

# 海边 整理 王启云 助理

# 目录

1 圕人堂本周讨论概要	3 -
信息分享	3 -
日常讨论	3 -
(1)什么样的馆长是好馆长	3 -
(2)图书馆的高科技投 <b>入</b> 与效果	4 -
(3)流通业务的有关数据提取	5 -
(4)大规模图书报废的工作流程	5 -
(5)《情报工程》杂志	5 -
(6)图书馆研究课题之为科研服务	6 -
(7)词语翻译	7 -
(8)高校图书馆设立教研室	8 -
(9)馆员的教师待遇问题	8 -
(10)图书馆音像制品光盘的实体防盗及利用的版权问题	8 -
(11)光盘系统产品的试用办法	9 -
(12) 数据库利用率的数据来源	ا -
(13)图书馆活动怎样使读者周知	l0 -
(14)纸本期刊还有订购的必要吗	12 -
(15) 图书馆自助服务设备	l3 <b>-</b>
(16) 期刊评价方面的专家	l4 <b>-</b>
(17) 图书馆专业化建设1	l4 <b>-</b>
(18)汇文系统的公共书架栏目	l5 -
(19)书库的倒架工作	
(20)图书馆自由讨论区及其英语译法	l6 -
(21) 订购数据库公示的商业机密问题	
(22)磁条	17 -
2 圕人堂专题与群文件共享	
2.1 科学网图谋博客圕人堂专题	
《图书馆学短论——科学网图谋博客精粹》赠书小启	
闲话学术图书营销	
2.2 群文件共享	17 -
3. 大事记	8 -

4. 延伸阅读......-18 -

# 圕人堂简介

QQ 群名称: 圕人堂(LibChat)

QQ 群号: 311173426

适宜人群:图书馆及图书馆学相关人员。

定位(MISSION):专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

# 《া人堂周讯》编辑组

主编: 王启云

编辑: 宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳 张婵 卢娅 陈艳 圕人堂圕结一切可以圕聚的力量。

**圕人堂堂风:**贴近现实,关照现实,联系理论,旨在实践。

# 赞助单位







# 1 圕人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理,按时间顺序。

# 信息分享

天行健: "河南经贸职业学院招聘图书情报专业硕士一名,事业编制,欢迎推荐、报考。http://www.hnjmxy.cn/info/1045/3852.htm 。"

图谋:"赠书算是一种回馈。王启云.闲话学术图书营销.

http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1088083.html。"

图谋: "豆瓣读书:图书馆学短论. https://book.douban.com/subject/27201291/。" 印度阿三: "香港首个自助图书站亮相 24 小时服务八达通缴款

http://www.chinanews.com/hr/shipin/cns/2017/12-05/news744878.shtml . "

# 日常讨论

# (1) 什么样的馆长是好馆长

Lazvcat: "馆长第一任务是要钱,要不来钱就不是好馆长。"gaozv: "我记得 这个好像是中山大学的程焕文馆长说的,馆长应该要向上要钱向下服务。" Sparks: "还要创收,增加馆员福利。" Lazycat: "要钱很难的。创收高校馆不 用想了,自己没财务,学校统筹的。"草儿:"这样的馆长是员工的福祉啊。" gaozy: "创收可能在有的图书馆需要,但是我们这种高校现在是不需要的,因 为我们已经实行了绩效工资,如果说你超过了这个绩效,那有可能你发一千块钱, 他可能还要扣还扣很多。我个人觉得不要说福利了,物质的福利是其次的,你说 在图书馆工作,真正说条件特别差也没用,争取些物质福利,不如做好精神上的 福利保障,就是说工作要开心。我认为主要还是要有一个公平公正的正能量的环 境,这个很重要,因为干活,累累不死人,苦苦不死人,但是人比人,气能够把 人气死。"Lazycat: "有读者提意见,说图书馆厕所为什么不准备厕纸和洗手 液,然后我们给他看了个价格表。这个东西需要后勤来管(不让图书馆自己干), 一个厕所一年收费 9600。一共 16 个厕所。要装的话,得馆长去要钱。"鲲鹏展 翅: "http://124.207.48.191/epaper/tsgb/2017/12/01/A22/story/54872.shtml 莫把 馆长当长官。"绿雾: "学习了,碰到这样的馆长同事真够幸运的。"Lazycat: "我怀疑,这样的长官遇到事儿会不会都推卸下级。"绿雾: "从职业的本质属 性上明白自己是谁——就体制而言,图书馆是事业单位,那么,馆长就是第一干

愿景(VISION): 圕结就是力量! -3-定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉 事;就性质而言,图书馆是业务单位,那么,馆长就是业务标杆;就社会分工而言,图书馆是服务单位,那么,馆长就是首席服务员。"Lazycat: "好像几乎没人达到啊,按照这样说。"道无言: "馆长应该负领导责任,肯定不能面面俱到,都是第一,图书馆是一个团队。"赛德克\*: "馆长为首席服务员',这个说的好。"绿雾: "我觉得并不是都真正要做到第一,而是有这样的意识并付之行动,率先垂范。"赛德克\*: "目前来看,我觉得很多馆长的服务员意识,似乎还有很大加强的空间。"

# (2) 图书馆的高科技投入与效果

木西: "最近各馆都在增设朗读亭。"gaozy: "这个朗读亭也只能说属于体验 性质的,像这种娱乐化的阅读,它只能是一阵风,风过了无痕。这个就像我们高 校图书馆 rfid 的那个 24 小时借阅一体的这个机器。三四十万的这个成本放在那 儿,你还不要说一个月的电费,物业管理。用的人一个手指都数的出来。"天行 健: "同一个东西,不同的地方,可能有不同的效果。"cpulib\*: "用了 RFID 还是传统管理,那就很尴尬了。"天行健:"就像座位预约系统,之前有一些人 说是噱头,谁用谁知道,说多了都是泪。经过我们使用,效果极为良好。"gaozy: "讲到这个座位预约系统,在图书馆的占座到底应该怎么解决呢?比如说早上7 点半就开了,晚上10点半关门,那么中间这个时间段很多的这个自修室都被别 人占住了,怎么解决?"天行健:"一个是时间段的设定,一个是工作人员的巡 视。预约时间也重要,这个需要根据各自的情况设置时间长短。有的馆允许一天, 有的馆只允许几个小时。"灯:"其实就跟买火车票类似吧,预约的就好像是买 了坐票,没预约的是站票,站票需要给坐票预约的让座。"gaozy: "那会不会 出现他就不让,我就在这坐着,怎么啦?我看好像广图,用的是先到先得的原则。" 灯: "那这种时候,就需要工作人员出面了。不过,推广开了,这种情况极少见 的。先期推广会遇到较多。"天行健:"如果实行预约,就不会出现不让的情况, 否则工作人员可以干预。先到先得,也相当于是一种预约规则。"灯:"其实无 论是 RFID 还是座位预约,类似这些'高科技'在馆内投入使用,第一考虑的应 该方便读者,而不是第一简化工作。简化工作为第一原则的话,那至少 RFID 就 不用上了(个人认为,后一种第一原则是非常错误的)。" Mathem\*: "图书 馆成天就为这些个破事浪费时间。现在不是技术的问题,是人的问题。是人性的 问题。"天行健:"技术可以改变人性。"灯:"技术是公平且中立的。"cpulib\*: "还是学校多开放自修室,图书馆就没那么大压力,否则有预约系统也是累赘, 学生每天排队取号,还得有人职守。"天行健:"干嘛取号?"灯:"微信预约 啊,提前预约啊,网页预约啊。"天行健:"微信、APP就可以完成了。"灯:

"可以提前一天预约。其实极大节省了读者的时间。"天行健: "所有感觉不便的地方,就是技术没有好好运用到的地方。多提供几种途径嘛: 网页、触屏机、微信、APP等。"灯: "学校开放再多的自修室,图书馆也会是第一选择: 桌子足够大,环境足够好,资源足够多,跟别说提供热水和冷暖空空调了。"cpulib\*: "这些教室都有,图书馆开放时间也没教室长。"天行健: "教室和图书馆是不一样的。"灯: "教室的桌子一般只有 45CM 宽,且椅子不能调节移动,没法跟图书馆的比啊!"木西: "有一种邂逅叫图书馆。"灯: "开放时间不属于技术问题了,但可以制度解决。很多高校图书馆自修室开饭时间都很长吧!"天行健: "相当长。"道无言: "说到底是两个方面的问题,一是人都想用好的资源,舒服些,是欲望的问题,二是资源不够,是投资的问题,可能按人人都配置好的投资么,图书馆的桌子、椅子不要太舒服,同教室一样,看有人抢占么?小时候上学有两年还要自己带小桌子。"烟蕴: "馆内环境确实比教室好太多。"

## (3) 流通业务的有关数据提取

听海:"问题:我馆在有样本书库和流通书库,现在打算取消样本书库,我如何将样本书库中有,而流通书库中没有的图书种类清单统计出来?我们用的是ILAS3系统。"闽农林李\*:"流通书库应该是样本库的子集合。仅仅从数据库而言,二者比较然后剥离子集就是你需要的结果了!"印度阿三:"输出ISBN出来比较一下就行了。"听海:"样本书库 20 万册图书,要一一输出吗?"印度阿三:"20 万册很少啊。"

#### (4) 大规模图书报废的工作流程

印度阿三: "各位,想问下哪个馆做过大规模图书报废的工作?有了解的么?" 扣肉: "据我馆办公室讲,报废需要院长同意。具体销毁时,需要先将盖章页自 行碎掉,然后再送往造纸厂。有馆藏章的那一页碎掉。但是我个人觉得不用,只 要馆里派人跟着送到造纸厂,看着他们送到废纸池就行了。"Lazycat: "大规 模是指多大?我们刚报废了8+万册图书。"Lazycat: "制定剔旧计划,实操, 打捆,出账,堆放向资产管理部门提交申请,资产报市教委审批,通过后由教委 招标的公司拉走。"

#### (5) 《情报工程》杂志

Lee: "http://tie.istic.ac.cn/ch/index.aspx 。《情报工程》是由中国科学技术协会主管,中国科学技术情报学会与中国科学技术信息研究所主办的专业性学术刊物(双月刊),国际标准刊号 ISSN: 2095-915X,国内统一刊号: CN:10-1263/G3。

愿景(VISION): 圕结就是力量! -5-定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉 本刊的目标是在情报分析领域中的理论研究、技术方法、工程应用、政府和企业实践等方面,提供一个专业化学术交流平台。本刊关注的主题包括:前沿情报理论方法、竞争情报、创新管理、投资战略、技术转移、政府和企业案例研究、信息分析处理技术、国内外情报机构和智库动态、政府和企业的情报应用实践、图书馆情报理论与技术等。本刊设有:学术前沿、理论研究、应用实践、专题、综述、书评、论坛、学协会动态及讲座等栏目。本刊注重稿件的学术水准、研究内容和研究特色,来稿需要满足以下基本要求:①未发表过、未一稿多投的原创性论文;②主题鲜明、数据可靠、文字通顺、引用规范;③来稿应包含以下项目:中文和英文的标题、作者姓名、单位、摘要和关键词,以及中图分类号、参考文献和作者联系方式;④本刊在90天内将通知作者是否录用,90天后作者可另行投稿。所有稿件,请在《情报工程》编辑部投稿网站(tie.istic.ac.cn)投出。本刊既厚名家、更重新人。欢迎国内外作者赐稿,一经发表即向作者寄送稿酬和样刊。《情报工程》编辑部。"

## (6) 图书馆研究课题之为科研服务

湖商陈\*: "请问大家过去群里有没有为科研服务的话题。"海边: "有, '学科服务'这个词用得多。"湖商陈\*: "学科服务文献很多,特别是嵌入式服务,几乎涵盖了科研项目申报的各个环节,太佩服了。"海边: "多数馆实际做不到这个水平。"闽农林李\*: "是的,很多时候能够在开题报告阶段参与就已经是难得了。"湖商陈\*: "因为在科研处借调了一段时间,对科研工作特别是科研项目方面还比较熟悉,想写图书馆服务科研的课题,结果一检索,发现都是学科服务的,后来在阅读文献的过程中,都是写的嵌入式,换了个关键词嵌入式检索,几百篇文章铺天盖地。再检索国家社科的嵌入式,就有3个。所以不能下笔了,得换个角度来写。"海边: "对科研项目管理熟了,觉得图书馆可在其中做什么服务?这个也是不错的主题。不一定非要写嵌入教师的课题组的服务。这种行政的科研服务对馆员的学科背景要求不象嵌入教师的课题组那样高,相对更好做。"湖商陈\*: "是的,我又想到了一个方向。"鲲鹏展翅: "陈,抛砖引玉下,让大家一起集思广益。"湖商陈\*: "我抛了呀,服务科研。你来段玉。"麦子: "我是去年写了一篇东西,原则上是反对嵌入式的。而且据说是入了人大复印报刊。可能对你不写这个话题有帮助。

http://blog.sciencenet.cn/home.php?mod=attachment&id=90643"湖商陈\*: "今年中了一个省社科规划项目,给了我重拾科研的信心。最近立了两个国家项目都是嵌入式的。高校图书馆嵌入式学科服务模式与质量评价研究 14年青年课题。基于嵌入式服务视角的高校图书馆特定用户延伸服务的理论与实践探索研究,这个

2015年立项了。还有 2010 一个。"竹林枫: "麦子老师的文章很深入。"天涯 海角:"感觉麦子老师文章里提到的学科馆员有点像采访馆员。"麦子:"你说 的基本对。当然,这是美国的做法,借鉴是可以的,事情毕竟是不断变化的。" 湖商陈\*: "现在有一些思路了。麦子的文章给我很大的启示。" 琳妈: "麦子 老师给我们提供了很好的了解美国高校图书馆服务的机会。"湖商陈\*: "作为 资深专家,您了解学界哪些学者对学科服务方面名气比较大,有权威?"麦子: "这个问题有点难。首先,过去的做法往往是和某个学科有关,一个人就活几十 年,如果能把比如说汉学弄明白,已经很不错了。其它的三大类:人文、社会科 学、自然科学, 里面的内容很多, 要成一类的大家, 我觉得很困难, 而如果光成 一个学科的专家,如果是名气大,此人一定是做教学科研的,否则在图书馆做是 无法在学术服务上成名的。所以哪些学者对学科服务方面名气比较大,有权威, 我是不知道。但如果有,应该是汉学什么的,比如沈津,但以我对沈的了解,他 是版本目录专家,不能说是学科服务专家。这类人往往不写东西。你可看看初景 利的文章, 我觉得可能会对你有帮助, 尽管我个人有保留意见。"湖商陈\*:"最 难的是写综述, 3 天没理出头绪。"哈哈熊: "综述要做的, 其实是图书馆学的 老本行一一分类。第一步是熟悉主题所在学科理论的框架,然后按照文献谈及的 问题先把文献按主题分类, 然后就是罗列文献提出的新观点和事实, 按照学科理 论框架组织起来就 OK 了。"

### (7) 词语翻译

- 1) 琳妈: "请教各位两个翻译, in the late 1990s, By the early 2000s, 这两个怎么翻译呢,我百度了一下,感觉不太对劲,第一个 20 世纪 90 年代末,第二是在 20 世纪 90 年代初期,但是翻译软件关于第二个词组的翻译是 21 世纪初期。" 麦子:"in the late 1990s 20 世纪 90 年代末,这是对的。问题是 By the early 2000s,我觉得准确的说法是到了 21 世纪的最初十年,21 世纪 00 年代。但这后者说法比较古怪。21 世纪初期的说法听上去可以,但不准确,因为初期是多少年?英文说的明明白白的是 2000-2009 年。而 20 世纪 90 年代初期的说法就是完全错误了。in late 1990s 的精细分法应该是 1996 到 1999。这个问题的结症在于两种语言表达的不同。没有一对一的说法。只能自己琢磨这两个时段在中文最合适的表达办法。"
- 2) 虚怀若海: "请教各位同仁: Data Repository or Data Enclave 中 data enclave 一般翻译为什么呢?"杨: "建议翻译成' 数据仓储', 水平不高,供参考。"

## (8) 高校图书馆设立教研室

朱\*沛: "高校图书馆有成立教研室的吗?"李\*安康: "我们有。"安哥拉兔: "有,我们就是。"朱\*沛: "那教研室主要负责什么方面的事情呢?主要是信息素质教育和学科服务吗?"闽农林李\*: "信息教学教研室?我们学校有!" 朱\*沛: "主要是负责信息素质教育吗?"Lazycat: "文检课。"闽农林李\*: "主要还是文献信息检索课,只不过我们学校的信息素养也是同一个教研室的老师们负责!"

## (9) 馆员的教师待遇问题

loster: "贵单位有图书馆工作人员享受教师待遇的吗?我们单位图书馆划分为教辅,但长期以来享受行政人员工资,领导想改变这个局面,准备写个报告,请教从那几个方面着手比较有说服力。"中南民谢\*: "图书馆一般都是教辅吧"中小学\*: "你们领导那么好?教师待遇应该比行政人员好些。"loster: "我们单位教辅和行政人员工资一个级别,教师比我们高,同是中级职称,教师比图书馆多"偷鸡拔\*: "我们学校图书馆每月比行政还低,比教师,更不敢想。"loster: "关键从那几个方面体现我们图书馆人的价值。"中小学\*: "学校肯定以教师为首。"loster: "这个肯定,我也认为教师重要,但是不能只考虑教师,不考虑教辅吧,教辅工作人员也是教师,为全校师生服务。"loster: "图书职称评审的条件也不必教师差。"中小学\*: "这是普遍现象,教辅人员付出也很多。"

### (10) 图书馆音像制品光盘的实体防盗及利用的版权问题

若水:"想请教群里的老师们,图书馆的光盘如何实体防盗呀?是专门的音像资料室放的光盘,求助。"海边:"保留本,流通本。镜像。"闽农林李\*:"我们都是只放空壳,需要借阅者登记之后才能从馆员手中取到实体光盘——不过现在这项服务已撤销。因为空间不够,而且读者需求不多。"若水:"谢谢李老师,办法特别好,我们也是空间不够的问题。"海边:"我们有光盘系统,并与汇文对接。"若水:"鉴于没有那么多空间,我们就是直接编进汇文系统上架了,盒上还贴了书标,但是发现不能防盗。"若水:"学生拿里面的光盘怎么办,根本看不到。"闽农林李\*:"我们当年就是出于防盗考虑,所以没有公开放置在外面——而是集中收藏管理,借阅时由馆员取出来给读者。"若水:"就是不能开放管理,李老师你说的太对了,我们现在放在开架柜上,问题就出来了,要是以前进的是带锁的柜子,问题也就解决了。现在也不可能换柜子,光盘盒里加磁条也不能阻止光盘被拿走。"闽农林李\*:"你觉得在光盘上加贴超高频标签的可行性有多高?脑洞大开,未测试。"若水:"您说的是 rfid 标签吧。"闽农林李

愿景(VISION): 圕结就是力量! -8-定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

\*: "对,超高频那种,不能用高频的,太厚!" 若水: "我也想过贴标贴,不 过我们学校的学生是撕标签小能手,书后面的好些标签都撕了。"闽农林李\*: "如果是这样,可能还是需要分离管理。"若水: "我现在觉得分离管理是最可 行的办法,毕竟光盘不像书,书加磁条学生看不见,但是光盘就很显眼了。"中 原劲草: "个人愚见,直接把光盘考到电脑里,全部做成电子文档格式,可以直 接下载不就没人拿光盘了吗?"闽农林李\*: "涉及版权!不收费的前提下,依 旧涉及原始版权的问题啊。"中原劲草:"一般的书带盘,里面不全是书的内容 吧,部分允许下载,就像学位论文那样,下载的是少部分,其余的只能文献传递 到电子邮箱,一次不能超过多少页那种。"闽农林李\*:"对,但是音像制品的 版权还是要注意。我压制一个镜像很容易,但是我传播这个镜像是否合法?"徐 徐清风: "我馆的做法是在编目阶段,就将随书光盘从书里撕下,单独保管,不 外借。读者需要时可申请光盘下载,由馆员将光盘内容打包成压缩文件提供内部 下载。"中原劲草:"书带盘按照知识产权法,应该是我花钱取得了原书的版权, 自然其附带的副产品也应该是取得了版权的啊,我只是等于把借书变成了借给读 者光盘而已,而我没有取得任何的收益啊。"闽农林李\*: "对,但是音像制品 的版权和书后光盘不太一样——如果仅仅是书后光盘,我们目前使用的联图系统 本身就是提供书后光盘镜像给读者访问的,并非实体光盘!"中原劲草:"确实 是,看来还是要采用新的编目标准才好解决这个问题啊。"若水:"不是随书光 盘,随书的光盘我们都管的没那么严。"闽农林李\*:"那我就没有理解错了! 对于你提到的音像制品——因为它自身的版权问题,我不能去主动做镜像提供给 读者,否则涉及盗版啊。书后光盘的版权问题,远远不如音像制品如此严格!音 像制品,在传播上有它特有的排他性——你无法主动镜像它,否则就是涉嫌盗版! 就算你不收费,读者如果盗用你的镜像传播获利——你依旧需要承担相应的法律 责任!"若水:"所以借阅肯定要登记的。"闽农林李\*:"是的,对于音像制 品的传播,是严格于书后光盘的。在我理解中,书后光盘毕竟是纸质书的拓展或 补充,其核心还在纸质书上——因此管理上反而不太严格,因为它无法脱离纸质 书而存在。 音像制品本身作为独立封装发行的产品, 版权问题一直都是限制其传 播途径的直接因素。"若水:"我们学校的随书光盘都没当回事,但是这种音像 制品吧确实是存在保管上的问题。现在最尴尬的就是进的是开架的柜子,我也是 头疼了。"

#### (11)光盘系统产品的试用办法

悠然: "联图好用吗?每年多少钱?最近他们来我们馆推广,我们准备使用后再定是否购买。"闽农林李\*: "具体情况,我问问相关人员再回复可以吗?你们

可以考虑先试用!我们也是先试用再购买。而且购买之后,在实际使用中还会不断出现新的问题需要磨合。"悠然:"我们先试用。主要现在杭州麦达也在推广,不知哪个更好?先用用再定。"闽农林李\*:"您可以考虑以三个月到半年为区间,分别试用两家产品做个比较。我们在试用期间,经常会提前发现一些需要立即整改或者调优的问题。这样可以避免实际购买之后的不少麻烦事儿。如果条件允许,最好你们自己能对二者的试用情况进行量化评估——厂商提供的访问量数据,多少都存在一些值得商榷的地方。"

# (12) 数据库利用率的数据来源

芷芸: "大学统计学校购买的数据库的利用率是怎么统计的?我校用的多的是中国知网 CNKI,怎么知道一年的利用率?数据库归技术部管,技术部主任年终考评怎么考核?"37度男人: "知网可以提供使用情况,你们技术部应该也可以统计 有机构库账号。"芷芸: "技术部怎么统计?"37度男人: "知网应该会提供后台账号。"凤舞九天: "你这个问题很麻烦,比如 cnki,大家上这个网站又不是一定要从图书馆出去,直接输 cnki 的网址就可以了。但是 cnki 那边会记录你学校 ip 的登录次数以及下载量,从这些数据可以反映出你想要的情况。"芷芸: "那以什么标准,是按文章下载量吗?"凤舞九天: "ip 登录数、某个 ip 的文献下载数都是有记录的。找公司的要。"芷芸: "那主动权还在那边啊,怎么做数据分析。"肖\*: "通过建设智慧图书馆可以做到针对每篇文献、每个人、每个学院等类型的使用情况统计。"

#### (13) 图书馆活动怎样使读者周知

芷芸: "有一个大三孩子,做毕业论文,要查资料,只知道找纸质书,竟然不知道图书馆网站,也不知道去网站找数据库,不知道数据库怎回事,我感到很哑然,不知道图书馆干部们平时工作怎么做的?"梦里不\*: "要问问这个孩子,每次图书馆做活动时他去了哪里?我们图书馆开展逾期费免罚周活动,网站、公众号、海报、辅导员多管齐下,还是有许多孩子不知道,没辙。"芷芸: "问了,不知道图书馆活动,不太关注。我说我这儿有个大二的志愿者上上周就参加了图书馆的中科考试库的讲座。你平时要多关注图书馆的信息。她说她在外面做志愿者,她只知道查资料,找百度搜索。"图米兔: "这不能怪图书馆吧。学习也不能让图书馆拉脖子塞吧。"关\*婷: "有些学生就是这样的,我们微信经常推活动,数字资源,可是有很多学生建议在微信上推活动啊,数字资源。不过培训也要找到时间点,我们最近搞毕业论文写作的讲座3场,每场爆满了。"梦里不\*:"辅导员说把信息都发到群里的,可有些孩子他看了等于没看,有什么法子呢?"海

边: "图书馆也要与学生班级干部沟通。我馆对 2017 级新生每个班级都有参考 员。这个学生参考员负责在班级宣传图书馆,解答图书馆问题。如果他不会,他 就与我们馆员联系。这样.我们保证每个班级都能知道图书馆的活动。"关\*婷: "我们是4个年级 每个班都有推广专员。还有个各个学院辅导员与图书馆的交 流群。"海边:"有时辅导员不靠谱的,还是学生干部得力。你们馆活动学生参 加多吧?"芷芸:"我馆每年新生入馆教育设计有问题,只在表面上,没把工作 做细。"海边:"芷芸,我觉得不能指望新生教育。学生刚入校,对图书馆教育 一时不能全部领会。海边: "象关老师的图书馆,做得就比较实用。既有学生, 也有辅导员,两条腿都上劲了。保证了学生的信息通知到位。"关\*婷:"还算多 吧,看活动场地和定位。有些活动的场地比较小,就30-40人,有些活动场地大, 就 100 多人,都是坐满的。做问卷调查,除了学生推广专员,也跟辅导员沟通。 有时辅导员说的话,分量很大的。"海边:"是,两条腿,缺一不可。"芷芸: "你说的是,应该深入院系,定期发动院系辅导员普及知识或发动学干部,划院 系有专人负责走访联络交流。"海边:"不用这么复杂,就是保证学生知道图书 馆的事。有联络员就行了。比如,你要开个数据库培训,让辅导员和班级干部通知 学生就行了。"关\*婷:"有些学生推广专员不转发。"海边:"学生就在班上, 直接在班上说一下就可以啊。不一定非要用手机微信什么的。"芷芸:"这孩子 知道超星移动图书馆, 手机使用方便。"海边:"这也算利用图书馆了, 可以的。 情报学上,有个读者行为的省力法则——穆尔斯定律。"芷芸: "其实怪图书馆 有些主任做事不到位, 其实我馆讲座连我们馆内馆员也不知道, 我是从志愿者那 里得知的,负责这事的是参考咨询部主任,他可能在学生志愿者群里说了,他没 想到不在群里的怎办。可能碍于场地限制,只是小众告知。没做到普适性,没广 而告知的义务,这种行事风格无法理解。"老玲子:"说的我深有同感。我们馆 之前负责读者活动的一位同事也是这种行事风格,很多活动连本馆同事都不告 诉。"Lazycat: "怕你们抢功。我这儿亦是如此。还喜欢把简单事情复杂化, 比如想让我帮忙不跟我说,让馆长带着他到我这儿跟我说。那好吧,所有的事我 都等着馆长带他来。"老玲子: "一模一样。"Lazycat: "风气不正。"芷芸: "说到心里去了,这次我馆为加强与各院系的沟通交流,建学科服务制度。委派 了 12 个馆员,一人分馆两个院系,也不知根据什么标准衡量你负责这两个院系, 他负责那两个,一出通知就定点好了的,各院系定的图情顾问也不知根据什么定 的。馆内下的红头文件按理应由各学科馆员分发到各院系,哪知悄悄的让办公室 其他不相干的人发了。让分管馆员发不正好一次与各院系沟通交流的机会么,而 且这文件上的要求学科馆员什么也不知,真是悄悄的进行,简直一头雾水,不明 白怎回事。"

#### (14) 纸本期刊还有订购的必要吗

扣肉: "天馆长做经费使用报告,说我们在数据库和期刊上花的钱太多。"海边: "正常吧。这本来就比图书多。"扣肉: "我其实一直想知道,对于某些期刊数 字版在知网上更早出版的,而且是独家的,我们为什么要订纸本。因为纸本一直 到刊很晚。" 木西: "没错,尤其是外刊,数字版那么全那么细化,为什么还 要做过刊装订。"鲲鹏展翅:"主要是每年教育部本科数据填报要求中纸质文献 增长量有要求。"扣肉: "那可以买书吧。干嘛在期刊上浪费。"海边: "看是 什么学科了。期刊出版快,观念可能不成熟的东西也能发。"鲲鹏展翅:"众口 难调,70后之前的老师还有一部分钟爱看纸质期刊,校级领导也习惯翻阅报纸 和期刊。"扣肉: "校领导看的报纸,也不是从图书馆订来的。而且真的学术期 刊,我觉得没什么人一定要看纸质的。可以看电子版的,一律不订纸本的。"图 谋: "工作要做细,做'精准'真的很困难。"扣肉: "是的。"节能: "这个 可能有这个考虑: 图书馆不仅为用而生,还有藏的功能。 另外,现在好多馆都 是远程访问数据库,一旦停订,一切归零。对数字资源感觉上真是'虚拟'。没 有'握在手里的'拥有感与踏实感。"图谋: "各馆有各馆的馆情。扣肉老师的 思路,有些馆确实是你说的那样做。"扣肉:"因为我们现在部分学术期刊,还 要订多副本。一个副本阅览,一个副本保留,用来装订。纯粹多花钱。"海边: "还搞两套啊,确实浪费。"图谋:"总体来说,这些年学术期刊的订阅量大幅 降低。"扣肉: "是不是现在杂志社一般不出合订本了。我小时候,很多杂志和 报纸都喜欢出合订本。"图谋:"《读者》《知音》这类会出合订本。因为有盈 利空间。"扣肉:"学术期刊本来就比较厚,没有必要合订。"海边:"我们在 订有电子刊数据库的同时,原来还装订纸本刊。坚持了几年后,现在也不装订了。" 鲲鹏展翅: "有次听讲座,一个专家说了,到目前位置还没有一种保存介质能比 纸张保存更久远的,就是移动存储器,比如以前的软盘和光盘记录的东西,估计 随着科技的发展,读取工具变化,比一定都能读取了吧。"图谋:"图书馆订的 学术期刊,主要是选择性装订。这块活儿,利润空间比较小,如果量小,没人愿 意做。"扣肉: "我把期刊编目数据中都加进了知网的链接。这样,我就知道哪 个期刊在知网上有。也发现美术期刊一般不做授权。可能是对于非法使用有所担 心。"图谋:"也可能是因为利益分配问题。"图谋:"学术期刊社要有期刊社 的生存空间。期刊这块的管理,不少馆是很模糊的。"扣肉:"因为知网的期刊 是不能按种订的。好像就是一个总的中文期刊库。"鲲鹏展翅:"现在期刊订购 是个鸡肋,不订一本也说不过去,订多了和知网重复。"图谋:"期刊还需要分 学科区别对待。理工科侧重数字资源,文史学科可能更青睐印刷资源。"鲲鹏展

翅: "还有,现在很多老师申报职称、申报科研奖励、专家学者,都还要提供纸质的。"扣肉: "他们作为作者,杂志社会给他们寄的。这个东西不应该由图书馆提供。"gaozy: "从用户完全的适应电子阅读的角度来说,现在就不需要再订纸质刊了,你说的学术期刊吧,三大期刊网基本上已经打尽。一些休闲阅读类的也有很多,像龙源期刊,还有什么什么期刊?"鲲鹏展翅: "现在山寨出版物太多了,期刊也一样的,碰到这样事情,科研处说有争议的期刊要以图书馆订购纸质期刊为准。当然现在订购种类和数量的取舍,也的确要好好琢磨下,根据各学校学科重点和读者群体的需求。"扣肉: "职称评审,应该是申请人提供材料,图书馆认可。而不是图书馆提供材料。科研处人事处的要求,图书馆不应该不加思考的全盘接受。"扣肉: "再说了,期刊本身的质量,评审专家心里是有数的。我们馆长一般的做法是,其它部门提出要求,他会说你这个情况,我知道了,回去跟馆员研究一下再答复。"

## (15) 图书馆自助服务设备

gaozy: "像这种只有一个机器的,我觉得把它叫做 24 小时图书馆是不合适的。 这个好像原先图书与情报上面刊登过,是不是论坛刘编的一篇文章?这种就叫应 该就叫,自助借还机。"图米兔: "机器挺好,没人用。"gaozy: "这个很正 常的,没人用非常正常,我所在的单位花了 30 多万,买了一个,rfid 的自助借 还的机器,一年多了,没借出十本书。"天行健: "rfid 自助借还的机器的用处 有多大,关键是看放在哪里。不能随便肯定或否定。" gaozy: "据说深圳已经 逐步淘汰这种了。"图谋: "是机器的问题,还是人的问题呢?"gaozy: "机 器和人都有问题。这种机器怎么搞也搞不好。选择余地小啊。"天行健: "高校 图书馆和公图又不一样。"图米兔: "要 100 押金,如果芝麻信用可能用的人会 多一点。"图谋: "吴晞馆长的论文有参考价值。"印度阿三: "关于这个问题, 请阅读吴晞老馆长的系列大作,不想多解释。"图谋: "吴晞. 自助图书馆辨析 [J]. 图书馆建设,2016,(02):15-18." gaozy: "很多现实的经验,一线人员感受更 深。"印度阿三:"自助图书馆是一个体系,背后有文献,技术,物流的支持, 不单单只是一台机器, 其次, 它是图书馆体系的一部分, 不能代替实体图书馆, 不是你弄台机器就完事了。"gaozy: "所以我说这种单个的就叫自助借还机。" 印度阿三:"再回应一下,深圳目前第一代自助图书馆已达到设备设计使用年限, 逐步更新设备中,并不是放弃。"gaozy: "系统工程,背后有着强大的资金需 求! 在一般的地方都不可持续。不管理由再冠冕堂皇,但实际上,它背后的道理 都是要升级换代了,就是老一批机器要淘汰了,所以在别的地方在上这种机器, 那就是弱智。"Lee: "等手机自助借还图书大规模使用的时候, 自助借还机将

会失去作用。"木西:"都靠 App 解决问题了,厂商怎么赚钱呢?"图谋:"碎片式交流存在不少问题,最好是能与学术期刊等公开文献对接起来,无法直接对接的,可以大块文章加以阐述。"扣肉:"是的。"gaozy:"所以是讨论交流。能够把好的带出来,比如说我抛一个砖头,怎么着他也能砸出一两块玉来。多交流,要去粗取精,去伪存真。"gaozy:"我的判断就是:这种独立的自助借还机,在经济条件,或者说系统配套,不完善的地方,就是不合适。"图谋:"吴晞《自助图书馆辨析》真的说得比较清楚。"广州书童:"不过中肯的说,穷地方就不要搞了。三台五台的搞了也没意思。"印度阿三:"个中是非曲折来龙去脉一言难尽。吴晞馆长一系列文章和博文都有提及此事。"gaozy:"悠着点。图书馆浪费金钱的机会不多,但不能乱浪费。"

# (16) 期刊评价方面的专家

伟: "期刊评价方面的专家大家推荐一下吧。"木西: "那个学习通做的蛮细化的,输入一个主题,词条、专题、期刊、趋势、电子书都出来了。"Lee: "@木西 但学习通有个不好的地方,没有很好整合图书。"木西: "我在跟上面老师说可以试试学习通确定领域专家或许可以借鉴。"图谋: "关于期刊评价的大牛挺多的,叶继元,苏新宁,邱均平等等。可以试着借助中国知网,较为快速的了解。"

### (17) 图书馆专业化建设

gaozy: "求教于大家。图书馆专业化建设的几条建议或做法。"诲人不倦: "哪方面的专业化,资源,服务,设施还是馆员?" Lazycat: "空间再造,阅读推广应该不算。"gaozy: "馆员队伍专业化建设。所有的专业,我觉得以人的专业最为重要。同样是一个事情,专业的人能把这个事与图书馆紧密结合。" Lazycat: "馆长应该专业化。"cpulib\*: "队伍建设制度化,常态化。不能一时心血来潮弄下,都是无用功。"gaozy: "你这个点评是到位的。"Lazycat: "我在某双一流高校遇到过某二级教授馆长,直接说你们不要跟我讲图书馆学。"gaozy: "估计是下面有图书馆学毕业生不争气。做事一团糟。看来各位认为图书馆专业化主要是馆长专业化。"印度阿三:"图书馆专业化首先是领导专业化。"诲人不倦: "馆长主要还是看领导力。"cpulib\*: "专业不一定专指学科,即使非图情也可以专业。"印度阿三: "这个化有两个方向,对外化缘,对内融化。"刘\*平: "馆长不专业化,拍脑袋胡扯,其余的专业化全部是纸上文章。馆长专业化更多意义上是观念、理念、格局。对图书馆工作的专业认识。"诲人不倦: "领导并不需要专业化,中国情境下,完成两件事即可,一是政治正确,二是获

愿景(VISION): 圕结就是力量! -14-定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉 取资源。"诲人不倦: "程焕文馆长:是人就可以当馆长,馆长不是人当的。"gaozy: "我觉得专业化要落实在学习培训和考核指引上。"Lazycat: "有些馆员不给力在某种情况下是馆长造成的。专业副馆靠边站就能说明一点问题。"诲人不倦: "需要在馆员职业生涯的不同阶段提供不同的社会资源支持。"cpulib\*: "情况复杂,馆长在学校也是很难说上话的,而且自身也有危机感。"

# (18) 汇文系统的公共书架栏目

Wu"山东大学图书馆的公共书架做的不错。" 图情中年人: "这样,厉害哟。" 九院江: "赞。"在水一方: "这个做的真心不错。" 水秀: "漂亮,做的好啊。"



# (19) 书库的倒架工作

梦里不\*: "我们图书馆这学期进行了倒架。"Lazycat: "倒架不是图书馆日常工作吗?"梦里不\*: "不是吧?哪有天天倒的。"古月胡: "倒架是要请人的。大规模的倒架,还应请专业人员来做。小范围的自己整。"雨过天晴: "倒架是图书馆员基本功,一个人倒架是常有的事情。没有在书库待过的恐怕不知道,之前我们这里有个同志在图书馆工作十几年了,连排架都不会。"湖商陈\*: "没在采编呆过是比较难。要懂分类。"cpulib\*: "书库更多的是经验积累。编目也如此。"雨过天晴: "书库工作看起来简单,没有技术含量,想干得又快又好其实比较难,需要经验、体力和责任心。"风: "图书下架也是需要专业知识的。"雨过天晴: "是的,所以我说'看起来',其实是有技术含量的。我喜欢读书写作,我也喜欢上书倒架。陆游诗云'上马击狂胡,下马草军书',图书馆工作理

愿景(VISION): 圕结就是力量! -15-定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉 论与实践都重要。"天蝎小昭: "在书库工作也要对分类有了解,首先是要掌握理论知识,然后是经验积累。有时还能指正编目的错误。"草儿: "是的。基层的工作很重要。"道无言: "书库排架直接体现分类,逛书库也可学分类,并且熟悉典藏可更好服务读者。"天蝎小昭: "是的,有时学生问某种书时就可以直接告诉大概位置,服务很快速。"

## (20) 图书馆自由讨论区及其英语译法

beefst\*: "图书馆自由讨论区英文怎么说?"扣肉: "研讨室么?" beefst\*: "不是,是大开间的,人数比较多的可以高声说话的讨论区。就是特大号的研讨间,与菜市场类似。"扣肉: "我上次发过教育部的标准译法。

http://www.moe.edu.cn/s78/A19/yxs left/moe 810/s230/201707/t20170717 309458. html,教育部网站上相应的东西,参考一下。你说的这个东西,我觉得应该叫 zone, communication zone。"徐徐清风: "Discussion Zone。"扣肉: "你要 用玻璃和阅览区隔开么。建议增加毛玻璃贴纸。"beefst\*: "是,里面布置些黑 板与交互设备。开始大声说话。" 扣肉: "白板吧。现在没人用黑板。不过的 话, 白板笔是很大的消耗品。"beefst\*: "粉笔实惠。"扣肉: "不要弄粉笔, 读者不喜欢。如果有钱,建议买交互白板。"星星:"污染环境。增加扫地清洁。" beefst\*: "各有利弊。拿起最简单的工具交互,说不定最方便,最有人情味。" 扣肉: "你要考虑不增加额外的消耗品或者人力支出。你的东西要首先不被个别 读者误拿走。"beefst\*: "是。"扣肉: "交互白板,可以让读者直接在上面书 写。还可以自带手机和电脑进行投影。"beefst\*: "可能还是称为 GROUP STUDY ZONE (area) 更常用吧? "扣肉: "zone 其实带有一定的自治的意味。"beefst\*: "是。像野生动物园。"徐徐清风:"香港和英国一些大学图书馆译为 Discussion Zone,对应的还有 Silent zone 和 Quiet zone。" beefst\*: "learning center 也差不 多有这样的功能。"徐徐清风: "Silent zone 要求绝对无声的,只限个人安静学 习。Quiet zone 可以团体学习,偶尔低语。"徐徐清风: "Silent zone 和 Quiet zone 禁止进食。Discussion Zone 可进食,但只能吃冷食(cold snacks)。"beefst\*: "英国有些馆在 DZ 可以吃热食。"

#### (21) 订购数据库公示的商业机密问题

秋水: "我有一个疑问,向大家请教现在订购数据库都走政府采购合同还要在网上公示这样会不会有商业机密泄露的风险?"杨: "应该不会。比如 nature,协议要求不让其他网络出现其价格,但招标公布时,不会出现共买了几本什么刊,机构是什么规模,所以应该不会。更多中文商家协议根本不要求此项内容。"秋水:

"也许他们没有这个意识现在网上公示哪家买花多少钱全有。"杨:"公不公布是为了招标行的通而想。中文商家基本没有统一规划,卖了一家算一家。外文名你写模糊一些。"

# (22) 磁条

轻翼翩然: "各位老师图书馆的图书都采用啥性质的磁条?"沈师王\*: "我馆以前是永久性词条,后来大流通,将所有旧磁条扣出去了,换成了 3M 磁条。"天行健: "现在一般是复合磁条。可以充消磁。"轻翼翩然: "磁条的流通形式各位老师能介绍一下吗?"天行健: "磁条和流通形式没有关系。"蜂鸟: "磁条是防盗的,如果没消磁,过检测门会报警。"

# 2 圕人堂专题与群文件共享

# 2.1 科学网图谋博客圕人堂专题

# 《图书馆学短论——科学网图谋博客精粹》赠书小启

热度 1 2017-12-6 07:00

为答谢科学网、圕人堂师友的关注与支持,特此公开赠书(图书馆学短论——科学网图谋博客精粹.知识产权出版社,2017.9),略表谢忱,相关事宜如下: (1)科学网师友若需要拙作,烦请通过科学网平台发短消息或留言方式,于12月6-15日告知详细接收快递的通信信息。拟寄赠10册,先到先得。(2)圕人堂师友 ...

个人分类: 圕人堂|277 次阅读|1 个评论|编辑| 删除| 置顶 热度 1

# 闲话学术图书营销

2017-12-3 22:30

自 2009 年开始,本人开始与学术图书出版打交道,先后出版了数本书,也曾为出版社策划图书。在这个过程中,与数家出版社打过交道,与作者、读者亦或多或少有一些交流。我关注学术图书营销,主要目的是"为书找人"。 学术图书营销的影响因素很多。数字化网络化多元化环境下,纸质图书受到 ...

个人分类: 圕人堂|219 次阅读|没有评论|编辑| 删除 | 置顶

# 2.2 群文件共享

本周共分享4个文件。



# 3. 大事记

- (1) 12 月 6 日,图谋为为答谢圕人堂师友的关注与支持,《图书馆学短论——科学网图谋博客精粹》赠书小启发布后,共收到有效索书信息 25 条,最终依据提交先后顺序,确认 20 人: 1 张小懒, 2 秋水, 3 图林一只猴, 4 风的回忆, 5 雕刻时光, 6 幸福地图, 7 赛德克巴莱, 8 我是一片云, 9 娟子, 10 图米兔, 11 小书, 12 张芸, 13 蓝月亮, 14 梅子, 15 碧海潮生, 16 敬之, 17 tianart, 18 书读花间, 19 王贤, 20 陈大莲。之后又有若干人提交索书信息,图谋无法一一满足需求,向有关成员致歉。
- (2) 2017年12月8日14:00, 群成员达1984人(活跃成员363人,占18.3%),本群容量为2000人。

# 4. 延伸阅读

《圕人堂周讯》辑录

http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html

注:为节省《圕人堂周讯》篇幅,直接链接至"科学网圕人堂专题《圕人堂周讯》辑录"(第1期至最近一期。并提供 word 版"合辑"下载。),各期对应网址动态更新。



圕人堂圕结一切可以圕聚的力量。

**圕人堂堂风:**贴近现实,关照现实,联系理论,旨在实践。

(本期编辑: 海边 整理 王启云 助理)

愿景(VISION): 圕结就是力量! -18-定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉