



海边 整理 王启云 助理

## 目录

1 围人堂本周讨论概要.....	- 3 -
1.1 资源分享.....	- 3 -
1.2 日常讨论.....	- 5 -
(1) 图书馆工作历史——卡片目录柜.....	- 5 -
(2) 大馆意识.....	- 8 -
(3) 幼儿园虐童事件与图书馆的义务.....	- 8 -
(4) POD 版图书.....	- 9 -
(5) 赔书复得的解决办法.....	- 9 -
(6) 订书到馆流程及书标二维码.....	- 9 -
(7) 图书馆报的订与阅.....	- 10 -
(8) 图书馆空间改造.....	- 11 -
(9) 广州古籍收藏比较丰富的图书馆.....	- 12 -
(10) 选择订书供应商的标准和依据.....	- 12 -
(11) 采访馆员心声.....	- 12 -
(12) 资源共享.....	- 13 -
(13) 非科班出身的图书馆员.....	- 15 -
(14) 图书馆的核心业务与学科服务.....	- 15 -
(15) 图书馆是什么.....	- 18 -
(16) 阅读推广试验案例.....	- 19 -
(17) 心理学与阅读疗法.....	- 19 -
(18) 李国新与公共图书馆法.....	- 19 -
(19) 关于某文库讨论.....	- 20 -
(20) 图书馆雨伞放置问题.....	- 21 -
(21) 馆员带出未办借手续的书.....	- 21 -
(22) 读者意见——书借出的管理与 RFID.....	- 22 -
2 围人堂专题与群文件共享.....	- 24 -
2.1 科学网图谋博客围人堂专题.....	- 24 -
闲话信息素养课.....	- 24 -
于静：基于学科用户需求的学科服务开展策略.....	- 24 -
科研与健康.....	- 25 -
操闲心的人.....	- 25 -

2.2 群文件共享.....	- 25 -
3. 大事记.....	- 25 -
4. 延伸阅读.....	- 26 -

## 圖人堂简介

QQ 群名称：圖人堂 (LibChat)

QQ 群号： 311173426

适宜人群：图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

### 《圖人堂周訊》编辑组

主编：王启云

编辑：宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳 张婵 卢娅 陈艳

圖人堂團結一切可以圖聚的力量。

圖人堂堂風：貼近現實，關照現實，聯繫理論，旨在實踐。

## 贊助單位



## 1 圖人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理，按时间顺序。

### 1.1 资源分享

图谋：“《中外图书馆阅读推广活动研究》前言 <http://url.cn/5czFrCw>。”

大焦：“好书。”

南航\*翔：“我猜你们一定很想了解一下红黄蓝 <http://url.cn/5VmFGab>，这是搜索的一个好案例。”

图谋：“于静：基于学科用户需求的学科服务开展策略

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1087092.html>。摘编自：于静，刘迎春，李书宁等. 基于学科特点与用户信息行为分析的学科服务探索与实践——以北京师范大学图书馆 3.0 版学科服务为例[J]. 大学图书馆学报, 2017(5): 80-85. 学科服务是高校图书馆深化服务的有效方式和重点工作之一。不同高校的性质不同、学科设置与特点不同、学生类型与层次不同，影响着学科服务的模式和方法。学科服务无定式，学科服务工作的深入和拓展，需要不断尝试和探索，了解学科特点，了解用户需求，围绕学科特性将需求转化完成具体的服务，是一个不断磨合、对接、检验和再深入的过程。北京师范大学图书馆针对不同学科用户需求采取了不同的学科服务策略。”

汪达尔：“ <https://shuge.org/> ，推荐一下这个网站，我一直以来都很喜欢的一个古籍数字图书馆，虽然资源不一定比数据库厂商和图书馆的全，但在包装和运营宣传推广方面，很用心，在圈子里口碑和影响也都比较大。”

图书采选：“观察法、历史法认识。作者：知乎用户

<https://www.zhihu.com/question/19558514/answer/12228788> ，来源：知乎著作权归作者所有。Ontology（中文称为：本体）是一种描述术语（包含哪些词汇）及术语间关系（描述苹果、香蕉、水果之间的关系）的概念模型。Ontology 的形式可简单可复杂。最简单的词汇表（只定义术语集合，不定义术语之间的关系）也可以看成是一种‘本体’；但严格意义上的本体，是既定义了术语、也定义了术语之间关系的。生活中，最常见、最成熟的本体，就属图书馆里的图书分类法了（人类在这方面的研究探索已有上百年历史）。本体，以图书分类法（成为 taxonomy）为例，一方面限定了术语集合（即规定大家必须采用共同承认的一套词汇，禁止私自发明新词），另一方面定义术语之间的上下位关系（如：计算机技术隶属于工业技术，软件技术隶属于计算机技术，等等）。只要大家都认同该本体，并在实践中长期遵守该本体，依照它来编排和索引书目，那么日后寻找一本书就会非常方便。通过这个简单的例子，我们可以发现，本体在实践中非常重要的一点就是：认同（专业术语称为 ontology commitment）。从这点来说，本

体一定意义上起到了是标准化的作用。另一点很重要的就是：本体应该是稳定的，不能轻易变化。由本体演化引入的更新代价将是巨大、甚至是灾难性的！语义网（Semantic Web）中的本体（尤其是在学术界）常常有所特指，通常大家认为 Semantic Web 中的本体是用 RDFS 或 OWL 描述的本体。RDFS、OWL 可以表达比前面提到的图书分类更复杂的本体，比如定义同义词、反义词，对属性的值域施加约束等等。本体是一种知识表示的方式。什么是知识表示呢？知识表示就是探讨用什么样的方法把解决问题所需的知识存储在计算机中以便于计算机处理。常见的知识表示方式有逻辑表示法、框架表示法、产生式表示法（IF-THEN）、语义网、面向对象、本体等。本体是共享概念模型的明确规范的说明，此定义中应注意四点：概念模型、明确、规范、共享。举个例子，知网（就是那个知网）就是一个本体，它是一个庞大的知识库，由概念、概念属性以及属性间的关系构成。当你构建好一个本体之后，你可以用来做检索，不同于传统检索的是，你可以做基于语义的检索，达到的效果就是好像计算机能‘理解’你的问题一样。作者：阿香香链接：

<https://www.zhihu.com/question/19558514/answer/150860008>，来源：知乎 著作权归作者所有。”

天山雪莲：“《高校图书馆工作》201706期 <http://url.cn/5IUd2lS>。”

道无言：“倒在黎明前夜的共享单车，渐行渐远的共享理念\_凤凰科技 [http://tech.ifeng.com/a/20171124/44775805\\_0.shtml](http://tech.ifeng.com/a/20171124/44775805_0.shtml)，不知搞共享阅读、共享书店的人读到此文有何感想没有回报，何来持久。”

biochem：“‘中国现有期刊10084种，其中学术期刊6400种，占比超过期刊总量的60%。’国家新闻出版广电总局新闻报刊司司长李军29日在北京表示。经过国家新闻出版广电总局认定的哲学社会期刊1918种，占整个期刊总量的19%。2013年以来新批了303种期刊，其中70%为学术期刊。”

tianart：“二届全国高校图书馆阅读推广案例大赛暨研讨会 <http://conference.lib.sjtu.edu.cn/rscp2017/download.html>。”

扣肉：“图书馆的英文标准翻译：[http://www.moe.edu.cn/s78/A19/yxs\\_left/moe\\_810/s230/201707/t20170717\\_309458.html](http://www.moe.edu.cn/s78/A19/yxs_left/moe_810/s230/201707/t20170717_309458.html)，教育部网站可以下载。”

南航姚翔：“<http://lib.nuaa.edu.cn/bencandy.php?fid=1&id=2942>。中央华盛顿大学傅平教授报告——图书馆技术新趋势。发布时间:2017-11-27

15:19:46，主讲人：傅平教授（中央华盛顿大学图书馆技术服务部主任，图书馆学教授）时间：11月30日周四下午14:00开始，约2小时，地点：将军路校区图书馆一楼报告厅。”

图谋：“图书馆报 2017年12月1日，  
<http://124.207.48.191/epaper/tsgb/2017/12/01/A01/356988.shtml>。刚粗略  
了浏览了一下。莫把馆长当长官：  
<http://124.207.48.191/epaper/tsgb/2017/12/01/A22/story/54872.shtml>，  
这篇文章挺好的。就是没能看清作者是谁，为其点赞！今天的《图书馆报》信  
息量挺大。有河北省图书馆专题、南京图书馆110周年专版等信息。”

## 1.2 日常讨论

### （1）图书馆工作历史——卡片目录柜

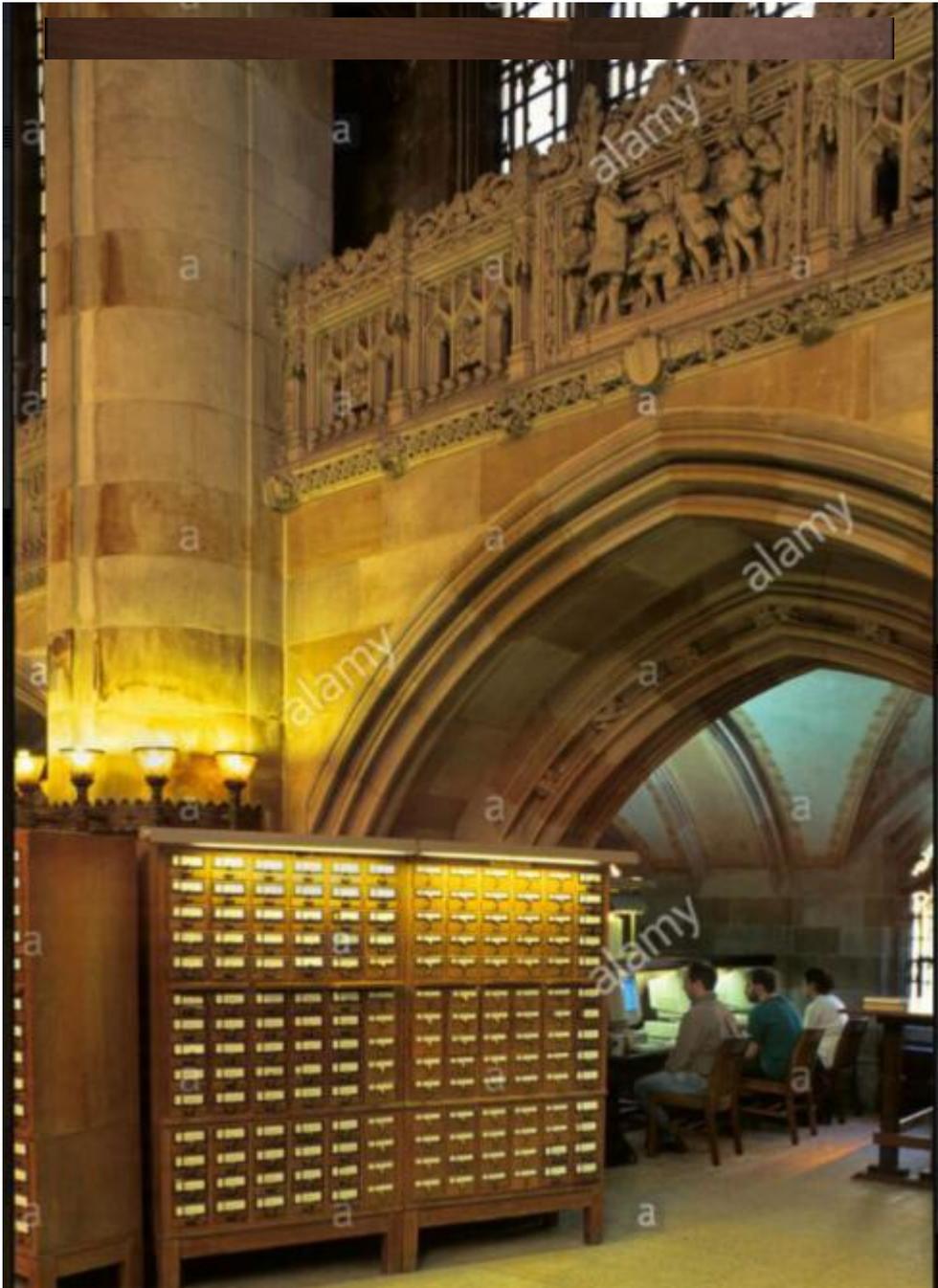
草儿：“我们以前都是自己做卡片的噢。油印，刻钢板蜡纸。年轻的都没看到过，所以不知是穿卡片用的啊。我们的这种卡片目录都丢了。”印度阿三：“这个我们还留着。”草儿：“很可惜的，一种历史的记载，就再也看不到了。”印度阿三：“上次开会说要丢，我坚决反对。”cpulib\*：“应该留一些，作为图书馆的发展历程。”草儿：“应该保留啊。好多书虽然回溯建库了，但是，要查找剔旧处理的书应该可以啊。领导说占用空间，全部丢垃圾了。”印度阿三：“历史进程中的记忆，记录了发展历史，而且很多是手写的，那字写的真是好啊。”草儿：“是的。誊写钢板蜡纸，必须写字好。”麦子：“济南火车站这样的好东西都拆了，这卡片盒之类的就算了。”草儿：“因为是自己做的，所以很舍不得。”麦子：“是这样。”草儿：“随着社会的进步，科技的发展，我们还有更多的传统要流失。”印度阿三：“前面的东西真不能丢，有一天终究有用的。”草儿：“其实，学生们还是很好奇我们之前的图书馆传统的。没有传统奠基，哪有今天的跨越嘛。所以留下一些传统的技艺应该是推动发展的力量噢。”gaozy：“你还能找到小时候的衣服吗？过去终究是回不去的。只能换一种形式存在，比如说回忆。”Lazycat：“没玩过手工的，对目录体系没有感官认识，对图书馆的认识也就会更模糊一些。”gaozy：“一代一代往前走，我们永远没法重复过去人的那种体会，不变的是，我们需要一代一代延续过去人的阅读这样的一个过程。也许，没法改变的，就是我们每个人，阅读都需要自己去完成。如果有一天，真的发明了芯片，将所有的知识，一次性的存储的人的大脑里。我们再也不用学习，阅读，那么，也不知道会是什么情况。”麦子：“以后去耶鲁看看就可，他们大厅整层都是这个。”



愿景(VISION): 圍结就是力量!

- 6 -

定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉



願景(VISION): 團結就是力量! - 7 -  
定位 (MISSION): 專業討論、行業交流、信息共享、資源、人脈

海边：“手工卡片，我自己做过，四种目录：题名，著者，分类号，主题。手写或刻印钢板。卡片底边中间有孔，穿长棍，防止读者单独抽出其中几张卡片，即起到固定卡片顺序的作用。每次有新卡片要插进去时，先把长棍拧开。”麦子：“美国不是拧，而是往上一撬，我对此现在还有强烈的肌肉记忆。向上一嗑，然后拉出。美国到了 1985 年左右，或更早，很多馆是自己不打卡的，都是由比如 oclc, 按你的要求，做好了，寄来。”海边：“中国当时哪有统一编目啊。”木西：“为什么是 OCLC，而不是 LC。”麦子：“<https://www.oclc.org/en/news/releases/2015/201529dublin.html>。编目的标准是 LC。”海边：“现在我们可以联机套录国图或 calis 数据。”

## （2）大馆意识

中原劲草：“美国跟我国看来有相似的地方啊，那就是两条腿都在走路，都想当老大，就是不愿意整合。”海边：“美国图书馆有愿意当老大的吗？这意味着它要出更多的钱。”麦子：“我们 10 个学校, BerkeleyUCLA 是老大, 的确也尽义务, 很多资源, 他们出大头, 我们就随便出一点就加入了。”海边：“中国图书馆当这样的老大, 大概是北大, 清华馆?” 印度阿三：“凭啥?” 图米兔：“国内不是有 calis 么?” 麦子：“因为这是商业行为, 要收钱的, 美国政府机构是不能从事商业活动的。另外国会图书馆也不是国家图书馆。”中原劲草：“看来我是弄错了, 我们国内两个老大, 一个遵从 LC 标准, 一个紧跟 OCLC 标准, 都觉得自己的标准好啊。”印度阿三：“大户出大头, 小户不出。”海边：“问题就是小的不出, 大的觉得亏了。”图米兔：“一点没有大馆责任。”麦子：“这种思维的话是无法做大国的。”印度阿三：“作大的要有责任感。”图米兔：“嗯, 大国外交要有担当。”海边：“大馆为什么要有扶持小馆的责任?” 麦子：“没有, 但对整体的进步是有责任的, 否则你就是一个馆。做大第一步就是要吃得起亏。否则, 谁服你?” 木西：“大馆责任这个是公共馆思维吧公共馆区域绑定发展么。”图米兔：“就像家里的老大, 对弟弟妹妹们是有责任的。能力越大责任越大。”中原劲草：“确实, 看来国内的老大们还需要历练的空间还很多啊。”麦子：“其实可以做太多的事, 但要有担当。”

## （3）幼儿园虐童事件与图书馆的义务

道无言：“为什么喂芥末摔小孩的老师和要把茅台砸停的家长, 都聚集在我们这个时代? <http://mp.weixin.qq.com/s/pdzHlQeKUMXmzX1KOVLYzA>, 公共图书馆能做什么, 做了吗, 在城市书店中开分馆、搞共享阅读。图书馆中的你, 现在在哪一层?” 克莱蒙：“公共图书馆可以嵌入到幼儿园中做幼儿园老师的书籍推荐?”

或者少儿图书馆对家长做相关培训如何选择幼儿园？”天涯海角：“比较高端的幼儿园，家长们都是经过了无数的比较后选择的，最后是这样的结果。馆员做了相关培训就能保证家长选到优质幼儿园吗？”克莱蒙：“现在少儿图书馆一般会请第三方的专业机构给家长培训。”

#### （4）POD 版图书

mutism：“有老师了解 POD 的嘛？”伊丰：“按需印刷。国内主要是科学社先行。问题很大。”mutism：“最近在淘宝买了一些专业书，原来是精装的，买回来一看都是 POD 的了，这样算是正版的嘛？”伊丰：“自己做的就不算了，出版社做的算。”汪达尔：“前一阵从台湾买了一本书，就是 pod 的。速度还可以。”伊丰：“淘宝买的肯定是假的，出版社的一般加价要 3 倍。”mutism：“那 POD 到底是怎样的模式呀？”伊丰：“学术图书需求量一般不大，出版印刷多了很难销售，库存不好处理。印数少了成本大。目前有些出版社比如科学社是采取减少印量，无库存销售，再有需求的单独速印，价格当然也大幅提高，主要针对的是高校图书馆。”Lazycat：“科学比标准善良多了，去印本标准试试。有些书直接就是小机器印的，发行量 50，60 的（不是大型文献）。”伊丰：“标准属于特殊文献。没办法。”

#### （5）赔书复得的处理办法

Rain：“我曾经借过一本，想还的时候找不到，赔了一本给馆里。结果几个月后借的那本又找到了，怎么办，只好自己留着。”海边：“学生象你这样的情况很多。”Rain：“所以象这种情况应该有制度，让读者拿着书到馆里盖一个处理章，什么都能说清楚了。”Lazycat：“找到书这种情况在我们这里是可以退款的。由图书馆出证明，到财务去退钱。”

#### （6）订书到馆流程及书标二维码

绿雾：“请问采编老师，书到馆，到上架流通，要经过多少道工序？”冰凉\*：“我们是图书到馆先到我们采编部里，然后我们拆包验收，核对书单与实物是否相符，签字。如果是书商做的麻烦些，还要导数据。12 道工序才能入库借阅。”纤云飞星：“主要是验收、编目、典藏、加工、送交流通。”绿雾：“加工如贴条码、贴书标各算一道工序的话，有位局长说了，要图书馆想办法变成一道工序，书标做成二维码什么的。哪位老师能解决？”图米兔：“二维码怎么上架排序。创新也是要考虑实际需要的。”木西：“他说的是歌德电子借书机。”Lazycat：“那样在后台还是有好多工序不可少的。”绿雾：“他的意思是十来道工序用一

个二维码之类的新技术解决，有批评我们的工作太没有效率了之意。” Lazycat：“典型的行政干部。直接吹个气球啥都干了，读者都不用看书，看二维码就啥都学会了。” 木西：“也不是没有可能，前期粘贴好，自动生成。” Lazycat：“前期工作做好了才有可能一码直达。” 绿雾：“钱不给我们，人把我们抽走。前期工作谁来做？难道不是图书馆？” 安哥拉兔：“书标做二维码，湖州师范就是这么做的吧。” 风：“无纸化啊。” Lazycat：“二维码不直观，需要设备，上架反而麻烦。” 绿雾：“做成二维码前，没有其他工序吗？二维码书标掉了，做新的二维码书标方便吗？” 印度阿三：“挺好的，财务部门做固定资产的时候给他们一堆二维码，想想就觉得好。” 图书采选：“二维码的内容也是要描述、揭示、标引的，没有足够的规范和细度就没有准确的检出，所谓数据脏进脏出。” cpulib\*：“不用芯片，怎么防止带出去？” 印度阿三：“若干年后，二维码被淘汰了就更好玩了。” Lazycat：“能人眼识别的，传统的，在没有发生革命性颠覆的时候，别轻易放弃。” 绿雾：“今天听到了这个事，我在想，就算我们最落后，一般的加工步骤跟大图书馆应该是差不多吧，这不是把全国图书馆都那个了吗？但另一方面想想，确实可以想想办法，某几道工序可以整合在一起。” 图米兔：“全外包就搞定的。” 图书采选：“细化数据粒度、增加数据容量，需要更多的人工、智力的投入，才可能有助于智慧图书馆实现。现在连个编目、采访都越来越显了、异化、出离了，智慧图书馆只是一种提法了。” 绿雾：“外包的不能算，实际一本书的加工程序还是在的。” Lazycat：“目前的流程，几乎没有一道工序可省略了，你要是想加，我到还有些东西可以加上去。” 扣肉：“二维码书标，提出这个意见的人属于典型根本不了解实际情况。二维码从用处上和登录号条形码没有区别。现在上架没有书标也可以，你扫描单册的条形码，系统一样能告诉你索书号。” 绿雾：“[提出这个意见的人]不了解贴书标上架的用意。也不知道什么是索书号。根本真正没有利用过图书馆找资源。”

### （7）图书馆报的订与阅

依依：“各位老师，请推荐下有新书公告，阅读、好书推荐等内容的报刊杂志吗？” 扣肉：“我感觉都是书商出版社在干这种事。” 图谋：“图书馆报、中国出版传媒商报。《图书馆报》近年做了大量工作。《中国出版传媒商报》电子报也是可以在线阅读的。圃人堂自建群以来，积极助力《图书馆报》的宣传与推广。《图书馆报》2018 年征订开始啦！

<http://mp.weixin.qq.com/s/2HPZvrKLvhFZVsewgFFxSw>，邮局订阅邮局订阅名称：《新华书目报·图书馆版》国内统一刊号：CN11-0126 邮发代号：1—88 国外邮发代号：W4993 发行时间：每周五定价：192.00 元整年每期定价：4.00 元。”

图书馆报\*：“图书馆报邮局的订阅名称是新书书目报图书馆版。”欣然读书：“‘图书馆人看图书馆报’，我们馆也是刚订了，资源建设部、办公室、报纸阅览室各 1 份。”我是一\*：“图书馆报的电子版再公开化一些就好了。”悠然：“原来不了解，看到分享，感觉还不错。我们馆今年加订这份报纸。”图谋：“有些报纸的电子报是需要另行付费的，但《图书馆报》电子报阅读这么多年，没有付费。是常规的电子报，不叫电子版。”印度阿三：“我是每周必看，而且也推荐订了纸质版。”中小学\*：“我们是订购的纸质的。”图谋：“图书馆报 2017 年 11 月 24 日

<http://124.207.48.191/epaper/tsgb/2017/11/24/A01/356955.shtml>。索引，是按日期组织的。蓝色字体，表示当天的报纸链接。”我是一\*：“喜欢在学习通上看报纸，那里没有图书馆报，以后按这个阅读好了。”图谋：“中国知网的报纸数据库中有《图书馆报》的部分内容。”中小学\*：“我们之前电子数据里面也没有图书馆报。”芷芸：“图书馆报电子版手机 App 上在线阅读需要购买，不是免费的，好像每期 0.3 元。”图谋：“手机报早就不能用了吧？”芷芸：“微信公众号能用，图书馆报上只有很少部分信息推送，在线阅读需购买阅读。”李\*安康：“中国出版传媒商报主要内容是什么呢？新书推荐内容比较多么？”印度阿三：“[http://www.cnepaper.com/zgtssb/html/2017-11/28/node\\_9.htm](http://www.cnepaper.com/zgtssb/html/2017-11/28/node_9.htm)。自己可以看一下，见仁见智哈。”图谋：“图书馆报微刊使用方法：（1）图书馆报微信公众号（tushuguanbao），点击右下角‘在线阅读’；（2）‘图书馆报微刊开通了’界面右下角，点击‘阅读原文’链接；（3）选择日期，点击相应的期数阅读。该方式为手机上阅读方式，有目录，可缩放，阅读体验较好。”李\*安康：“我打开是要收费的。”图谋：“我之前没有留意到有这种利用方式，根据芷芸的线索发现该服务。”

## （8）图书馆空间改造

广东小肥羊：“我们希望学习到兄弟图书馆的先进经验，进行图书馆整体改造。天津除了天津大学和南开大学建了新馆之后，还有哪所大学最近几年建了新馆？青岛有哪些大学最近几年建了新馆？”谈天：“河北工业大学，应该是新馆。”星星：“新搬到静海的大学估计都有新馆，天津体育学院、美术学院、音乐学院、中医药大学、天津医科大学。”印度阿三：“公共馆改造推荐宁夏省馆。”节能：“太原市图书馆最近旬改造完成，投入使用，据说也不错。”图谋：“江苏省改造或正在改造的有江南大学图书馆、东南大学图书馆、河海大学图书馆、南京农业大学图书馆等，新建成的有南京林业大学图书馆，正在建设中的有江苏科技大学图书馆。群相册发现了山东大学青岛校区的图片，由安于 11 月 10 日分享。南

开大学南开区的老馆，去年进行了改造，改造的效果如何，欢迎成员分享。南开大学津南校区的图书馆挺漂亮，群里发过一些照片；天津大学津南校区的图书馆，据说也挺漂亮。”

#### （9）广州古籍收藏比较丰富的图书馆

书小弟：“请问群里的同仁，广州哪些馆古籍收藏比较丰富的？大学馆和公共馆都可以。目前我选了广东省立中山图书馆、暨南大学图书馆、中山大学图书馆。”广东小肥羊：“排在前三位的就是他们。华南师范大学图书馆排在第四位，第五位就不知道了。你问一下广东省古籍保护中心，他们那里就有详细的数据。”书小弟：“华南理工似乎也有古籍。”

#### （10）选择订书供应商的标准和依据

gaozy：“从事图书采购工作的老师，选择供应商的标准和依据，以及后续的质量监控等有没有完善的规范？图书馆里图书采购工作如果管理不好，就有一定风险。比如同样是 7 家供应商，我给哪家多一点金额，哪家少一点金额？如果没有依据，这个就是利益分配的公关点。”图米兔：“这个叫风险吗？”广东小肥羊：“我们招标的时候，每一家都是有明确的金额。”谈天：“当时招标的时候没分标段？”图米兔：“最好是招标时候分标段，金额不容易确定。”节能：“现在招标分包都要求写明每包金额的。”图米兔：“同样是 100 万，科学跟上海世纪的差别可大了。”gaozy：“最好是有相关的规范，如果有规范就好了。”图米兔：“有的就是招标文件分好的。”Lazycat：“招标的技术要求就是。”图米兔：“像浙江可以根据排名，订经费分配比例。”

Lazycat：“可以搞出质量监控点，惩罚措施等。你技术要求做的越详细越能考核。省统一招标的不太好办。”叮咚：“河北这边是招资格标，图书包有总体预算，但中标只有折扣没有金额，图书馆确实可以根据服务情况调整中标人的订购金额。”Lazycat：“图书采购技术要求其实就是把采编部的工作流程简化，提出关键点，加上商务、服务部分。可以根据不同的情况设置打分表，偏到货的和偏服务的都可以。”

#### （11）采访馆员心声

碧海潮生：“书小弟：图书采访馆员到底是干什么的 <http://url.cn/5tb1TdT>。”gaozy：“书小弟，出来介绍经验。”书小弟：“感谢各位同仁、前辈谬赞，没

有经验，只是在做采访实践，同时看看相关书籍，有点体会和想法。各位见笑了。”老玲子：“写得很赞！” Lazycat：“写的简单清楚，不错！” ann1：“书小弟，能有这样的认识，说明采访工作做的不错。现实中的许多采访馆员，并不知道自己选书的目标是什么，总是为了完成任务而做。” Lazycat：“还有采访不坚持原则，随意性太强。” 雨过天晴：“书小弟，棒棒哒！” 道无言：“小公共馆在实践中可能做不到，能买书就不错了，质量控制，采编做不了主。” Lazycat：“从资源建设角度来看，高校馆相对来说好一些，很多会好过科学院馆。” 广东小肥羊：“从事外文图书采访工作 10 多年，自认为买了很多好书，但是就是少有人问津，很深的挫败感。” Lazycat：“资金相对比较有保障。资源利用环境好。会有一些成就感。” 南航\*翔：“书小弟写得好。已发朋友圈。” 书小弟：“谢谢各位老师前辈认可。这个也是有感而发，从事实图书馆工作两年多一点，之前做了半年编目，去年 3 月份第一次接触图书采访工作，还有很多需要学习，每次群里的讨论，我都受益匪浅。不懂得问题也经常在这里咨询各位大大。采访的工作或者图书馆的工作，有时候想法很好，但是要要做好要很大的决心和牺牲，毕竟各种因素太多了。认真有良心的采访会很累，当然，糊弄也是可以过去的，就是花钱买书。” 南航\*翔：“多看多摸多磨。就是限制因素太多。” 道无言：“书小弟写的是理想还是现实实践呢？” Lazycat：“他写的比较现实，有很多很牛的采访人。从 30 多岁到 50 多岁的都有。” 书小弟：“比如陈远焕老师。” Lazycat：“有很多人没有他知名，但一说起书来。。。 ” 书小弟：“是的。精耕细作的人还是很多的。” 道无言：“很多，指的是二八分中，20%中的少数人吧，从第五次公图评估，我感觉不乐观。” Lazycat：“至少比我想象的多，可能我的圈子太小。”

## （12）资源共享

图谋：“我做数字资源采访工作，看到好些资源利用率不高（甚至很低），想方设法做宣传推广，收效甚微，好些时候感觉很沮丧。” qifeon：“外文图书读者对象面窄，整体利用率都低。” 图谋：“高处不胜寒？” 辛\*霞：“这是普遍现象。但是不买又不行。” lib2005：“怎么知道资源利用率低的？” 辛\*霞：“看后台数据。有点击率和下载率的。” lib2005：“后台数据在数据商呢，我们看不到呀。” 关\*婷：“有些数据库可以提供后台账号密码。” 广轻工\*：“想想也正常，如果不是为了职称不是为了论文，谁没事去啃这些资源啊。但是未来的职称评审里面，论文的作用在减弱，估计这些资源库的利用率再下降几成。” lib2005：“外文数字资源单个高校订就是浪费。” 辛\*霞：“现在真正做研究的少。不是职称晋升更难。” 广轻工\*：“我们高职就更难了。” Lazycat：“我觉

得只要资源还是要在自己手里，好处多多。” qifeon：“数据库商每年都会按要求提供统计数据，每个馆核算检索成本、下载成本等。” Lazycat：“核算成本，搞学科采访员（兼职）这些，我看是有悖图书馆规律的，不是图书馆学家提出的，更像是一种以免责为目的的行政行为。” 广轻工\*：“资源商的数据可信度不高吧。” 暖暖石头：“很低。” 广轻工\*：“如今有了第三方监测的啊，我们没有买。如果事实真相那么明确，学校还会给钱投资吗？” 暖暖石头：“不买的话，可以想象一下。” lib2005：“也是买的使用权。为啥高校就不能联合起来买一份，大家一起用呢？也符合共建共享的原则，实施起来很难吗？” Lazycat：“真的难。” lib2005：“难点在哪？” 图谋：“换个思路就整明白了。为什么没有哪个资源是买一份能解决的？” Lazycat：“难点太多了啊。行政、财务、技术、管理……，哪儿哪儿都是坎儿。” lib2005：“看来，理想的共建共享是空想了。” 图谋：“不能极端化。” Lazycat：“只有资源被垄断的时候才可能共建共享。” qifeon：“数据商会保障自身利益，尤其接近垄断的。” Lazycat：“谁用谁花钱，用多少付多少，比较合理。俗称买点卡。” qifeon：“买一份共享另外也会有并发数问题，价格也会和单独买不同。” 广轻工\*：“广东大约在 2005 年的时候建立过高校资源采购联盟，结果呢？还是最后散了。” Lazycat：“联盟只对大馆有益，小馆反而是被剥削的。” 图谋：“共建共享实际上是在平衡各方利益，争取各方共赢，方能持续。” lib2005：“知识资源大部分都是高校生产的，利用上也是高校利用最多。” 广轻工\*：“资源采购，到底怎么分配资金。所以啊，你如何去平衡资源采购中的资金支出问题啊？大馆用的多，那该按照多少的比例去支出啊？你怎么来计算啊。” Lazycat：“资金分配没有定式的，原则是符合资源建设原则。除非没钱。” 广轻工\*：“但是你这个资金的分配就是最大的问题。每个图书馆该出多少钱，谁都怕自己吃亏。” lib2005：“解散是因为利益分配不均吗？” 广轻工\*：“这个我不好说，但是反正最后是解散了。应该很多知情者，我当时还在读书。” Lazycat：“大馆是不吃亏的，所以小馆后来对一些集团采购的也兴趣不大了。” qifeon：“这种模式实际操作范围有限。” 广轻工\*：“除非是政府出钱统一采购。” lib2005：“政府为啥不统一采购呢？国家也省钱呀。” 广轻工\*：“我听说福建省教育厅好像就统一采购了某一些资源给各高校使用。” 伊丰：“某一些而已。大的不会，比如知网。江苏早就有，小的就统一采购了，一部分集中谈判，按学校类型缴费。” Lazycat：“各省图工委组织一些集团采购，也就是谈个集团采购价格，买不买是各馆自己决定，有的是统一采购，给各馆用，只是少量的。” 伊丰：“大的数据库不跟你谈，都是各个击破。” gaozy：“我觉得跟数据库的交往，负责订购的老师一定要有一个正确的观点和看法，那就是我们和数据库，不是简单的，甲方和乙方，而是，合作

的关系，合作共赢啊。”

### （13）非科班出身的图书馆员

Lazycat：“在图书馆的有多大比例受过图书馆学教育？我们不到 20%，一共 34 人。”书小弟：“估计有的图书馆一个的也没有的也存在。”Lazycat：“可能性非常大。”木西：“没受过图书馆学教育的在图书馆工作干的可能更专业更敬业更出色了。”闽农林李\*：“同意！我好多同事都不是图书馆专业的！我自己早年还是经济类专科呢。”木西：“我是比照我自己讲的。”gaozy：“这个不可能的，经过图书馆学专业教育和没有经过图书馆学专业教育的，他对图书馆的看法和认识是不一样的。当然了，也有做的很好的非专业的专业图书馆工作者，也有做的不好的图书馆专业毕业的人。总体我觉得，这个专业的和不专业的，还是有区别的。很多在图书馆做的好的感觉自己很舒服的，那我告诉你，虽然你原先学的不是图书馆这个专业，但是你经过长期的实践，已经是图书馆这方面的专家了！”闽农林李\*：“嗯，至少我现在对图书馆比较熟悉。”Lazycat：“抬杠的说，这样很打击图书馆背景的馆员哦。”cpu1ib\*：“这看个人了，本来图书馆又不是啥高深的东西，但是图书馆学科出身的总得比非图书馆学科出身的干的好得多，而且一些非图书馆出身的来图书馆就是为了混日子。自己混日子还带动整体氛围变差，整天看不起图书馆工作。”道无言：“懂图书馆的都会比较敬业，虽然也在混日子，但能做的还是会尽力做好。”木西：“L 老师勤于思考，善于观察，而且思考的很深入。”图书采选：“在一定的水平内不需要专业，造个小桥不需专业，造大桥就需高深、全面的专业了。”南航\*翔：“小桥大桥是不一样的。”绿雾：“我馆就是我一个算图书馆学背景的，且是八十年代九十年代初学的。20 多年的工作生涯，几乎没有培训的机会，也没有给一个我自认为恰当的专业岗位，书递出然后收进，日复一日。临近半百，搞采编，老实说编目规则差不多忘了。”

### （14）图书馆的核心业务与学科服务

图书采选：“图书馆研究和工作的非但没有与时俱进，且越来越浅显化了。基础没深入，浮躁挣眼球。投精力做活动，没精力定力做专业研究和工作业，也失去了深入专业的能力了。”朗月孤舟：“连最核心业务编目都外包了，并且图书馆被牵着跟技术商，数据商走，逐步走上了一条不归路。”Lazycat：“也不是吧，更多的是研究工作法了。理论上没有什么大进展。编目，应该不是核心业务，以前手工的时候国图不也印刷通用款目供各图书馆使用吗。联采统编的路是对的，没有必要每个馆都有很多编目人员。”满哥：“图书馆最核心的价值还是藏书（文

献资源)建设。”广东小肥羊：“编目是不是核心业务，要根据各馆的实际情况而定。对于国家图书馆、各省级图书馆，肯定算是核心业务。对于北大图书馆这样calis联机编目中心馆，肯定也是核心业务。对于高职高专，可能就不是核心业务。” Lazycat：“能标准化的东西，不会成为核心的。”广东小肥羊：“所有图书馆都不做编目了，到哪里去共享？”扣肉：“高校图书馆的核心业务，我觉得是参考咨询和学科服务。”图书采选：“采访、编目都是图书馆核心业务，只是要不断深入、提高。用什么做参考咨询和学科服务？一己之力？”广东小肥羊：“核心业务对于图书馆来说，都要根据自己的实际情况来定。”cpulib\*：“每个部门都有核心业务。”道无言：“没有图书采购，一切都是空。”南航\*翔：“学科服务做不了。从皮到瓢，不容易。”Lazycat：“标准化的东西，可以工业化生产，产品大家共享即可。理想状态。”cpulib\*：“学科服务属于锦上添花。”gaozy：“这些像采访编目都是学科服务的基础，如果没有一些好的资源，你拿什么去服务别人？所以基础也很重要，我们现在要做了很多高大上的服务，但是这个高大上的服务吧，我觉得有的有亮点，有的完全没有料，是宣传出来。学科服务，不是完完全全高大上，我们资源建设的好坏，他也是学客服啊，我们所有的这个服务，可能最终多多少少都会有为学科服务这样的一个范畴。”cpulib\*：“让人头痛的学科服务。”南航\*翔：“图书馆就是做皮的，大皮小皮而已。”gaozy：“我资源建设的好，学科文献建设的全，这不是学科服务嘛，也是学客服啊。”图书采选：“没有规模系统的资源依凭，凭有限的图书馆可以为具体学科参考咨询和学科服务？！”gaozy：“但是有一些像情报分析啊等等一些高级的，信息知识产品服务，这个呢，它依托的可能那就更复杂了。”南航\*翔：“是的。”gaozy：“我觉得很多人，认识还不到位，他觉得，学科服务等等一些服务都是高大上的，那基础的服务能跟这些都不搭尬，我觉得这种看法是错的。”Lazycat：“基础工作重要，但不出彩。”节能：“选书中，看到一本‘图书馆人孤独时’，好稀见。”南航\*翔：“年终汇报不好写。”图书采选：“有什么内容的资源才可能提供什么内容的服务，有什么形式的资源可能提供什么形式的服务，有特色的资源提可能提供特色的服务，有独有的资源提可能提供独有的服务。”道无言：“太对了。”图书采选：“编目是提高服务效益的技术手段，但有待深入、细致、更科学的构建。‘编目’是资源有机的技术。”汪达尔：“图书馆里都有哪些‘高级服务’呢？”gaozy：“这个问题很重要，工作没贵贱，岗位不同而已。还有什么高级低级？实在是自己看不上自己而做出来的词汇。”Lazycat：“其实我想说，基础工作很重要，但不出彩，而且专门背锅。”图书采选：“觉得编目应该有这样的方向。中文知识组织系统：语义描述、共建及共享服务。”Lazycat：“编目没统起来，利益集团的缘故。”满哥：“做好

资源建设，其他才有基础。离开资源的活动，都是随时可以从图书馆业务剥离掉的。”汪达尔：“所以我带了引号，并不是说有高低贵贱，这个高级我想的是一些技术含量高，非重复性劳动，可替代性低的工作，在做好基础工作的同时，有一些能够带头冲锋猛烈输出社会价值的工作，会让图书馆的价值体现更完满。”gaozy：“这个看法值得赞！”闽农林李\*：“汪达尔有想法！”图书采选：“图书馆确实不好出彩，就像数据库的数据搜集、组织、算法的搭建工作，是劳碌没彩的。”闽农林李\*：“未必啊！写成论文可以发表啊！”图书采选：“目前，许多出彩是损害图书馆自身、砸我们的专业为代价的。”满哥：“如果学生到图书馆来只是为了寻求一个比较稳定的自习座位，学校教务部门盖一栋大楼就把图书馆替代掉了。”Lazycat：“至少现在我们的自习教室离宿舍很近，开的比图书馆时间长，数量也多，尤其是冬天，到图书馆来的人是有点少。”汪达尔：“我对数据类的工作很感兴趣，类似一些特色数据库的建设，科学数据的监管等，图书馆由文献中心强化为数据中心，情报中心。我在公司里也做这类工作，真的是脏活累活，很有感触，这方面有足够的心理准备。我们对外宣传时都是一些高大上的词汇概念，背后都是长时期的细微工作。再高大上的建筑也是一砖一瓦一捧泥巴筑成的。”图书采选：“所谓活动化：图书馆做的就是规模化、系统化、科学化的读书工作啊，现有读一本书、读某些书是读书，图书馆正常有序的读书环境被破坏了，导向偏狭。活动热闹两日，很快烂尾。活动的浅显，让人民看到了图书馆专业的水平如此。工作人员的精力用在此，只能弱化专业，抛弃专业（倘若以前还有些专业吧），采访、编目已不作为工作业绩了，再敬业的人也难不被物质所影响。所谓主动服务，往往强调送服务给读者，人离开图书馆。图书馆工作人员总离岗，读者咋来图书馆，没了读者，怎体现价值，砸自己了呗。”道无言：“超星的共读一本书，活动策划我都看不下去，只想提高APP装机量，完全不考虑实际情况及持续性，可APP只那样。”节能：“我一直认为图书馆核心业务是组织，包括（同时也是经历了）文献组织、信息组织、知识组织。这个做好了，用户完全可以自取自用。这个做不好，你去喂食，累死不说，还容易露怯。你着的那堆食都是芝麻西瓜随意混搭，能给用户交待清楚吗？”道无言：“对，没底气，所以做什么事，都会束手束脚。”图米兔：“以后人工智能，都下岗。”乃阿奶：“今天这些发言的老师我都很佩服，说到我们图书馆工作的核心了。”图书采选：“不过，编目真没希望了：编目精灵做别的了，老人退休，新人会做也不做，更不会研究发展它了。以前，有多少人做规范、规则、条例的事，现在即使有，也是怎样做粗钱省力。以前，各种文献研究，得出了各个文献定律，现在很难有了。图书馆不再用这些定律进行资源采访、评估资源、文献生产者发现，而热衷于代科研、人事做学科、人才评价去了。图书馆怎么发展的人力和智力，

如王子舟说，图书馆失去了进行探索深奥学问的能力。”小伊：“请问高校图书馆的核心业务到底是什么呢？现实的和理想中的有区别吧？”gaozy：“高校图书馆的核心业务，就是为教学和科研服务，为教师和学生服务，为学科和团队建设服务。可能有一些交叉重叠。大家看总结的，行不行？围绕三服务，我们做了很多的事情，都是，高校图书馆，该做的。”

### （15）图书馆是什么

gaozy：“其实讨论的，还是一个老问题，就是图书馆是什么？图书馆该做什么？图书馆将去向何方？这样的一些问题。”豆\*青：“图书馆就是个杂货铺，馆员就是店员，编目是记帐统计，排架是整序展现，闭架是传统店，开架是小超，情报服务是高档产品，有了就像个上档次的超市，没有就是居民小店。哪个是核心？把书借出去，资源用起来。”仅此而已：“图书馆就是个杂货铺，馆员就是店员，编目是记帐统计，排架是整序展现，闭架是传统店，开架是小超，情报服务是高档产品，阅读推广就是海报优惠活动，有了就像个上档次的超市，就有人气。没有就是居民小店，24小时服务，便民服务。”豆\*青：“开个玩笑，围绕这么个事，去创造，拿来各种理论与技术，都是我杂货铺的。有用的好的，有用的差的。”道无言：“要应用出成果。”豆\*青：“所以，向马爸，刘奶茶看齐。图书馆学，就是对应的经济学，营销学，会计学等。开个小店，不懂或知道点朴素的知识就够，开个大店，盈利高的店，所用到的也就越多。”印度阿三：“开杂货铺的命，硬要整成卖宝马奔驰LV之类的，咋整？”豆\*青：“首先装修店，然后换店员你看杂货铺的店员能跟宝马店员比吗？起码形象比不过。其实作为一个普通图书馆员，我把图书馆与图书馆学是分开的。老实尽自己所能，去做好图书馆的事。业余时，再研究些学，美容下。”若水：“现在的图书馆的组织结构，多围绕实体资源的流转建立，而不是用户的需求，模糊了馆员的眼睛，不能洞察用户需求，束缚了手脚，搞不好服务。各人分管资源流转的一段。后来设个学科服务部，学科服务部不参与采访或无发言权，离开合适资源如何让用户获得满意服务？不能光靠后台似是而非的统计数字购买资源。考虑按学科大类购买，流通，学科服务合为一体，保留编录中心，这样比较好，馆员要求有学科背景。”图谋：“关于学科服务，《大学图书馆学报》第5期刊发了北京师范大学、厦门大学的实践成果。于静：基于学科用户需求的学科服务开展策略：

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1087092.html>，摘编自：于静，刘迎春，李书宁等. 基于学科特点与用户信息行为分析的学科服务探索与实践——以北京师范大学图书馆3.0版学科服务为例[J]. 大学图书馆学报，2017（5）：80-85.”若水：“北京师范大学图书馆的组织结构基本还是老的一套。”

### （16）阅读推广试验案例

仅此而已：“做了一个实验性的探究，让学生从历届文津图书奖里挑选一本书，向TA推荐，结果与图书馆借阅排行榜比较，非常不一样的结果。”海边：“让学生从历届文津图书奖里挑选一本书，学生看过或了解这些书吗？图书馆先提供实物吗？”仅此而已：“是信息检索课的一个小作业，让学生自由的从历届文津图书奖中挑选图书，看过的或想看的。只是一个实验性的活动而已，想为后期的阅读推广找方向。结果，学生推荐的历史类排第一，人物传记类第二。今年做了两次不同是实验，都是理工科学生。”

### （17）心理学与阅读疗法

芷芸：“雨过天晴，你就是年青人的心态，为阅读疗法着迷，只身山东取经，成绩斐然，很是佩服！”雨过天晴：“谢谢鼓励！成绩谈不上，我将努力学习自己从小就喜欢，但是一直没机会接触的心理学的，争取与图书馆工作实践相结合。”Phil：“我今年报了在职心理学课程，结果上了才发现心理学学习太难了。”雨过天晴：“一起加油。心理学和阅读相结合，会产生奇妙的反应，阅读疗法的魅力让人着迷。”Phil：“是的，我也想把这两者结合起来。不过感觉难度挺大。”节能：“个人感受：心理学是猛一看挺有意思，学起来好像有些难度，用起来~~。”雨过天晴：“这是我在学习通上做的一个通俗普及版阅读疗法推荐书目，

<https://special.zhhexue.zj.cn/mobile/mooc/tocourse/96528970?appId=1000>

，九个月的时间里收藏量过4000，前几天获得了湖北省首届专题创作大赛一等奖，说明阅读疗法是受用户和评审专家认可的，我会继续努力。这也是我的一个阅读推广实践，运用流媒体平台推广阅读，让更多人感受到阅读疗法的魅力。以后还会更新，增添章节，敬请群里专家、老师们批评指正。”simple：“您有用户收藏这些书目后具体阅读情况的调查吗？”雨过天晴：“有一些，我一直在收集和思考。有时候会有用户主动给我留言，甚至和我聊天，讲述体会；我有时间时也会随机找一些用户交流。交流比较多的我保存了下来。这些文字看上去也许没什么意思，但是，如果收集的多了，能不能看出点意思呢？至少，能够通过与用户交流，绝大部分都是学生，如果可以引导他阅读，帮助他保持心情愉快，我觉得挺好。也不一定要总结出高深的学术上的东西，只要能运用阅读疗法做点帮助他人的事情我就觉得有意义。”

### （18）李国新与公共图书馆法

图谋：“李国新.《中华人民共和国公共图书馆法》的历史贡献[J/OL].中国图书馆学报2017(2017-11-21).

<http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.2746.G2.20171121.0913.001.html> .

摘要：公共图书馆法的历史贡献主要体现在：对公共图书馆作出既体现国际一般规律又具有中国特色的法律界定；指引我国公共图书馆事业发展方向；呼应新时代社会主要矛盾转化的历史要求；明确政府设立和保障公共图书馆的责任；创新公共图书馆体制机制；促进公共图书馆服务与现代科技融合发展；确立引导和鼓励社会力量参与的基本方针；明确国家图书馆的性质功能，完善出版单位出版物交存制度。李国新的59篇文献，时间跨度为2000年同2017年。如果有人感兴趣，研究一下李国新与中国公共图书馆法，也是一个非常了得的选题。这些年，公共馆事业的进步，很大程度上得益于李国新，柯平，范并思，于良芝等一大批专家学者所作的努力。”满哥：“还有杨玉麟老师。”图谋：“他们所做的努力，实际上是“看得见，摸得着”。”湖商陈\*：“他们是图书馆的脊梁，图书馆文化使者。”图谋：“一大批，我无法一一枚举。杨老师所做的努力，其博客中可见一斑。”道法自然：“个人觉得高校馆和公共馆需要互学互补。高校有大牛，其实公共馆的大牛也不少。”

### （19）关于某文库讨论

夏夜星：“各位老师所在的学校有购买nextlib或者\*\*文库的吗？”gaozy：“我觉得\*\*文库他不应该收费。既然收费，要给网友稿费？关键是有有的网友上传的也不是他自己的东西。”九院江：“我们这前两天\*\*文库的销售人员还来了。价格不便宜呢。”夏夜星：“这两个无疑都是有版权问题的。\*\*文库好像要价七八万。但是很受师生欢迎是真的。前一阵在我们这里开了试用，老是有老师和学生咨询。”九院江：“我们没敢试用。库是按学校人数计算价格，贵。”星星：“\*\*文库利用了网民文献共享，然后自己赚钱，给了网友一些小恩小惠比如什么虚拟金币、奖励返点下载等策略。\*\*文库是空手套白狼。吃了买家吃卖家。”木西：“所以我们各个馆要联起手来公开共享。”清凉桐影：“理想很丰满，为公开共享的理想点赞。”诲人不倦：“数据库商不都这样吗？”gaozy：“这个不一样的，数据库商还有一些成本，比如说跟期刊签了一些合作协议呀，版权协议呀，他这里面都要付出成本。\*\*文库等于是没有成本，他这个只是建一个平台。建这个平台，完全可以通过其他的途径，比如说流量，做一些广告，这样来获得一些收入，但实际上他们，不满足于此。通过垄断平台，来敲诈勒索。我们现在讲，这个大要有大的样子，但是这个\*\*他大，大的样子在哪里？社会担当在哪里？有人说在商言商，不假，但是商业公司，也有社会责任。”道无言：“收费的是

最好用的，免费的网盘现在怎样，\*\*文库并没禁止在线阅读，只是下载不方便，但可以上传挣分。”在集美：“\*\*文库是有工具可以下载的吧。”gaozy：“好像叫冰点下载。但是只能下载成pdf的。这个冰点下载功能很强大，还有一些电影也可以通过这个下载。分不好赚，而且试用了之后，他会对你这个单位，\*\*文库的所有文章，基本上都是要财富值，或者要什么。”道无言：“pdf也行，OCR转下就行。对于纯文字，截屏OCR识别不难，就是麻烦点这个比较好用。”Lee：“\*\*文库现在有代理商，他们不直接出面和客户谈。”

## （20）图书馆雨伞放置问题

gaozy：“一个工作中实际遇到的问题，图书馆雨伞放置问题。大家帮忙讨论一下。一到下雨，往往图书馆门口放满了雨伞。容易丢，也不美观。”诲人不倦：“放个伞架就解决了。”九院江：“我们有一个雨伞架。然后每个阅览室门口有一个。”道无言：“经费充足么，学大型商场，雨天进门发专用塑料袋套伞用，或者号召同学自带塑料袋套伞。”gaozy：“实际的工作中，就是这个雨伞堆在前面，容易丢，一丢了之后呢，同学们的意见往往也会很大。”道无言：“图书馆还负责看伞。”gaozy：“图书馆中很多的时候，就是这些琐碎的小事。”木西：“调监控。”图米兔：“这个人人性化是要有的。细节。”星星：“提供塑料袋拿进阅览室容易地板图书脏，放外面容易丢。”gaozy：“其实图书馆所有的工作，最终落实到的都是把人服务好。把人服务好，这个感觉很重要。”豆\*青：“这个服务需要物业或门卫来管理的。”图米兔：“每年丢在图书馆的雨伞也不少。没人来找。”豆\*青：“集中，变爱心伞。”星星：“丢的雨伞集中起来做爱心伞。”九院江：“我们一楼有雨伞可以外借。像书一样，借期两天。刷卡就行了。所以，一般不存在这样的问题。”星星：“没有不还的？”九院江：“目前也没有。如果有的话，就算是超期呀，和书一样。”Lazycat：“伞不是用来偷的，只是借用一下，只是没有及时还回去而已。只顾自己，不管别人，所以就不着急还回来了。”星星：“南方地区图书馆需要必备这些雨伞架。”

## （21）馆员带出未办借手续的书

绿雾：“如何看待馆员近书楼台先得月，图书未上架之前拿回家看？”豆\*青：“如果如同一般用户正常借阅流程走过，没关系吧。”Lazycat：“馆员也是读者啊。按照正常手续办理就行。”清凉桐影：“干啥事都有个熟人好办事的道理在里面。去医院，有熟人可以早做治疗免排队，别说馆员自己，图书馆有熟人，未上架之前阅读了之后再还回来也没啥吧，只要不给做编目的同事带来太多麻烦。”星星：“对，有些图书馆不开门，文献信息服务找认识的人开门单独给办

都可以，也是读者个性化服务嘛。信息的不对称，任何行业都有，比如去电视台工作等等。咱们图书馆员就对数据库资源如数家珍，了如指掌，比如外行网友就把\*\*文库当个宝。”大头娃娃：“个人认为这个问题涉及到馆员职业道德素质。”叮咚：“如果是馆员在入库之后借走，肯定没问题。如果还没入库就被截流了，说明管理出问题了。” Lazycat：“不同意，读者借书还有快速办理的‘绿色通道’。” simple：“馆员要走近水楼台先得月通道的图书馆管理不咋样。资源匮乏，馆员不得不这样做。板子要打到馆领导身上。”牛牛：“我们读者有绿色通道，着急用可以编目后先拿走用，一般这种情况很少。除非很贵的，又只用一会，大家都愿意自己买。图书没这么稀缺，经常没有地方放，最好全部借走，我们没有预约的书一般也不催还。”绿雾：“我最近搞采编，早年刚分配到馆时也搞过。所以偶尔见在编的喜欢之书，刚上架的某期刊，先拿回家看了，一般过两个夜回馆，被领导揪住批评。”牛牛：“期刊我们是全部不外借的。最好说一下，不然丢了麻烦，总归是公共财物。”绿雾：“期刊我们流通过，损坏严重得很，裁割。倒不是丢失的问题，而是应让读者先看。”牛牛：“理论上是这样的啊。纠结啥呢 制度保证就行了呀。凡事定好制度 大家都没有话说了。当然工作人员也是读者的一部分，权益应该保障这个又不需要回避。”绿雾：“馆员也是读者呀，而且书立马被利用了。”

## （22）读者意见——书借出的管理与 RFID

蜂鸟：“‘建议图书馆还是好好加强一下管理工作吧，别总想着给学生作威作福～我去楼下借了图书，过了天放在图书馆，没有去楼下点还书就放在桌子上被图书好管理人员收走，自认为图书馆会整理图书，把编码整理出来就能发现我并没有欠书，也就不算欠书未归还。好长时间都不记得，我是有责任，应该尽早去解决，去找书，可是我自认为图书馆也有责任，别给人冠冕堂皇的解释说你们忙，一楼的图书整理，其余的都找到位置堆放而已。为什么很长时间也没有提醒学生归还，就等着毕业的时候给学生当头一棒吗？说什么借出去的书就得我保管好，我觉得我保管挺好，我一没有把书弄丢，二没有弄坏，书被你们收走这么久还是依然完完整整摆在你们图书馆的书架，凭什么让我去赔给你们七十几块，一本售价只不过28块钱的书，我觉得我能负责的责任最多不过给你照价赔偿一本书的价格，凭什么你们说系统计算多少就是多少，系统都是人为的，你们的系统就是让学生去赔付超过你们书价好几倍来定的吗？本人赔的起七十几块，但是也得看愿不愿意赔，应不应该赔！！’这是学生在一个群里写的一段话，拿出来供大家分享。”牛牛：“这个学生戾气挺重。但是也有点道理 就是没有好好说话。我感觉 首先学生有错，但是图书馆也有办法改进自己的服务的。咱们只能改变自己，又没办

法改变别人。”星星：“你们没有微信短信催还服务？”牛牛：“没有催还也是我们的责任。我们馆的做法：首先是催还。赔书之前让学生去库里找，能找到就行。找不到的，买本一样的，付点加工费。执意说自己还了的，请他写个申明，申明自己已经还过了。”蜂鸟：“我们每个学期末都会把各个学院欠书，欠费的名单整理出来，让各个学院贴在学院布告栏里。”徐徐清风：“不少同学借了图书馆的书，但还放在馆内阅读，这样很容易被馆员当作馆内阅览书收走上架。如果图书馆负责的话，不管什么书，收走上架时都走一遍还书流程，就会少很多纠纷。”星星：“读者个人借了书，他自动有义务监督自己还书，自己查询公共目录系统，他忘记查询和不会查询是他的责任。有些同学自己放书架上。这就是所谓图书消磁自助借还的另一个弊端后遗症。”徐徐清风：“就像一些老人被骗子骗了去ATM机转帐，管银行什么事？但银行还是尽量改进服务去协助防范。很多事情，读者出了问题，并不是图书馆的责任，但图书馆还是有责任去优化服务，尽心做好去减少读者损失，减少人为的因素。”图妍：“可能很快图书馆要开始引入智能物流技术 进行图书分拣 借阅。”星星：“任何科技都治不了人类失忆或者玩失忆。”徐徐清风：“RFID自助借书，就有可能将旁边读者手中的书借到自己的证中。”绿雾：“图书馆不懂机器上的技术，由机器牵着走。”图妍：“有的人提出图书馆书库可以像物流仓储那样设计，类似一个黑仓。”星星：“和过去闭架阅览一样了。”图妍：“不一样，类似仓储式管理，书架可以自由移动，小机器人们在里面穿梭。”蜂鸟：“RFID自助借书，新出的吗？一般来说，已经借出的书，是万万借不到别人卡上的啊？”小马哥：“完全有可能借到别人的证上，信号是很强的。特别是对新读者来说甚至如果还书架太近的话都会把书借到证上去。”蜂鸟：“没有见过这种的，我馆是已经借出的书，肯定不会借到别人证上。”小马哥：“所以在自主借还处得有一米线。”绿雾：“这是常有的事。”满哥：“图妍，这就是闭架模式。国外很多采用ASRS的储存图书馆，就是这个意思。”Lazycat：“应该不会有，软件上有提示的。”徐徐清风：“比如，别人还了的书，放在RFID机器旁边。不是你要借的，因为信号强，扫到了，就可能借到你证上的。”小马哥：“对，就是这个意思。”绿雾：“把周围读者手上待借的书或刚已还回的书借入。”徐徐清风：“但你没将这本书带走。下一个同学，如果借这本书，发现这本书已借，当然他借不了，但他可以拿出馆外。”小马哥：“所以目前我们的做法是让读者之间拉开安全距离。”Lazycat：“设备可以调试，软件有提醒。”绿雾：“是靠这个，并降低灵敏度。”Lazycat：“高频的一般没那么强，远望谷的概率可能会高一点。但是，都是盲人借书吗？还没有屏幕的？”绿雾：“但公共馆很难保证一米线的，尤其对少儿及家长。”徐徐清风：“一般要划条黄线，或黄框，提醒排队时不要靠得太近。另外，借书屏幕上要提

醒读者检查，再按确认键。RFID自助还书，还是有问题的，因为机器没法检查图书是否破损。所以不少馆还是人工还书吧。”绿雾：“只有当纠纷出来了，读者是对一毛钱的逾期查个底朝天，还说机器是人操作的，他的记忆没错。实说，自助借还并没解放人力。”幸福大鱼：“我们和这里电气系教授，想搞一套来着，她观察之后说自助不及人工。如果读者素质高，或者借阅率高还行，否则没有意义。”图妍：“rfid成事不足。”绿雾：“一天到晚围着机器解决问题，馆员声道问题堪比中小学教师。”满哥：“RFID还是很好用的。科技改变生活没错，关键是要选用性能稳定的产品。我们给所有的自助借还机都装了临控，万一有纠纷可以通过监控还原当时的情况。问题总是有的，但是不能因为有问题就一杆子否定。”印度阿三：“支持。”绿雾：“我们也有监控。还原监控，不是一件快事，成本也不小吧。我们是有了机器，流通部同样的人员，却叫苦不迭，要增加人手。不能增。其他部门协助理架，查监控，分析原因，处理图书状态。”gaozy：“‘查看原文问题总是有的，但是不能因为有问题就一杆子否定’，我觉得这种观点是非常中肯的，我支持这样的看法。判断一个事情的好或者坏。我觉得需要去，辩证的看，比如说他是70%好呢，还是70%坏，如果70%都是坏的，那么我们要否定它。”

## 2 围人堂专题与群文件共享

### 2.1 科学网图谋博客围人堂专题

#### 闲话信息素养课

2017-11-30 11:20

又是一年填报公共选修课任务的时候，照常填报。提交给教务处时，教务处工作人员说，找些学生选课，争取开起来。已经是好多年了，每年报两次选修课，每次均因为选课学生不足，无法开课。每年坚持报，一方面是因为，停开得写说明，如果再想开得重新申请；另一方面，觉得高校图书馆应有信息素养教育职能，这个意 ...

个人分类: [围人堂](#) | [306 次阅读](#) | [没有评论](#) | [编辑](#) | [删除](#) | [置顶](#)

#### 于静：基于学科用户需求的学科服务开展策略

2017-11-27 16:25

摘编自：于静，刘迎春，李书宁等.基于学科特点与用户信息行为分析的学科服务探索与实践——以北京师范大学图书馆 3.0 版学科服务为例 .大学图书馆学报，2017（5）：80-85. 学科服务是高校图书馆深化服务的有效方式和重点工作之一。不同高校的性质不同、学科设置与特点不同、学生类型与层次不同，影响着 ...

个人分类: [围人堂](#)|[290 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

## 科研与健康

2017-11-26 23:12

妻子与我商量说给我买个重大疾病险。岳母生病，妻子忙前忙后，有一体会是岳母退休时买的保险帮了大忙。我是觉得自个年龄不算大，且有医疗保险，暂时不用考虑。或许因为推销保险的是小孩同学的家长，妻子坚持还是“趁机”买，要了我 8 月份的体检报告作为申报材料。当天晚上，那位家长告知，我的甘油三脂偏高 ...

个人分类: [闲情偶寄](#)|[565 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

## 操闲心的人

2017-11-26 17:24

也许我算是一个爱操心，操闲心的人。2016 年 11 月参加西交利物浦大学图书馆承办的江苏省高校图工委情报咨询年会之后，我曾写了篇博文《图书馆天堂，神一般的存在——西浦图书馆印象》（<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1014583.html>），该博文后来还在《图书馆报》发表。不仅 ...

个人分类: [围人堂](#)|[401 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

## 2.2 群文件共享

本周共分享 6 个文件。

文件	更新时间	大小	上传者	下载次数
中华人民共和国公共图书馆法的历史贡献_李国新.pdf	昨天	668KB	图谋	19次
图书采购技术要求.doc	2017-11-28 16:42	35.5KB	Lazycat	94次
湖南大学2017年管理及辅助岗位招聘公告.docx	2017-11-27 11:20	20.1KB	天山雪莲	85次
策略思维.pdf	2017-11-24 17:51	20.1MB	浅笑的小鞠...	57次
数据分析-基于内容与结构的网络舆情分析报告(2015).pdf	2017-11-24 17:49	135MB	浅笑的小鞠...	60次
普及型_武术套路竞赛报名_编排管理系统_何瑞虹.pdf	2017-11-24 17:31	76KB	江湖浪子	14次

## 3. 大事记

(1) 本期推介李国新 《〈中华人民共和国公共图书馆法〉的历史贡献》（中国图书馆学报，2017）。

(2) 2017 年 12 月 1 日 14:00，群成员达 1976 人（活跃成员 464 人，占 23.48%），

本群容量为 2000 人。

#### 4. 延伸阅读

《围人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注：为节省《围人堂周讯》篇幅，直接链接至“科学网围人堂专题《围人堂周讯》辑录”（第 1 期至最近一期。并提供 word 版“合辑”下载。），各期对应网址动态更新。



**围人堂团结一切可以围聚的力量。**

**围人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。**

（本期编辑：海边 整理 王启云 助理）