



海边 整理 王启云 助理

目录

1 圖人堂本周讨论概要.....	- 3 -
1.1 关注圖人堂微信公众号.....	- 3 -
1.2 会议消息.....	- 3 -
1.3 文件通知.....	- 3 -
1.4 招聘信息.....	- 3 -
1.5 获助致谢.....	- 3 -
1.6 同仁分享.....	- 3 -
1.7 问题求助.....	- 5 -
1.8 圖人堂管理.....	- 7 -
(1) 专题征稿.....	- 7 -
(2) 成员管理 (末位移除)	- 7 -
(3) 成员关注.....	- 8 -
(4) 圖人堂 QQ 群常见问题解答.....	- 10 -
(5) 圖人堂梦想与实践.....	- 11 -
(6) 圖人堂微信公众号开通了.....	- 11 -
(7) 图谋其人.....	- 13 -
(8) 圖人堂背后的故事.....	- 13 -
1.9 日常讨论.....	- 13 -
(1) 图书馆系列高级职称评审.....	- 13 -
(2) 与圖相关的微信订阅号.....	- 15 -
(3) 高校图书馆发展论坛云南会议.....	- 15 -
(4) 中国家谱族谱数据库.....	- 16 -
(5) 馆藏再加工.....	- 17 -
(6) 国外大学图书馆运作个例.....	- 17 -
(7) 面向用户的分类学.....	- 20 -
(8) 采编馆员数量.....	- 20 -
(9) 中国图书馆的特藏.....	- 21 -
(10) 编目现状与前景.....	- 22 -
(11) 编目培训.....	- 24 -
(12) 在版编目.....	- 25 -
(13) 智慧图书馆.....	- 26 -

(14) 阅读推广.....	- 26 -
(15) 馆员可读什么专业的博士.....	- 27 -
(16) 新媒体微服务.....	- 28 -
(17) 英语角——“馆长”.....	- 28 -
(18) 知识角——马约诊所 (mayo clinic).....	- 29 -
(19) 文化角——西塞罗名言.....	- 30 -
(20) 围人堂日常话题要以围主题信息为主.....	- 33 -
(21) 民族高校特色资源建设.....	- 33 -
(22) 新书为什么利用不起来.....	- 33 -
(23) 图书馆总服务台——前台.....	- 34 -
(24) 图书馆微信平台服务.....	- 37 -
2 围人堂专题与群文件共享.....	- 37 -
2.1 科学网图谋博客围人堂专题.....	- 37 -
2.2 群文件共享.....	- 37 -
3. 大事记.....	- 38 -
4. 延伸阅读.....	- 38 -

围人堂简介

QQ 群名称：围人堂 (LibChat)

QQ 群号： 311173426

适宜人群：图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

《围人堂周讯》编辑组

主编：王启云

编辑：宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳 张婵 卢娅 陈艳 张芸

围人堂团结一切可以围聚的力量。

围人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。

赞助单位

Twinfo
推知信息

Artlib
世界艺术鉴赏库

图创软件
tcssoft

愿景 (VISION)：团结就是力量！

- 2 -

定位 (MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

1 围人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理，按时间顺序。

1.1 关注围人堂微信公众号

图谋：“<http://url.cn/5fmpjJi>，欢迎关注、欢迎转发。当前，围人堂公众号有 245 名用户（统计时间 20180615 07:00）。

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1119048.html>，围人堂是一个 QQ 群，但不仅仅是一个 QQ 群，它有梦想、有实践。图谋只是志愿者之一，在努力做一点微不足道的工作。围人堂‘服务体系’又添新成员——围人堂微信公众号。6 月 13 日建立，目前有 245 名用户（基本为围人堂群成员），期待更多围人关注与利用。”

1.2 会议消息

天外来客：“<http://zscq.library.nenu.edu.cn/zscq2018/index.htm>，高校知识产权信息服务培训班。”

会议君：“图书情报 | 中国图书馆学会关于举办 2018 年民国时期文献保护工作，太原，2018 年 7 月 3-6 日，<http://url.cn/5Vhbc30>。”

1.3 文件通知

loster：“教育部关于印发《中小学图书馆（室）规程》的通知
<https://mp.weixin.qq.com/s/YjbENte9MasndL068UzjtA>。”

1.4 招聘信息

豆*青：“报名宁大图书馆的同学们注意下，资料复审时间安排，详见：
<http://rsc.nbu.edu.cn/info/1057/1977.htm>。”*芸：“宁波大学真诚图书馆。”
豆*青：“校友说：读书求真、待人以诚。”

1.5 获助致谢

李*龙：“感谢麦子提供 Core Journals in Library and Information Science-Developing a Me 文，对了解美国图书馆学期刊出版很有帮助。文章最后发现部分列出了主要的期刊。另外 JCR 图书馆学和 ALA 出版列表也可关注，共 52 种。”
慢蜗牛：“谢谢群里每一位帮助过我的老师，让我深刻感到自己的差距。”
书谊：“这里是和谐互助社区。”

1.6 同仁分享

豆*青：“推荐一篇文章，学科分析的。面向基础和交叉学科的科研战略发展热点研究/李峰, 马芳珍, 刘雅琼, 张春红, 肖珑. 《大学图书馆学报》, 2018 年 02 期 <http://xstt.nbu.edu.cn/n/v?id=1862937>。”奋斗：“你上次关于技术的高论给我启发很大。”豆*青：“我不懂技术，只知道自己想要什么。”

哈哈一笑分享文件：2018 top trends in academic libraries.pdf。

小丸子“谢谢分享。”晓悦“谢谢分享。”笛子“谢谢分享。”烟波：“谢谢分享。”徐老师：“感谢分享最新的文献！”

长沙小尹分享文件：图书馆新媒体运营.ppt。道无言：“PPT 很好，指导性非常强。”长沙小尹：“不过这是我 2016 年去湖南省图书馆上的课，老师讲课的 ppt，放在现在看来，不是最新的了，但是在当时是很好的学习经验。”道无言：“看湖南省馆的微信公众号，及培训课程、课件，湖南省馆的老师们真是在用心。”图谋：“浏览了长沙图书馆小小尹分享的 ppt，很好。”

Sunny 苏大：“<http://url.cn/56iW43s>，这是我自己写世界各地图书馆的公众号，欢迎大家阅读。”奋斗：“看了，很有启发，但你们不在这个东东里面给读者讲解图书馆索书号什么的吗，我们有讲如何到图书馆利用索书号找书。”

Sunny 苏大：“这是我自己开始写的。因为还在学校读图书馆学，希望更多年轻人能对图书馆有兴趣，所以挑的都是比较吸引人的点，所以写的可能不够专业、全面。不过之后会考虑，慢慢介绍图书馆内部的一些东西的。自己刚开始弄的号，所以写的还不是很多。主要是吸引大家对图书馆的关注，改善一些印象。不过就像你刚刚而言，做阅读推广的却不阅读，我觉得是很不能接受的。所以我写的，也是我自己喜欢逛图书馆，经历过、看到的、思考下来的图书馆内容。”

biochem：“公共图书馆：一个寒冬里能避风雨的地方【我去过的图书馆之 60】斯特灵市图书馆 <http://blog.sciencenet.cn/blog-2520440-1118482.html>。刘欣：有人说，在美国，公共图书馆的数量早已超过麦当劳连锁店的数量。它们如珍珠般散落在居民区中，与民众的生活息息相关，融为一体。在英国，也是一样的，社区图书馆早已成为当地居民生活不可或缺的一部分。”

中原劲草：“库房藏宝！上海图书馆未编古籍惊现两部宋元刻本，为近二十年最重要发现 <https://www.shobserver.com/wx/detail.do?id=92536>。残卷里的无价之宝，大家没事也可以扒扒本馆的废纸堆啊！”

biochem: “孔子是一位老主编，他是一位业余编辑。干编辑工作，不是他的主业。他的主业是当老师教学生，而且一位没有事业编的民办学校的教师。他是一位品格高尚的大主编。虽然他没有事业编，但他有很强烈文化使命担当意识。他挖掘整理国故，废寝忘食，兢兢业业，勤勉努力地全身心投入到编辑工作中。六经皆史，他编辑的《六书》，成为中华文明传统知识的基础与核心。后世学者做的所谓学问，无非是引经据典，阐明他的微言大义。他这种默默的文化使命担当，延续了几千年的文脉，众徒加力，终于把他推上了中华文明的圣坛之巅。

<http://blog.sciencenet.cn/blog-437607-1118662.html> 。”

雨过天晴: “图书情报 MLIS: 报考条件、考试科目、历年分数线.....

<http://url.cn/5SkVUGE> 。”

1.7 问题求助

迷茫的: “你们有没有遇到过网络首发的期刊，在知网上已经可以查到，但是纸本刊还没出。” 海边: “有。” 图情中人: “优先出版的都是这样吧。” 扣肉: “知网上很早。” 迷茫的: “我们在做期刊到刊统计的时候发现有些刊是属于这个情况，了解清楚了才能更好地向领导汇报。” 自由行者: “优先出版。” 迷茫的: “目前这种刊的比例如何？” 扣肉: “知网有一个通知, 你看一下。

<http://caj.cnki.net/eapf/cajin> , 这应该是指期刊层面的数字出版，也有作者首发的。” 迷茫的: “这个很好，谢谢, 对于我们征订期刊有很好的借鉴。”

自由行者: “各位，有没有图书馆做过智慧图书馆平台的？” 肖*: “重庆大学，宁波大学，中国劳动关系学院图书馆都做了。”

Doi

医学图*: “Doi 是从那年开始有的吗？年代久远的文章没有。” apple: “Doi 一直有，这几年开始流行。” 医学图*: “年代久远的找不到 Doi，有其他方法吗？” apple: “没办法，那些年 DIO 只针对小部分库。”

gaozy: “有个技术问题请教你。盘点机怎么才能精确盘点？” boson: “就我的实践，基于 rfid 的盘点设备有一定误差率。” boson: “你问问南大沈奎林老师他们的实践吧。”

亨哈：“请问下，期刊 J L'Ecole Roy Polytechnique 的全名是否是 Journal de l'Ecole Polytechnique，有懂法语的老师给指教一下。” biochem：“Roy 哪里去了？” boson：“因为法国革命了。roy 显然是 royal，革命之后当然就没有皇家了。这是同一本刊，详细演变见这个链接

<http://jep.cedram.org/spip.php?article33&lang=en>。”

阳春白雪：“想请问下，学术会议出版的会议录论文集，有没有 ISBN 号呢？” biochem：“很多会议录论文集是非正式出版物。没有 ISBN。有些是正式出版的，有 ISBN 号。”徐老师：“正式出版的应该都有此号，有些同时还有 Issn 号，即是书又是刊。”

ZJ：“请问有没有哪位老师图书馆有民国时期的报纸数据库，帮忙查一条信息的原件？1924 年 8 月 16，宋春舫在《顺天时报》发《启事》称：‘鄙人近来身体甚弱，所有京沪报馆杂志邀请担任编辑撰述等事，一概谢绝。此启。’”道无言：“《顺天时报》，找沈阳图书馆的老师试试。百度百科说，国家图书馆报纸组保存较为完整。想当然了。” biochem：“《顺天时报》，初名《燕京时报》，日本外务省在北京出版的汉文报纸。在北京出版。”蓝马：“顺天时报，shun tian shi bao，缩微品，北京全国图书馆文献缩微中心，1986 北京北京图书馆 1986104 盘卷片(3280 米 62786 拍)1:14，1A35mm 原件卷期年代标识：No.1(清光绪 27 年 10 月[1901, 10])-no. 9285(民国 19 年 3 月 27 日[1930, 3, 27])。特种文献阅览缩微文献阅览室 2003563778。”道无言：“浙江大学图书馆版权所有，民国文献大全：<http://cadal.hytung.cn/Main.aspx>。”蜂鸟：“重庆图书馆的共享工程中地方数字资源，有民国文献，但不知道这个有没有。”

小样儿：“普通图书情报类期刊论文相似度检测不得高于多少啊？”南京图生：“10%以内最好。”极限：“普刊 20%以内就可以。”

夏夜星：“请问哪个学校有装订 2009 年的《中国青年报》？”守望者：“你要哪天的中国青年报？”夏夜星：“万能的群。找了很多地方都找不到。”满哥：“中国青年报 2009 年有电子版的吧，官网上就可以查。”图谋：“有的可能是特殊需求。如果只是要内容，中国知网的报纸全文数据库，有《中国青年报》（2007-2018）。”夏夜星：“谢谢。您的猜测是对的，领导要扫描版。非常感谢守望者老师。这么多年的报纸还在，能找到，厉害。”守望者：“互相帮助是我们的本群精神。”

关*婷：“麦子老师，美国的图书馆有同伴学习或朋辈学习的例子吗？”麦子：“你说是互帮互学？”关*婷：“对。”麦子：“只听说过一些 mentor program，就是一个馆员在职业规划上指导一个想读图书馆的人。”

1.8 围人堂管理

(1) 专题征稿

图谋：“围人堂专题征稿启事

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-829795.html> 投稿稿件要求内容规整（参照期刊投稿要求）。录用稿件按 100 元每千字支付稿酬，署名形式不限（但须署名，以此增强责任意识）。稿件及发送至图谋 QQ 邮箱：37825775@qq.com（请注明：围人堂专题投稿）。欢迎围人堂成员及《围人堂周讯》读者赐稿！围人堂专题这个版块的设计，是希望刊围人堂成员的规整性文字，弥补碎片交流的不足。”

(2) 成员管理（末位移除）

biochem：“建议 24 个月以上无发言记录的一律移除。”麦子：“我看应该是 18 个月。其实我一直以为是 12 个月的。”图谋：“末位移除，动态调整。以前是 24 个月，目前正在缩短。缩短至 22 个月，趋势会是进一步缩短。”麦子：“我觉得应该把成员的总数放在一个更低的位置，比如 1500 人。只要超过，就末尾清除。”biochem：“12 月无发言记录的也不正常。”麦子：“就是，我一直以为是 12 个月的。”图谋：“若干次移除操作，我还得费劲解释半天。”麦子：“你不是搞企业，需要对外号称本群有多少人，可以融资什么的，在这个问题上，我觉得大家还是有发言权的。”图谋：“公心也好，私心也罢，很费心。我的私心就是：切切实实让更多围人受益。不然直接解散，也就省心了。”刘*平：“‘不然直接解散，也就省心了。’希望群主不要说这样的话。虽然有困难，但总是要想办法克服困难，汇聚智慧。大家想办法，会解决问题的。”图谋：“有的成员是因为用了多个 qq，有的 qq 可能早就弃用了，但仍占了一个位置。群成员数超过 1980 时，进行末位移除操作。如果不执行移除操作，新成员进不来，群活跃度可能会持续走低。被移除成员欢迎随时加群，加群申请请提供围主题（与图书馆或图书馆学相关）信息。2018 年 6 月 8 日移除最后发言 21 个月以上成员 23 名。”挂机中：“我感兴趣的就说几句，不懂得的就静静的看着。”图谋：“时间久了，适当形式冒个泡就好。比如遇到感兴趣的话题、分享信息（包括图书馆照片等）、提供帮助……。围人堂所谓的末位移除法，是依据‘最后发言’

时间的，并非依据积分。保持对圃人堂适度关注并尽可能地有所贡献。圃人堂当前的规模，一个月内有发言记录的也就数百人。‘发言’的形式是多样的，群文件、群相册分享信息，也属于发言范畴。图谋不可能‘六亲不认’，总体来说是与人为善的，想做个‘好人’的。图谋的不妥、不当之处，还恳请多包涵！有的是错误之举，有的很可能是被迫的。” 闽农林李*：“多参与一些讨论，其实也有利于打开自己的思路。” 图谋：“准确讲是太长时间在群里无活动迹象，有可能会移除。且被移除之后可以随时申请加入，提供圃主题信息即可。只要在圃人堂群规范框架下，圃人堂不会踢谁。圃人堂建群四年多，属于违反群规踢出的，屈指可数。克莱蒙是圃人堂的功勋成员，应克莱蒙之请求，暂时收回克莱蒙的管理员权限。圃人堂编辑团队群中，请克莱蒙作为特邀成员或荣誉成员，以便继续关注、支持圃人堂。” 克莱蒙：“做个好平民 继续关注圃人堂。”

（3）成员关注

biochem：“每天都要关注。只要有时间。一年都插不上一次嘴？貌似说不过去。” 图谋：“其实有一部分无发言记录的成员，确确实实在利用本群，也一直在为本群作贡献。” 麦子：“那就应该鼓励参与。我没意见，我可以马上开一个。而且离岸操作，就是违规，我也没办法。” 图谋：“时下，参与有明的，也有暗的。其实目前圃人堂规模的已经有很多个。但像圃人堂这样操心的没几个。” 麦子：“所以我们更要大家投入，保证群友的质量。这 1 年都不说一句话的，和不在群的有什么两样？” biochem：“一年都不说一句话的，直接移除吧。要重新加群，随时可以加。” 图谋：“其实我发的信息，有的成员是确实没留意到。” biochem：“没留意，是不关心本群。” 麦子：“你就公告一下，24 小时内没回音的，就移除。” 图谋：“说 10 遍，100 遍没留意到的也有。” 麦子：“如果你没有时间，可以授权几个。” DreamY：“在建立一个 2 群。” 麦子：“这是不可以的。” biochem：“关心的话，每天爬楼，有多少帖子看不完？不关心的话，一个帖子都不看。” BSxuyb：“群主也难做，不移除也被说，移除也被说。” 图谋：“圃人堂一直在欢迎管理员志愿者。” 麦子：“我是每天来的，但其实 90% 的话题我没什么兴趣。” 图谋：“圃人堂不要求对圃人堂大窗交流感兴趣。圃人堂更多的是作为一个交流平台而存在。成员可以利用圃人堂另组若干群。” biochem：“我每天上班第一件事，就是开电脑，看邮件，看 QQ 信息。” 麦子：“我有时想，连我这样日理万机的每天来群，其他成长中的同人一直潜水，实在说不过去。” 姜*峰：“我每天都在浏览群信息，实在插不上话！” 量小求：“我每天都在浏览群信息，实在插不上话！” 姜*峰：“带着怕被淘汰紧追慢赶的心态，紧跟群聊天信息步伐。” 图谋：“插不上话没关系。时间长了冒个泡就好。” 姜*峰：

“我一直在关注！” biochem：“说说工作上的心得体会也行。交流嘛。”麦子：“我们一定要养成这样的习惯：你不说话是不礼貌，不对的。起码这里比一个树洞要有意思多了。”图谋：“冒个泡的主要作用是表示：我还在关注围人堂，我愿意继续留在围人堂。”赛米尔：“一直在关注，默默帮几位老师下过论文。”姜*峰：“为了丰富群信息！本人决定，每天早晨起床时把心情和大家分享一下！希望我的好心情能带给大家愉快的一天！我每天都能有好心情！我觉得好心情是健康的表现！调节心情，让好心情感染身边人，无论是读者还是同事。个人觉得，能调节心情，让身边人都愉快起来也是不错的图书馆员必备的素质！”量小求：“我在采编，感觉群里基本交流这方面内容的比较少。也不太不好意思自言自语。”麦子：“我估计我这每天自言自语乱说，很多人觉得很烦，但我觉得，这群就是个发言的地方，否则我就离开了。”奋斗：“你说的话虽然多，但也不是特别令人厌烦。”麦子：“其实我自己对网上的各种群的最大的期许是想看看其他同行是如何生活和工作的。”量小求：“麦子老师，经常看见您发言，帮我们了解一些最新资讯。特别受益。就是平常不太插话，但空闲时间，都会爬楼看咱们群信息。”图谋：“‘其实有一部分无发言记录的成员，确确实实在利用本群，也一直在为本群作贡献。若干次移除操作，我还得费劲解释半天。公心也好，私心也罢，很费心。我的私心就是：切切实实让更多围人受益。不然直接解散，也就省心了。’那几句应该是一个整体，不要只截取最后一句。”阿迪：“其实，很多人都在默默关注着群，但是有时群里讨论的话题跟图书馆或跟自己感兴趣的话题不太相关，大家也就看看了，是不是？”奋斗：“有道理，不发言也有力量，沉默的力量。”阿迪：“还有些，人家一发言，就毫不留情地怼人，确实也打击了同行业人的发言积极性。”麦子：“这里人还是很友好的。”阿迪：“大多数还是好的。但我也看到过，怼人的。”奋斗：“我不同意你这话，你有力量，你实力怼回去呀，只要不人身攻击。”gaozy：“有的问题问的，该怼。”奋斗：“是的，有时候不能一团和气，无意义。有时候不打不相识，有实力的人不怕别人怼。”麦子：“我觉得我和 biochem 的角色有相似之处。”阿迪：“图书馆人应当以理服人，而不是意气用事。”奋斗：“对的，同意。”奋斗：“图书馆很多人喜欢意气用事，只有极个别的心平气和理智理性。”图林胖猴：“老师不能绝对化啊。”碧海潮生：“其实在图书馆工作中，只要用心沉淀进去，你会发现很多乐趣的。”奋斗：“对的，‘图书馆就是块沉默的宝地，只对有心人开放’，我对这句话理解太深刻了，说来话长。”碧海潮生：“任何岗位，一开始都不会看到成效，只要用心去坚持，去学习，提升自己，时间长了你会发现当初的坚持和付出都是有所回报的。”图米兔：“我觉得图书馆有个最大好处就是有时间做自己想做的事。”阿迪：“biochem 老师，其实，我没想获得你们的关注。我只想看看群，看看图

书馆发展和热点，我是喜欢图书馆的，所以很希望大家用好这个交流平台，以平等的姿态去交流就可以了。有我能帮得上忙的时候，我也在冒泡的。”麦子：“没发言的人对我来说就不是在群的，就这么简单。”奋斗：“正解，‘我思故我在’，你发言故你在。”*鹏：“@奋斗，低调。”麦子：“低调是什么？不说话？我觉得我们还是要鼓励说话，但鉴于这里看的人这么多，说话前先想想好倒是真的。”奋斗：“每人有每人的立场，伤到了就叫不好好想想。”麦子：“是啊。这话对。”

（4）围人堂 QQ 群常见问题解答

图谋：“围人堂 QQ 群常见问题（FAQ）解答。

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-854752.html>。”图谋：“图谋答成员问：围人堂为什么不搞 2 群？2000 人很快就满了。答：那样没有必要。活跃的成员是少数。比如围人堂当前的规模，一个月内有发言记录的也就数百人。我精力顾不上。当前折腾围人堂，耗费了大量精力，还欠下不少人情。需要花钱、花精力的。原指望企业赞助，企业的投资是希望有回报的。当前‘投资’围人堂并不足以让企业获得足够的回报。目前这个局面，其实还有多人在默默奉献。比如周讯编辑团队的成员们，其实人家付出的劳动，是相当辛苦的。象征性的给他们一点辛苦费。当前所谓的围人堂发展经费，主要是维持此项支出。有的成员，做周讯编辑工作近 4 年。我觉得愧对他们。问：为什么不尝试微信公众号？搞一个捐赠的打赏，2000*50 元。不成便收会务费，比如一人一年 100 元，没多少钱。答：牵涉到钱的事情，会挺麻烦的。管理会很复杂。目前是挑相对最安全的，最省力气的。因此，可以说围人堂勉强走到今天。还透露一点信息是，围人堂早期算是探索过微信公众号的。一是认证问题有困难；二是信息发布存在若干局限性；三是版权方面有顾虑；四是经费来源问题。主要基于上述原因，放弃了。探索阶段申请的微信公众号早失效了。参与抢红包，也是发言机会。围人堂提供了不少这样的机会。发红包的行为（金额 50 元及以上），算是捐助围人堂发展经费。大事记中会记录。”

图谋：“围人堂常见问题问答。

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1118231.html>，有些问题，属于围人堂常见问题，成员常问，图谋常答，稍事整理供参考。经常有人问我：为什么不这样？为什么不那样？关于围人堂微信公众号，其实小窗还答复了：‘当时是因为要提供单位证明，无法通过认证。暂时不考虑。因为，没有钱也没有人。我自己吃不消。当前的周讯，虽然我是做辅助工作，但每周至少得花 1-2 小时。’。”gaozy：“做这么多事，有这么大的行业影响，很多人都不容易啊。管理员干了就要有爱心，要奉献，不要你像抛头颅洒热血的轰轰烈烈的奉献，也没这机会。

你奉献点时间通过，介绍下群规也好。有的管理看到也不主动，不如不干管理员。”图谋：“设想中的‘管理员’也是动态的。管理员均是志愿者。管理员的角色，或许可以说主要是维护群规范的。”

（5）圃人堂梦想与实践

图谋：“圃人堂梦想与实践（演讲稿雏形）

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1098853.html>。提纲：1 圃人堂 QQ 群的由来 2 圃人堂的运行模式 3 圃人堂的几个核心问题 3.1 何谓圃人堂发展经费？ 3.2 何谓议题式交流机制？ 3.3 圃人堂 QQ 群与图谋博客有何关系？ 4 圃人堂未来展望。”

（6）圃人堂微信公众号开通了

图谋：“圃人堂微信公众号算是申请下来了。微信公众号，帐号名称：圃人堂 LibChat；微信号：LibChat；功能介绍：圃人堂 QQ 群（群号：311173426）为图书馆及图书馆学相关人员交流群。本微信公众号发布科学网圃人堂专题博文、《圃人堂周讯》（微信节录版），作为一种向社会公开的补充途径，弥补群交流‘碎片化’缺陷，拓展渠道，提升质量。不宜对圃人堂微信公众号寄过高期望，它只是圃人堂 QQ 群的有益的补充，探索一下。微信公众号有其信息审核机制，个人的体验是比较费劲的。圃人堂的微信[自身原有]名字真的让人抢注了。今天上午发现‘圃人堂’被人于 2017 年 8 月 13 日领先一步，且有趣的是其功能介绍为‘圃人堂相关资讯’，该微信公众号注册至今 10 个月未发布任何信息。”宁静：“让人想起专利抢注。”道无言：“圃人堂的潜力、潜在价值被高人发现了。”gaozy：“微信群更不好管理。”7 度灰*：“一个公众号会牵涉很多精力。”Mathem*：“微信公众号如果没有团队打理，很难有出路。还要有推手才行。”书谊：“群主建个微信群交流更方便。”图谋：“觉得有益的东西，更多圃人可以自己去弄。毕竟图谋的精力和能力极其有限。”gaozy：“微信群的审核相对来说是更加严格。”图谋：“有所体验。发个功能介绍，修改了 N 遍，无法通过。最后只留下：圃人堂 QQ 群（群号：311173426）为图书馆及图书馆学相关人员交流群。”gaozy：“刚刚我听到了一个微信群建设的专家的意见。也就是说微信，公众号啊，能够做一些推送。人数越多，越能够起到很好的宣传效果。”书谊：“微信的交互界面更便捷。”

图谋：“内容计划为：科学网圃人堂专题内容及《圃人堂周讯》目录。初期发布的信息，相对较为简单，以节省时间。期待陆续有新力量加入。微信公众号发布的信息要求很严格。不方便修改。微信公众号只是进一步拓展，其实微信公

众号的功能也并不是那么简单。新浪微博《围人堂周讯》目录发布，拟于下一期开始中止。公众号可以做得很强大，但围人堂微信公众号能做到什么程度，尚是未知数，期待有志愿者给力。围人堂 QQ 群本身的功能，其实也有很多功能尚未用起来，比如视频讲座功能等。”生清：“一步一步来，相信会更好。”欣然读书：“一段时间以后就可以有打赏功能。”图谋：“打赏、广告收益……这些暂时未敢想，但期待有那么一天。如果缺乏必要的经济来源及相适应的激励机制，无法生存与发展。”生清：“确实，摊子大了，就需要多志愿者，能走到今天这样都已相当不错。”图谋：“围人堂一路走来，亦步亦趋，期待明天会更好！”图谋：“我打算先‘走’两步，期待不久的将来有志愿者协助打理。我知道群里有许多微信应用达人。LibChat 算是围人堂的英文名称。”秋香：“真是速度，可以的话，我报名当志愿者，不过不是微信应用达人。”图谋：“围人堂从一开始就比较重视一些元素。比如周讯的刊头，2014 年 7 月 4 日启用至今。感谢大家出谋划策，出工出力！围人堂周讯（总第 213 期 20180608）目录 <http://url.cn/5I1S6Hu>。”

守望者：“6 月 12 日，值得纪念，围人堂又有新举措，祝越办越好！”长沙小尹：“有更多的经验可以学习了，非常期待。”图谋：“种种原因，时下要吸引注意力是很不容易的。我留意到一个问题，微信信息的阅读量通常亦不高，与博文的阅读量相似。阅读量数百、数十次的居多，成千上万次的不算多。可能的原因是：时下吸引注意力的信息源，非常之多。比如微信的朋友圈、qq 的动态等等。围人堂微信公众号，目前有近 200 人关注，但今天发的首文“围人堂常见问题解答”，当前的阅读量为 79。”图谋：“科学网上同题博文阅读量为 182（2018-6-10 7:38 发布）。”阿瓦：“根据经验，79/200 接近 40%的有效推送还是不错的了，很多公众号 2000 粉丝，推送的内容阅读量不到 500。”图谋：“围人堂自建群以来，在科学网围人堂专题发布过 743 篇博文，刚才浏览了一下。阅读次数最多的可能是《科研人员与投稿身份识别码（ORCID）是怎么回事？》，有 73139 次阅读（2015 年 6 月 9 日发布）；其次可能为《图书情报档案类学术期刊投稿信息辑录》，27169 次阅读（2014 年 11 月 26 日发布）。2015 年 4-6 月，科学网围人堂专题欣然读书的书香英伦连载，曾经有较高的关注度，其中 10 篇博文被科学网精选。科学网博文的有个好处是，在通过搜索引擎检索时，会不经意的‘跳出来’。”biochem：“科学网置顶和精选的博文的阅读量一般就是几千，跟科学网号称百万之众严重不符。”图谋：“或许我更能体会。”芝麻君：“是啊，感觉每天看这样的信息花的时间太多，我多次关了朋友圈，又都重新打开了，有一种无形的吸引力。”蚯蚓：“祝贺开拓新途径。”

（7）图谋其人

书谊：“勤奋的群主。”图谋：“整得我不好意思开口说话了。我的所作所为，希望围人堂明天会更好。”书谊：“带头大哥很重要。”图谋：“‘穷则思变’，2018年6月10日，由成员积极为围人堂群发展献计献策，图谋进行了一番思考之后，开始进一步的探索。图谋的心思真的很重，自2005年1月写图谋博客至今可见一斑，2014年5月折腾围人堂起对我来说是一个艰难的决定也是较为慎重的决定。凡事要么不做，要做就努力做好，尤其是在存在可为空间的条件下。图谋折腾围人堂之时，可能对部分师友有所‘得罪’，因为之前另有一个颇为有影响的群希望我‘接管’（该群后来解散了），经权衡之后，我决定开启围人堂的探索与实践。图谋这么些年来的折腾是以“a libseeker”的名义折腾。”书谊：“要做点事还真得花大心思。”图谋：“有人说图谋很有名，其实图谋知道，知道‘图谋是谁？’‘图谋为了谁？’的人非常有限。在不同场合，图谋已被赐过‘十家姓’，难免会有点小尴尬，细想想，或许也是一种‘荣幸’。常年絮叨讨人嫌，招人厌。”书谊：“图谋发愤忘我，舍小我顾大我。”图谋：“图谋其实就是‘小小的我’。凡夫俗子，肉体凡胎。俺该抓紧一点，准备刷脸了。”

（8）围人堂背后的故事

图谋：“《围人堂周讯》背后的故事

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-865156.html>。”图谋：“围人堂的所作所为，可以说是较为充分地公开。更多的信息，可以关注科学网围人堂专题。http://blog.sciencenet.cn/home.php?mod=space&uid=213646&do=blog&class_id=166214支持按标题检索。”

1.9 日常讨论

（1）图书馆系列高级职称评审

奋斗：“我来发起一个话题：群里肯定各省区的人都有，还有北京上海重庆等，每人把自己所属地的研究馆员和副研究馆员评审条件中关于论文或论著的部分发上来吧，以资借鉴（馆员评审条件不用发了，不关乎于论文论著的了不用发了）。”biochem：“研究馆员和副研究馆员评审条件，各单位差别很大，不具有可比性。按自己单位的标准执行吧。不能比，也没法比。”天行健：“评审条件是一个方面，另外还有指标因素。当所有的非教系列（图书馆、学报编辑部、后勤、现代教育中心、财务、审计、校医院、附中附小）都在一起，20个人争一二个指标的时候，图书馆明显弱势很多。”雨过天晴：“我们就是啊！所有的非教师是一个系列，基本上一年一共就一个指标。”天行健：“每个系列的评审条

件都不一样，有的甚至不要文章呢。”印度阿三：“所有教辅就一个名额？”冰凉的*：“我们现在不分教师和教辅了，图书馆属于文史类，和文史类教师一起打分评比争名额。我们学校分：文史类、医学类、理工类、经管类、辅导员类，每年指标分到各个类别里面。副高职称一律学校先答辩。”天行健：“条件没法比较，加剧了不公平性，无论哪个系列的人通过了 其它系列也都无话可说。这样是否好一些？”冰凉的*：“各有利弊。”奋斗：“我觉得这样比较科学，然后教师算教育分，图书馆算服务他。”天行健：“很多教师的科研材料不如图书馆员的优。但上课的因素如何评价？”印度阿三：“和老师 pk？”冰凉的*：“是的。全校 25 个评委打分，还有部门推荐分(如果你部门多人报，推荐分也不同)。”印度阿三：“效果反响如何？”冰凉的*：“人情占大部分分数。感觉黑……你要找评委说让他们给你投票打高分(学校分个人量化分，评委分，推荐分等)相加排名次。”广州书童：“资源有限，欲望无穷。”天涯海角：“在学校，图书馆本来就处于末位，职称评比当然不可能占优势。”37 度男人：“有东西，还是不怕的。量化打分，相对公平。”gaozy：“讲来讲去，当然关系哪里都有，但你材料够硬，还会有问题吗？要客观认识，你自己平时没有打理关系的能力，又不加大出成果的能力，然后评职称时怪这怪那，就不想自己能力不足。”印度阿三：“弄七八个国社二十来篇核心，这材料杠杠的。”冰凉的*：“现在学校指定了条条框框，对图书馆人不公平。”gaozy：“只要有东西，还是上了。公平。”37 度男人：“这就是实力。”冰凉的*：“学校现在说论文只算 8 篇，多余的论文不算分了。前几年学校有人为评职称发文章 40 多篇(豆腐块、一版的也加分)，最后说只要 8 篇了。”gaozy：“四个字：有序进取。你行就行，如果不行就好好努力，实在没有这个能力，你就安心的工作。”boson：“你那说法相当于遇到黑哨，你劝人反省自己：如果提高到巴西队的水平，什么黑哨也不怕了。”gaozy：“你这个说法我都不懂，我是觉得有可能的，不公平的个例是有可能存在的。”boson：“八篇很合理，只要提前把规则订好就行。”天行健：“8 篇？你们学校真有一套。”印度阿三：“还是需要自己努力。”cpulib：“学校量化总比啥条件都不要的好吧。”boson：“图书馆遇到不公要争取，而不是什么反思自己。某校有项奖励政策，没有图书馆的份。有馆员去理论，职能部门说，图书馆没人能达到标准，该馆员说我就达到了。职能部门一看确实材料挺硬，答曰：你那么能，调到系里去吧。”37 度男人：“有道理，不公要争取，不够自己再努力。”印度阿三：“关键还在条件要硬，国基七八个+核心十几篇。”雨过天晴：“这么牛，那还在图书馆干什么？”广州书童：“单核心不行的啦。必须要有中图学报，大图学报，情报学报这种级别。比如你的母校就是这样。”gaozy：“有的学校制定的标准，对图书馆人相对来说，那要求非常的高，这时候就会造成这种

现象，也就是大多数人或者说全部人跳一跳都难以够到这个目标。那么对所有的人来说也是一种公平，这就不公平嘛，公平的很。政策制定的时候，有的时候它是根据学校，发展的目标要求的。当然，这个政策如果一段时间执行之后，发现大家都够不着了，相关部门会调整的，我也相信图书馆会有整体的反馈上去的。”

桦：“感觉高校自己评，就送出去难多了，因为指标很少，难轮到教辅岗的图书馆。” boson：“前面有人说图书馆直接不让评职称，对图书馆的歧视是现实存在的，而且争取也未必管用，但态度一定要明确。而不是被人骑在脖子上还要反思：为什么骑我？是不是我长高点就不会骑我了？” 印度阿三：“不会，在图书馆你最多长到楼顶那么高。还是会被骑。” 广州书童：“就是要提高图书馆在校内位阶。” 徐徐清风：“图书馆馆长地位高有名望受重视拿高薪，不代表馆员就会相应地位高受重视。” 冰心透凉：“图书馆馆长如果是真心热爱图书馆事业，图书馆的地位就不会不被重视。” 广州书童：“有一个地位高的馆长，好过没有。” 奋斗：“综观以上关于职称的发言，我觉得还是高书记的见解高。不仅‘高’，而且极有正能量，是真理。” biochem：“把自己的工作做好就行了，学校的政策我们也左右不了。” biochem：“只能适应学校的政策。”

（2）与围相关的微信订阅号

图谋：“与围相关的微信订阅号由许多，图谋订阅了一小部分，其中比较喜爱的有：‘林墨’‘图情招聘’‘图书馆报’‘上海高校图书情报工作研究’‘iGroup 信息服务’等。上述微信订阅号，据个人了解：‘林墨’是学术团体运营的；‘图情招聘’是围人新锐个人运营的；‘图书馆报’是图书馆行业报运营的；‘上海高校图书情报工作研究’是图情期刊（其承办单位为上海师范大学图书馆）运营的；‘iGroup 信息服务’为科技信息服务提供商运营的。围人个人运营的微信订阅号有：南大智慧图书馆、图书馆实证茶客、图有其表、书蠹精等。关于围主题微信订阅号，欢迎自我介绍或推介。” 碧海潮生：“还有一个‘图情轩’。” 奋斗：“金晓明，这个名字很熟悉，以前是不是有个博客叫什么大旗的。” 图谋：“金先生是《图书馆杂志》常务副主编。金武刚老师是大旗底下的骨干成员，现为华东师范大学经济与管理学部工商管理学院信息管理系教授。”

（3）高校图书馆发展论坛云南会议

图谋：“高校图书馆发展论坛网站(<http://www.sal.edu.cn/2018>)‘高校图书馆发展论坛’作为中国高校图书馆领域的年度性大型论坛，迄今为止已在北京、成都、苏州、长春、西安、武汉、银川、贵阳连续成功举办八届，是高校图书馆领域的顶级高峰盛会。论坛致力于探讨我国高校图书馆建设与发展的理论与实践，

将宏观发展趋势与微观图书馆技术实践紧密结合。每届论坛都以深刻而富有前瞻性的主题、高层次的嘉宾演讲和丰硕的会议成果赢得高校图书馆界的一致关注和认可，以此推动我国高校图书馆事业的进步和发展。2018 年中国高校图书馆发展论坛定于 2018 年 6 月 6 日-9 日在中国云南省昆明市举办。将以“新起点，新机遇，新使命——大学图书馆助力‘双一流’建设策略及实践”为主题展开近 50 场学术交流报告。与此同时，将举办公学论文征集、案例评审和图书馆设备展览及产品演示活动。网站上仍有不少有价值的信息，随手分享。” ann1：“有会议 PPT 吗？”图谋：“群成员一定范围内的自主自愿分享，可以是一种有益的补充。” ann1：“群成员参会者可能也有发言者的 PPT，说不定稍后会分享。”图谋：“报告人直接分享，相对更为可取。间接分享则存在潜在分享，适合分享零风险内容，比如公开的链接、个人参会心得等。分享他人的 ppt 等，原则上需要取得授权。”自由行者：“产权。”菁：“昆明这个会我参加了，说是报告到时要在网上分享吧。有时也不知道会不会在网上分享，所以听会时，重要的，还是先照下来，回头再学习一下。”黑酒鬼：“我看了 2018 高校图书馆发展论坛直播，感谢亚南，感兴趣的可以关注亚南直播就能看到回放。唯一可惜是程焕文教授的报告不是很全。期待完整版！有资源的记得分享哦！”星星：“亚楠直播在哪里？能给个链接么。”黑酒鬼：“下载腾讯 now 直播，然后关注亚南，你试试看！亚南在咱们群里，如果不行，你可以小窗咨询！”图谋：“也可以试着检索群消息。”黑酒鬼：“论坛开幕式，看到朱强主任了，感觉亲切，14 年他来我们市图书馆做了一场关于数字图书馆建设方面的学术报告，历历在目啊！”豆*青：“这次发展论坛，好些同行都在探讨，下一代图书馆、新一代图书馆、智慧图书馆，有什么区别，让人分不清。”谈天：“我也比较感兴趣这个问题，变成什么样子啊，知道的给科普一下。”图米兔：“图书馆经营是理念不是纯技术，准备用下一代图书馆弯道超车的结果会是越绕越远。”

（4）中国家谱族谱数据库

绿雾：“华中师范大学中国农村研究院，历时3年投入巨资打造的“中国家谱族谱数据库”（www.datarural.com/p/jp/index）正式上线免费对公众开放。中国家谱族谱数据库是中国农村数据库的一个子数据库。该数据库目前已收录的电子化家谱族谱资料达8.44TB，共17723册，120893卷，居全球第一。好多位用户，反映这个数据库注册不成功。”图情中人：“农村数据库，能注册，但是慢得要死，怕是一个课题工程。”小木虫：“对。我昨天试了一下也没注册成功。”刘*平：“昨天遇到农村数据库课题组的人，说才开通，审核注册没有跟上，几千

人申请约500人成功注册。说后期会改进。”绿雾：“谢谢两位老师，我们基层馆迫切需要家谱数据库。”图情中人：“我是注册成功了的，但是如果下载家谱，说是要审核。因现在在弄自己的谱，所以感兴趣。”

（5）馆藏再加工

姜*峰：“今年我馆调整库位，一场硬仗呀！65万册书，每本书都要贴新标，换新架标，看来暑假是难得休息了。”麦子：“看到上面这65万的这句话，我第一是感到十分痛心，二是觉得图书馆这行实在是不能做下去了。”cpulib：“为啥不给公司弄呢？”羽：“或者请学生。”Lazycat：“换架贴标？书？不太好理解。”tianart：“我想，姜老师他们可能是在贴rifid标签，然后进行数据转换。这个数字的活，我做过。”gaozy：“传统纸质书能折腾什么花样？不外乎这里搬那里。所以有个问题，求教大家，都在说LSP，下一代图书馆平台。对纸质书管理要从原先的自动化系统转型。我不知道这样做，意义是什么？”麦子：“一个地方，有10所大大小小的学校，大家都藏差不多的书，其中90%是没人用的，难道没有其他办法？”gaozy：“报告麦子教授，我真不知道，有时候也挺迷茫。”自由行者：“评估需要数量。”麦子：“是啊，完全是应付一种十分落后的计算方式。”自由行者：“其实也有历史原因的，我以前听一个搞评估专家的说，因为之前学校普遍不重视图书馆投入，后来就想出用评估规定数量来保障。”boson：“麦子，单车可以共享，馆藏更可以共享。”

（6）国外大学图书馆运作个例

1) 开馆时间

小肥羊：“麦子，24小时开，馆员的上班时间要调整吗？，这个24小时开，持续多长时间？”麦子：“费用其实很低，所有工作人员都是学生，可能白天有一个管理员。我们流通是没有一个馆员的。”笛子：“你们馆学生什么时候考试放假啊？”麦子：“下周开始，这个学期就结束了，然后过两周七月初是夏天的学期，一年是4个学期。”慢蜗牛：“然后秋天也有假期么？”麦子：“每个学期大约10周，中间有1到2多星期的间隔。”慢蜗牛：“正好十月份放假，好。”素问：“给学生减压放松？”abc：“那你们流通人员干啥？”麦子：“你说是管理员？只有周日白天上班基本是做后台比较复杂的事。”boson：“24小时开放，不是要有人加班吗？”中原劲草：“人家干吗要加班啊？自习室就是自我管理的。”麦子：“都是学生，比较便宜，勤工俭学的图书馆每小时付2.5元，其余学校出7.5。”boson：“这个先进经验还是没法学。一个人10美元/小时，相当于一夜500块加班费。”图米兔：“不好换算成人民币的。”麦子：

“就是学生工拿加州最低工资。10 美元一小时。”图米兔：“我们国家最早低小时工资不止 10 块呢。”奋斗：“真的吗？流通没有一个馆员，馆员集中在哪个部门呢？请指教。我们有勤工助学学生，每小时 10 元。”

2) 馆员——管理员

洞庭水手：“你们的图书上架呢？图书加工是谁做的呢？”麦子：“我们教学部和研究部（就是原来的参考咨询）有大概 12 个人，这个部都是馆员。特藏大概有 8, 9 个人是馆员，编目 4 个人（估计退休后未必会招馆员），馆藏建设有 3 人。我们已经没有学科馆员了。”奋斗：“啊，居然没有学科馆员了，为什么呢？编目 4 人也就是 4 个馆员，以后为什么不招馆员了？馆藏建设部这 3 个馆员具体做什么事情呢？还有，教学和研究部，居然有 12 个馆员，做的什么工作呢，太好奇了。你们有多少纸质馆藏呢，全馆上下居然总共才 30 不到的馆员，还有特藏是做什么的，想不明白。”麦子：“我不知道国内情况，但我们图书馆的学生工颇为热门，常年大约有 30 人，而且很多人以后申请做了管理员，我们有些人 60 退休，工作了 40 多年，因为从学生开始是做全职的。”奋斗：“管理员不等于馆员吗？”南航*翔：“国外图书馆分馆员和管理员两类工作人员。馆员是有资质的，管理员不需要。”谈天：“从某种角度来说，管理员的可以是工勤岗，馆员应该是专业技术岗。有点类似这样。”奋斗：“馆员需要什么资质？”南航*翔：“图情硕士学位。”奋斗：“看来我在美国只能做管理员了。你们有部门主任吗，比如说编目部主任，主任比馆员每月多拿多少钱？”麦子：“馆员的工资和管理员的平均工资差一倍多一点，大约 4 万对 9 万吧。工资是按馆员里的级别，而主任也是馆员级别，而主任有个每月 3, 4 百的津贴。因为工资跟年资有关，所以主任工资低于馆员的情况很常见。”徐徐清风：“在工资待遇方面，其实国外更论资排辈，也讲究所谓的‘正式编制’——比如专业馆员和辅助馆员之间的工资待遇差距。”麦子：“你说的大概对，我们很讲年资。”南航*翔：“有点类似于我们现在正式编制和人才派遣的区别了。”*健：“二码事，国外区分的是专业和非专业，国内是编制问题，这是政策或者说是占位问题。”奋斗：“年资，是工龄吗？”麦子：“是做馆员的时间。”

3) 学科馆员

奋斗：“麦子说他们没有学科馆员了。他是谁？”麦子：“邱葵，美国高校图书馆的人力资源管理。邱葵：学科馆员与学科服务。这是前年写的，但现在我们的确没有学科馆员了，这似乎是一种趋势。尽管我个人觉得不是一种好的趋势。”Jinn：“感觉没有学科馆员是更注重图书馆员本身的发展和价值了。因为总感觉现在我所理解的有些学科馆员做的事，其实可以训练课题组的人员来做。我们可以做些更高级而复杂的事？”奋斗：“学科馆员可以做事前的馆藏建设，

不必嵌入到课题组中，想想看，本科研究生博士博士后，他们这些人对图书馆资源的使用不是早就熟悉得不得了。”素问：“国外图书馆学科馆员概念和国内移植转化的学科馆员概念不一样。”麦子：“是。”

3) 馆员资格要求

Jinn：“比方说理工科硕士毕业，博士是情报方向但专业名称并不叫图情，这样在国外也是不具备馆员资格的吗？”麦子：“往往不行。”*健：“这个在美国，不可能进图书馆工作。博士，是做研究的，当老师合适。而工科硕士，怎么能进图书馆当馆员呢？馆员的定义就是图书馆学情报学硕士毕业的。应该说是 librarian 的定义。”徐徐清风：“按国外的标准，你就是院士，没有达到图情协会的认证，也不能当专业馆员？”boson：“显然是，你就是院士，能做护士吗？能做电工吗？”麦子：“是这样的，连初审都通不过。否则在会被人告的：你选的人和招聘公告的要求不同。”*健：“国内太乱了。”Jinn：“所以国外的图书馆发展比较好，馆员地位也较高。”徐徐清风：“打个不太合适的比方，你虽然是计算机专业的博士和教授，你觉得图情那套知识对你小 case。但对不起，你没能过美国图情协会的图书馆专业馆员认证，没拿资质，来图书馆还是相当于‘临时工’。”*健：“进不了，临时工也当不成。”Jinn：“是呀，国内很多馆招进来的就是理工硕士，到馆以后没有受过系统的训练，对图书馆理解也不够，很多工作开展不起来。”徐徐清风：“但国内业界的看法是，图情专业干不了事，年纪越大，占着位，越不能干事，能干事的还得找计算机专业出身的小年轻。”Jinn：“对的，小年轻勤劳，而且现在推广计算机就有点像推广用电，感觉到处都离不开计算机。但是其实小年轻进来的时候，很希望能接受图情系统的训练，毕竟是工作的地方。”奋斗：“所谓的管理员，是临时工吗，招聘进图书馆的时候需要什么资质？比如说学历什么的。”boson：“国内缺少图情‘协会’的力量，国内只有北京上海几个地方有图书馆协会。”素问：“季思聪：中美图书馆差异 <https://www.douban.com/group/topic/18586356/>。”奋斗：“在这方面我感觉美国图书馆的制度有点不科学似的。学科馆员，消失了也罢了。但我觉得非得图情专业的才能进图书馆，这点有点呆板。”麦子：“我觉得你说法太简单，而且不知道你是站在什么位置上（图书馆领导，学校领导，还是图书馆员，管理员）说这个话的？”奋斗：“为什么要追究我的立场，我只是理性加感性来谈谈看法哈。我站在馆员的立场来说的，显而易见。”麦子：“我不说了，因为我们认知的距离实在太远。”奋斗：“因为立场相异，就说认识距离太远么？”麦子：“在我看，这再明显不过，而且你理解了也会站在我这边的。我实在不想显得我特别拽，但这些问题确实有点难，我希望有什么群友出手救我。我知道国内图书馆业发展迅速，而且可能跃升世界一流，但我觉得很多时候，我们似乎还

是处于平行宇宙里，看看差不多，但完全不是一样的东西。”奋斗：“麦子老师：请问为什么流通部不能有馆员呢，采编部有馆员？采编不是流水作业么，反观流通部倒是应该有解答读者咨询的馆员。”图米兔：“国情不同。”boson：“采编是流水作业？确实没法回答。”麦子：“你还是看看我写的东西再问吧，因为你的脑子是调到你熟悉的背景里。”南航*翔：“你这些问题，不但麦子老师不愿答，我们也觉得认知距离甚远，没法接话啊。”boson：“我总结原因：专业性太差，非图情人员进图书馆的弊端这不是很明显吗？以为采访就是花钱买书，编目就是套录字段。”麦子：“是啊，还有编目，一些原始编目，一周能编一本书就不错了。我不是采编的，我们采购是 5 个管理员，但我想他们的事国内的馆员未必能做。我是馆藏建设。编目我们有 10 几个人，有 4 个馆员，但大概一半人有学位，但除了四人都是管理员。”南航*翔：“不光是编目，是所有。”印度阿三：“在国内一些人的概念中，采编=做数据=外包。”

（7）面向用户的分类学

徐徐清风：“商品分类，不会完全按学术那套分的，是根据消费者的需求和心理，还有大众认同来分类的。我倒觉得更实用。”豆*青：“淘宝网页分类，不是计算机人做的版面栏目编排，是一个心理学做的。”刘*平：“大概是团队中心理学做网页栏目编排，计算机做具体实现。”豆*青：“浙大一个做工业心理学的，比较出名，具体名字我忘记了。”gaozy：“道与器。淘宝也不是计算机专业人架构的。但没有高低，类似是鸡蛋论。”刘*平：“结合用户利用习惯的分类用户体验会比较好。”南航*翔：“有次听过候汉清的讲座，很受启发。”豆*青：“十年前讲的标签分类，就是用户的一种分类法。”南航*翔：“我们平时奉为标准的分类法也不过是认识世界的一种工具，有各种各样的分类方式，各种分类法也有着那样的问题。”诲人不倦：“大众分类法。”中原劲草：“是呢，有些就是图书馆人的自娱自乐。”刘*平：“图书馆有不少工作是方便自己的，虽然大家会议上，论文中出现频次非常高的是读者第一，用户中心等词语。大概出发点真是这样做了，就不用大会论文这样表述了。”奋斗：“难怪我觉得淘宝分类，看上去杂乱，用起来超顺手似的。”

（8）采编馆员数量

长大 CDH：“请问贵馆一年 150 万实洋纸质书，编目外保，9 个人专职干，多还是少？”图米兔：“外包之后馆里还有 9 个人，还是外包的有 9 个人来干？”长大 CDH：“前者。”图米兔：“算采访期刊数据库的话，9 个人不算多。”长大 CDH：“专们负责纸质书刊典藏的 7 人除外，纸期刊一年 50 万。”印度阿三：“这

个要看怎么干，150 万实洋，对于公图来说大概也就是 5 万册不到，复本一上，基本上就不到 2 万种了。这活可粗可细。对于高图来讲数量就更少了。就看是干细活还是干粗活了。” 长大 CDH：“包括专职数据库采购一人。” 印度阿三：“从年出版量 30 到 40 万种挑个 2 万多种，说难不难，说易不易。” 图米兔：“话说 7 个专职典藏的都做些什么，需要那么多。” 长大 CDH：“另一方面，做咨询服务的只 4 人。” 长大 CDH：“这四个人要负责几万读者信息服务，包括还新生入馆教育线上部分及进馆参观，还要做 ESI 学科服务。我很无语。这就是现状。” 南航*翔：“我们这做数据库的就有五个人，只是采访，不包括咨询。” 海边：“数据库的就有五个人？是指采访吗？” 南航*翔：“对，是不是有点不可思议。” 海边：“那工作很轻松啊。” 南航*翔：“懂行的当然知道他们的实际工作量，但懂行的并不多。” 节能：“你们期刊部七个人，剩下九个人四个和你基本同工种，一个数据库采购，再没其他部门的话采编四个人，包括采和编。人不算多吧？何况可能还有外借啥部门占了人数，采编人真不算多。而且看你的介绍，数据库服务还没有人员吧。你最开始这个问题想要表达你自己啥想法？肯定不是无缘无故问的。” Lazycat：“150 万实洋，3 万多册书，五个人干，活儿不够。9 个呢，那就是人不够了，还需要加 9 个。外包速度快，因为是计件工资。同时，外包的没有什么杂事儿。比如开会呀、活动呀。有的单位，一天编目 60 册就达标了。一个月 1200 册。” 奋斗：“评估结束后的两年，我们只购买 3 千多本书，但编目员有 6 个。” Lazycat：“3 个人一年也能做 3.6 万册。” 承诺践行：“要看种数。” Lazycat：“150 万实洋，除非买的是特价书，分给 9 个人干，一天一人才用干几本啊。我说的编目是册书，包括数据和加工。说实话，采编还是有点累的，毕竟一天 60 的馆不多。尤其是编目的。” 奋斗：“是的，主要是老是坐在一个地方不能动弹。” Lazycat：“采访（购）有事儿的时候还能出去跑跑。” 奋斗：“是的，编目的同事只能坐在编目室，一走动就目标太大，不像别的部门能够走动走动。” Lazycat：“不过当时我们采编合作的很好，采购也帮编目干活儿。不作数据的话去给加工。” 慢蜗牛：“我就是那个为数不多 60 组的。袁老师道出了俺们的心声。” Lazycat：“有本事去找经费、找赞助买书，买来我们就不闲着了。” 谈天：“MARC 在手，精神抖擞，一天六十，碾压对手。” 仅此而已：“一天 60，左手的量吧。”

（9）中国图书馆的特藏

麦子：“有时想想，有些东西，比如特藏，对中国一般馆员的确比较难以理解。最接近的东西可能是典藏的什么东西，我不知道如何解释特别珍贵的书以外的成千上万（有些大馆的确是有千万件）的非正常出版物。” 图米兔：“国内的典藏

不是特藏，大概是分配什么书到什么馆藏地的意思。归书库，一般也是流通管理，只是不外借。买是采访买，藏是流通藏。”麦子：“我也觉得我说的似乎不对，那么，特别罕见珍贵的书的收藏，不能用一般流通的书叫什么？”南航*翔：“特藏，零采。”麦子：“零采的出处是什么？”南航*翔：“零星采购。不走馆配商，有的是单独定的。不过我们工科院校没有古籍，这块很少。也就是一些大部头的书。”麦子：“是这个意思啊。我怎么也不会想到。”素问：“特藏，比如古籍、手稿、绘画等。”图米兔：“国内的话特藏一般是古籍，有的馆专门会设置个古籍部。”麦子：“就是，特藏一般就等于古籍。”海边：“高校有些特藏是本校著作。”图米兔：“北大专门有人在外专门找书，一般馆是没有的。”南航*翔：“像我老师，现退休在美国，还整天劳心劳力去找一些作者收藏的书。上次，找了老舍的孙女，要了一些文集送给几个馆。还有，台湾才去世的诗人，也是找了他的后人要些书。这些四处搜罗来的书，好多馆不愿做的，回来要原编数据，还要专门找地收藏，费神费力。”麦子：“是啊，特费力。”南航*翔：“一个馆没有这样的人，基本上馆藏都是大路货。”图米兔：“这个要赞以前南大的陈老师。”南航*翔：“我说的老师就是他。”图米兔：“图书馆不受人待见的一个重要原因，我觉得是长期的外行领导内行这话打击面有点广，特别是馆长，我们这里不少馆长。这个内行外行，我认为不是根据所学专业划分内行外行。”boson：“有人说在美国没人穿秋裤，以此笑话国内人穿秋裤是老土。美国确实冬天也不穿秋裤，因为美国都开车，室内也特热，根本穿不住。美国不穿秋裤是以消耗大量能源为代价的。”麦子：“就是这样，你总不能一到上班的地方就脱吧。而且冬天往往特别热，而夏天冷得要死。”boson：“是的，所以说国情不同而已。”

（10）编目现状与前景

图书采选：“编目是图书馆系统易用性、智慧化的初步手段，是数据化、关系化过程，是工智能投入的活动。编目需要深入、精细、拓展——实现真正利用大数据、云计算等现代信息技术，提高图书馆系统智慧化程度。”奋斗：“你这短短几句话，概述了编目的过去、现在和将来啊。”图米兔：“理论很丰满，现实很骨感。”奋斗：“是的。”慢蜗牛：“现在编目都流水线手工作业了，怎么发展？”奋斗：“2005年不是搞教学水平大评估吗，图书馆书不多，一口气淘空了三个新华书店，如何编目，图书馆就在一楼拉线搞了几台电脑，突击培训书店高中以上职员，培训了三天就上岗了，编目就是书店职员编的啊，所以我就说编目是流水作业。”慢蜗牛：“我每天都有种工资工作不对等的感觉，难怪要缩编。”奋斗：“就是套录，发什么展，别自欺欺人了哈。”apple：“很多馆编目自掘

坟墓。”奋斗：“比如说？”apple：“比如不动脑子的套录数据。”奋斗：“编目就是套录，这是编目员自己说的呀。”慢蜗牛：“噎死我了，我遛遛去。”图书采选：“一个是外行领导内行，一个是社会名利追逐，编目失去深化、拓展的能力，图书馆专业也是如此。”奋斗：“程焕文馆长就主张编目外包。”图书采选：“编目停留和倒退的局面了。”奋斗：“以前是萌芽和发展，现在就是式微和衰退，要承认这点。任何事情有个过程，不要老想着霸屏。手工编目，我佩服，但现在网络编目，不要想着欺骗别人编目是技术含量高的工作了，也骗不了人啦。”图书采选：“不知道编目的作用才认为是套录，把编目具像化了。任何具像化都可以无视专业的知识。”奋斗：“编目学很庞大也很历史悠远，有些手工劳动也很复杂有技术含量，但现代化电子机械让这些手工劳动完全消失了。”图书采选：“编目在现在来讲要深化为元数据制作、关系建立、建设数据模型、建立和发展本体。”apple：“有机会去武大图书馆看看。”奋斗：“愿闻其详。”录遥：“编目什么时候变成手工劳动了？”图书采选：“简单的、局限的编目是可以什么代替的，大量的人工智能、精细、理解关系、有意义的关系发现、动态数据的整理，不是非专业和机械可以做的。”奋斗：“是的，说的太对了。我刚才说的就是普通编目，不是指图书采选说的这种。”图书采选：“机器人背后是许多人的智能、数据制作、关系建立、算法的……默默投入。”奋斗：“但并非普通编目员在投入，我们图书馆搞编目的有两个夜大生，别把普通套录说得高大上。”图书采选：“所以呀，我对热爱的图书馆工作也看不到未来了。”录遥：“机器也能取代呗。”Lib 管家：“我在想，如果编目把未来的大数据和云计算和智慧图书馆的工作都做了，那么图书馆的技术部做什么呢？各位前辈可以指导下吗？”apple：“需求和实现需求的关系。”天涯：“编目面对的是数据，技术面对的是平台。就像现在，编目面对的是纸本，技术面对的是 mis。”Lib 管家：“读者对信息化的需求肯定会日新月异，解决需求的方法途径肯定会越来越多。但是对于工作分工来说，我觉得还是可以有些划分的，大数据、云图书馆和智慧图书馆这些应该隶属于技术部门该做的，编目的人员对智慧图书馆这块经常是不太理会的，而且技术方面也未必更得上，还得技术部人员指导。”天涯：“也许编目会取消都不一定，很多高职馆都没有编目了。”Lib 管家：“不排除这种可能，现在越来越多的馆编目都外包了吧，采书的时候书商基本都可以给编目好，以后的编目部应该要迎来更多更新的任务了，单纯的编目会越来越少。”豆*青：“关于编目，这里面其实有个悖论，不知我理解得对不对，一方面，普通编目人员越来越多的套录数据，这些数据如果来源于专业的编目人员，质量问题及发展问题应不太大，所以大家都觉得编目可以外包；但是，另一方面，专业的编目人员是需要培养的，如果没有大量的普通编目人员作为基础，影响高质量

专业编目人员的养成，回过头回，外包的质量越来越低.....严重怀疑，几年以后，如果技术在这方面没突破的话，编目人员应称编目专家了。”麦子：“图书采选，发现你上面关于编目的这段特别好。我觉得图书馆的独特的核心价值其实就是信息的组织和整理。如果我们承认图书馆是一种社会科学（当然我觉得有点牵强，而且很多人会不同意我），它的贡献其实都和这有关，比如杜威编码什么的。由此展开说，没有信息整理（编目是一种最主要的方式），图书馆就是一个堆书看书的地方，和一个咖啡店没什么两样。但是时代进步了，这是要多方面看。在这行说这行，我觉得从省钱来看，一些一般的没有特别收藏图书馆，外包并不是不可，这话如果是一个大学的行政副校长说，我觉得是可以的。但如果是图书馆从业人员，说这话就像在说：图书馆早晚是会被淘汰的，我们先从外包编目开始。当然，这前一句我是认同的。”南航*翔：“大馆编目人员都很齐全的，小馆外包就外包吧。如果不想外包，就收集特色文献，编目自然就不会萎缩了。”

（11）编目培训

Lazycat：“我纠结了 10 多年，想培养个编目，找不到人。看 calis 的数据，就能知道现在编目质量有多‘好’。”徐徐清风：“如果不是做原始编目，请不要叫编目员，叫套录员比较合适。”Lazycat：“也不尽然，毕竟编目校改需要有经验的编目员才能做得。格式、中图法、中分表都要玩儿的转才行。”豆*青：“所以，群里年轻的同学们，现在做好准备，以后这个岗位的人会缺少厉害。”Lazycat：“应该不会缺，估计以后会有专业编目员。”徐徐清风：“不要担心图书馆会因外包而失去专业编目员和专家，国家图书馆编目中心一直有稳定的编目专家和人才梯队。编目标准和政策都是掌握在国家图书馆，而不是在书商手中，书商也是派人去大的图书馆学习编目技术的。”Lazycat：“说实话，这几年我们引进的新人多是其他专业或偏向情报，让他去靠个中级，编目这块儿够呛，如果本馆没有图书馆专业人员，谁来给他辅导啊。”宁静：“所以才有每年的培训呀。”徐徐清风：“新人去国图参加编目培训班最省事。”闲逛的猫：“编目 20 年了。”宁静：“对。”Lazycat：“培训是需要的，但是如果没有实操，到考试的时候忘了。”宁静：“编目这个工作本来就是要在工作中不断的实践操作才会越来越熟练，培训也只是告诉你大体的方法，最终还是靠自己多思多想多练。”Lazycat：“不仅仅是熟练，熟了才能发现问题，才有可能解决问题。”徐徐清风：“如果不从事实际编目工作，参加培训班或自学的目的是为了应付考试，感觉效果不好，记不住。”Lazycat：“我们馆一个 83 级的老师，一直做编目，一些著录规则就是他在工作中总结出利弊而改变的。”宁静：“嗯，这就看个人对工作的热情程度了，如果只是为考试，效果肯定不好。”长沙小尹：“其

实我感觉编目分类在原编的方面还是挺难的，尤其是很旧的书和很新的书，基本上是没有数据下载参考的。而且审校的时候 眼睛还容易花。” Lazycat：“分类法不行的时候重点看中分表。从主题推到分类。其实中图法和中分表两个用好了，标引挺快的。web 版，纸本的算了。”长沙小尹：“还有那些内部资料，有的前面是一个题名字，后面可能题名字有变动了，但是书的内容还是一类的，我们这边就有给种次号给了两个甚至三个，导致书排架的时候没有排在一起，后期又要翻出来去修改，这个也挺头疼的。”Lazycat：“机械式的编目这种情况比较多。”长沙小尹：“中分表好像我手上还没有，谢谢老师提醒。还有那些不查重的 后期合并也是要吐血了。”Lazycat：“买个 web 版。方便快捷，还能自己加东西。”长沙小尹：“请问您有网址推荐么？”Lazycat：“国图开发的。国图出版社销售。”长沙小尹：“<http://clc.nlc.cn/ztfzfbgk.jsp>。”慢蜗牛：“中分表和中图法不一样么，我咋没看出区别来。”Lazycat：“难道一样吗？”慢蜗牛：“真没看出来啊。”Lazycat：“这是图书馆学的两门课呀。”慢蜗牛：“您说的是中国分类主题词表么？”Lazycat：“对。”*鹏：“中分表含主题词表，中图法不含。”慢蜗牛：“啥区别啊真没看出来。”*鹏：“这么说吧，分类标引，主题标引，中分表就行了。中图法还得加上汉表。中分表是分类主题一体化的产物。”慢蜗牛：“那个只是那样说而已，具体类目设置就是一样啊，一般我们是常用中分表，中分表解决不了，再去查中图法，但是真没看出区别啊。我就看出中图法比中分表多个版本说明了。”图书采选：“这些表啊、法啊，在智慧化过程中，是建立数据关系的工具——信息技术领域称为‘本体’。”*鹏：“中分表是在中图法和汉表的基础上编制的分类检索语言和主题检索语言兼容互换的工具。”

（12）在版编目

诗萧：“图书馆有必要编目吗？应该制定统一标准，在印刷时就印上，象 isbn 号一样。”azycat：“理想状态。”奋斗：“是的，这样最理想了，治本治源，就学当初国家搞的图书收缴制度：现在每发行一本书就到国家图书馆拿到图书编目号，这样编目正点可靠，同时节省大量编目人员，每个图书馆只留下 1 个编目同仁用来编本馆的种次号。”Lazycat：“国图收书范围窄。靠国图不行。”奋斗：“收缴图书不是放国图的么，不靠国图靠啥？”Lazycat：“版本馆比他全。”图书采选：“对于图书而言，在版编目早已有了。但现在及将来编目要搭上现代信息技术必须要有质的飞跃，再说图书馆资源不仅仅是图书，不同质的资源远远超过了图书，不仅有静态的资源还有在读者不断利用中产生的资源的其数据化、关联、数据处理等大量的人工智能投入工作。”zxt：“现在出版的书都有在版

编目的信息了吧，只不过一般不直接用而已。” Lazycat：“这个向署里呼吁不是一年两年了。cip 变化大。理想与现实还有很大差距。” zxt：“国图的编目队伍也就这么多人，压力太大。” Lazycat：“不说别的，你从版本馆买到数据吗？十几年间，就这个问题，署里内部及外部图书馆界进行过很多尝试。” zxt：“编制的问题不是嘴皮子一动就能解决的，联合编目才是真正解决之道吧，上图和深图的书目数据质量也很高啊。” Lazycat：“现在就是靠联合编目来解决问题。另外，一些图书馆追求上架速度，联合编目解决不了，版本馆，国图也解决不了。目前是这样。” zxt：“对，特别是新书。原编还是必不可少的。” Lazycat：“现在在尝试推动编目先行。看结果吧。对署里失去信心了。教育部文化部所属图书馆编目数据两个体系，署里也没能力改变。根本是，图书馆没有真正的主管部门。”云卷云舒：“这是问题的症结所在。”榕荫书屋：“按照现代图书分类法，很多古籍不知编入那个类，头痛啊。”云卷云舒：“高校图书馆是主力，可惜，所有管理权限在文化部。中科院也不在乎文化部。” Lazycat：“是的，还有军队。”云卷云舒：“公共馆，只有几个大馆，不会超过 10 个，能和 211 大学比？全国 211 就有 100 多。” Lazycat：“所以现在我们能做的最好的是适应他。具体业务要适应现有条件。理论上可以随便吵吵。不影响图书馆具体工作。”

（13）智慧图书馆

麦琪：“智慧城市出来后，哪儿哪儿都智慧了。不懂技术的，混的好累。”十七岁*：“智慧城市？将来会不会只有人不够智慧。”麦琪：“未来简史 不就有这意思么？也许未来的信仰，就是数据流在引导人类。”徐老师：“智慧城市启发了智慧图书馆。目前大都是谈要把物联网加入城市及图书馆的管理与运作之中。具有阶段性。其实智慧应该是具有无穷指向性，永远有更好的未来的。”Jinn：“我赞成。”远归：“我现在一看到图书馆界在炒智慧图书馆、物联网、大数据、云计算等概念游戏，就反感和反胃。”挂机中：“智慧图书馆不是现在很火的概念吗？”道无言：“不然怎显得出来高明、前沿。”雨过天晴：“何尝不是一种‘行为艺术’？跟风走，走得迷迷糊糊又自我感觉良好。”Jinn：“其实智慧那些也不全算炒，跟风的人肯定有，因为很多领导外行嘛。但是时代确实在变化，很多新东西不论我们接不接受，最终都会变成我们生活工作的一部分。与其以后让别人叫我们强行改变，不如早一点试着自己主动。”

（14）阅读推广

奋斗：“大家感兴趣图书馆的阅读推广活动吗？我先来找骂：我们图书馆有两个同事专门负责搞阅读推广工作的，但她们本人每年绝对不会看哪怕是一本图书，

这是真的，换句话说：她们十年也不会看一本图书馆新书。”豆*青：“阅读推广，是不是分两个层面，一个是阅读活动，一个是宣传推广活动？其实更钟意‘营销’这个非图书馆专业语言体系，表述。”雨过天晴：“必须分。”云卷云舒：“很多人认为图书馆的阅读推广就是图书馆人的行为艺术，话说的难听，不过我觉得有一定道理。”南航*翔：“不光是行为艺术，还是设坛讲经传播邪教的地方。”云卷云舒：“我同意，可惜让热衷于此道的同仁听了，会骂我们的，我不敢说啊。”城市天空：“说阅读推广是行为艺术，这是在抬高自己吧？”

（15）馆员可读什么专业的博士

37度男人：“请问图书馆学可以读什么专业的博士？除了图情博士。”gaozy：“我认为，图书馆里工作，未来可预见的时间内，已经迈进准入门槛的硕士研究生仍然要唱主角。我也很赞同麦子曾经的观点：投资学历不如投资能力。在图书馆里，一般高校、公图，硕士还是可以评正高的。那么，读书可以读最好，不读其实也没有什么关系。只是学习不要停，做点业务研究、管理研究、写点论文、做点项目。职称也一样上去了。不要有学历崇拜。”37度男人：“我就是觉得正高太难，读了博，可以转去教学岗位。我们学校，研究馆员拿不到教授的最低档。非崇拜，在高校，学历职称说话很重要。”印度阿三：“图情专业的去读个档案、历史，社会学之类的吧。”gaozy：“有学术追求的，那另当别论了。搞个哲学博士也不错。”37度男人：“刚刚看到有个读哲学的图情人士，才突然想起这个问题。”印度阿三：“或者找学校的大牛教授读个博，就不用愁了。”gaozy：“博导带博士，也有要求的。”37度男人：“找大牛就得了，能考个博士，混个博士就知足了。”gaozy：“博士现在很难混的。都是真材实料。”星辰：“有实力的博士、硕士，还是好找工作，本科生也是一样。”37度男人：“是的 博士是真材实料。”gaozy：“要尊重知识。敬畏知识。博士是学历顶点。不能因为个例而对群体。”37度男人：“在高校嘛，还是要有点追求，无非是学历、职称，当然也有人热衷职务。作为专业技术人员，个人认为学历职称更重要。”麦子：“国内太重学历，我觉得博士还是可以读的，当然，如果你喜欢做研究。”若水：“博士主要是自学，靠自己，在好的学校就是学术环境好点，只要学习，水平也能达到博士，奈何没有一项帽子，总觉仿佛矮人一等。对照一下博士培养标准，主要是外语，学术能力，学术成果，估计群内许多没有帽子的馆员，也是博士了。我说的国内，特别是以前博士少的时候。有些学校，博士帽子还是吃香的，值得考虑。”

（16）新媒体微服务

长沙小尹：“我们馆的志愿者之前停留在读者服务和现场指引这种阶段，后来发展了一批公益讲师团。这些志愿者老师愿意到图书馆来给读者讲课，各种课程都有：声乐、书法画画、演讲、语言，五花八门。但是微信这块儿的我们想招也没有碰上合适的。”图谋：“相适应的激励机制，是必要的。”关*婷：“上海图书馆每年都会举办新媒体微服务会议，今年的前两天开了。”广州书童：“77 个评审项目，据说只有一个一等奖。”关*婷：“广州图书馆。下图是今年微服务上的第一届新媒体服务创新案例。”

报送单位及项目	案例名称	奖项名称
上海出版印刷高等专科学校	基于 App 影像流设计的微阅读推广服务实践案例	优秀案例三等奖
山东省图书馆	微信助力大型活动组织工作	最富于启发性案例
宁波市图书馆	手指点点 邮书到家	最富于启发性案例
杭州图书馆	有信用 任性借：阅读暖冬，温暖同行	最富于启发性案例
武汉大学图书馆	一封来自小布的毕业情书	优秀案例二等奖
广州图书馆	广州图书馆微信公众号服务案例	优秀案例一等奖
广东省立中山图书馆	网易直播：“中图讲座在线看”	最富于启发性案例
厦门市图书馆	从 4000 到 13 万粉丝的裂变攻略	最富于启发性案例
上海市徐汇区图书馆	徐汇区“汇悦读书香联盟”体系及预约借书“约书吧”	优秀案例三等奖
深圳图书馆	“深圳图书馆 图书馆之城”微信服务号打造纸本书线上全流程服务	最富于启发性案例
深圳图书馆	“少儿智慧银行”之 21 天亲子阅读挑战	最富于启发性案例
上海对外经贸大学图书馆	微平台，新服务——让阅读无处不在	优秀案例三等奖
广东财经大学图书馆	基于微信平台的数字资源宣传推广服务	最富于启发性案例
华东师范大学图书馆	基于双轨制的“微阅+分享”——打造富于人文情怀的高校图书馆公众号	最富于启发性案例
上海图书馆	“用声音传递书的力量”阿基米德 FM 上海图书馆社区	最富于启发性案例
上海图书馆	上海图书馆微信阅读推广系统	优秀案例一等奖

长沙小尹：“这些内容如果可以分享的话感觉又会获得很多经验啊。”

（17）英语角——“馆长”

better*：“麦子，‘馆长’用英语怎样表达好，看到有 director, curator, head。”
 麦子：“都可以，要看是什么样的馆，有多大。其实最大的头衔可以吓死你。”
 图谋：“chairman？”麦子：“其实就是 librarian。librarian of congress。其他还有例子。”朗月孤舟：“国会图书馆馆长？”图谋：“I am a librarian of China。”土人：“那图书馆员用哪个单词呢？图书馆员也是 librarian。”
 better*：“国内算前二十大学的馆吧。”麦子：“university librarian。可能只有这种说法比较好，其他的说法需要有其他的行政结构和图书馆在学校的行政支撑。”better*：“好的，谢谢！”图谋：“有些词汇很有意思。比如 president，可以好大，也可以很一般。”麦子：“是哈佛叫 vice president of the Harvard library。”better*：“如果用 DIRECTOR, 是否可以呢？”麦子：“可以，但就

愿景(VISION)：围结就是力量！

定位(MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

是一个一般的称呼,有些我们有一个管也不管的 director,有些学校 1/3 多的馆员是 director。”印度阿三:“国内是不是用 chief librarian 多一点,director 指主任。” better*: “这个馆长的翻译,确实是挺有趣。谢谢!”麦子: “我其实最不喜欢国内的翻译成 director,一看就是不会翻的。” better*: “好的,那我用 university librarian。”图谋: “国内有个特色词,国际交流的时候不知道怎么对应。高校图书馆的书记怎么表述?”麦子: “我想 party secretary,人家一看就懂。” boson: “早些年,许多华尔街投行的 vp 回国,一亮身份: 副总裁!国内对等接待,都是总行副行长级别的陪同,后来才发现投行的 vp 也就相当于国内的科长级别。”图谋: “业务主管这个词,时下用的比较多。”麦子: “很多公司有上百个 VP。这上面其实是 managing director。”印度阿三: “香港的都叫馆长。” better*: “国内的主任,不知准确翻作什么?”麦子: “department head. Head, xxx Department。大英图书馆是 chief executive,听上去就是一个官僚机构。这事其实并没有一个万金膏药,还是要看具体情况。” boson: “我们原来的书记,本身也是图情教授,他出国交流时为了省事干脆就自称馆长。对于国外没有的头衔,在不夸大的前提下可以用最接近的来答代替。当然利用国内外信息不对称自我夸大就不合适了。”麦子: “是啊,这里的学问很大。不知《图书馆论坛》能登这类的文章不?”广州书童: “director,没啥不好,干脆直接。馆有馆的 director,部门有部门的 director。” gaozy: “librarian、deputy librarian、chief librarian。”Nacy: “图书馆英语应该在内部作为一个培训课程,多普及一些专业术语。”Allergy: “爱学的,你不培训,人家照样会;不爱学的,你天天培训也没用。”城市天空: “人家也可以理解,参照联合国秘书长在联合国的地位。” boson: “秘书长是 secretary-general。”麦子: “投行的级别的确很搞笑的: Junior Associate -> Analyst -> Senior Analyst -> Associate -> Senior Associate -> Assistant Vice President -> Vice President -> Senior Vice President -> Associate Director -> Director -> Executive Director -> Managing Director. VP 的级别是很低的。”

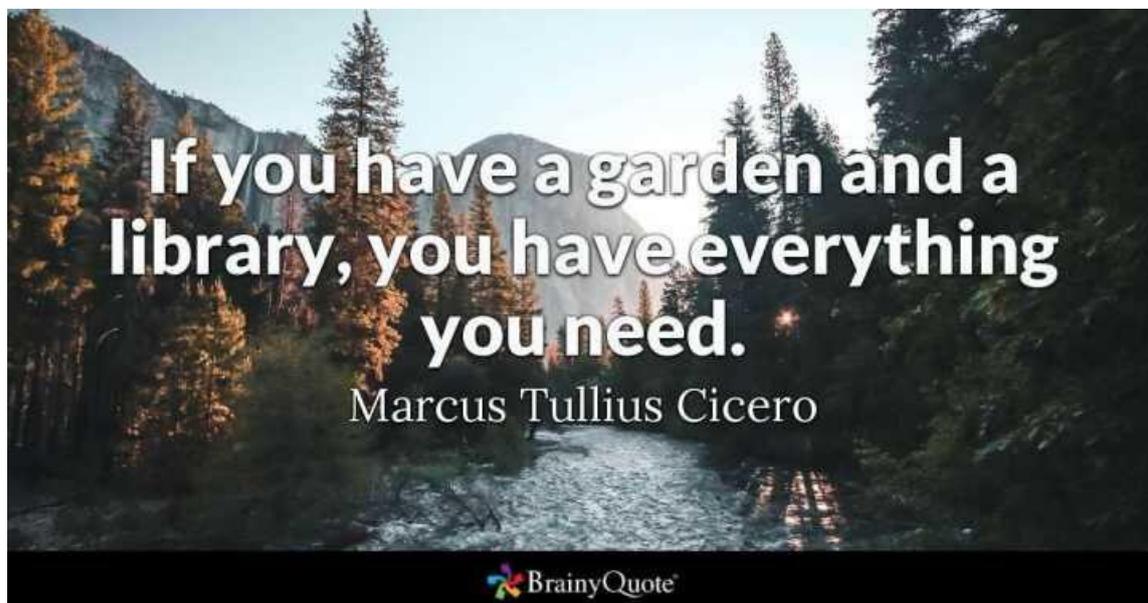
(18) 知识角——马约诊所 (mayo clinic)

麦子: “这里有不知道马约诊所的吗?”安哥拉兔: “是梅奥诊所吧。”麦子: “是。类似山西一个县城那样的地方,但有可以停特大飞机的机场。那地方就像一个超豪华的五星酒店。”安哥拉兔: “mayo clinic。”biochem: “百度: 梅奥,又称梅奥诊所,梅约诊所,马约诊所,梅奥医疗集团或梅奥医疗中心, Mayo

Clinic 是世界著名的私立非营利性医疗机构。梅奥于 1864 年在美国明尼苏达州罗切斯特市创建。美国梅奥虽被称为‘诊所’，但实际上是一所拥有悠久历史的综合医疗集团公司。中国人不知道马约诊所的不在少数。应该是绝大多数人没听说过。”麦子：“图书馆的人应该知道吧。mayo clinic 好比是医院里的哈佛。”印度阿三：“长见识了。”素问：“长见识了。”麦子：“它甚至有一个艺术游，专门解说医院的建筑和各处的艺术品。那家人特别厉害，建了一个世界一流的医院，在一百年前就值几百万，但把医院的资产全部转成一个非营利组织，等于是把私产转成公共财产，而且家里的人也逐渐抽身，他家最后一个人是在 70 年代在 Mayo 一段时间做过普通医生。Mayo 的排名一直是美国第一医院，而且各科都厉害，那里有 4500 名医生，60000 多员工，但里面实在太偏，冬天冰天雪地的，在世界其他地方很难想象。”

(19) 文化角——西塞罗名言

仅此而已：“我馆整体空间改造，图书馆门口旁学生晨读的树林里有块大理石，需要刻字，最多用 6 个汉字或一句英文，概括图书馆的精神或文化。向大家征集思路。”麦子：“这句不错，而且是西塞罗的名句，意思也比较符合这块碑的环境：‘若图书馆有花园相伴，我别无所求。’这是中文。但如果是我，会在碑上刻拉丁原文，更漂亮，而且简洁。”



中学馆员：“经典！”豆*青：“不错，我准备改签名，把这句话记下来。”

麦子：“西塞罗的很多语录是永垂千古的：

愚人的天性是只见别人的过失，而忘记自己的缺点。

愿景(VISION)：圍结就是力量！

- 30 -

定位(MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

严肃的人的幸福，并不在于风流、娱乐与欢笑这种种轻佻的伴侣，而在于坚忍与刚毅。

无知是智慧的黑夜，没有月亮、没有星星的黑夜。

每个人都有错，但只有愚者才会执迷不悟。

受惠的人，必须把那恩惠常藏心底，但是施恩的人则不可记住它。

没有书籍的屋子，就像没有灵魂的躯体。

书籍是少年的食物，它使老年人快乐，也是繁荣的装饰和危难的避难所，慰人心灵。在家庭成为快乐的种子，在外也不致成为障碍物，但在旅行之际，却是夜间的伴侣。

可以说，朋友是另一个自我。

春天是自然界一年中的新生季节，而人生的新生季节，就是一生中只有一度的青春。

把痛苦视为生活中最大的祸害的人不可能勇敢；把欢乐视为生活中最美妙的人不会自我节制。

懂得生命真谛的人，可以使短促的生命延长。

人生的跑道是固定的。大自然只给人一条路线，而这条路线也只能跑一次。人生的各个阶段，都各自分配了适当特质：童年的软弱，青春期的鲁莽，中年的严肃，老人的阅历，都各结出自然的果实，须在它当令的时候予以储存。每个阶段都有值得人们享受爱好的事物。

被同一块石头绊倒两次可说是奇耻大辱。

没有诚信，何来尊严？

我对于事业的抱负和理想，是以“真”为开始，“善”为历程，“美”为最终目标的。

一个勇敢的人，也就是满怀信心的人。

只有在履行自己的义务中寻求快乐的人，才是自由地生活的人。

闲暇不是心灵的充实，而是为了心灵得到休息。

世界是本书，不从旅行获得充足，而是为了心灵获得休息。

夸夸其谈是软弱的首要标志，而那些能够铸出大事的人往往是守口如瓶的。

我喜欢青年人身上有些老年人的优点，我也喜欢老年人身上有某些青年的优点。

命运女神不仅自己盲目，而且还使自己所偏爱的人也变得盲目。

长久的友谊，就像保存长久的酒一样，越酿越醇美。

幸福的生活存在于心绪的宁静之中。

谁因为害怕贫穷而放弃比财富更加富贵的自由，谁就只好永远做奴隶。

智慧是对一切事物产生这些事物的原因的领悟。

修养之于心地，其重要犹如食物之于身体。

政府的行政机构就像一家信托所，须为委托人的利益而不是受委托人的利益去工作。

智者受理智的指导，常人受经验的指导；而野兽受直觉的指导。

人的正确思想总是紊乱的思想和生病的肌体一样是不可能健全的。

我宁愿和柏拉图一起犯错误，也不愿和这些人（毕达哥拉斯信徒）一起正确地思想。

理智可以说是生命的光和灯。

劳动使人忘忧。

有天赋的人不受教育也可获得荣誉和美德，但只受过教育而无天赋人却难做到这一点。

我空闲的时候，常常是我最忙的时候。

朋友间当遵守以下法则：不要求别人寡廉鲜耻的行为，若被要求时则应当拒绝之。

自己先做一个好人，然后找和你相仿的人做你的朋友。能如此，友谊才能稳固地成长。

所谓友情这种东西，存在于一切人的生活之中。假如一个人丧失了友情，那他可能无法生存在这个世界上。

友谊永远是美德的辅佐。

仇恨终将泯灭，友谊万古长青。

甚至不愿听朋友说真话的人，是真正不可救药的人。

把友谊归结为利益的人，我以为是把友谊中最宝贵的东西勾销了。

友谊永远是美德的辅佐，不是罪恶的助手。

世界上没有比友谊更美丽，更会令人愉快的东西了，没有友谊，世界仿佛失去了太阳。

真正的友谊既能容忍朋友提出的劝告，又有使自己接受劝告。

友谊不是别的，而是一种以善意和爱心去连接世上一切神俗事物的和谐。

把友谊归结为利益的人，我认为把友谊中最宝贵的东西勾销了。

我们是法律的仆人，以便我们可以获得自由。

春是自然界一年中的新生季节，而人生的新生季节，就是一生只有一度的青春。

人生的跑道是固定的。大自然只给人一条路线，而这条路线也只能跑一次。

全部依靠自己，自身拥有一切的人，不可能不幸福。

严肃的人的幸福，并不在于风流、游乐与欢笑这种种轻佻的伴侣，而在于坚忍与刚毅。

人世间没有比互相竭尽全心、互相尽力照料更加快乐的了。

中文和英文的翻译都差一些。” biochem：“有的东西是不能也无法准确翻译的。”麦子：“中文的太花俏，和原意有别。”豆*青：“还是愿意英文的是英文，随便自己怎么‘意’。”仅此而已：“谢谢麦子老师提供的丰富的素材。也希望有兴趣的同仁，继续畅聊。”录遥：“图书馆旁边林子里的石头，刻上一句英文，怎么感觉这么别扭呢。”麦子：“我觉得如果用拉丁文，可以避免这个问题。另外，也会成为一个人们探索的东西：这上面到底写什么？”仅此而已：“用拉丁文，也会成为一个人们探索的东西：这上面到底写什么？这个效果好！”麦子：“写了中文，除非是中文有关内容，如果是从外文译的，也有问题。” boson：“拉丁文效果最好，因为没人懂，但是略显怪异，毕竟我们是中国学校。退而求其次，把中文用篆书刻上。”麦子：“这个的确难处理。”

（20）圃人堂日常话题要以圃主题信息为主

图谋：“工作日时段，尽可能以圃主题信息为主，过多与圃主题无关的信息，图谋的压力不小，请谅解！有部分成员选择屏蔽圃人堂信息，有一定相关性。”麦子：“对有意见的成员，你也要加以引导：你们不发言，让麦子之流把讨论引入歧途。如果你们发言，我们也不是不讲道理的人，自己会识趣停止的。我就最见不得这种做法，自己在一旁装高深莫测，指责群主。”图谋：“可以多一些群聊之类，成员依据兴趣爱好，另行组群。”麦子：“对群最不好的其实就是没人说话。”南航*翔：“自我感觉图书馆真没啥好说的了，就等着换系统升级换代就行了。”蜂鸟：“而且传统行业，创新无非就是新锅炖老汤。”

（21）民族高校特色资源建设

小虾米：“我有个话题大家可以讨论一下，现在想着民族高校特色资源建设这一块儿的调研，发现一个问题，中央民族大学图书馆的纸质特色资源相当丰富，可是主页上就是没有自建的，完全看不到他们的自建特色库。”中原劲草：“民族大学不建自己特色库是有多种原因的，其中有一条是毋庸置疑的，那就是因为民族问题的高度敏感性，一旦都公开有些会招来很多麻烦的。”

（22）新书为什么利用不起来

南航*翔：“刚有同事来说，新书阅览室的书没人借怎么办？我说，都是这样的，不要着急，几十年的书都没人借，一年的书没人看很正常。” biochem：“很多书永远不会有人看。”图米兔：“太武断了把？没借不代表没看，现在都是开架。” apple：“搞阅读推广啊。”南航*翔：“没用，已经拼命推了，就差替他看了。”麦子：“曲高和寡。”图米兔：“工作也是生活，不要小看生活，人活着不就是

为了生活，结论——八卦是生活需要的。”南航*翔：“书的形式本身就是曲高了，没人和也正常。”apple：“你推广的对象不对，要推广到需要它滴那位。”图米兔：“我想还是没时间，吸引人的东西太多了，打游戏更有吸引力。”麦子：“这里可能有几个问题：1) 买的东西并不是本校服务的对象需要的。2) 需要是需要，但可能是应该有这书，但你能强迫我现在马上看吧。3) 我们有这个学科，但这本书更专，为以后要招的人准备的……”南航*翔：“所以等着升级换代了。”麦子：“我有一个教授，每次来都说，你这选的书太厉害，真想不到会在这里找到，我说：别介，这你找到这本书之前，这书就是垃圾。真的。”道无言：“用大数据分析、智慧图书馆向借相关类的人推广。”南航*翔：“等着大数据的工具用到系统中来，我们拿来用就行了，反正现在我连汇文统计还摸透呢。”蜂鸟：“是不是推广没对好啊，我在图书馆主要负责前台，经常和学生老师打交道。”麦子：“我的结论是：你知道你的图书馆和哈佛的图书馆的最明显的区别是什么？”印度阿三：“是啥？解释解释。”biochem：“书没人看，书就是废纸、垃圾。”apple：“书还是书，对不同的主体，价值不同。网络小说有那么多人爱读。”豆*青：“最近看到一家公司，能线上显示书架图书借阅情况，推荐热门，但这其中有个马太效应，没人借的，就没法推荐。即使做关联推荐，如主题、作者相关，但质量不好控制，推荐得多了，反而引起反感。”蜂鸟：“阮冈纳赞，图书馆学五定律。”图米兔：“买好多特价垃圾书，然后拼命做阅读推广，本末倒置。”蜂鸟：“我们也严格控制 I247.57 的量。”南航*翔：“本科生打游戏追剧，最多看教材，研究生用数据库，书正好被忽略了。”麦子：“哈佛有大量可能永远不会有人看的书！如果你买的书，本本都有人看，这问题就大了，那说明你是摆书摊的。我不是开玩笑。”南航*翔：“这是对的。”apple：“明白。”南航*翔：“就是把它保存下来，别让它在时间的河流中湮灭了。”图米兔：“有些书大家都喜闻乐见的，图书馆不可以收的。”麦子：“国内的图书馆的最大的问题是太追求人有我有。这是馆藏建设的大忌。因为你永远不会成为好的图书馆。”南航*翔：“网文在网络中流就流掉了，谁爱看谁看吧。”图米兔：“图书馆要被大众需求带跑了那图书馆还是图书馆么？尤其是高校图书馆。”蜂鸟：“举手赞同。”南航*翔：“就像新华书店的书高校根本没法买。”Mathem*：“很多人指责让《盗墓笔记》上榜的高校馆没水平。指责的人往往没看过《盗墓笔记》。”

（23）图书馆总服务台——前台

长沙小尹：“其实我觉得前台工作人员也要懂得书大概的位置对每类书有大概的了解。我周末的时候 有时候会去专题阅览室值班就有读者问的很细某某书在哪

一类啊？会告诉我书名和类型，在他们第一次来还不晓得这么用 OPAC 查书的时候。如果前台工作人员回复不知道\不清楚,可能这个读者就找不到他想看的那本书了。因为他可能会有放弃心理。有时候并不是书没人看有时候真的需要工作人员去耐心的引导的。”南航*翔：“公图更要做好咨询吧，读者总是在流动变动，同样一件事要重复好多遍吧，不像高图，好歹学生要待四年，而且学习能力也强一些。”长沙小尹：“但是也不能拒绝读者说你自己去找吧。”蜂鸟：“前台至少要懂图书馆纸质书籍、电子书籍，收集意见，处理纠纷，有时候还得是百宝箱。”theref*：“我也是在前台待的时间比较长，我发现前台是最能清楚图书馆存在的问题的。”蜂鸟：“我这里经常有学生要卫生纸，针线，打气筒，订书机。”theref*：“前台的工作要求你所有的事情都要知道一点。”apple：“前台要懂一定的文检知识。这样，才能真正帮读者找到合适的图书资源。”清凉桐影：“让读者自己去找，是在培养读者的信息意识，提升读者获取信息资源的能力。”长沙小尹：“我们新馆刚开放的时候，一楼读者服务中心我也待了 3 个月。那是最艰难的三个月，每天都有读者问重复的问题每天我都要重复几百上千遍。能回复的我们都尽量当场回复。”印度阿三：“现在图书馆特别是公共馆，有一个有意思的事就是绩效审计，你花这么多钱买书，最后出来的统计数据很难看，上面就会问咋回事啊，投这么多钱就这点效果。”麦子：“这对，但高校馆呢？你不能逼人做研究吧？”gaozy：“高校图书馆做业务研究、管理研究也是好的。高校图书馆是学术性机构撒。”印度阿三：“高校馆不逼人做研究，高校逼人做研究。”长沙小尹：“中午没有休息一天下来 朝九晚五 我和我同事两个人五点下班了两个人都不说话的。回家后也不想说话口水真的干了。”麦子：“这到处一样，我做了很长时间的咨询，很多周末，基本回答一个问题。”蜂鸟：“学生们喜欢东野圭吾的书，书库里的藏本都接完了，我就在网上找的电子版的，分享到群里，学生们都很开心。”长沙小尹：“现在新馆开放几年了，读者都懂得套路了，问重复问题的都很少了。基本上都是问书在哪（值得具体位置）、图书馆吃饭的地方在哪。这种。”槐云影：“给你们讲个笑话，我们新馆开业，领导们居然要年轻漂亮的做在前台。而且还是新来的。结果读者一问三不知。”gaozy：“这个没问题。赏心悦目有什么不好。”蜂鸟：“图书馆哎，不是酒店宾馆，要什么年轻漂亮的啊。”图米兔：“年轻漂亮的做在前台，大家都喜欢看，没毛病。”槐云影：“校长和校友过来参观时做接待啊。”gaozy：“有的老师觉得图书馆叫前台不好。像酒店。”长沙小尹：“年轻漂亮的养眼啊，这个我好像可以理解的。那个时候还要求我们每天化妆。我那个时候都要提早半个小时到馆，然后化妆好了后，坐总服务台那。”蜂鸟：“重要的是能解决问题，还要有亲和力，脾气好。”槐云影：“不培训直接上岗，老馆员靠边站。有问题老馆员再下楼解决问题。”

素棋：“哪个不喜欢看年轻漂亮的。那个再培训。”宁静：“爱美之心，人人有之。”gaozy：“大家说什么台好。服务台、咨询台？”长沙小尹：“我们这边是叫读者服务中心。但是读者就是喊服务台服务员。我是老馆过去的员工，也有比我更老的员工带着我，我起码还是有点脑子。”素棋：“业务知识稍微培训，天生丽质还是坐前台，没毛病。”麦子：“要看地方。态度好，知识全面就好。”蜂鸟：“能解决问题，有亲和力，脾气好，还年轻漂亮，这样的，图书馆的工资养不起啊。”长沙小尹：“不会是漂亮的花瓶！起码这点我还是做到了。”灯：“没毛病，服务中心，漂亮又有业务能力，合适。”长沙小尹：“是的，不过这样子的人最重要的还是要有工作的责任心啊。”清凉桐影：“漂亮又有业务能力，靠脸靠业务都能吃饭，人家会坐前台？”theref*：“这个不是笑话，这个是真实普遍存在的。”槐云影：“所以新馆里有人在前台负责貌美如花，有人负责从后台跑前台解决问题。分工明确。”南航*翔：“这样没啥不好，各有所长。”蜂鸟：“那我就是泡菜坛子吧，不是花瓶。”槐云影：“读者负责等待解决问题，或迷惑中走进馆里。”长沙小尹：“我近视眼，戴隐形上班。还有读者关心我，说小姑娘你眼通红的，要注意休息咧。还是有很多读者肯定服务台的工作人员的。关心图书馆人的。”素棋：“能解决问题的首要。我觉得服务台工作人员是个名片诶。应该是颜值顶呱呱。”槐云影：“有道理，关键是啥也不会，没有服务意识。”清凉桐影：“其实如果做好了的话，前台的工作是最辛苦的，当然，如果想应付，靠着不知道三个字也能混一辈子。”长沙小尹：“应该是大家都是本地人的原因啦，有读者全程方言交流，我这个 ok。有很多外地同事坐服务台听不懂方言，有时候好捉急的。因为老人他们讲不好普通话。”麦子：“当然，如果本图书馆员的专业水平都一般，那还是选个漂亮的送到前台。”素棋：“如果服务台有个帅哥或靓女满面春风，和声细语，分分钟解决疑难杂症，会给图书馆加分啊。”蜂鸟：“高校馆能好点，公共馆的工作比较辛苦。”theref*：“又年轻漂亮，又有脑子能干，我想说，这样真的像酒店前台呀。”南航*翔：“眼睛里没光的美女就别要了。眼睛都不抬，对啥都没有好奇心。我们这边的物业有几个小姑娘就是这样，见人脸上都没动静的。”麦子：“我自己是比较喜欢年纪大的人的服务。”长沙小尹：“现在很怕读者投诉了，因为维权意识很高，所以现在读者有啥意见的，我们部门负责人处理好后，都会打电话告诉读者我们的回复的。”子非鱼：“又年轻漂亮，又有脑子能干，我想说，这样的人基本上不会来图书馆工作。”biochem：“建议退休空姐安排到各大图书馆前台。”长沙小尹：“我们馆里好多 90 后年轻小妹妹。不过不是学图书馆专业，有学德语的，以前还有当老师的这种。”素棋：“那也不一定，每个人追求不一样嘛。”奋斗：“我们图书馆长得漂亮的就两个，都是对读者态度极恶劣的。”麦子：“小妹妹

一看就不行，我到图书馆来，又不是来洗脚的。”长沙小尹：“小妹妹也有努力提升自己的业务水平的嘛，这是一个过程，不是么？我也是在慢慢学习当中。”素棋：“图书馆本来就是服务窗口。”豆*青：“人都有爱美之心，不管男女，当然喜欢与形象好气质佳的交流咨询，这没毛病。”槐云影：“追求不同，有人追求业务，有人追求颜值，如果两者兼顾没一点毛病。”奋斗：“但图书馆是免费的。”theref*：“领导让你坐前台，看中的还是你的形象，你说你自己还不看重能行吗？”apple：“仪容仪表整齐，是对自己和别人的尊重。图书馆工作也不能整天灰头土脸吧。”素棋：“干净整洁清爽。”清：“个人觉得尊重主要在言语上。”apple：“言语上的尊重见人品。”

(24) 图书馆微信平台服务

长沙小尹：“我们馆读者可以通过微信平台这个界面，推荐想要看的书，但是我们馆还没有馆藏的哟。”洞庭水手：“这个微信平台是谁开发的？”长沙小尹：“我刚刚问了技术部的同事说的是图创做的。”七色花：“关注了。微信界面很全面，直观。赞！”

2 围人堂专题与群文件共享

2.1 科学网图谋博客围人堂专题

围人堂微信公众号，欢迎关注！

2018-6-15 07:02

2018年6月9日,围人堂成员建议图谋尝试开通微信公众号。其时答复了：“当时是因为要提供单位证明，无法通过认证。暂时不考虑。因为，没有钱也没有人。我自己吃不消。当前的周讯，虽然我是做辅助工作，但每周至少得花1-2小时。”随后在围人堂常见问题解答中，进行了进一步的说明：“牵涉到钱的事情，会 ...

个人分类: [围人堂](#) | [97 次阅读](#) | [没有评论](#) | [编辑](#) | [删除](#) | [置顶](#)

围人堂常见问题问答

2018-6-10 07:38

有些问题，属于围人堂常见问题，成员常问,图谋常答，稍事整理供参考。问：何谓“末位移除法”？需要在大窗“刷”发言吗？答：群成员数超过1980时，依据在围人堂的“最后发言”时间，进行末位移除操作。如果不执行移除操作，新成员进不来，群活跃度可能会持续走低。被移除成员欢迎随时加群， ...

个人分类: [围人堂](#) | [207 次阅读](#) | [没有评论](#) | [编辑](#) | [删除](#) | [置顶](#)

2.2 群文件共享

本周共分享 7 个文件。

围人堂 聊天 公告

共1482个文件 (已使用5.50GB/10GB) Q 搜索

文件	更新时间	大小	上传者	下载次数
图书馆新媒体运营.ppt	昨天	6.79MB	长沙图书...	64次
打通农村阅读_最后一公里_.pdf	昨天	115KB	图谋	24次
信息检索精品教材建设项目邀请函及新书推荐.pdf	前天	466KB	图谋	58次
织物耐洗色牢度提升剂应用解析.pdf	前天	406KB	坏宝	3次
Core Journals in Library and Information Science- Developing a Me.pdf	前天	491KB	李师龙	35次
司书.doc	2018-06-10 12:19	19KB	宋鹏	32次
2018 top trends in academic libraries.pdf	2018-06-09 21:07	266KB	哈哈一笑	75次

3. 大事记

(1) 围人堂“服务体系”又添新成员——围人堂微信公众号“围人堂 LibChat”。2018年6月13日建立，目前有245名用户（基本为围人堂群成员），期待更多围人关注与利用。。

(2) 2018年6月8日14:00，群成员达1985人（活跃成员576人，占29%），本群容量为2000人。

4. 延伸阅读

《围人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注：为节省《围人堂周讯》篇幅，直接链接至“科学网围人堂专题《围人堂周讯》辑录”（第1期至最近一期。并提供word版“合辑”下载。），各期对应网址动态更新。



围人堂LibChat

微信号 LibChat

功能介绍 围人堂QQ群(群号:311173426)为图书馆及图书馆学相关人员交流群。



围人堂团结一切可以围聚的力量。

围人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。

(本期编辑：海边 整理 王启云 助理)