：“统计数字都没做好，还大数据，玩概念吧。概念很有用，但只玩表面概念，就像挖了好多坑，没一个出水的。”星光：“听麦子说过好像，大数据至少是 1t 的。”沈*林：“t 太小。大数据不只是数据多。全数据更准确。”麦子：“还是很难用传统方式分析的。”沈*林：“对。所以我说没几家能做。国内 bat 三家没有问题。”扣肉：“大数据跟这个没关系。高校馆也可以做自己的大数据分析。比如哪个专业的学生 最爱看文学书。男生和女生，谁更爱学习。这应该是数据挖掘课讲的内容。但是不知道是图情专业还是计算机专业开。”沈*林：“严格叫统计。那就不叫大数据。”麦子：“Big data? is a term for? data sets? that are so large or complex that traditional? data processing? applications are inadequate to deal with them?”星光：“计算机专业的应该懂大数据吧。”扣肉：“不知道。这一般是研究生阶段的课程。”麦子：“2012 年的说法是起码几十 T。”扣肉：“现在大数据统计的主要用处，就是生成一些平常不会去想的统计。”沈*林：“亚马逊做的非常赞。”

（18）读者借阅情况

海边：“高校馆的同仁们，有没有搞过本校学生借书量分析之类的工作？”Sparks：“汇文系统有的吧。”海边：“数据可以统计出来，想借鉴交流分析大纲。如何在统计到的数字上再搞出什么名堂吗？”tianart：“能。我当年用过典型读者个体分析，套信息素养。”寒枫：“同求读者统计分析实例经验。”咖啡：“我有写过本校借书情况的分析论文。”咖啡：“根本不用调查。想想都知道学生想要考级考试的书，畅销书，励志书。”咖啡：“图书馆搞数据分析，所谓的大数据，其实根本就没必要，平时借阅处通过观察就能得出结论。”cpulib*：“统计下后台访问情况就了解大概了。”咖啡：“还有就是一些专业课的书。基本大学里的图书馆借阅情况都这样。第一受欢迎是文学类的闲书，比如网络文学；第二受欢迎是四六级和考研这类书；第三受欢迎是专业课程书。我曾经为写论文查过十多篇数据分析论文，基本不会逃出这个结论的。都是文学类浅阅读和考试类书籍为主。总体倾向阅读的‘浅’‘短’‘轻松’化。”广东肥羊：“我们学校体育专业超过 1/3 的本科生大学四年没有在图书馆借过书，音乐专业也差不多。”图志粒：“我们馆也是。”咖啡：“全世界的大学生都应该是差不多的。互联网

的影响。”广东肥羊：“问过麦子，他们不是。因为他们根本就不买小说。”cpulib*：“我上文献检索课就说特别感谢那些四年没借过书的同学，因为他们太体谅学校了。”咖啡：“你太幽默了。”cpulib*：“第一节实验就是每个人用借书证号进入我的图书馆截图。”图志粒：“麦子他们不买休闲类小说和休闲类的书。”hanna：“国外学校有要求，必须到图书馆借阅专业书籍，国外教材也不收。包括诸如我们这边的教育部规划十一五、十二五规划之类的。”咖啡：“那应该是美国的制度。起码中国的大学图书馆都是一样的情况。”cpulib*：“是的，借不借书是人家自由。”咖啡：“不是美国的大学图书馆是怎样的呢？比如非洲，东南亚这些地方。不见得和美国一样都是规定大学图书馆不买小说。”cpulib*：“如果每个人都是学霸，图书馆肯定天天被投诉呢。”罗维尔：“我馆文学类借阅排行久居榜首。”中原劲草：“文学类是浅阅读？那读《红楼梦》和《百年孤独》这些都是浅阅读？人读书的目的就是为了搞科研？人读大学开始就是奔着科研去读大学的？”咖啡：“不是文学类是浅阅读。而是很多学生借的文学类书，大多数是网络小说和幽默笑话之类的，或者是电视剧的小说。读文学经典的少之又少。起码我馆如此。”cpulib*：“文学居首不管对工科还是文科学校都是好现象。就怕工科学校文学书没人看。不过现在的文学书确实质量有待提高。”云霄一羽：“我们没有理由评判学生看的书是好书坏书、格调高或格调低吧？”中原劲草：“读书不求功利，只有心有一得或者片刻的感动不也很好嘛。”咖啡：“当然要评判。学生读的是大学，自然要读深度的图书。”cpulib*：“口语话太严重。”咖啡：“否则读大学就失去了意义。”中原劲草：“那看来我首先就是白读大学了。”咖啡：“你去公共图书馆借休闲小说，一点问题都没有。你在大学，大学首先就要倡导读经典，读专业书。”云霄一羽：“问题是，他们读了网络小说之类的书，也能正常完成学业啊。”咖啡：“这就是大学制度的关系了，严进宽出。”中原劲草：“那大学文学院都是开错地方了，应该开在外面公共图书馆了？”云霄一羽：“况且，图书馆也进了很多网络小说。”素问：“我们学校的情况是，自从搞一个标准化考试以后，试题类考试书就供不应求了。其他学术类看的人越来越少，我当年在流通部而且经常在一个专业样本书库值晚班，这个印象很深刻。但是，那些思想深刻的社会科学类图书我们馆本来就少，而且小学校没有这个氛围读这些高深思想书籍。”咖啡：“图书馆进网络小说是为了提高利用率。学生就爱看这些书。”2014：“有些网络小说还挺好看的，但是有些真的太烂了。”云霄一羽：“确实，咖啡老师要表达的意思我们也懂，恨铁不成钢。”咖啡：“美国的休闲小说貌似只有公共图书馆才能借到，大学里是不买的。刚才有人咨询过麦子老师了。”印度阿三：“读什么书是私人的事。”素问：“学生不爱读专业书是教育的问题。图书馆无法解决。”中原劲草：“中

国是中国，因地制宜。”云霄一羽：“既然图书馆人已经把关了，这些休闲类的书也进到馆里了。我们又有什么理由指责学生说，来图书馆看这些书，不好呢？”

清风：“不爱读专业书，是因为烂的专业书太多了。已经对专业书失去信心了。”

素问：“如果学生在学校读书，时间不够用，他/她会去读这些无聊的打发时间的书吗？”

印度阿三：“估计没有休闲类的书，图书馆人更少了。”

中原劲草：“那应该建议北大中文率先解散了，这样其他高校就不用效仿开设中文系，不用读小说、散文、诗歌了。”

cpulib*：“一般学生对图书馆的书也不会有什么特别要求的。”

素问：“大学教育方式不对头，图书馆没有办法解决。”

咖啡：“根子是中国教育的文化基因使然。而教育基因取决于社会的发展。所以图书馆是没办法的。为了提高图书利用率和借阅率，只能进很多网络小说这些浅层次的书。和当下影视剧喜欢拍网络小说，宫斗剧一样。”

cpulib*：“适当组织师生现采就是一个补充。”

咖啡：“老百姓喜欢什么，我们就提供什么。而老百姓一般都不是喜欢深度思考的。这种家庭文化基因也转移到了孩子身上。”

清风：“大学几年，能培养个把书看下去的习惯就不错了。”

Daisy：“科技发达了为啥还会倒退呢。”

hanna：“那是买书的人的问题，这些书不买进来，读者也就不会看了。”

咖啡：“不是的，这是鸡生蛋，还是蛋生鸡的问题。互为因果，永续循环。互相影响。”

Daisy：“真的感觉现在的这种碎片化阅读方式比不上以前传统的阅读方式给人带来的影响深远。”

咖啡：“有些网络小说是好看，但是大部分是没内涵没文采的。好看的网络小说，基本都是修仙修道，要么就是宫斗，对学生成长毫无意义。”

hanna：“我们馆首先小说就是有限制的，网络小说更是严格把控。要不然每月的采购统计 I247 高高在上实在难看，书架上一堆五颜六色的怪里怪气的封面更是吓人。学生也会提意见，嫌这些书不好。”

咖啡：“我这里 I247.57 是最多的，都快没地方放了。”

素问：“学生如果在专业上要花很多时间完成的话，他/她就不会去读这些劳什子打发时间的浅阅读书了。”

中原劲草：“为啥读些散文、诗歌小说就不是深度阅读呢？散文里有大智慧，小说里有大人生哲理，诗歌能让人血脉偾张、也能使人掩卷长叹，多彩的百花园，为啥在某些人眼里仿佛就成了一堆垃圾场了呢？”

素问：“现在学生时间很多，为什么很多？因为专业背背就能过关啊。”

广东肥羊：“我们学校 2016 届毕业本科生在校期间平均每人借书 45 册次，数量实在是太少，我找到一篇讲 77 级的，大学四年都是借 200 册次以上。”

咖啡：“@中原劲草，我们说的是学生喜欢看网络小说。喜欢看散文和诗歌的学生现在也很少吧。”

素问：“记得以前谁发过几个学校的借阅排好榜，牛校的都是专业书为首。”

咖啡：“《中国合伙人》中的王强，据说一年读 200 本以上的书。”

hanna：“@中原劲草，您说的这些都是好书，关键在于买书的人的品位和选择。”

咖啡：“@素问，您说的很对。”

Daisy:

“哎，现在的他们一点都没我们那时候爱学习，可以利用的资源那么多却反而学到的东西更少了，真的好感慨。”图米：“我在大学就没借过书。”Daisy：“我倒是借得多。看完的少。”素问：“@中原劲草，您说的这些高雅书还真的没有几个人认真看。”hanna：“我们这边看经典小说的同学较多，关键是想看网文也没地方看啊。”海边：“77 级的，那个年代没有网络和手机啊。”中原劲草：“文学包括的范围很广啊，干嘛要先急于否定一些东西呢，而不是让它在历史的选择中自我淘汰呢？”hanna：“看不到也就不看了。”Daisy：“手机有时候真的挺害人的。”咖啡：“所以选择多，不如没有选择，一条道走到黑的好。”图米：“图书馆不是唯一能看书的地方。不能以此否定说人家不看书。”hanna：“网文手机上看看就行了，没必要买进来。动辄几十本，吓人的很。”咖啡：“所以和馆藏非常重要。”hanna：“我也看网文，坐车的时候手机看看，本就是消遣。”Daisy：“是的，像以前包分配工作多好，不用选择。”咖啡：“那时候多省事，毕业即就业，多好。”图米：“以前看金庸古龙的小说书都翻烂了，现在网上随便下电子版看。”素问：“其实，花多少时间看专业书，和本校的教学质量相关，当然不一定非看图书馆的。”咖啡：“金庸的小说太经典了。现在的网络小说的水准，哪一个能比得上金庸古龙的？”Daisy：“真的觉得看纸质的书感觉还是不一样，还有浓缩简写版也替代不了经典长篇。”hanna：“金庸古龙是入文学史的，地位可不一样。”咖啡：“我现在习惯看电子书。”中原劲草：“金、古当年还是不让进高校图书馆的呢，觉得是旁门左道。”图米：“网络上有写不错的，明朝那些事儿不是就先在网上连载的么。”Daisy：“但其实只要看书就好，不管什么，至少能去到现实不能到达的世界。”小洋：“人家也看书，只是看的是网络书。”hanna：“那就好评出来之后再买也可以。”小洋：“图书馆借阅量低不能说明学生不读书。”咖啡：“这句话说的非常无奈。”印度阿三：“没书的时候纸上有字就看，有得选了，就没法看了。”中原劲草：“都是市民里面流行开了，图书馆才跟进去买的。”hanna：“我们曾经做过统计，网络文学十年的一个评奖，买了前十名的。”云霄一羽：“文艺这些东西一个时代有一个时代呈现方式吧。邓丽君、金庸的遭遇和变迁，也反映出人们接受新范式有多么难。”图米：“现在 kindle 能在网上找到好多好看的书。”咖啡：“关键就是正史需要动脑筋，大部分人是懒得看的。而明朝这些事写的通俗易懂，所以看的人多。反应了整个中国人看书的浮躁心态。”云霄一羽：“所以，我们现在痛斥网络小说的浅薄，但若干年后，一定会留下来领后人赞同的经典呢。”图米：“能把难懂的事写的简单有趣是大本事。”咖啡：“确实是大本事。但仅对作者而言。”素问：“另外还有一个问题，号称大学图书馆，其实自己没有把自己当作研究型图书馆，什么书都买。”hanna：“那就不是图书馆的事，能沉淀

下来的是市场的作用。”印度阿三：“群众喜欢什么，我们就提供什么。”图米：“看看外国大师的科普书就知道。”咖啡：“如果因为明朝这些事，看好，然后去看《明史》之类的正史，那才是好的读者。群众一般喜欢的都是肤浅的。所以浅阅读盛行，太正常。”图米：“都是故事怎么就肤浅呢。”hanna：“真那么动脑筋，就不是老百姓了。”图米：“道理都是一个道理。”咖啡：“所以精英永远是少数人。”一直很*：“@图米，你的观点很新颖，抽样调查、数据调查因为采样的方向如果是错的，那么得出的结论也一定是错的。学生借阅率低就一定不读书吗？可能馆藏不行，无书可读，自己买书去读了。所以各馆在馆藏质量上要把好关，这是正题。而如果只讨论学生读不读书，就跑出书人堂的圈了。”图米：“不是研究历史的人没必要去为难自己吧。”咖啡：“即使在图书馆工作的各位，也并不见得多么爱阅读呢。”hanna：“问题是大学是培养精英的地方。扩招之后，精英也变成老百姓了，图书馆买的书也就泛滥成灾了。”Daisy：“精英的话应该大多还是有大量阅读的人吧。”咖啡：“其实大学图书馆的定位应该是培养泛精英化的大学生读者。”咖啡：“泛精英化，不是精英化。这个概念可能是我最先提出来。介于大众和精英之间的阅读层次，即可。”云霄一羽：“咖啡老师，把你说的这些系统的表述出来，特别是这个面向泛精英化的阅读服务，应该是新东西好东西。”小馆小员：“我们是小馆，借阅量不大，而且整体情况和老师们说的也差不多。”公共小助理：“馆员不喜欢看书，有职业倦怠这一说吗？”仅此而已：“馆员不看书，图书馆靠啥做阅读推广？”仅此而已：“采编岗位适合做阅读推广，每天看新书。”仅此而已：“干净安静，整洁有序，馆员的微笑，埋头看书的读者群，这个图书馆就愿意来。一个读者跟我讲的。”江西旅*：“太对了。”spring：“确实。”仅此而已：“馆员的微笑，最稀缺的资源。图书馆不缺书刊，也有用不完的电子资源，馆员的微笑，少啊！”

（19）图书赔偿的法律依据

咖啡：“在法理上，图书馆对丢失图书的师生进行处罚，是没依据的。”Lee：“损坏公物，照价赔偿。”印度阿三：“会有较真的人来扛这个超期罚款和丢失赔钱的事。”咖啡：“所以要出台《中国图书馆法》，在法律里明文规定才行。否则就是违法。”顾*：“图书馆法不可能规定罚款的。”咖啡：“那逻辑转换，是否丢书，也就直接取消借阅资格呢？”cpulib*：“罚款本来就是不合法。”广州书童：“再说一遍，不是罚款，是赔偿。”咖啡：“超限赔偿就是违法。”印度阿三：“对的，是赔偿。”咖啡：“赔偿，针对原书进行赔偿，能几倍赔偿吗？概念完全不一样的。罚款可以几倍罚。罚款是带有惩罚性质的，所以可以几倍几十倍。”星光：“主要图书馆领导也被读者的赔偿概念和行政处罚概念搞晕

了！被狡邪的读者偷换概念了。”印度阿三：“都收支两条线，罚多少也是上交了的。跟图书馆人毛关系啊。”广州书童：“第五十七条用户违反本条例第四十五条第（二）项规定，损毁公共图书馆文献信息资源、设施设备的，应当依法赔偿；违反治安管理规定的，由公安机关依法给予治安管理处罚。用户违反本条例第四十五条第（三）项规定，逾期未归还所借文献信息资源的，公共图书馆可以按照服务合同的约定收取违约金；经公共图书馆合理催告后仍不归还的，公共图书馆可以暂停其读者证的使用权限，并记入个人信用记录。丢失所借文献信息资源的，应当依法赔偿。赔偿！”咖啡：“是赔偿，但没说要几倍。由公安机关进行处罚。”广州书童：“协议确定清楚的。”印度阿三：“几倍只是便于计算吧。”咖啡：“而且是损毁进行赔偿，也没说是丢失啊。”广州书童：“那是第一款。不要搞混。”小桥流水：“赔偿标准缺乏统一。”咖啡：“依哪个法？也还是没说要几倍赔偿啊。”广州书童：“第一款是违法犯罪，第二款才是民事关系。依照民法，合同法和广州图书馆条例。”咖啡：“不说了，没依据的。赔偿没有问题。但你是几倍于原价，就是惩罚性质的，这种图书馆是没有处罚权的。”素问：“有一种故意丢书可以发财的。听说现在有人做这门生意，特意在图书馆办一张借书卡，找到绝版的价值极高的艺术类图书，然后说丢了，很乐意接受十倍二十倍甚至更多倍罚款。再然后，这本书就出现在图书拍卖市场了，几万一本。”印度阿三：“赔偿在于赔书及为找到这本书而付出的成本。”小桥流水：“恶意赔书，时有发生，特别是出版早、价格便宜的。”素问：“各位同仁可以留意一下艺术类的书籍，参考几个拍卖行的价格。虽然不是自己的图书，毕竟本馆的丢了可惜。”广州书童：“中大就有一个老师把他研究领域的书全部借走报丢失。赔了三万多。但是馆长觉得损失太大了。”咖啡：“如果说是惩罚性赔偿，惩罚性赔偿多由法庭根据法律依据判决才行，图书馆无权自行处理。图书馆这种几倍处罚，法理上是站不住脚的。”星光：“2000年以前出版的几倍价格是合理的，以后原价赔偿这都是图书馆界约定俗成默认的规则。”广州书童：“协议双方协商同意还要法院再判决？”徐徐清风：“如果读者狡辩图书馆没有处罚权，不接受处罚，那图书馆可以将读者送到公安部门或上告到法院，估计读者自己就服软了。”咖啡：“可以不用，但读者可以反诉图书馆没处罚权。”眼望雁塔：“罚款本身就是一个错误的说法，应该是丢失赔偿。”星光：“不是处罚权，是赔偿。莫要咬文嚼字。”咖啡：“不上法庭的赔偿就不存在几倍的赔偿。超限赔偿就是违法。现在是超限赔偿的问题。”眼望雁塔：“赔偿是民事问题，是平等关系问题。”hero8151：“赔偿的是书的价值还是价格？”素问：“早些年出版业不发达的时候，我们馆一些经典类图书，五六十年代的，流通量特别大，有人就特意借走不还，愿意接受五十倍甚至一百倍的罚款，因为那些书原价就是几分钱几毛

钱一本的。”徐徐清风：“超期收的叫逾期费，不叫罚款。”眼望雁塔：“陪多少倍是双方协商或制度规定的问题，不要动不动就认为是违法。”徐徐清风：“收逾期费这是全世界图书馆界的通行做法，只要物价部门批准，不是天价，应该就是合理合法了。”咖啡：“现实是，赔偿制度就是图书馆单方面制定的。不是双方协商制定的。”眼望雁塔：“也有图书馆条例规定的。图书馆制度经过行政部门批准就可以了。”广州书童：“你家图书馆没有读者签字，说明你家做的不规范。并不是其他家没有签订协议。”徐徐清风：“赔偿倍率倒是可以研究。为什么是 3 倍或是 10 倍。这个是各馆自定的，没有一个公认统一的标准。”咖啡：“如果内容是违法的，那形式上再正确也是错误。”扣肉：“我们都是让学生赔书为主。”徐徐清风：“现在所有的图书馆都是以赔书为主，只要读者买到相同版本，交点加工费就可以了。”广州书童：“我们加工费都不用，买回一本一样的就行。”徐徐清风：“收少量加工费也是合理的，因为丢的书里面有磁条，要重新贴条码，编目加工，这需要人工成本，读者也是可以理解的。”Lee：“有一个图书馆认为，49 年前的图书都属于文物。”广州书童：“违了什么法呢？”咖啡：“目前我国的惩罚性赔偿貌似只有消费者权益法有规定。”广州书童：“那个法律规定平等双方不能协商一致签订协议？”咖啡：“可以。我指的是法律效力。合同内容违反法律规定的，自始无效。这是合同法的规定。惩罚性赔偿没有法律规定，如果是地方政府发布的法规或国务院部门规章，可以，效力次于法律。”广州书童：“我问的是，平等双方协商一致自愿签订的民事协议违反哪条法律规定？”咖啡：“一、惩罚性赔偿制度是图书馆单方面制定，非双方真实意思表示；也就是说，对方是被迫接受这个规定。二、惩罚性赔偿制度目前在我国貌似只存在于消费者权益保护法，其他法律无明文规定；三、赔偿与罚款的概念和范围不同，您说的是具有惩罚性质的，而带有惩罚性质的，就是罚款，图书馆不是政府行政部门，无权进行处罚。如果是赔偿，就不能一赔几的形式作出，只能按原价做出赔偿。收取合理加工费，这个完全可以的。”广州书童：“惩罚性赔偿，又称示范性赔偿、报复性赔偿，是指由法庭所作出的赔偿数额超出实际的损害数额的赔偿。实际损害！”咖啡：“如果有法律明文规定丢失图书要按原价几倍进行赔偿，那完全可以。但是目前法律就是没有。”广州书童：“你一倍对一倍那是价格，但是价格不是价值！”咖啡：“所以要出台相关法律来规范这个事情。”徐徐清风：“那图书馆面对这种读者丢书，又买不到同样版本的，难不成将读者告上法庭，让法院来判应该赔多少？”咖啡：“原则上，都是应该告上法庭，判决几倍赔偿的。”广州书童：“十倍不一定能补偿实际损害。就是这么简单！”咖啡：“法律只认价格，不认价值。所以这方面的图书馆法理学研究还是空白。”徐徐清风：“一本 80 年代的书，一元多钱，将读者告上法院，

读者可能自己就不愿意了，多麻烦啊。为了几十元块，影响毕业。”咖啡：“有兴趣的朋友可以从法理学的角度对图书馆现行的一些做法做个课题研究研究。”广州书童：“所以这仅仅是对价赔偿。远远谈不上惩罚性赔偿哈。”徐徐清风：“不过没准法院会支持读者呢，你图书馆买这本书是一元钱，现在要读者赔 20 元，理由何在？是知识升值了，还是这本旧书升值了？”咖啡：“那读者能庭外和解就是合法的，赔 100 倍都没问题。因为程序法允许庭外和解。”许*新：“图书馆的赔偿规定因该走合同法吧。”甬图万：“可能交法庭的钱都不够。”徐徐清风：“图书馆应该举证证明这本 80 年代的一元旧书现在市值 20 元，法院就可支持图书馆，但图书馆很难证明。”咖啡：“说的很对。图书馆负有举证责任。可以从孔夫子旧书网等网站价格作为举证依据。”徐徐清风：“房子就容易证明，现在房子就是常见商品，你容易证明你周围的房子升值了。”甬图万：“你们评估市场和机制。”印度阿三：“算通胀。”广州书童：“古籍都没有标价，丢一本怎么赔偿？”咖啡：“所以这方面，对图书馆研究来说，完全是空白。以估值技术而言，有三种。1. 现有的活跃市场。2. 非活跃市场，但是有类似商品在活跃市场交易的。3. 非活跃市场也没有类似商品在活跃市场上交易的，采用现金流量折算法。”许*新：“不接受图书馆的规定可以使用图书馆，什么举证不举证，办读者证代表同意图书馆规定啊。”甬图万：“古籍属于文物。”徐徐清风：“古籍不同于一般旧书，可视为文物，法院反而好操作。有些古籍是无价之宝。”印度阿三：“研究研究，发几个小文，实际照旧，该赔赔，该罚款罚款。”咖啡：“这个小问题，好好研究研究，其实可以写成一个课题的。”许*新：“银行也不是执法单位，凭什么罚息？也是走合同啊。”广州书童：“不想赔偿就不要报信用卡，超期不还款。”徐徐清风：“关键还是图书馆制定的一些赔偿制度要有关权威部门批准生效，虽没执法权，但合理合法，读者办证时要公示，读者办证利用图书馆资源和服务就要接受条款。”咖啡：“银行的罚息有商业银行法规定的。人家可是法律。”素问：“收超期费和丢书赔偿，以前是学校发文，后来好像走了物价局。”咖啡：“其实全国图书馆收超额赔偿，都是违法行为，只不过没人较真这个事情，历来如此，认为本来就应该这样做的。”许*新：“商业银行法规定的是罚息范围，对具体个人是看有否合同约定违约罚息。两码事。法无禁止不违法。”广州书童：“第五十七条用户违反本条例第四十五条第（二）项规定，损毁公共图书馆文献信息资源、设施的，应当依法赔偿；违反治安管理规定的，由公安机关依法给予治安管理处罚。用户违反本条例第四十五条第（三）项规定，逾期未归还所借文献信息资源的，公共图书馆可以按照服务合同的约定收取违约金；经公共图书馆合理催告后仍不归还的，公共图书馆可以暂停其读者证的使用权限，并记入个人信用记录。丢失所借文献信息资源的，应当依

法赔偿。用户违反本条例第四十五条第（四）、（五）项规定，不遵守公共秩序，有干扰、影响其他用户的行为，或者不遵守其他规章制度的，公共图书馆工作人员有权予以劝阻、制止，情节严重的，予以劝离；违反治安管理规定的，由公安机关依法给予治安管理处罚。这个不仅法律不禁止，法律还授权了。地方人大应该不会违法制定地方条例吧？只要确定服务合同，该给逾期费就给，该几倍赔偿就赔。民事关系，较真去法院诉讼呗。”咖啡：“这是地方条例，效力次于地方法规。而且仅对当地有效。”广州书童：“这个就是地方法规。也经过合法性审查。”咖啡：“具体的：依法赔偿，细则没有。细则没有，等于无用。”许*新：“也就是图书馆没地位。想想银行，ATM 多吐钱都算盗窃，明明可以当赠与么。”咖啡：“如果具体规定可以惩罚性赔偿，那广州当然可以。因为有地方条例在。这个就是法律依据。但是具体执行起来，完全看法官裁量权。而且没有规定图书馆可以收取超限赔偿金额。因此这个条例是有很大的漏洞的。”许*新：“图书赔偿可以领导和读者协商调整？就是他是合同，民事双方可以协商。”咖啡：“不是合同的，都不具有法律约束力。”广州书童：“我和你说赔偿，你和我说惩罚；我和你说是合同，你和我说要缴税；我和你说有法规，你和我说有漏洞。您让我说啥？”许*新：“非经营格式合同也收税？”咖啡：“超出原价的赔偿，具有惩罚性质，应视为罚款。或惩罚性赔偿。这些都要法律明文规定才行。”许*新：“不是说合同法了么。有法可依有法必依。”咖啡：“那么图书馆这个行为构成合同的要件吗？而且图书馆有权力收取惩罚性赔偿吗？”广州书童：“邀约可以吗？”咖啡：“一个问题套了一个。”许*新：“我把你藏的初版绝版书丢了怎么赔？肯定是按约定啊，不同意上法院调解或审判啊。专门出法律那得很影响民生国计才行啊。”咖啡：“注意是违约金。不是罚款，也不是赔偿。可以看做是要约，读者签字表示同意接受要约，构成意思表示。违约金可以是几倍，但赔偿不行。图书馆更无权收取罚款。因此，广州出台的这个条例，其实是违法的。违反立法法。”广州书童：“赔偿可以看做是违反双方约定的违约金吗？”咖啡：“不能看做。赔偿是赔偿，违约金是违约金，概念内涵方式都完全不同。建议贵市对此条例进行修改完善，符合立法法的要求。”广州书童：“我约定你借书可以，不能丢。如果对了违约，赔偿五倍？可否？”咖啡：“对，可以的。违约可以设定为原价 5 倍，100 倍都没事。你可以查立法法。这个条例表述有问题的。”广州书童：“那我办证的时候已经让用户确实了协议条款，用户丢书，违约。赔偿十倍可以吗？”咖啡：“如果说明是违约金，可以，如果写的是赔偿或者罚款，就是违法。”扣肉：“罚款确实不能收。因为我印象中罚款只能由执法部门依法收取，上缴国库。”广州书童：“以上说过好多了，是违约赔偿。”扣肉：“图书馆收取的逾期和赔偿费用，是算做单位的营业性收入，要开发票的。”初冬暖

阳：“《图书馆法》没出台，图书丢失怎样赔偿确实值得探讨。”

Lee 分享文件 1. 对中美大学图书馆罚款制度的再认识_顾健.pdf 下载。2. 读者借阅图书丢失_损毁引发的惩罚性赔偿问题探析_孙强.pdf 下载。3. 图书馆罚款的法律问题研究_王玉林.pdf 下载。

（20）美国图书馆的特藏捐赠案例

麦子：“看今天看到一则在全加州大学一个公告网站上登的新闻，说 UCSC, 圣塔克鲁兹加大得到一个很大的照片收藏捐献，估计价值在 3200 万美元

<https://ww2.kqed.org/arts/2016/10/03/uc-santa-cruz-lands-massive-photo-archive-chronicling-california-history/>。我觉得这价值其实不是太重

要，重要的是它的独特内容，实在是特等图书馆藏品，这种大的捐献往往背后是很多人多年工作的结果。我自己募捐活动的最大成就是在差不多 18, 9 年前，我花了 3 年多时间和一个老先生培养关系，他去世后，他女儿过了 2 年再把他的藏书捐给我馆，其中主要的是台湾商务印书馆的《景印文渊阁四库全书》，这套东西印得不多，当时原主人是商务的原股东，卖了台北一套房子买了这个，后来退休后又带到美国。我馆后来得到这批书，东西的确不错，而且可以给任何来馆参观的人吹嘘一下。但我心里觉得其实这就是好看的装饰品，但是港大做的电子版比这个好用多了。这么多年，这套书就是个摆设，我甚至让当地媒体参观一下，写了报道，馆里也让一些当地的有可能捐钱的华裔来参观，但用的人几乎没有。从某个角度看，高校馆藏内容大致有三类：一是对本馆服务对象有直接帮助，并能支持本校的办学宗旨的东西（我这么写就是要特地排出休闲类读物）。二是有文物价值的东西，这些东西未必有内容价值因为已经有使用方便的现代本，但有文物价值，比如宋明版的书。最麻烦的是第三类：既没有太大使用价值，但也没有珍贵到文物级别。我觉得这套书除非能升级到第二类，否则命运难料，但我实在也不太会可惜，这就是一套重印的书而已，除了占地方，没有什么使用价值，我又没有国有资产不可剔除的烦恼。最后，现在时代变了，图书捐献在大多数情况下是对捐赠者有好处（心理上，金钱上，名誉上），而对图书馆不利的事。这个话题大了，而且可能会伤害人。”广东小肥羊：“《景印文渊阁四库全书》我馆也受捐一套。”

（21）MOOC

沈*林：“国内慕课快死了~ 我的看法。给学分么？学生很在乎。我们学校的‘悦读经典’计划，<http://www.wtoutiao.com/p/z6djNB.html>，很成功。给学分，那些书借得特别快，还有配套电子书。”沈*林：“学校做的类似 mooc 的，几乎

没有点击量。面子工程。”小沙弥：“@沈*林，虽然没有调研过，但认为您的观点很靠谱。”hanna：“赞同，更有学习能力的人才会更好地参与，对他们来讲是锦上添花。”星光：“慕课的马太效应。28 定律？”咖啡：“图书馆做的慕课，必须是和教学结合起来，做翻转课堂的应用才有用。中国大学生没那么自觉的。”刘建平：“很多需求调查其实不靠谱，写文章报告比较有用。如苹果这类产品，更多的是依靠从业人员敏锐的眼睛、专业技术与设计实现的。”沈*林：“你说对了。”刘建平：“图书馆可以做慕课信息服务支持工作（混合支持的服务体系和具体实现）。”

2 围人堂专题与群文件共享

2.1 科学网图谋博客围人堂专题

[高校图书馆人力资源现状的思考](#)

2016-10-10 10:07

教育部 2016 年 1 月 4 日印发《普通高等学校图书馆规程》（教高 14 号）“第二条 高等学校图书馆（以下简称“图书馆”）是学校的文献信息资源中心，是为人才培养和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化建设的重要组成部分，是大学文化建设的重要基地。高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相 ...

[472 次阅读](#) | 没有评论

[图书馆参观有感](#)

2016-10-8 15:50

只要有机会，我非常愿意参观各种类型的图书馆，且最好能随手拍几张照片。想较为系统深入地了解，可取的方法是：走进或走近图书馆，实际瞧一瞧、看一看，有机会的话，找人聊一聊。参观实体图书馆的前后，往往会做一些功课。我没有去过某图书馆，但不妨碍从侧面进行了解，并得出初步印象。了解途径：（1 ...

[485 次阅读](#) | 没有评论

[图书馆风采小辑](#)

2016-10-8 11:06

图谋按：中国建筑报道网站有部分近年建成的图书馆信息，其中的图片格外养眼，特此作一小辑。天津图书馆文化中心馆 <http://www.archreport.com.cn/show-6-3417-1.html> 建成时间：2012 年 3 月。建筑面积：58,154 m²。各层的功能构成非常简单易懂。一层以南北贯穿的通廊状大厅为中心，布置了总接待台、展厅 ...

[435 次阅读](#) | 没有评论

2.2 群文件共享

本周共分享 21 个文件。

文件名	更新时间	大小	上传者	下载次数
 中信所中国科技期刊相关指标正...	14小时前	4.86MB	图谋	14次
 浅议论图书馆_惩罚性赔偿_制度...	昨天	190KB	Lee	11次
 关于高校图书馆罚款制度法律依...	昨天	127KB	Lee	7次
 刍议丢书赔偿制度改革_薛宏珍.p...	昨天	151KB	Lee	11次
 图书馆_罚款的法律问题研究_王...	昨天	78.3KB	Lee	10次
 对中美大学图书馆罚款制度的再...	昨天	111KB	Lee	10次
 读者借阅图书丢失_损毁引发的...	昨天	147KB	Lee	10次
 对中美大学图书馆罚款制度的再...	昨天	111KB	Lee	8次
 高校图书馆有关罚款问题的实践...	昨天	111KB	Lee	14次
 高校图书馆罚款制度的法理分析...	昨天	147KB	Lee	11次
 英文免费图情研究资源.pdf	昨天	179KB	城市天空	64次
 图书馆云桌面方案-acer(50个用...	昨天	2.60MB	凤舞九天	31次
 图书馆云桌面方案-acer(50个用...	昨天	358KB	Lee	21次
 发展规划.pdf	前天	41.6MB	广州书童	75次
 美国公共图书馆2016年报告.pdf	2016-10-11 15:15	646KB	图书馆...	132次
 美国公共图书馆思想史的探路之...	2016-10-11 9:08	951KB	左右	42次
 _美国公共图书馆思想研究_1731...	2016-10-11 9:08	153KB	左右	44次
 论中国图书馆学与美国图书馆学...	2016-10-11 9:08	0.97MB	左右	48次

	美国高校图书馆的学科馆员与学...	2016-10-11 8:49	382KB	琼琚	156次	
	《高校图书馆支持科研评价和科...	2016-10-10 12:55	100KB	tianart	78次	
	《高校图书馆支持科研评价和科...	2016-10-10 12:54	2.53MB	tianart	84次	

3. 大事记

(1) 2016 年 10 月 11 日，围人堂群分享围人堂成员麦子《美国高校图书馆的学科馆员与学科服务》（邱葵. 美国高校图书馆的学科馆员与学科服务[J]. 图书馆论坛, 2016. ），该文摘要：学科馆员及学科服务在美国高校图书馆已有半个多世纪的历史。文章回顾美国高校图书馆学科馆员与学科服务的历史；着重介绍美国高校图书馆对学科馆员学历、资历和能力的要求，以及学科馆员的主要职责和服务内容；分析入职门槛降低对学科馆员制度的影响；介绍美国高校图书馆嵌入式学科服务的实际情况，讨论中国高校图书馆开展嵌入式学科服务需要考量的因素。全文见群文件：美国高校图书馆的学科馆员与学科服务_邱葵.pdf.

(2) 2016 年 10 月 14 日 14:00，群成员达 1761 人（活跃成员 425 人，占 24.13%），本群容量为 2000 人。

4. 延伸阅读

《围人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注：为节省《围人堂周讯》篇幅，直接链接至“科学网围人堂专题《围人堂周讯》辑录”（第 1 期至最近一期。并提供 word 版“合辑”下载。），各期对应网址动态更新。



围人堂团结一切可以围聚的力量。

围人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。

（本期编辑：海边 整理 王启云 助理）