



张芸 整理 王启云 助理

## 目录

1 围人堂本周讨论概要.....	3
1.1 链接资源, 分享推荐.....	3
1.2 欢迎围人阅读《围人堂周讯》.....	3
1.3 《图书馆论坛》第八期.....	4
1.4 “双一流” 学生用户视角下的中国“一流大学” 是什么? .....	4
1.5 中欧国际工商学院图书馆招聘启事.....	4
1.6 海外图书馆会不会买中文翻译的外国作家作品? .....	4
1.7 如何推广使用体验差的数据库.....	5
1.8 有关拒借率.....	5
1.9 哈佛学子辟谣: 凌晨四点半图书馆, 究竟什么样? .....	6
2 围人堂专题与群文件共享.....	7
2.1 科学网图谋博客围人堂专题.....	7
本周暂缺。.....	7
2.2 群文件共享.....	7
3. 大事记.....	8
4. 延伸阅读.....	8

## 圖人堂简介

QQ 群名称：圖人堂 (LibChat)

QQ 群号： 311173426

适宜人群：图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

## 《圖人堂周讯》编辑组

主编：王启云

编辑：宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳 张婵 卢娅 陈艳

**圖人堂團結一切可以團聚的力量。**

**圖人堂堂風：貼近現實，關照現實，聯系理論，旨在實踐。**

## 贊助單位



弘雅科技



## 1 圖人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理，按时间顺序。

### 1.1 链接资源，分享推荐

图谋：“2019 年 8 月 2 日《图书馆报》电子报网址：[http://xhbook.ltd/index.php?option=com\\_content&view=article&id=26&Itemid=127&ptid=1&a=20190802](http://xhbook.ltd/index.php?option=com_content&view=article&id=26&Itemid=127&ptid=1&a=20190802) 看点：刘炜《建设开放、智慧、包容的第三代图书馆》（业界声音版）；湖北省公共图书馆脱贫攻坚行动（馆建风采版）；意大利里卡迪图书馆等。”

biochem：“杨振宁国科大演讲全文版 <http://url.cn/5dNygpn>。”

biochem：“双一流学生用户视角下的中国‘一流大学’是什么？<http://blog.sciencenet.cn/blog-2903646-1192568.html>。”

尼莫：“高校图书馆微信服务用户契合调查问卷 <https://www.wjx.cn/hj/akr3ep79kek444ugugbqkq.aspx> 问卷填写过后也有机会获得小红包，感谢大家的帮助！”

文新：“第七届 CCF 大数据学术会议（2019.9.26-28）在湖北武汉举行 <http://main.sgg.whu.edu.cn/keyan/huiyitongzhi/guonahuiyi/2019/0423/4161.html>。”

### 1.2 欢迎圖人阅读《圖人堂周訊》

沈阳市\*：“2005 年我参与编辑《图说沈阳》，我写作了其中的三章，一章差不多一万多字，每个章节我们自己校稿八九次，还有最后的大家互相校稿，就是这样，图书出版后，我们还是发现了一些错误。我参与编辑《圖人堂周訊》后，我觉得非常的累，一页 A4 纸、五号字，大致是 1700 字，有时候成稿前是 15 页，有时候是 30 多页。我们姑且不用计算整理过程费时多少，就是成稿，仔细看一遍，也不是一个、两个小时能搞定的。编辑过程是艰辛的，作为我们编辑人员，我们希望给大家一个无可挑剔的周讯，但我们真的做不到，白天我们自己的工作要做，周讯的整理工作是靠挤出来的时间做的。我希望大家对周讯的建议能像当年的武超同学那样，从阅读的角度，从归纳的方面提出，这对编辑工作是有益的。《圖人堂周訊》的编辑工作希望得到大家的包容、理解，祝大家周末愉快！”

biochem：“对我来说，周讯可以不看，因为群里每天的发言我都不会错过。”

沈阳市\*：“我们希望大家愿意看周讯，喜欢看周讯，这才是我们费心费力做周讯的初衷，同时我们也欢迎更多的人一起来整理周讯。”

### 1.3 《图书馆论坛》第八期

刘编：“八月八分钟看尽《论坛》第八期十八文。未来，社会会当如何？而图书馆更当怎样？一万人中有一万种梦想。能肯定的是，离不开数字技术，也离不开人文精神。精彩呈现，或在《图书馆论坛》2019年第8期。”（内容见圉人堂群文件）

### 1.4 “双一流”学生用户视角下的中国“一流大学”是什么？

biochem：“汪洋：【‘双一流’】学生用户视角下的中国‘一流大学’是什么？一、对高校学习的用户体验：1. 对课堂的用户体验；2. 对讲座的用户体验；3. 对选课、排课的用户体验；4. 对实验的用户体验。二、对高校生活的用户体验：1. 对学校食堂的用户体验；2. 对寒假留校年夜饭的用户体验；3. 对学校住宿的用户体验；4. 对校区出行的用户体验。三、对校园办事的用户体验：1. 对工作人员态度的用户体验；2. 对办事程序的用户体验。四、对学校管理的其他用户体验。<http://blog.sciencenet.cn/blog-2903646-1192568.html> 各高校真的要反思一下，自己做得到底如何，学生心里明镜似的。”

biochem：“引入对高校工作人员服务的匿名评价系统，以评价结果作为高校窗口服务部门和行政服务人员的薪资绩效评价依据。”据报道，有的高校是这么做了，服务质量明显提高。”

### 1.5 中欧国际工商学院图书馆招聘启事

敏：“各位老师，中欧国际工商学院图书馆现招聘馆员一名.可否麻烦转发或推荐人选？可邮件联系：hmiranda@ceibs.edu。Job description 发在圉人体群文件。如果有兴趣地话，可以先了解 About CEIBS <http://www.ceibs.edu/introduction-ceibs>About CEIBS Library<http://www.ceibs.edu/about-library>。有什么不清楚，欢迎询问。”

biochem：“待遇可以面谈嘛。图书馆员管理员-上海浦东-00355 中欧国际工商学院 12-17 万，五险一金，绩效奖金，带薪年假，五险一金，绩效，带薪年假，交通补助，午餐补助，节日礼物。”

### 1.6 海外图书馆会不会买中文翻译的外国作家作品？

图书商\*：“想求助一个现象咨询。我在做一个报告，其中在海外收藏最多的中文书，有好几本引进版的，比如东野圭吾。我想知道，为啥海外图书馆会买中

文的翻译过来的外国作家作品，而不是直接买英文版？我这边拿到的 cnic 的数据，有好几本是引进版的书超过 30 家馆收藏。”

麦子：“这种方面，很多图书馆是花了很多心思决定的，因为背后有很多因素需要考虑。不知道是什么样的图书馆，这很重要。另外，也有可能是研究中文翻译的。一般图书馆是只买原版和英文版的。我自己是不加比如中译的英文图书的。我知道有些公共馆的藏书基本是中文的，因为读者群是华人。”

boner：“就像麦子说的，还是要具体情况具体对待，充分了解这个馆。才能明白后面的原因。我们单位结对的一个欧洲图书馆，也有中文专区。”

麦子：“东亚馆收中日韩三国的原著，一般不收翻译成中日韩的东西。另外，比较大的高校系统，如果是东南亚的中文原著也不是东亚馆的收藏内容，那是东南亚馆的范围。一般的高校馆是不分语种，只看内容的。我以前出道时，写过一篇按语种分馆藏和混放收藏的文章，各有利弊，但我个人比较倾向混放。这和是不是有钱另外建馆没关系，主要是读者的使用。”

广东小\*：“我个人倾向于按语种分开放。各馆都有自己的实际情况，在一个馆成立的结论在另外一个馆不一定成立。”boner：“混放能更满足读者的需求，就像超市的尿布和啤酒一样。”麦子：“是这样，但要考虑周到，有时，问题会很复杂。只要你的决定是深思熟虑的结果就可。”徐徐清风：“图书按语种或别的形式分开放，有时为了分流读者，避免使用者集中挤在一处。”

### 1.7 如何推广使用体验差的数据库

道无言：“如何推广使用体验差的数据库？新任务，拟订数据库推广方案。图书馆出钱购买的，对民众免费。多数体验不佳，主要在馆内 IP 使用。”

麦子：“我从来不加免费的数据库。”扣肉：“使用率低的就停订啊，不就解决了。本来现在公图的主要读者就是学生。或者是家长带着学龄前儿童。”

道无言：“估计还有评估、政绩、试用等各方面原因，当然层次不同，认知也不同，上面是省馆共享工程中心向各地分中心提供的，以 IP 登录方式使用的。”

### 1.8 有关拒借率

boner：“拒借率，请问这个比率是如何算出的？OPAC 检索中获得的信息还是从其他渠道。”

图穷：“根据读者检索没有的文献。好多公共馆没有拿的出手的文献资源建设规划和方案。县市级基层公共馆资源建设基本靠经验。没有什么发展规划、方案以及采访规则。即使有，主要还是为了评估定级用的。根据读者检索机上检索不多的文献。或者说，文献保障程度不高，与馆藏建设机构性问题关系不小。”

文新：“无法满足读者借阅的数量/读者所需要借阅的数量。”

boner：“那就是 OPAC 上，不应该仅仅限于检索机。”

图穷：“多数公共馆的‘文化年鉴’收集不全，不用和我说‘上海图书馆’‘广州图书馆’这些专家治馆的大馆。好多年鉴只是象征性的收集几本，向上级文化主管部门表示‘我有了’。我喜欢说真话。据我了解，大多数城市公共馆暑期到馆人数爆棚，不是全民阅读做得好！主要是来借空调上自习，人员主要有：返乡大学生、本地院校大学生（暑期自家高校馆避暑环境没那么好那么多，考研、考专升本的学生多）、本地考证族（10月和11月是考证大月，主要在双休日，其他时间也有），还有中小學生（一般有家长陪同，一个读者两个陪）。上自习，无可非议。至少让图书馆的公共空间满负荷使用了。”

文新：“说的对，不过这也可以算进全民阅读的范畴中。我和亲戚共同带孙女去国图阅读就看到了‘爆棚’的情况。”图穷：“我希望全民阅读更多的是读读闲书，不全是业务书、考试书、教科书、教辅书……尤其文化经典的闲书。”文新：“全民阅读包括阅读所有的文献内容。看电影也是在阅读，因为阅读的是视频文献。”图穷：“广义上是这样。”

法自然：“拒借率这个概念有点怪，望文生义就是拒绝外借的概率，图书馆怎么能不借书给读者呢，拒绝服务？其实不是，实际就是不能满足读者外借请求程度的测量指标，本人认为用未满足率或未完成外借率等类似词语更好。”

文新：“也是我9年来研究的重点内容和成果领域。拒借率这个概念许多年前就被讨论过，但是一直没有更为大家接收的概念替代，所以一直沿用到今天。”

扣肉：“拒借率总感觉是因为复本不足造成的。对于库存和数据不一致的情况，就是电脑上有复本但是实际上无实物，我们馆用 索达率 来表示。”图穷：“这是一个方面，还与文献采选有关：该有的经典书籍没有就是失职。”

图穷：“不用纠结概念了，就是该收藏的具有很强读者需求的比较经典的书，图书馆没有收藏的。这种情况下的拒借，与资源建设有很大关系，这与很多基层公共馆靠经验采访有直接联系。形而上的东西让学界讨论去，馆员们多关注一些具体。”

节能：“不是概念纠结。是对这个比率值不认同。而它一旦作为评测指标，对工作有误导作用。”法自然：“概念定义不明确，统计指标不准确，就无法精确了解读者需求，也就难以个性化服务读者，服务好读者，就是馆员应该做的，工欲善其事必先利其器嘛。”

#### 1.9 哈佛学子辟谣：凌晨四点半图书馆，究竟什么样？

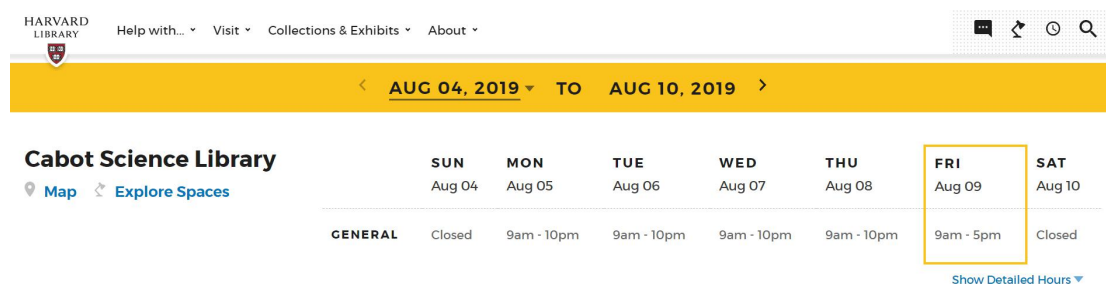
biochem：“哈佛学子辟谣：我亲眼见到的凌晨四点半图书馆，究竟什么样？”

Lamont Library 是唯一 24 小时开放的图书馆。其他图书馆最晚只到‘midnight’ ( 零点 ) 就闭馆了。以熬夜伤身为前提的刻苦，不是好刻苦。不要再盲目崇拜‘哈佛凌晨四点半的图书馆’了，那不真实，也挺愚蠢的。<https://www.toutiao.com/a/6722775812375839244/>。之前本群也讨论过。”

麦子：“其实也不是全年 24 小时，假期不是，周五、六、日都不是 24 小时。”

谢亚南：“看来真是新入学... 哈佛有 2 个 24 小时图书馆。”

徐徐清风：“到凌晨四点半，估计坚持不走的读者也是趴在桌上睡觉了。”



biochem：“网站显示：Cabot Science Library 周六、周日闭馆啊。还是以网站的时间为准吧。”麦子：“的确没有什么必要，因为宿舍里的阅读条件比较好，而且也方便舒服，旁边吃的东西也有备。”

麦子：“@谢亚南 很好奇你是怎么进 widener 的？”谢亚南：“国内开图书馆员证明，哈佛看到图书馆员证明就给办卡，所有馆都可进。证明自己是图书馆员就成。但好像就 lamont 过了午夜进不去，馆太多了，开关时间总变。”

麦子：“其实到了午夜，除了第一楼的一些阅读的地方，其他地方和书架是不能进去的。Lamont 是没什么可看到，他们的商业图书馆和法律馆不错，不过都在河对面。不在 yard 里面。”谢亚南：“Cabot Science Library 不是独立的楼，是在科学楼里(这里有第一台电脑) 得先刷卡进楼，才能再进图书馆。但是我没有进楼卡，是跟着别的学生蹭进去的。”

## 2 圍人堂专题与群文件共享

### 2.1 科学网图谋博客圍人堂专题

本周暂缺。

### 2.2 群文件共享

本周共分享 5 个文件。



### 3. 大事记

(1) 2019年8月7日,《图书馆论坛》刘编分享《图书馆论坛》2019年第8期电子版,本周下载87次。

(2) 2019年8月9日14:00,群成员达2450人(活跃成员344人,占14%),本群容量为3000人。圉人堂微信公众号总用户数2628人。

### 4. 延伸阅读

《圉人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注:为节省《圉人堂周讯》篇幅,直接链接至“科学网圉人堂专题《圉人堂周讯》辑录”(第1期至最近一期。并提供word版“合辑”下载。),各期对应网址动态更新。





**圈人堂团结一切可以圈聚的力量。**

**圈人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。**

(本期编辑：张芸 整理 王启云 助理)