



海边 整理 王启云 助理

## 目录

1 围人堂本周讨论概要.....	3
1.1 会议消息.....	3
1.2 好文分享.....	3
1.3 日常讨论.....	4
(1) 图书馆岗位的吸引力.....	4
(2) 如何切实开展阅推活动.....	5
(3) 智慧图书馆.....	6
(4) 图书馆管理系统.....	6
(5) 区块链概念与图书馆.....	8
(6) 高校馆阅读排行榜.....	9
(7) 图书馆员经历与职业生涯.....	9
(8) 中图法网上资源集录.....	10
(9) 古籍编目与读者利用.....	10
(10) 用户永远是正确的.....	12
(11) 图书馆的讲座预约系统.....	15
(12) 美国馆员共同兴趣小组.....	15
(13) 学科世界排名.....	16
(14) 触摸查询一体机.....	17
(15) 全国图书馆‘十四五’规划与构想学术交流会.....	17
2 围人堂专题与群文件共享.....	18
2.1 科学网图谋博客围人堂专题.....	18
围人堂 7 周年活动记略.....	18
找书奇遇记.....	18
关于图书馆职业能力的思考.....	18
参与公共图书馆图书捐赠工作略记.....	18
连云港市图书馆参观略记.....	18
“2021 未来智慧图书馆论坛” 报告学习笔记.....	19
2.2 群文件共享.....	19
3. 大事记.....	19
4. 延伸阅读.....	20
4.1 《围人堂周讯》辑录.....	20

4.2 圖人堂 QQ 群知识库.....20

## 圖人堂简介

QQ 群名称：圖人堂 (LibChat)

QQ 群号： 311173426

适宜人群：图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION)：专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

### 《圖人堂周讯》编辑组

主编：王启云

编辑：宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳 张婵 卢娅 陈艳 史蓓 陈玮 李爱玲

圖人堂團結一切可以圖聚的力量。

圖人堂堂風：貼近現實，關照現實，聯繫理論，旨在實踐。

### 贊助單位



弘雅科技

## 1 圖人堂本周讨论概要

### 1.1 会议消息

会议君：“图书情报 | 第七届目录学学术研讨会 8 月长春召开 20210524 [https://mp.weixin.qq.com/s/J0kqB8XezF8074\\_vTdJbQ](https://mp.weixin.qq.com/s/J0kqB8XezF8074_vTdJbQ)，本次会议研讨主题为‘新文科建设与目录学学科发展’，欢迎各类型图书馆、情报机构、文献机构和书业部门的工作者和专家学者参加。”

查新检索：“文献检索与科技成果转移转化探索与实践研修班|苏州 知青会 20210523 <https://mp.weixin.qq.com/s/rzUB2XtkA7efl7tiJokKCw>。”

会议君：“图书情报 | 征文！首届全国出版学博士生学术论坛 7 月武汉举办 20210524 [https://mp.weixin.qq.com/s/XJ7ZVM6PbOB60aB\\_1N4n6A](https://mp.weixin.qq.com/s/XJ7ZVM6PbOB60aB_1N4n6A)。本届论坛主题为：守正、创新、融合、发展。论坛面向全国出版学及相关学科专业在读博士研究生、硕士研究生（含 2021 年上半年毕业的硕博研究生）、青年学者征文。”

会议君：“图书情报 | 第 23 届亚太数字图书馆国际会议 (IACDL2021) 12 月在线举行 20210526

<https://mp.weixin.qq.com/s/KJej5AbqH9KNQCbcgRXtGA>。”

奎林说：“‘慧源共享·数据悦读’ 第三届全国高校开放数据创新研究大赛江苏分赛区安排|江苏省高校数字图书馆 JALIS 20210528

<https://mp.weixin.qq.com/s/NkbyxUd-dsoCrc4so3EwRA>。”

低调：“中国图书馆学会关于举办基层图书馆创新服务与高质量发展研讨班的通知

[https://mp.weixin.qq.com/s/PHDXejlqW4n-r0k10g\\_vTA](https://mp.weixin.qq.com/s/PHDXejlqW4n-r0k10g_vTA)。”

### 1.2 好文分享

图谋：“傅平.新一代图书馆集成管理系统和图书馆联盟的关系以及我发表的 5 篇相关的学术论文. <http://blog.sciencenet.cn/blog-3316383-1287629.html>。应用新一代图书馆集成管理系统（本文简称新一代系统）目前是一个趋势，越来越多的美国的图书馆组成联盟在向新一代共享系统迁移，也有迁移到单一系统的。中国除了香港几个大学组成的联盟外，内地只有清华北师大等学校采用单一的新一代系统，国内也有厂商在研发新一代系统。”

图谋：“‘2021 未来智慧图书馆论坛’ 报告学习笔记

<https://mp.weixin.qq.com/s/l3KsrTtjpayrgcHeHrl5Tw>。近几年，关于智慧图书馆的理论与实践取得了长足进步，并产生了一系列新概念。‘智慧馆员’便是其中

之一。智慧图书馆还需要图书馆员吗？如果需要，智慧图书馆的智慧型馆员需要什么样的职业能力？我的学习大致是围绕上述方面。特此摘录了部分内容，编辑成本篇学习笔记。”小麦：“含金量极高的分享，让不能参会的圃人也能领略会议精髓。”

奎林说：解读 | 第五届智慧图书馆发展论坛 沙枣树下说新语 20210524

<https://mp.weixin.qq.com/s/BMhivksWZ4ZiGyZ-pldHcg>。”

查新检索：“收藏 新专利法修改的 17 个表格于 2021 年 6 月 1 日启用！20210528

[https://mp.weixin.qq.com/s/M8X5Mr9WFZalxJUdO\\_3Q6g](https://mp.weixin.qq.com/s/M8X5Mr9WFZalxJUdO_3Q6g)。”

## 1.3 日常讨论

### (1) 图书馆岗位的吸引力

雨过天晴：“其实，我觉得吧，流水不腐，图书馆的行政岗位面向全校可能更好。千万不要关上门做山大王。”小麦：“我们今年定岗，外来人员都安排在采编。”雨过天晴：“为什么？采编还是比较重要的呢！外来的可以吗？我们外来的大部分都在流通阅览。外来的都是比较年轻的人，从初级开始走图书馆职称。如果是有职称、职务的人家不会来，图书馆卡职称这条太狠，地方保护……。”小麦：“外来的都是特殊安排。编目业务外包，领导认为没关系。当时说流通阅览要轮岗、晚上要上班，不愿意。”雨过天晴：“明白了，确实是。”中原劲草：“说句个人感受，做编目的如果没做过科研没找过文献也做不好工作。通过我馆再造善本的编目就体现的十分明显。”南航姚\*：“什么叫‘外来的’？”雨过天晴：“比如新引进的博士家属。我们学校这几年引进不少博士，学校明确说图书馆不进专业毕业生，就专门解决家属。从外地刚刚引进来的，所以称‘外来的’。”南航姚\*：“哪些人不是‘外来的’？”雨过天晴：“图书馆吸引力下降了，现在很多家属不愿意来了，去机关的多。”中原劲草：“近寺人家不重僧，外来和尚好念经。”雨过天晴：“我们现在缺编，专业的不要，家属很多不愿意来。来图书馆的倒是好多人不介意流通阅览，可以调休，时间灵活，而且借阅量逐年下降，也不忙。”武汉邹\*：“啊，吸引力已经下降了。”南航姚\*：“按这个定义，我们没有外来的了。”小麦：“我们刚好反过来，外来的都愿来图书馆，觉得轻松。导致图书馆没人愿当部门领导，工作没法安排。”雨过天晴：“我能给你们点个赞吗？是不是说明了你们馆风气好，没有官僚主义？我们这里，部主任，甚至小组长都是香饽饽。”小麦：“有人想来图书馆问我岗位的事，我说，来给我们当领导吧，我们不缺干活的人，就缺领导。”麦子：“我们也是，部门主管位

子馆内人不愿意做，也很难招到人，我的直接付馆长下面缺 3 个部门主管。”小麦：“管理，是个国际难题。”麦子：“我觉得道理比较简单：到了图书馆，就是求个简单的生活，自己做自己的。做了管理，这就违背初心了。”

## (2) 如何切实开展阅推活动

雨过天晴：“最烦官僚主义！前几天新活动方案又被毙，我忍无可忍……最重要的是，没有原因，不给拒绝的理由，就是两个字，不行。我设计的活动，但凡复杂一点的领导都可能反对。要怎么做阅读推广工作？我还在不停地思考……我觉得，阅读推广活动，一定要落到‘阅读’上，而不能只是‘活动’。好像写文章，要有论点论据、论证过程，要体现出层次感。可是，我发现，越是花心思策划的活动我们领导越有可能不支持。”小麦：“领导有领导的考量。”徐徐清风：“不要低估领导的智慧，深入思考下：为什么你这么卖力地去张罗活动，也为图书馆争光，领导却不同意？排除领导对你个人的偏见，可能还有别的不好说出来的原因。”雨过天晴：“是的，不过我懒得想太多。我准备自己去做，以科研实践的名义，现在不想领导怎么想，就想怎么把活动做好。”小麦：“是很多阅读推广的问题，活动热热闹闹，繁华落幕尽是空。怎么样才能算是落到阅读上？”南航姚\*：“为啥做活动领导不支持？是对领导布置的任务目标把握不清楚吗？”万寿寺\*：“会不会是因为阅读推广没有转化为馆藏资源利用的提高？图书馆的业绩一般体现在哪里？有哪些考核指标？”公图范：“阅读推广怎么关联基础数据？”学图：“阅读推广要循序渐进，不能一味追求高大上。而且不要一次换一个新的内容，要形成传统和创新相结合。最重要的要让读者觉得轻松和有兴趣。自觉自愿的形成合力。形成传承，而不是靠我们去说，让大二大三大的读者自己去和大一的读者说我们的服务有多好。最好做自己的专业拿得下来的活动。”天天：“精辟。”www：“靠活动搞阅读推广，是公共图书馆的标准动作，因为他们的服务对象和主管单位决定的。高校图书馆照搬照抄那就是自娱自乐了。麦子老师说的就很好，不同的图书馆、不同的情况，工作方式方法，甚至战略规划都会不同。”

## 图书馆当前的困境与对策

图书馆的业务由采-编-借-阅 向 采-编-存-传-研-服转型

### 困境

1. 两微一抖带来的阅读方式的变化，知识碎片化
2. 传统图书馆人找书的主动搜索方式受到电商大数据智能推荐体验的巨大冲击
3. 网络平台、电子资源的普及，读者对图书馆的依赖性逐渐降低
4. 智慧化的需求存在，但对智慧化的定义比较模糊
5. 信息化建设落后，线上服务推广落后，线上线下融合度不够
6. 业务系统多，业务系统升级和演进被供应商绑架
7. 没有大数据的应用和开发，知识服务欠缺
8. 图书馆数据处理方式落后，数据存储可靠性风险高
9. 传统业务工作量大，整理盘点书籍、寻找书籍的方式落后
10. 电子书资源不足
11. 全民阅读推广中心的职能体现不足

### 对策

1. 积极拥抱变化，新技术和传统业务结合  
利用“5机”（5G、AI、云、计算、行业应用）和创新商业模式，增加图书馆新服务，扩展新功能，改善自身的地位和作用，提高服务竞争力，使图书馆行业继续发挥它无可替代的行业价值，推动图书馆事业健康稳步发展。
2. 华为对智慧图书馆的定义：
  1. 高效管理
  2. 升级服务

### (3) 智慧图书馆

www：“这个是华为做智慧图书馆方面的专家讲的，图书馆的业务转型方向，不知道他这个转型方向是从他们角度分析得出来的，还是其他专家总结然后他们认可的，总之，他们就按照这个去理解和实现智慧图书。有些话说起来可能伤人，在高校图书馆中，将主要精力放在纸本图书业务上的图书馆一定是落后的图书馆，无论你图书馆建设得多么高大上设备多么先进，因为你离用户的需求越来越远。”学图：“在现阶段或者很长的一个阶段，纸质阅读一定是提升某一学科的专一学习的唯一方法。比如《英语阅读》课，大量的阅读和读书笔记一定是唯一的办法。”董\*时：“有个问题，今天下午有空在看 CNKI 有关高职图书馆的论文，全国高职 1400 多所，每年发的有关高职图书馆主题的核心期刊论文只有寥寥几篇。”图林新人：“很难有创新内容吧。”董\*时：“大家是不是应该关心一下高职图书馆建设啊。”学图：“为什么要创新了，传承和坚持才是最好的创新。问题是有的人不仅不做，还否定。”www：“感谢关注，请仔细阅读我所说的内容。我没有否定阅读啊，也没有否定纸本图书的作用啊。”南航姚\*：“先是跟纸有关的行业衰落，后是跟字有关的行业衰落。图书馆又是纸，又是字，全中招。”

### (4) 图书馆管理系统

奎林说：“ALMA 不适合国内。昨天和一个馆深度交流 他们用了 ALMA 反映实

在不符合国情。艾利贝斯人高高在上，认为他们就是世界第一，你们其他国家人都应该用他们设计好的逻辑。还要一直外挂一个 maida 系统。有点笑话了。反应一个问题，1、2 月的反射弧，还不解决。想来卡脖子。”小麦：“这个外挂系统是不是认证功能？”奎林说：“不是。有不少外挂。有个一次只能导入 1000 条数据的，想让调更大，不给调，太搞笑了。这个外挂我想不起来是啥了。交流内容太多。”徐徐清风：“国内图书馆用艾利贝斯系统是真正的富豪图书馆，既看不上国产系统，花高价买国外系统，又觉得国外系统也存在问题没想像中好，真不知道这是什么滋味。”麦子：“我的结论是，这类系统没有一个是好的，你只能矮子里面选高的，但再怎么做，还是比你自已弄一套系统强。”奎林说：“汇文系统就是南大、东大、省厅搞起来的。现在的 nlsp 同样会是国产领头羊。汇文在 c/s 年代独领风骚。同样最后都是公司运作模式，体制内自己搞不下去的。Aleph 500 等等在上一代系统也没占多少。上一代 lis 群雄逐鹿，国产的占大头。nlsp 是超星+图星运营。江苏 24 家高校馆用，全国高校馆 250 家。公共馆我没去仔细了解。”徐徐清风：“我看湖南大学图书馆用的系统，好像不错。书目数据可链接到了 CADAL 电子书。”奎林说：“湖南大学图书馆用的图创。图创公共馆用得更多。”花语：“图创和 LSP 哪个更有发展前景呢？”奎林说：“显然 NLSP，cadal 标准接口链到哪里都行。”花语：“准备更换系统，所以得有调查和考量。个人也觉得 LSP 好。”奎林说：“图创是啥都想搞。”碧海潮生：“有了解现在 ILAS 系统还有多少公图在用吗。”公图范：“我知道有人在用。”碧海潮生：“以前公图大半都使用 ILAS 系统，最近几年各地建设总分馆，系统大部分统一成图创了。”奎林说：“最后都会归到那么两三家。”公图范：“12 年之前我们也是用 ILAS，12 年以后用图创。”奎林说：“ILAS 确实式微。公司主页的新闻都不怎么更新了。”碧海潮生：“以往图书馆采用 ILAS、汇文、妙思较多，近些年技术应用发展，很多后期之秀逐步蚕食原来的图书馆业务管理系统了。”奎林说：“还有不少金盘的。”碧海潮生：“金盘、清大新洋用的都好早了。”奎林说：“图创想搞的太多 搞不精就拖死。”碧海潮生：“南京曾经搞了一个力博图书馆业务管理系统用户总分馆。”奎林说：“对，南图。”碧海潮生：“不知道这套系统现在在江苏地区有没有使用，安徽地区公图刚建总分馆那几年全部采用力博，后来替换成图创了。”奎林说：“好像很少了，力博。”徐徐清风：“图创很厉害，都渗透到江南一带了。”奎林说：“图创确实挺厉害。”公图范：“图创产品很贵。”碧海潮生：“力博现在平台也不怎么更新了。”奎林说：“力博可以视为无用户了。”碧海潮生：“广东还有个拓迪和图创发展模式相似，但是总分馆管理软件应用区域却不是很高。”公图范：“图创 3.5 可以手机扫书本 isbn 条码借阅。”奎林说：“手机扫描借书，技术容易。”公图范：

“图创总分馆接口贵。几年前做的总分馆，我们是区县公共馆，12 年用图创。”奎林说：“现在还要接口费，也够黑。”碧海潮生：“还有部分县级公共图书馆还在使用力博，但苦于没经费更换，一直支撑着用，很多年没有升级维护，售后都没人负责了。”奎林说：“是的，能长久存在下去很重要。”麦子：“打个比方，一下子出 100 万不难，难的是每年出 1 万。看看很多富丽堂皇但空调不足的建筑就知道了。”奎林说：“一下子出 100 万难，每年出[1 万]不难，走资源费的。”麦子：“我针对这句‘还有部分县级公共图书馆还在使用力博，但苦于没经费更换，一直支撑着用，很多年没有升级维护，售后都没人负责了’。”奎林说：“一个系统做不下去 因素很多。”碧沁潮生：“我们用图创 10 多年了。”

### (5) 区块链概念与图书馆

奎林说：“区块链是一种技术，应用在各个行业。简单这么理解即可。”小麦：“图书馆用户行为分析，需要保存用户数据，可以用区块链技术，保护用户隐私。”奎林说：“阿里巴巴做了蚂蚁区块链，可以提供给第三方使用。”小麦：“我知道现在司法已经可以区块链取证。”奎林说：“个人了解一下就行了，知道区块链能干啥。不过我还是很讨厌把区块链和图书馆结合起来凑出来的那些文章。根本就是道听途说。”奎林说：“以我馆为例，我们图书馆 2300 万买电子数据库，300 多万买纸质书，纸质书也就 7 万多册。现在的一些图书馆，为几本纸本书，花这么多钱做配套；而花费大量金钱的电子资源做了什么配套呢？不就是个找到书么。这些设备需要的场地、维护、更换，钱真多。是不是大炮打蚊子。”天天：“别这样，纸质图书怎么说至少也还有 50 年生命。不管纸质还是数字资源，到最后都得归到吴教授说的‘知识’中心。其实图书馆现在所谓的创新就是转型，大家心里知道。”麦子：“50 年？这有点乐观，我觉得美国大概最多只有 10 年时间。”天天：“我想未来的一天，人一出生，用仪器链接大脑，几分钟就把想学的东西全输入大脑了，图书馆怎么办。所以不能做社会进步的阻力者。”小麦：“到那一天，人类的模式都改变了，类似这种的科幻小说还蛮多的，可以去看看。”麦子：“这个技术的成熟我看最多 10 年，当然，比较费事的是说服人装这个东西。”小麦：“我们更愿意接受纸质书，因为我们的习惯，我们小时候都是看纸质的东西。我家娃买了 Kindle 后，就不愿看纸质书，因为 kindle 便于携带，可以存很多小说。”麦子：“我自己看什么书不能决定以后的方向，但这纸质书的日子是长不了。”小麦：“我们馆很多学生都用 ipad 学习，用电子笔做题记笔记，我还问个一个学生，他的东西都在 ipad 里。我们这里的中学，有一所开始用 ipad 辅助学习，没两年另外的学校也开始试行。”



## (6) 高校館閱讀排行榜

Biochem：“清華大學圖書館 2020 年借閱排行榜

<https://mp.weixin.qq.com/s/dJO7y3IEHY4CCGHdaDiGqw>。”碧訖東樓：“閱讀排行榜其實真實的話，真的書目都相當通俗，相當實用。”學圖：“清華大學紙質書借閱率最高的不足 200 次嗎？179。”徐徐清風：“毛選出借次數排榜首，有點驚喜。”

## (7) 圖書館員經歷與職業生涯

圖謀：“傅平.為什麼我們學校的圖書館員有多個角色？

<http://blog.sciencenet.cn/blog-3316383-1287859.html>。我在中央華盛頓大學圖書館擔任技術部主任，相當於其他館的系統館員或系統部主任。我在耶魯的時候就是系統館員，在新加坡管理大學是系統館員兼系統部主任，但角色比較單一。所以從個人的職業發展（professional development）來看，中小館對館員的職業生涯的幫助很大，麻雀雖小五臟俱全，因此可以在管理，運行，戰略規劃，預算，科研，外聯，教學，社會服務等各个方面都實際參與並積累經驗。大的研究型館的經歷也有幫助，比如我在耶魯接觸到很多中小館接觸不到的東西，比如各個語種，學科的廣泛，資源的浩大，預算的充足，優秀的人才等。如果有機會在這兩種場景下都有機會得到鍛煉，則個人履歷更為豐富和完整。”

圖謀：“圖謀.關於圖書館職業能力的思考。

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1287901.html>。這方面的學習與思考，不大可能‘一次性’完成，通常是曲折的、反復的，甚至會是‘剪不斷、理還亂’，儘管如此，仍然需要有足夠的熱情，積極應對。”

麥子：“大的研究型館的經歷也有幫助，比如我在耶魯接觸到很多中小館接觸不到的東西，比如各個語種，學科的廣泛，資源的浩大，預算的充足，優秀的人才等。”

麥子：“這段很有道理，大館和小館的區別實在是太大了，在小館眼界就淺，局面也小。但是，世界上的事情太複雜，很多事情不是想的那樣。在美國，如果從職業發展看，各種館經歷一遍，的確極其有幫助，而且對實際工作也是如此。有些人在一開始就對職業有規劃，然後循序漸進，最後做到圖書館館長之類，而且現在有些人的可以進展很快，在 30 多歲就可以做到規模頗大的館的副館長。不

过，更多的人对图书馆的工作就是一个工作，在这种情况下，如果整天追求这种职业发展，自己辛苦不说，未必能收到相应的回报，而且有可能为此工作很长的时间。原因是：1) 图书馆的雇主一般是政府和学校，往往是最讲论资排辈的地方，所以年资几乎是一切，而退休之类的东西都是靠在一个雇主的年资。如果有很多经历，这些年资是零碎的，无法拼在一起。2) 除非最终做到馆长，否则其他工作的工资比较平均。”

### (8) 中图法网上资源集录

水中月：“在线版 <https://www.clcindex.com/>。” 闽农林李：“中国图书馆分类法（第五版）.pdf <https://pan.baidu.com/s/1mgMcPNa>；中南大学 <http://dag.seu.edu.cn/page/lwgl/ywjl/zgtsflf.html>；广西大学图书馆 <http://www.lib.gxu.edu.cn/ymlj/ztlf.htm>；西南石油大学图书馆 <https://lib.swpu.edu.cn/max/clc.html>。详略各有不同，交叉参考一下估计也够用。”

### (9) 古籍编目与读者利用

水中月：“《钦定古今图书集成》中图分类法分到哪个类较合适？” 中原劲草：“类书，Z12。” 麦子：“我不懂遇到这类很普通的书需要原始编目吗？” 中原劲草：“一般国内馆都是放在线装书库的多，不过嘛有些馆没有线装分类就按中图法分了。实际上这部类书没必要再去细分了，只需按册次排好架就行了。搞科研的人用电子版的多，纸本仅供核查而已。做现代图书分类的喜欢以册计，而古籍和线装书多喜以部计。国内现在做古籍分类的少，做现代书的人多，所以很多事情复杂不是复杂在事而在人。” 麦子：“当然，只要人脑子清楚有头绪，就没有复杂的事情。事情复杂是因为做事的人理不出头绪，而把事情归咎为复杂。可不可以理解成：古籍是由古籍部‘编目’的，其中有些人是不用中图法，就是把书稍微分类一下，放在书架上展示。如果这样，这些书有可能没有放在检索的目录里。如果有，是不是在目录里有两套：中图法编目的，没有编目但还是放在目录里的。” 万寿寺\*：“国内古籍好像一般都不用中图法，而是沿用四部分类法。” 中原劲草：“这个看各馆的情况了，现在利用电脑来管理，很多馆是做了回溯的，电脑里也可以检索的到，但索书号是四部或五部分类的。” 麦子：“懂了，这样比较好理解。” 中原劲草：“因为历史原因，很多馆不同时期的书用的分类法不同，在电脑上会检索出几个号来的，有杜威法的、四部法的、中图法的，甚至还

有自己馆分类法的。可能现在对古籍分类更多的是采用五部分类的多，中华古籍总目就是最典型的。像古今图书集成就分在了类丛部下的类书类，比四部法要合理些。主要是各馆里专家太多了，而且是经验主义的多，缺乏真正的分类意识，不然就不会出现这种古书按现代来分的尴尬情况了。”小麦：“我觉得还是古人的分类法适合古籍，中图法不适合。”中原劲草：“是的，古书不宜采用中图法分类的。凡事皆有度，过犹不及，适合的才是最好的。”麦子：“我大致理解你们的看法，但按照你们的逻辑，我们是为古人在做编目吗？”中原劲草：“不是在为古人做，是要考虑读者怎样使用起来方便。”万寿寺\*：“这为更多人（古籍相关专业以外的）利用古籍设置了不必要的障碍。”中原劲草：“线装书与现代图书形制不同，纸张亦有差异，混在一起排容易破损，而且排架五花八门，对于习惯了规整统一的国人来说更是难以接受视觉上的错乱，所以对于现在的新出的线装书也很多按中图法分，但单独摆放。要说障碍，古籍界最大的问题不是分类，而是借阅制度。”万寿寺\*：“没有现代分类法做导引，普通读者甚至没办法知道哪些古籍可能对他有用。单纯沿用古代的分类法，对古籍的推广利用可谓作茧自缚。国学大师其实做了本该图书馆做的事，以个体、民间的力量，很了不起。”自由的\*：“普通读者基本也不读古籍。”万寿寺\*：“古籍里是有普通读者感兴趣的内容的，比如养生、文学、话本、历史等，但是当它们到相关类目中找这些专题的书的时候，里面会有古籍吗？显然不会，古籍根本不在这个检索体系中。这种分类的简单双轨制也不利于古籍的研究，因为古籍不仅仅是文物，有很多内容跟今天的社会、今天的学术也存在千丝万缕的联系，隔绝在现代分类体系之外，一定程度上也就隔绝在现代学术的脉络之外，也就难以和现代学术形成有益的互哺，这是双输的结果，令人遗憾。”麦子：“我是完全同意万寿寺路痴的看法。现在和过去的不同是：在研究方面各种东西是互相联系的。这刚写到一半，你把我说的意思说了。现在为什么要用所谓的 discovery system，什么 ILS，就是要让所有的资源让更多的人发现，尤其是那些原来根本不接触这类东西的人。图情太多的研究，都是纸上谈兵，然后大家对什么大佬的发言追着要，但往往对一些很基本的东西缺乏起码的认知。于是，人累的够呛（能不累吗？太多的内卷），但让图书馆能真正促进学术发展缺做得很少。”万寿寺\*：“分类法这个事因为参与相关项目的关系曾经做过一点功课，发现这方面的讨论其实很多年前就有了，至于始终没有改观的原因，追问到最后发现已经跟事情本身没有关系了，除了感慨一下也就算了。”中原劲草：“编目该做的事很多，但骨感的现实是很多人不说也就不去做了，有些人是说了还得去做。”万寿寺\*：“我的想法基本已经调整为：把有可能干的事干一下，而且不强求结果。有些事即使当下不能做，但是知道怎么做更好仍是非常有意义的，虽然做事的机会不知何时能来，

但一旦來了有準備的人才有可能抓住。即使不是自己去完成，但是有更多的人知道該怎麼去做，機會來了也會增加實現的可能。所以我覺得，討論本身還是有意義的。”麦子：“的確如此，謝謝鼓勵。”中原勁草：“說的好。說件親身經歷過的事，就是民國版的《叢書集成初編》，一共 3900 多個小冊子，之前是有中華書局版的目錄索引的，文史專業人員使用肯定沒問題，但自從把它回溯到電腦里後，學動植物學的也有人來利用了，確實是使用的人數在增多。不過，現在很多讀者習慣利用計算機檢索，而不善於利用以前的書本式目錄索引，每次培訓時理工科的又都覺得那些都是學文史的用的着的，跟我們理工科的關係不大，沒必要去聽。”萬壽寺\*：“這方面我覺圖書館應該盡量遷就用戶習慣，特別是，最近掌握了一些資料後，我覺得計算機檢索未來會是所有資源檢索的起點，所有文獻都會有數字化版本。用戶的習慣其實是走在了圖書館服務的前面。”

### (10) 用戶永遠是正確的

重慶悅\*：“目前從事中學科技教育，聯合語文教師擬申請備注里市規劃課題。各位同仁多指導。[見下圖]”



湖商陳\*：“第六法則比較實在。”小麥：“這是程煥文老師提出來的吧。”圖走：“從措詞來看比較像呀。”自由的\*：“用戶永遠是正確的，這一條很深刻，當時老師授課的時候，我們還進行了激烈辯論。”皖西學\*：“用戶的需求是圖書館辦下去的動力。”二木：“如果理解把圖書館為一家公司，則客戶永遠是對的。”boner：“如果完全是用戶的需求，圖書館不長久的。”奎林說：“實踐

是检验真理的唯一标准。” 诲人不倦：“各位是否在服务读者过程中遭受欺凌？比如语言，歧视等。交流中无意行为引起的不适应不算，比如是否有如下经历：言语(如辱骂、戏弄、言语威胁和诅咒)、身体(如伤害身体部位、不接触的身体威胁)、网络(如使用电子邮件、短信或在线即时信息的欺凌)、关系(如忽视指示、粗鲁地争吵、以及散布谣言)、和歧视性欺凌(即针对种族、民族、性别、宗教、文化、语言/口音、年龄、外貌、残疾或其他身份方面的欺凌)。” 自由的\*：“作为一种理念没啥问题，真的实施起来，制约因素很多，就像常说的顾客就是上帝，没谁真的完全做得到。” 麦子：“@自由的行者,不要管其他人，你的观点是什么？” 自由的\*：“我当时就只觉得这条提的有些不能理解，如果用户永远是正确的，意味着用户是不是可以提任何要求。所以我当时认为，用户提出的，属于图书馆业务范围内的要求，是合理适当的。” 麦子：“未必，除非客户了解的信息比你多。但有很多客户不知道自己需要什么。” 雨后彩虹：“说这话的人有点二，在合理要求和规则范围内用户永远是正确的。用户把我们的资源拿去卖钱，也是正确的吗？” 麦子：“我觉得这个问题的答案和图书馆员的职业素养有关。” 雨后彩虹：“和用户的素养没有关系吗？我如果满足了他的要求，就侵犯了知识产权呢？” 麦子：“有关系。” 雨后彩虹：“是的呀。那就必须有前置定语。” 麦子：“我很反感顾客是上帝的说法，这种做法只有在矫正过去计划经济时营业员态度差等情况下才稍微有点意义。大家都是平等的，哪有光是你对的道理。” 徐徐清风：“‘用户永远是正确的’跟‘顾客是上帝’这类表述内涵差不多，更像一句营销口号，不能奉为大众真理。” 麦子：“是，但就是把图书馆员放在一个低微或弱势的位置上，有意思吗？！” 雨后彩虹：“有一个图书馆老师在课堂上说：‘如果哪个馆员对你（学生）态度有一点儿不好，你们马上去投诉他（她）’我听这话后心里惊愕不已。” 槐云影：“本是同根生。” 雨后彩虹：“所以这句话对我印象非常深刻。问题是他（她）每年都这么说，没有人提出异议。旁人不会说的，因为说的人认为自己正确的，是权威。” 麦子：“在这种情况下培育出的态度好，是出自恐惧，而不是自发的职业态度。” 自由的\*：“然后我的老师就批评我，说这是大家提出来的，肯定不是你说的那么粗浅。十多年过去了，我还记得这次课。说顾客是上帝，真正属于商家的上帝，是银子出的最多的那一小撮，哪有那么多上帝。” 麦子：“未必，如果是图书馆的事情，如果你有很好的图书馆员的职业素养，你应该比用户懂得更多，所以可能提出比读者的要求更好的东西。否则，我就按读者说的（因为他是对的，是上帝），不把自己更好的方案给对方。” 自由的\*：“受教了，专业、职业才是真正对读者负责。” 小麦：“慕课里关于这个，程焕文专门说过。” 麦子：“唉，如果要我照做这个，我一定马上改行了，我用得着这么憋屈吗？” 小麦：“他说的是群体概念，我们

有时理解为个体概念。”夏花：“上午看到这个原则，下意识也想否定所谓‘永远是正确的’，觉得说的太绝对了，也会想到前面各位提到的类似‘侮辱、歧视馆员、人身攻击’等现实情况。然后查了一些文献，看了一些学者的讨论之后稍微理解了说出这种‘原则’也有一定道理，大概是在已有事实基础上（比如现实情况下比较难真正完全做到服务为王，根本不可能有‘用户永远是正确的’这个思想），努力让所有图书馆馆员加强服务意识和经常站在用户主体角度考虑及解决问题。用词表达确实显得有些激烈和偏颇，不过更侧重于信念层面，实际落地时却是不可能完全按照这个说法来操作的，即使对此原则完全认同（即原则不等同于硬性要求，‘激进’理念促进更快改革）。”麦子：“比如，在捐书上，我遇到 90%以上的用户都是错的。那些接受了大量烂书的图书馆估计是不敢违背上帝的意志，所以只能接受下来，浪费了大多数人的空间资源和图书馆的人力和财力。”小麦：“‘用户永远是正确的’我觉得是种集合概念。”夏花：“对的。面对一个乍一看可能不太认同的观点，需要先了解具体的丰富的意思，毕竟观点说出来就一句话，每个人看了都可以有各种不同的解读。认同也不是 100%认同，但是有个 80%认同。毕竟每个人经历不一样，也会有自己的想法。”麦子：“是，尤其是上面说了，他‘每年都这么说，没有人提出异议’，这个就是说，听的人是完全接受，否则是会提出异议的。”小麦：“异议自提出就一直存在的，这些异议对于观点本身也是有好处的，可以得到完善。”中原劲草：“线下的面对面，辩难太难了，不像线上的，观点截然相反也不影响所谓的面子。”麦子：“这未必，有些人网上更要面子，这里以前也不是没有吵得翻脸的例子。”中原劲草：“倒是见过呢，不过相较而言，还是要好点，更多的时候是观点交锋，取长补短。当然这跟所受的教育和自己的成长经历等都有很大关系。”麦子：“是，另外有一个先决条件：平等的信息来源。这点现在是最缺乏的。”小麦：“我们都知道用户是有过错的，对图书馆完善管理规避错误是有益的，所以用户的错误也并非都是不好的。”图漾：“啥群体概念、个体概念？就是逻辑不清，搞不清 $\forall$ 和 $\exists$ 。要是数学老师告诉你：三角形永远是不对称的。你说不对，有对称的三角形啊，老师说我说的是‘群体概念’的三角形，你会不会吐血。”雨后彩虹：“是的。你这话不是自相矛盾吗？”麦子：“因为是这样，作为有话语权的大佬更要注意自己的发言，因为这很可能被一般群众按字面的意思来理解和执行。否则会自责：今天这个人明显是不对的，但我怎么就看不到他、她对的地方呢，我自己有问题吗？”雨后彩虹：“你的前提已经承认用户是有过错的。”图漾：“证明：用户永远是正确的。麦子是用户，如果麦子正确，那么命题成立；如果麦子有错误，我指出麦子的错误，而我又是用户，命题依然成立。”雨后彩虹：“您这个是不是头里偷梁换柱了。”麦子：“是不是所谓的悖论就是这个东西？”中原劲

草：“是呢，关键是国内信源单一，容易跑偏倒是真的。”

### (11) 图书馆的讲座预约系统

www：“图书馆的讲座预约系统深受学校师生欢迎，继之前的院士系列讲座，今天，建党百年红色主题电影展播，再次利用图书馆的讲座预约系统。

<http://ocean.nit.net.cn/subject/?clm=train&what=date>。个人感觉，我们的讲座带动了讲座预约系统的知名度，让更多的师生习惯了这种方式的预约。”雨后彩虹：“图书馆淘宝？啥意思？”

www：“参考咨询部的学生服务群数据库都是宝藏，等待我们去发现和利用，所以起名淘宝群。我们遵循‘节省用户时间的原则’，尽量减少对学生的干扰，鼓励学生有需要加入群，无需要退群，群人数控制在 2000 人以内。”海月：“这个系统真心不错呀！能免费用就好了！”万寿寺\*：“这个创意好，带点悬念的游戏，很吸引人。效果如何？参与的人多吗？”www：“哈哈，其实就是基于这个想法才起名这个群，参与人数 1000 多人，每天进进出出的学生。而且，我发现，大部分咨询，都是私下咨询的，这就是 QQ 群的好处，他们无需加好友就可以咨询，而且能保证用户的隐私。”万寿寺\*：“想得周到。”www：“老师即使打电话给我，如无必要，我从不问老师是谁。”

### (12) 美国馆员共同兴趣小组

麦子：“我们系统内大概有 50 个 CKG(Common Knowledge Group)共同兴趣小组，也就是一个跨学校的从事某一个方面的图书馆员组成的工作组，基本都是一线馆员，共享信息，并讨论比如共同采购资源，因为我们所有共同采购的资源基本上都是通过这种草根组织进行，如果有某个主管或付馆想买一个资源，除非是自己购买，但如果要想和其他馆联合买，一定要通过这个小组上提出，然后让其他馆的人同意，在上报并和其他群提出的资源一起，有另外一个领导小组同意平衡需要再决定是否最后联合购买。这联合购买的资金有时是有总校（就是一个管理机制）的 CDL 出钱，有时是大家合伙出钱买的，当然有出钱的比例，我们有具体的公式来决定，主要是看每个图书馆的规模，反正是大的学校多出，小的少出。每个组大概 8-12 人左右，一般是一校一个，但也有不出代表的学校，我自己参加了大概 5 个组，活跃程度不同。我为其中一个组从 9 月开始谈一个资源，谈是谈成了，价钱实在是太好，但我们送上去后，还是在上周给联盟拒绝。这次

到了这个财务年度快结束的时候，所有的人都没钱了，但我知道我们有一笔钱。于是，我自己和我的付馆谈，说其实我们是不用这个的，但对其他学校太重要，而这个价钱实在来的不易，付馆同意给由我们一个学校为全系统付这个 8 万美元的合同。这事就完了，我把谈下来的细节送到联盟的一个专门做合同的人去拟定和签合同。我是很满意，大家更满意，因为白吃的事情总是好的。当然，我以前也是受了大家很多好处。”

### (13) 学科世界排名

民工：“2021 年世界一流图书情报学排名 | 图情招聘 20210526 <https://mp.weixin.qq.com/s/1is4nOfoVUgjapsErc2P9w>。”广州书童：“清华和中科大？”麦子：“从来没有听说过哈佛和哥伦比亚现在还有图书情报专业。我知道美国第一的大概是 UIUC，第二是北卡教堂山。这个排名不知道怎么出来的，一看就不对。除了极个别的，美国有图情的大学都是比较一般的学校。”南航姚\*：“这都评得啥呀？是不是把计算机专业也评进去了？”万寿寺\*：“国内北大居然不是第二，印象中北大的图情可是老字号。”低调：“山西大学也是老字号。”南航姚\*：“人大都不算了？还是档案另算？”豫章故郡：“北卡排那么后就离谱。”麦子：“这整个排名就是瞎搞，但我说的两点是最明显的，道理很简单，要做世界一流，首先就是撤掉图情学校。这话比较难听，但多半的是事实。”图漾：“看了一下软科这个排名方法，论文这块主要依据的是 wos 学科分类里面的 Information Science & Library Science 这个类别，里面的期刊固然包含了图情期刊，也有一大部分不属于传统意义的图情刊，像 JASIST 只是个所谓 q2 期刊。”麦子：“正解。”图漾：“换句话说，传统的图情强校很少在这个类别里面排名靠前的期刊发文，自然排名靠后了。”麦子：“也就是说那这个排出的名和传统的图情是没关系的。”民工：“这个问题是经典图情排名的问题。已经十几年了。”图漾：“usnews 那个排名还是靠谱的，至少图情排名你不能排上一堆不开图情专业的学校嘛。”麦子：“当然。”民工：“软科专门对这个问题解（狡）释（辩）过，他们说按照学科实力发文，也可以反映学科建设情况，而不是一定需要有学科点。”麦子：“荒唐。”cpulib：“排名就看看吧，强的还是强，一个排名靠前也不代表什么。”

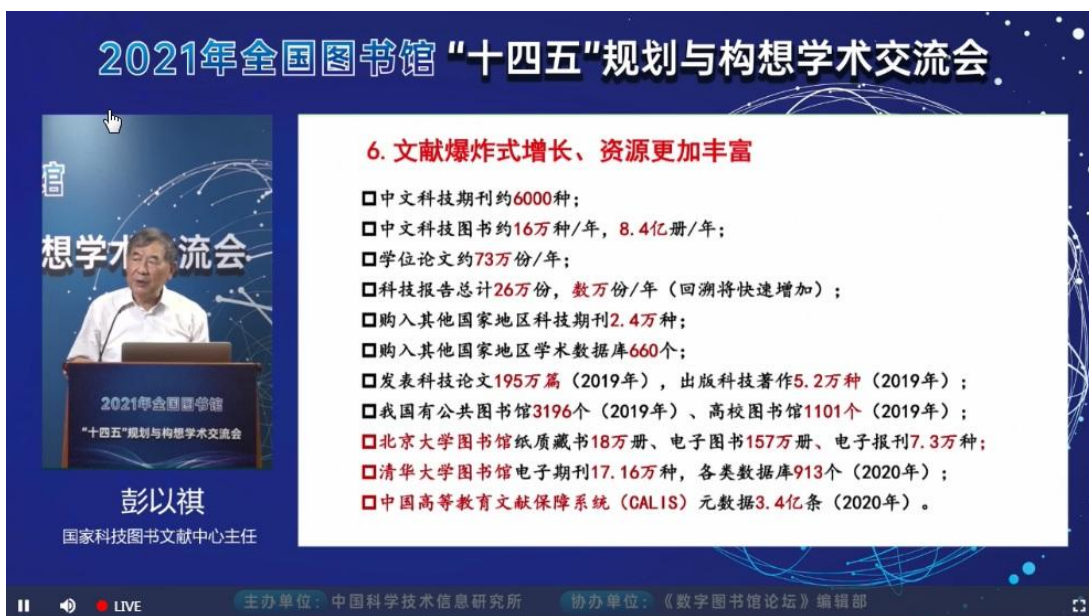


## (14) 触摸查询一体机

图图兔：“我们图书馆想买两台触摸查询一体机，地方院校图书馆，不能太贵，预算每台1万左右，不知道各位老师馆里都是用的什么型号，或厂家的产品，能给推荐一下吗？”碧沚东楼：“我们都是书架上嵌触摸屏。”图图兔：“我们用不了那么高级的。”廣財余：“买几个ipad嵌入书架。”图图兔：“几个怕是不够用，有两个触摸屏放大厅用就行了。”雨后彩虹：“在今日校园里查，手机查询。原来的查询机都不需要了。有校园一卡通就能做到。”

## (15) 全国图书馆‘十四五’规划与构想学术交流会

willa：“2021年全国图书馆‘十四五’规划与构想学术交流会（2021年5月27日）<https://mp.weixin.qq.com/s/BcFly-cB3jVsBOLQK9bOEg>。”



## 2 围人堂专题与群文件共享

### 2.1 科学网图谋博客围人堂专题

#### 围人堂 7 周年活动记略

2021-5-28 09:38

2021 年 5 月 10 日为围人堂 QQ 群建群 7 周年。按照惯例，每逢周年，围人堂会有意识策划一些活动，助力围人堂服务体系的营销，期待围人堂服务体系更好地受到关注与支持。自从 2020 年开始，受到的制约愈来愈多。今年的周年庆活动，实际上属于图谋随机应变、随兴而为。得益于围人智慧与服务，今年的“活动月”亦有亮点 ...

个人分类: [围人堂](#)|[220 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

#### 找书奇遇记

2021-5-26 10:10

2021 年 5 月 24 日，有用户委托找两本（套）书：《西游记》汉英双语版、《三国演义》汉英双语版。由此发生了系列“奇遇”。用户需求是通过微信提出的，可以即时互动，2021 年 5 月 24 日 9:47 开始，11:25 结束（用户借到了纸本书，两套，共 7 册）。需求信息简略，我说：“最好是能提供具体的图书信 ...

个人分类: [围人堂](#)|[316 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

#### 关于图书馆职业能力的思考

2021-5-23 09:54

作为一名高校图书馆图书馆员，1999 年入职至今，一直在积极学习与思考图书馆职业能力及其相关问题。微观方面，是在寻求个人发展，结合工作实际，提升自身工作能力。宏观方面，是在努力增进对图书馆的了解，从相对简单之处入手、循序渐进，由内而外、由近及远、由表及里.....学习与思考的旅程并不轻松，幸运的 ...

个人分类: [围人堂](#)|[461 次阅读](#)|[1 个评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

#### 参与公共图书馆图书捐赠工作略记

2021-5-22 20:06

要做好图书馆图书捐赠工作，图书馆需要用行动展现爱书、护书、懂书。除此之外，还需要图书馆的主管部门或其它图书馆利益相关者“赋能”“给力”。公共图书馆法层面已有政策导向：“国家鼓励公民、法人和其他组织依法向公共图书馆捐赠，并依法给予税收优惠。境外自然人、法人和其他组织可以依照有关法律、 ...

个人分类: [围人堂](#)|[391 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

#### 连云港市图书馆参观略记

2021-5-22 19:03

周六下午，天气晴好，领小孩到连云港市图书馆看了会书。连云港市图书馆新馆建筑面积 3.5 万平方米，内部共分为 7 层（地下 1 层，地上 6 层），是江苏设

区市中建筑面积位居第二的大型图书馆，设有借阅区、报刊阅览区、自修区、报告厅、地方文献馆、名人乡贤著作馆、艺 ...

个人分类: [圖人堂](#)|[428 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

## “2021 未来智慧图书馆论坛”报告学习笔记

2021-5-22 09:50

2021 年 5 月 22 日上午，图谋原打算写篇关于图书馆职业能力的文字，回应近期同行关切问题。比如有同行问“从您的角度来看，目前高校图书馆职业能力研究还有意义吗？”我进行了答复。这一领域的研究，同其它领域的研究一样。研究始于“问题”，提出问题、分析问题、解决问题。如果能自圆其说，且获得同行认可， ...

个人分类: [圖人堂](#)|[492 次阅读](#)|[没有评论](#) | [编辑](#)| [删除](#) | [置顶](#)

## 2.2 群文件共享

本周共分享 4 个文件。

圖人堂

共1462个文件 (已使用6.53GB/10GB) Q 搜索   

文件	更新时间	过期时间	大小	上传者	下载次数
 群在线文档	-	-	-	-	-
 IMG_20210526_080516843_HDR-PANO.j...	昨天	永久	2.89MB	麦子	7次
 3.jpg	昨天	永久	178KB	willa	19次
 无标题.png	昨天	永久	781KB	willa	10次
 微信图片_20210527090729.jpg	昨天	永久	278KB	willa	19次
 文献检索和科技成果转化探索 (苏州).doc	前天	永久	190KB	查新...	74次
 学习收获之一.docx	2021-05-24	永久	18.3KB	紫荷	92次
 IMG_20210306_095617925-PANO.jpg	2021-05-21	永久	1.60MB	麦子	11次

## 3. 大事记

(1) 2021 年 5 月 10 日为圖人堂 QQ 群建群 7 周年。按照惯例，每逢周年，圖人堂会有意识策划一些活动，助力圖人堂服务体系的营销，期待圖人堂服务体系

更好地受到关注与支持。自从 2020 年开始，受到的制约愈来愈多。今年的周年庆典活动，实际上属于图谋随机应变、随兴而为。得益于圉人智慧与服务，今年的“活动月”亦有亮点，简略记叙。全文见：<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-1288568.html>。

(2) 2021 年 5 月 28 日 18:30，群成员达 2912 人（活跃成员 546 人，占 18.8%），在线 1476 人（活跃成员/在线成员为 37%），本群容量为 3000 人。圉人堂微信公众号总用户数 4446 人。

## 4. 延伸阅读

### 4.1 《圉人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注：为节省《圉人堂周讯》篇幅，直接链接至“科 Xue 网圉人堂专题《圉人堂周讯》辑录”（第 1-260 期。并提供 word 版“合辑”下载。），各期对应网址动态更新(注:因功能受限，自 261 期起无法更新)。

### 4.2 圉人堂 QQ 群知识库

<http://lib.nbt.edu.cn/tuan> www 老师研制。内容源自《圉人堂周讯》，涉及图书馆各项业务和热门话题，对业务学习、日常工作、科研等具有一定参考价值。功能特点：1.具备检索功能；2.提供对话模式和原文模式两种浏览方式；3.点击具体某一期《圉人堂周讯》可以下载 PDF 版全文。



**圉人堂团结一切可以团聚的力量。**

**圉人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。**

(本期编辑：海边 整理 王启云 助理)