



圍人堂周讯

LibChat Weekly Info

克莱蒙 宋晓莉 让让 整理 王启云 助理



(注：贺卡由圍人堂成员 Peade 制作。特此致谢！)

编辑说明：2015年2月7日-2月27日，由于王启云外出，不便分期发布，期间的《圍人堂周讯》(40-42期)以合辑形式发布。

目录

1 围人堂本周讨论概要.....	- 5 -
(1) 刘霞、韩丽凤在《2014 年高校图书馆知识服务与创新应用高级研修班》上的报告 视频以及文字整理.....	- 5 -
(2) 围人堂鼓励成员分享信息.....	- 5 -
(3) 关于图书馆开展志愿服务的讨论.....	- 6 -
(4) 关于内蒙古图书馆“你看书我买单”模式的讨论.....	- 7 -
(5) 书籍推荐: 彼得·温克勒《基于科学计量学指标的科研评价》.....	- 8 -
(6) 对公共图书馆投入产出、服务效益、阅读推广的讨论.....	- 9 -
(7) 关于农村基层图书馆服务需求、现状的讨论.....	- 10 -
(8) 关于汽车图书馆的讨论.....	- 11 -
a. 汽车图书馆的图书分类、总册数和流通册数.....	- 11 -
b. 汽车图书馆的运作方式和效益.....	- 12 -
c. 汽车图书馆的馆员和用户.....	- 14 -
(9) 图书馆员谈他们最早接触图书馆(学)的故事.....	- 17 -
(10) 麻省理工学院人工智能实验室:如何做研究.....	- 18 -
(11) 中国那些 80 后博导.....	- 18 -
(12) “程焕文之问”专栏征文.....	- 18 -
(13) UIUC 图书情报研究生院(GSLIS)学术报告:音乐信息检索.....	- 18 -
(14) 关于图书馆员的待遇和房价比的讨论.....	- 19 -
(15) 关于图书馆员制度管理、绩效管理的讨论.....	- 19 -
(16) 关于福州自助图书馆服务和借阅量的讨论.....	- 20 -
(17) 关于文汇报 2 月 11 日《数字时代, 图书馆更是诺亚方舟》的讨论.....	- 21 -
(18) 普林斯顿大学韵律学档案数据库将于今年年底开放.....	- 21 -
(19) 加州大学计划为其 23 所校区建立统一的图书馆管理系统.....	- 22 -
(20) 关于图书馆借阅、书库整理外包和编目外包的讨论.....	- 22 -
(21) 关于编目外包与图书馆馆长的讨论.....	- 23 -
(22) 关于高校图书馆选书类型、图书质量和采编制度的讨论.....	- 24 -
(23) 关于放假期间图情期刊投稿的讨论.....	- 26 -
(24) 关于数据库代理商 Swets 倒闭影响的讨论.....	- 26 -
(25) 美国夏威夷大学学科馆员招聘信息.....	- 27 -
(26) 关于馆藏资源建设中“读者就是上帝”的讨论.....	- 27 -
(27) 小说还是学术? 国内高校图书馆的资源建设和阅读推广侧重点的讨论..	- 28 -
(28) 上海图书馆即将推出的最新版手机 APP.....	- 29 -
(29) 围人堂的贺卡、春联.....	- 30 -
(30) 围人堂的新春贺词.....	- 31 -
(31) 镜头下的图书馆.....	- 33 -
(32) 围人堂群的发展壮大.....	- 35 -
(33) 《围人堂周讯》的编辑和利用.....	- 35 -
(34) 美国图书馆员的面试.....	- 35 -
(35) 开放获取期刊: 宾州图书馆《研究与实践》.....	- 37 -
(36) 最新版《高等教育信息素养教育框架》出炉.....	- 37 -
(37) 湖南图书馆招募会讲故事的爸爸妈妈.....	- 37 -

(38) 推荐：《知语-成就终身学习者：获奖图书馆的设计与创意》等文章.....	- 38 -
(39) 社会调查的问卷设计.....	- 38 -
(40) 关于王波著作的书评.....	- 39 -
(41) 学科馆员能力标准问题的探讨.....	- 39 -
(42) 研究生论文写作质量与测评.....	- 40 -
(43) 美国图书馆员的面试.....	- 40 -
(44) 申报国家社科基金相关问题的讨论.....	- 40 -
(45) 江西省吉安市新干图书馆.....	- 41 -
(46) Ipad 阅读 CNKI 文献及网络数据库校外访问的讨论.....	- 42 -
(47) 遵义医学院珠海校区图书馆招人.....	- 43 -
(48) 图书馆收到的邮寄赠书处理及地方文献的讨论.....	- 43 -
(49) 图情图书推荐：Library and Information Sciences Trends and Research.	- 44 -
(50) 超市里开的图书馆.....	- 44 -
(51) ISIS 在摩苏尔焚烧稀世罕见 8000 本典籍和手稿.....	- 44 -
(52) 图书馆安全问题及研修室设计.....	- 45 -
(53) 关于调查问卷的讨论.....	- 46 -
(54) 刘晓璐：书店的功能是什么？.....	- 47 -
(55) 图书馆员学历及职业印象的讨论.....	- 47 -
(56) 馆藏图书搬迁后再排架的讨论.....	- 50 -
(57) 围人堂群的发展壮大.....	- 50 -
(58) 图情论文投稿的讨论.....	- 51 -
(59) 沈大成：借书的人死掉了.....	- 51 -
(60) 南加华人馆员协会年度会议要蒙市公园市的图书馆召开.....	- 51 -
2 围人堂专题与群文件共享.....	- 52 -
2.1 科学网图谋博客围人堂专题.....	- 52 -
2015 年 2 月 6 日-2 月 27 日期间，本专题无更新.....	- 52 -
2.2 群文件共享.....	- 52 -
3. 大事记.....	- 53 -
4. 延伸阅读.....	- 54 -

圖人堂简介

QQ 群名称: 圖人堂 (LibChat)

QQ 群号: 311173426

适宜人群: 图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

《圖人堂周讯》编辑组

主编: 王启云 编辑: 宋晓莉 赵生让 董行

圖人堂團結一切可以圖聚的力量。

圖人堂堂风: 贴近现实, 关照现实, 联系理论, 旨在实践。

1 圃人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理，按时间顺序。

Part I 第 40 周 克莱蒙 整理

(1) 刘霞、韩丽凤在《2014 年高校图书馆知识服务与创新应用高级研修班》上的报告视频以及文字整理

桃花仙子：“<http://t.cn/Rwble3m> 会议报告视频，<http://t.cn/RwblmSI> 根据报告整理出的文字。”图谋：“桃花仙子贴的是：[报告 1]高校图书馆服务体系与服务创新，报告人：武汉大学图书馆刘霞。”图谋：“‘CNKI 知者汇’微信是个挺好的信息源。同期，还有：[报告 2]迎接新环境下的学科服务——国内外图书馆学科服务实践与趋势，报告人：清华大学图书馆 韩丽凤 <http://t.cn/Rwbjvlb>。这是另一个群，《情报杂志》主编张薇分享的信息：。”Chamfly：“谢谢群主分享。”

(2) 圃人堂鼓励成员分享信息

图谋：“圃人堂群期待更多成员，养成分享的好习惯。当前各期的周讯（尤其是近期），作为跑堂的，经常在为周讯‘凑’内容。”Chamfly：“最近看到新闻，提到地铁图书馆，这似乎比较新颖。”图谋：“比如本期的群文件共享只有一个文件，那是在保这个栏目；科学网图谋博客圃人堂专题，因为约稿《身边的榜样人物——记图书馆员方允璋老师》刚开始未确定能本周交稿，我临时赶了《〈圃人堂周讯〉背后的故事》这个稿子。”麦子：“似乎本周我话比较多。”Chamfly：“我正在看。认真看完了，群文件分享只有一个，确实有点少了。”图谋：“‘科学网图谋博客圃人堂专题’，这个栏目的设计是希望大家投稿的。9 个月来，实际收到投稿 2 则。”图谋：“麦子老师不单是本周，几乎是周周。”Chamfly：“@麦子。”图谋：“早期，Nalsi、颯分享的信息也挺多。”Chamfly：“各位老师，专业资深，经验丰富，值得学习。分享的信息量深而广，确实获益良多。”图谋：“圃人堂新浪微博 <http://www.weibo.com/libseeker?source=blog>。”图谋：“关于圃人堂的信息，欢迎大家通过博客、微博、微信等形式扩散。”Chamfly：“好的。”图谋：“为圃人堂做贡献的方式很多，也并不难。有好些成员表达愿意做志愿者，但很忙……比如邀请志趣相投的好友加群，其实也是一种行动，对于圃人堂这样的平台来说，也很受用。大家都难免有忙的时候，也有会闲的时候。彼此‘互补’一下，就会和谐起来。”Chamfly：“图谋老师说得很有对。”图谋：“平时群里出现的好些问题，其实都有现成的答案。圃人堂这样的空间，要注意利用现有的文献资源。”图谋：“当前，圃人堂与图书馆学期刊、《图书馆报》，已有一些互动，我相信这将是‘双赢’的，明天会更好。”图谋：“群里从 1 月 20 日开始，陆续有关于内蒙古‘彩云服务平台’的信息分享。挺好的。保持对新闻事件、图情新成果、图情新技术等的关注，圃人堂这样的平台非常合适。积极参与交流、分享信息是利人利己的。比如《圃人堂周讯》可以视作大家的共同‘财富’。”图谋：“圃人堂比较期待大家分享一些实践心得（工作总结、感悟、困惑），规整的文字将于科学网圃人堂专题发布（有稿酬）。稿酬的作用是激励分享，至于部分分享者，放弃稿酬，则视作将稿酬捐赠给圃人堂发展基金。”浣紫：“稿费哪来的呢。”图谋：“圃人堂发展基金。”

(3) 关于图书馆开展志愿服务的讨论

映山红：“想了解一下各馆志愿者招募情况。”图谋：“我随手检索了一下 CNKI 检索 篇名:志愿者 篇名:图书馆，找到 280 条结果。其中 2015 年 6 篇，2014 年 51 篇，2013 年 60 篇。”映山红：“现在中学生和大学生都有社会实践的作业要完成，图书馆的志愿者在寒暑假是非常多。**志愿者到图书馆参与服务，说是图书馆吸纳社会力量参与图书馆建设的一种方式。**我作为粗略的统计，现在志愿者大都是短期行为，一般是半天，好像没有大多数论文中的那种志愿服务的高度。也看了一些志愿者方面的论文，有些迷茫不知道如何定位志愿服务。坦白地说，大多数志愿者参与志愿服务是要盖章。**志愿服务的要义是‘互利互惠’。其中的利与惠，不是赤裸裸的金钱关系，还有更丰富的内涵。**这里的惠，可不可以用马斯洛的需求层次来理解，就是说需求是低级到高级。图谋：“当然可以。”映山红：“图书馆既是中学生社会实践的场所，同时也需要有较长期服务且层次较高的志愿者。”映山红：“但是现在缺少对志愿服务较高层次的追求的志愿者。听说国外的志愿者队伍很优质。”茹玉：“绝大多数中学生是为了完成学校布置的寒暑假社会实践的任务。”图谋：“各有各的需要。”Chamfly：“曾经参与过图书馆志愿服务，初衷也是因为社会实践活动所需，当真正完成志愿服务之后，感觉可以获得很多学校里面无法学到的，真正对图书馆、对社会、对人际关系等等有了不同的理解和感悟，所以为图书馆提供志愿服务的同时，其实自己期间也得到了社会实践活动以外更多的东西。”映山红：“我负责志愿者工作。近些天推出对服务两天以上的志愿者提供午餐一顿。算是对坚持参与志愿服务的一种鼓励。”茹玉：“有的青年男女来图书馆参加志愿者服务，在志愿者队伍中还从中找到如意的对象呢。”映山红：“实际上，**我也困惑，志愿者来了，图书馆有没有尊重志愿者，让他们参与志愿服务在完成任任务之余有所收获；也就是达到双赢，同时也鼓励志愿者继续从事志愿服务。**”Chamfly：“志愿服务基本上不会有太多物质鼓励，很多都是提供一顿中餐作为激励，更多的是精神鼓励和业务学习。”坑坑懒仔：“其实志愿者在图书馆主要负责书籍上架，其他的也没能学到什么。”映山红：“所以，**志愿者本身也要提升对志愿服务精神的认识，在免费服务的时候得到锻炼。**这基本上是目前对志愿者的激励模式，奉献他人，提升自我。”Chamfly：“对的，志愿者的服务精神非常重要，否则容易心里不满足和不平衡。”映山红：“我觉得对志愿者进行培训很重要。但是，对只来 2-3 个小时的志愿者，工作人员不愿意去培训，只好让他们做些简单的搬书工作。”Chamfly：“这种时间太短，确实难以开展培训。以前我们的志愿服务直接是一个月，至少一周。”映山红：“我自己也做志愿服务，坚持了三年在社区开展公益晨读，就是教孩子读绘本。因为我的孩子也刚好是看绘本的年纪。主要是带着自己的孩子，和小区的孩子一起分享绘本。”图谋：“如果馆员把自己该做的事情，丢给志愿者，自个一边逍遥去，那种做法非常不可取。”Chamfly：“@映山红 您真棒。”茹玉：“@映山红是一举两得哟。”Chamfly：“图谋老师说得很对，适当的指导志愿者很重要。全部交给志愿者，自个儿一边逍遥，也容易打击志愿者坚持下去的信心。”映山红：“我很希望志愿者能有空就做点公益服务。”Chamfly：“现在虽然工作了，但是有时间去做做志愿服务，别有一番滋味儿，会真正感觉到了为他人服务的快乐。”图谋：“‘公益服务’的内涵广泛。许多科研人员做的工作，其实也属于‘公益服务’的范畴。”映山红：“一耽学堂也是公益组织，义工五湖四海都有。我是福州的义工。感兴趣的可以去关注，百度

可以搜到官网 <http://www.yidan.net/>。怎么提升志愿者精神境界，让大家乐于为大家服务。这好像是目前社会主义核心价值观宣传的东西哈。主流文化。”

（4）关于内蒙古图书馆“你看书我买单”模式的讨论

图谋：“赵美娣. 点评‘你看书 我买单’的模式. <http://t.cn/RwbYTzU>。”
 eva：“这个可以推广，就是经费。”广东小*：“其实佛山图书馆很多年前就有了类似的实践。只是没有像内蒙古图书馆做这样的宣传。”广州书童：“佛山整了几年了。”广东小*：“记者报道的时候，肯定有很多细节没有说或者是搞错了。”广州书童：“有一个问题是，我不知道读者购买的书籍如果和图书馆的采访规则有冲突的话怎么办？或者是读者能够买的书只能是图书馆已经规定了一个范围？比如通过图书馆规定复本最多十本。有十一个读者同时买一本书如何处理？或者是买规定不能买的教材教辅类？”图谋：“其实赵美娣老师作了较为认真的思考，文中指出了系列问题。”广东小*：“主要是记者报道的时候都只会找噱头，对于细节的问题不说明。”广州书童：“这样做肯定是有有一套较为成熟的方案，比如书店肯定会查重或者验证。”广东小*：“书店不会那么认真负责的。”广州书童：“或者馆和店已经说得很清楚讲得很明白，什么可以什么不可以。我觉得肯定有读者吃了闭门羹。”广东小*：“除非内蒙古图书馆派人去那里上班。其实还有一个问题在里面，图书采购必须是招标，招标是有一个明确的数额的。”广州书童：“我正想说是不是派了三个采访员在三个书店的专门窗口办理这个业务。”广东小*：“内蒙古图书馆怎么能确保新华书店一直中标，否则就只能在中标的年份做这个事情。”广州书童：“这个基本没问题，我们馆每年招好几个供应商。省市新华肯定是会中标。”映山红：“你看书，我买单，我们馆也做过一次。采编的人直呼吃不消。现场买单的书借出去后，好久回不来。加工时间很漫长。要寻找更好的方式才好，比如现场买单的书不深加工，不列入基础藏书。只限读者借阅。”空空：“读者借阅你书总也的加工吧。”东北-海边：“会在读者归还时加工，正式入藏流通。”空空：“其实但存的几本加工很快的。就怕大批量都是这种情况。读者买书了总的那去报销吧。报销的空就加工完了。”映山红：“好像现场只适合简单加工吧。读者挑了书在那排队，很长的。”空空：“你们是读者去现场采吗？”新语新圆：“让书商到学校，我们是。”空空：“不如学生网上推荐书。那书商需要拉多少书去呀。”新语新圆：“推荐的书还是书商加工。”映山红：“我们是书商把新书拉到图书馆的一个借阅室，现场搬机器弄线路借阅。跟内蒙古还不一样，感觉内蒙古更大胆。因为我们这种模式，书商搬到现场的书，很多读者也不满意。直接到新华书店去买，那可选范围就大多了。这样做，采编觉得折腾。读者倒是喜欢。”空空：“可以发书目学生选。”映山红：“我们也有读者荐书。可实际上，听说现在大部分采购经费要经过招投标。自主购买额度不是很大。当当网等买书，零零散散的，结算起来也麻烦。不过，图书馆如果能做到这一点，还是很棒的。”广东小*：“我的观点是，图书馆选书必须是馆员为主，其他形式无论是专家还书还是读者选书，都只能是补充。”映山红：“图书馆采编还是喜欢按流程做事。所以，我也为内蒙古图书馆点赞。大部分书都是要靠馆员的眼光和实力去选择。上次调查全国省级馆经费，我们馆 1000 万，在东部是末尾。在全国是 16 位，居中。这么多的经费，还是要招投标才能花完。”广东小*：“映山红，图书馆采编还是喜欢按流程做事。以我个人的 10 年的采访经历来看，只有按流程做事才能保质保量。”映山红：“没错。我赞同。图书还是必须按照图书馆的采选方针去做。”空空：“保质保

量但读者的需求和买的书又是矛盾体。”广东小*：“其实不矛盾。”梦断鹰城：“矛盾。”映山红：“按采选方针买书是满足大部分读者的需求。又小小的一部分读者的阅读需求，可以推过读者荐书或者你看书我买单来补充实现。”许继*：“公共图书馆和书店联动挺好，一些前提也不是做不到，不能用新闻来学术解读，信息量太少。图内图书馆闭门造车式的采访该改改了。”图情安小妞：“@映山红 我去过一次内蒙古图书馆。我了解到的内蒙古图书馆的“你看书 我买单”彩云服务计划的合作伙伴是内蒙古地区的新华书店。而且他规定了从新华书店借走书到归还的时间。从新华书店也不是随便借书的。一般只有内蒙古图书馆没有的书才可以从新华书店借。”梦随风：“<http://t.cn/RwbQXX5> 内蒙古图书馆颠覆世界图书馆百年服务模式，推出奇特服务。”晓梦：“这个理念真好，图书馆现在新书量和市场流通相比存在滞后。”梦随风：“这是一个很创新的服务模式。”水香弦：“内蒙古这个太好了。很赞。”生清：“期待后续情况分享，但愿不只是新闻炒作。个人觉得内蒙古围的做法，如果持续推广下去，对于馆藏资源建设保障，以及采编人员的工作量化管理等系列问题，都将面临新的挑战。这办法确实受读者欢迎，可读者就一定会按我们的采购要求选书吗？”水香弦：“万一选的都是小说怎么办。”生清：“想来必定有一套完善的制度保障。”晓梦：“如果是图书馆已有图书，应该去图书馆借阅，而不是再次购买。”清：“谢谢提点，正是看了图情安小妞的分享[，我]深感危机，现在编目人员干的活，好像书店服务员就可以搞定了。”生清：“如果这将是推广趋势，图书馆员又将面临新的危机，尤其是干采编的。”晓梦：“这是图书馆图书采购的一方面但我觉得应该不是全部。图书馆应该多推出不同层次的阅读推广活动。采编人员可能今后关注的方向会是那些有历史文献价值、地方特色的，读者群体相对而言比较小众的图书采购了。当然，这仅代表个人观点。”生清：“赞同，估计这将是大势所趋。”

（5）书籍推荐：彼得·温克勒《基于科学计量学指标的科研评价》

图谋：“武夷山.为同事马峥的译著《基于科学计量学指标的科研评价》写的序。<http://blog.sciencenet.cn/blog-1557-865691.html>。”



（6）对公共图书馆投入产出、服务效益、阅读推广的讨论。

广东小*：“我觉得在目前的情况下，不收押金值得提倡，但是收取押金也不应该被指责。” Chris：“分众化的事可以之后解决。” 广州书童：“我们一年一亿多的投入，但是如果仅仅按照借阅量来衡量的话，没借出去一本图书的成本比某些区低得多。更不要说我们还有其他的多样化服务。我们所说的效益好不应该仅仅是服务效益、社会效益，也要包括投入产出的经济效益。” Chris：“图书馆目前应该紧抓影响力。” 围论坛刘：“一个馆的服务能力不能无限放大，最佳服务效能是新崛起大馆值得研究的问题。” 广东小*：“图书馆服务的半径始终是有限的。” 广州书童：“所以今年的目标改为推动体系建设和规范化管理，不再把服务量列为目标了。” Chris：“每个图书馆发展的阶段不同啊。” 围论坛刘：“图书馆搞投入产出绩效，是自找痛苦。政府愿向单馆大投入，大投入的后面是要大产出。就如广州馆，政府头脑发烫，一下给你 10 亿，产出能与现在同倍增长吗？” 广州书童：“图书馆不能只讲投入产出，一点不讲也不行。” Chris：“现在有点明白最佳服务效能的意思了。” 广东小*：“边际效益肯定是递减的。” 星光：“现在上头也说不以 GDP[来评估]了。” 星光：“事事争第一是不可取的。” 围论坛刘：“现阶段尽量讲社会效益，等图书馆真正遍布城乡，就需考虑投入产出了。” 广州书童：“我们图书馆的人流量要是每天控制在一万五千人以内就好了，大家够高兴。” 广州书童：“也不能怪馆长。领导给你一年一个多亿，你不搞出一点动静来，自己压力也很大。我只能说，目前为止，我们对得起这个投入。” ellen：“投入那么多钱搞形式的东西，光知道不停买书换书盖漂亮建筑，不如多投入点资金多鼓励搞点读书相关的征文或作品创作，通过这些拉动深度阅读及再创作。其实个人认为读书是第一步，通过深度和广度阅读得出更多有价值原创作品才是阅读的最终目的。” 围论坛刘：“可持续发展的前提之一是身心良好的馆员队伍。” 星光：“没有人本管理。” ellen：“举个例子，抗战 8 年这么大的事举国至今没几部拿得出手的小说、电影等作品，说出来都是笑话。图书馆作为阅读推广的重要机构，是不是也应想想怎么样从推动深度阅读和之

后作品创作的角度，多研究些相应的对策？而不是整天就拿借阅量说事儿。” Floating：“@ellen。”广州书童：“阅读是不是要有作品才能衡量效益？”ellen：“单纯阅读是初级的，产生作品是之后的阶段。西方教育为什么厉害？就厉害在他们从小锻炼这个。中国人强在读、背，弱在思、写、创新，其实就是这个的区别。”广州书童：“我觉得阅读的目的是陶冶情操或者纯粹休闲或者增长见识。不一定要背负出作品的责任。”星光：“像刘编说的做好份内工作，边际效益，大包干不好吧？容易丧失核心竞争力吧？”麦子：“我还是建议看一些古典的东西，否则有时还不如不看。”ellen：“至少文科方面很多阅读成果是要靠表达出来写出来来衡量吧？”广州书童：“一定要以这个来衡量，那少儿图书馆就没啥必要了，因为他们没啥作品。”ellen：“当然不是硬性的要求，就如阅读本身。但至少是一个应该重视、鼓励的方面，这个一点不能否认吧？”星光：“是组织读书会写读书笔记么。”广州书童：“鼓励多读书，腹有诗书气自华。提升素质，全面发展。作品有自然好没有也不必强求。”ellen：“为什么说少儿一定没有作品？就应该鼓励孩子多通过阅读产生作品产生好作品。这是优质少儿教育的非常好的途径。”ellen：“光知道读不会自我思考，或者憋一肚子思想不表达出来，你不觉得愧对这么伟大的思想？哈哈。若能表达出来、传播出来，充分实现社会价值，岂不更好，才是阅读成果最大化吧。”广州书童：“我不是反对出作品。我只是不希望那么功利哈哈。我吃饱了无聊躺床上沙发上看几页书打发时间未尝不可。作品也不是读书会，阅读推广就能整出来的。”图谋：“这类交流很有意义，实践与理论相结合，现实与理想相结合。”

(7) 关于农村基层图书馆服务需求、现状的讨论

映山红：“关于图书馆服务，我认为《联合国教科文组织公共图书馆宣言》中说得很明白了，联合国教科文组织坚信公共图书馆是教育、文化和信息的有生力量，是透过人们的心灵促进和平和精神幸福的基本力量。公共图书馆的使命下列与信息、识字、教育和文化有关的主要使命应该是公共图书馆服务的核心：
1. 从小培养和加强儿童的阅读习惯； 2. 支持个人教育和自学教育，以及各级正规教育； 3. 提供个人创造力发展的机会； 4. 激发儿童和青年的想象力和创造力； 5. 促进文化遗产意识、艺术欣赏意识、科学成就意识和科技创新意识； 6. 提供各种表演艺术的文化表达途径； 7. 促进文化间的对话，并支持文化的多样性； 8. 支持口述传统； 9. 保证民众获取各种社区信息； 10. 为地方企业、社团和兴趣团体提供充足的信息服务； 11. 促进信息能力和计算机使用技能的发展； 12. 支持和参与各年龄群体的识字活动和计划，在必要时，组织发起此类活动。” Chris：“国外的学者认为公共图书馆是种制度。”广州书童：“用‘国内价值观’表达就是图书馆的使命是促进人的全面发展。” Chris：“或者说图书馆是公民培育基地。”映山红：“其实城市的人阅读资源还是很丰富的。就苦了农村的娃和特殊群体。” Chris：“农村的孩子最苦。我们去农村小学服务的时候，孩子对书籍的渴求打动人心。”映山红：“我那时候，农村孩子的命运改变就靠读书啊。” Chris：“有些地方的孩子课余时间没书可读，家境困难，假期不少孩子打扑克。读书可能是这些孩子改变命运的唯一方式。”☆veve：“其实自己也必须改变。” Chris：“只有给他们传播希望了才能促成改变。”广州书童：“有时候一本书就可以改变他们的命运，但是他们得到的资源和服务太少了。农村特别是山里的孩子。” Chris：“目前还都是城乡二元制。农村最基层地区还是容易被忽视。” Chamfly：“聊了很多汽车图书馆的话题，今天终于看到图片了，真不错。” Chris：

“汽车图书馆 现在逐渐成为热点。” Chamfly: “是的, 慢慢火起来了。” Chris: “从国家的层面逐渐认识到构建公共文化服务网络的重要意义了, 尤其针对基层。” Chamfly: “我们这边好像还没有开展, 不过很值得借鉴。” Chris: “您是哪里的。” Chamfly: “贵州。” Chris: “前阵子听说文化部从宇通购买了不
 少汽车图书馆, 往下派。” Chamfly: “可能也要慢慢开展起来了。这是大势所趋, 基层太需要这些文化资源了。” Chris: “尤其农村。尤其孩子们。” Chamfly: “是的, 农村的孩子们, 太需要了。” Chris: “但目前工作要做实, 还得需要时间和大力支持。” Chamfly: “**时间、资金、人力等都不少, 只有充分准备, 才能落实到实处, 真正惠及基层, 尤其是农村。**” Chris: “还要完善制度。建立健全服务基层的相关制度。” Chamfly: “是的, 制度是保障。” Chris: “确保服务不走形式, 真正能惠及基层百姓。不然服务极易变成花架子走过场。确保落实到实处的保障。” Chris: “要做到这种程度, 不容易。” Chamfly: “任何事物的发展道路, 都是前进和曲折的统一, 且走且看。” 素问: “我记得去年夏天也讨论过汽车图书馆, 有一张图片还是晚上的。” 映山红: “这个县的文化中心已经很不错了。我老家的, 那叫一个差啊。这次回家过年, 可以拍一些基层馆的照片。” 图谋: “关于上午这组照片, 我没做评论。‘已经很不错’的评论也是靠谱的, 因为有图有真相, 有文化部二级馆(2013 年授牌)称号。我看了以后还是有收获。1, 了解该馆的主馆部门为县教育局。2, 了解有宣传文化中心这么一个机构。这是一个有 56 万人口的县级馆。开馆时间范围内, 昨天下午 5 点是锁门状态, 今天上午 10 点半是开馆无读者状态。只有报刊阅览室是开门状态, 有期刊架位 100 个(部分架位是空的), 报纸 20 种左右, 有的铺地上, 该室未发现阅览座位。进图书馆实际得进三重门。第一重门为宣传文化中心, 进门走一段可看到楼体左有图书馆右有文化馆大字。楼有五层。一楼文保所, 二楼图书馆(宣传文化中心办公室在此楼), 三至五楼为文化馆。进第一重门, 有警卫室, 得与值班的大爷‘对口令’, 干啥呢? 答去图书馆。第一重门, 上厕所收费一元, 让我长见识了。” 大红兔: “哈哈, 典型的县级馆啊。” 青春: “哪。” 图谋: “那种建置(指宣传文化中心及县教育局主管), 是否河北专有? 可能属于非典型吧?” 自由战*: “这样的图书馆我见到过几个, 那个东莞的菀城图书馆, 也是在楼上, 我们曾经在该馆门前路过, 还说呢, 这是什么地方? 也没猜到是图书馆, 等东莞图书馆的老师第二天带我们再次来到这儿, 才上了楼, 看到了图书馆的本来面目。” 图谋: “我翻阅了报刊阅览室的登记册, 借阅记录很少, 借阅证号编号显示的数字也小。” ann1: “看来县级馆值得晒晒。” 广东小*: “我老家的县图书馆跟县中学图书馆设置一起。” 自由战*: “前些日子我去我们的大东区图书馆, 也是个区图书馆, 但打听起路来, 知道的人还是不少呢。” 图谋: “各类型图书馆(室)都可以交流。主要目的是走近/走进图书馆。”

(8) 关于汽车图书馆的讨论

a. 汽车图书馆的图书分类、总册数和流通册数

映山红: “我赞同图书分类要根据读者的需求进行。比如汽车图书馆, 装载书 3000 册左右。到一个大都是中小读者社区的, 单纯一个儿童文学分类, 其实还是太大了。我认为需要大致低年级和高年级分类似乎会更好。” 夕月: “读者的需求, 那还要调查哦?” 广州书童: “流动图书馆和本馆肯定不能比。” 映山红: “汽车图书馆可以完成这样的调查。每次分析借阅情况就可以了。” 广州书童:

“我流动图书馆几排少儿书，只分绘本和其他少儿书，要是图书馆也这样分，不用找了。汽车图书馆都不用分析数据，观察观察就知道那些书流通快了。”映山红：“图书馆还是要严格按照中图分类才好。国外似乎还会贴不同的颜色做进一步区分。”广州书童：“是的，色标可以辅助读者区分大类。”图谋：“排架中的学问很大。”Chris：“汽车图书馆的文献上车前就做完了数据分析了。”映山红：“我发现，汽车图书馆即使很容易发现读者的需求，但满足读者的需求方面，图书馆似乎做得不够好，很容易偷懒每次拖着同样的书去各个社区转。”Chris：“正常是该定期更新的。”夕月：“我们汽图上有 6000 册书，每个月更新一次，一部分。基本够了。”Chris：“一个月长点。最好半个月。”夕月：“嗯。”Chris：“汽车图书馆最好按主题分类。”映山红：“汽车图书馆每个礼拜去三个地方，企业、社区和部队，完全不同的读者类型，都拉着相同的一车书跑。”Chris：“要适当进行微调。”云子：“我见过一辆汽车图书馆，见过好多回，从未见过提供服务的状态。有一回想透过窗户看理边有啥，没看清。”Chris：“汽车图书馆搞好了，其实百姓会很喜欢。”映山红：“汽车图书馆现在成了服务明星，到哪都特受欢迎。”广州书童：“是吧？好像都不错。”云子：“汽车图书馆 6000 册，算很多吧？”广州书童：“一年外借多少？探讨一下。”映山红：“目前好像只有 1000--4000 册的车型。4000 册的车型已经是相当大的大汽车了，像公交车那么大。”Chris：“我们是 6000 册的。”映山红：“其实装载 2000 册左右的中型车更好，灵活。”广州书童：“6000 应该是含下面行旅箱的储备图书？”映山红：“这么大。”云子：“可能比自助图书馆更给力。”映山红：“汽车图书馆服务效益明显强过自助图书馆。”Chris：“每月借还 15000 册次左右。比自助好多了。”广州书童：“各有利弊吧，不过流动图书馆给力些。因为流动图书馆每月就来那么一两次，多事积累了一定的需求了。”映山红：“汽车图书馆所到之处，工作人员是非常繁忙的，两个半小时要借还图书 1600 多册，还要办证、接受咨询等。在汽车图书馆服务，基本上没有空喝水。”广州书童：“每月 15000 的借还量好像很给力啊。”Chris：“流动灵活，广州的朋友你们多少啊。”映山红：“平均 5 秒钟要处理一本书。”广州书童：“@映山红 你们流动流通率也是很可观啊。”映山红：“那是非常忙的。我亲身去做了两次志愿者。”广州书童：“我们的流动图书馆，去年借出 8 万多册次。还含了社区服务点和集体服务点。”映山红：“不过，汽车图书馆是差不多半个月才去服务一次。所以，我觉得，汽车图书馆上的配书要更讲究些。”Chris：“我们每天跑 2 个地点。”广州书童：“都基本上是畅销、大众热门的。”映山红：“我们一个礼拜跑三个点。”云子：“每月 1.5 万册次，效益很了得。是哪家馆，可以透露么？”广州书童：“两个点是什么类型的？集体还是社区？”Chris：“有些地方我们每周都去，有些是两周去一次。”映山红：“有部队的，有社区的，还有企业的，还有政府大院的。”Chris：“辽图。”广州书童：“每月 1.5 万册次是借还的。不是借，不过也是可以的。”映山红：“比我们强。我们只有一辆车。”Chris：“单纯借还，不算阅览。”

b. 汽车图书馆的运作方式和效益

Chris：“我们把服务地点进行了分层管理。”广州书童：“我们也一部车，大

车。实打实算也只有四千多册，藏不了六千。”映山红：“**汽车图书馆是真正把图书馆服务送到老百姓身边。**”Chris：“我们加上行李箱。”许继*：“流行图书馆都去那里流动？”Chris：“就是方便。”广州书童：“是，所以我说你六千应该含储备书的。”Chris：“分市区和单位。”云子：“汽车图书馆还提供阅览服务，我很难想像。”映山红：“可以阅览，就是空间太窄了。好挤。”Chris：“市区一个服务网络，对单位又是一种服务网络。”许继*：“**我觉得汽车图书馆的对象是去图书馆不能的地方。**”学者：“对。”广州书童：“自然是离图书馆有一定距离的地方，不然没有啥意义。”映山红：“有些读者没有办证，就挤在最后面翻看图书。书架前是人太多。空间实在有限。我想，汽车图书馆能实现换书功能，服务效益会更好。”映山红：“我们的标准是离图书馆 10 公里以外的，周边又没有图书馆的地方。”许继*：“我记得有图书馆送书到什么行政什么的。”广州书童：“流动图书馆基本上我们每月会换四分之一左右，也就是一千多册。”云子：“chris 那边，需要结合气候、人口密度等去考量。”广州书童：“那是不同类型的。在社区、广场等居民区是对公众的。送上门的是有特殊需求的地方，倒不一定是行政什么的。”映山红：“企业，乡政府大院，部队，都有服务点。”映山红：“跟我们的汽车图书馆一样。”Chris：“气候事后发现没那么多影响。人口密集度是关键。”广州书童：“感觉这个图比我们的还空间小。”Chris：“我们 12 米长。”映山红：“我们是宇通的。宇通客车改装的。”Chris：“我们厦门金龙。”广州书童：“关键是你们的书架看起来很大。”Chris：“能装，我们侧重藏书量了。”云子：“有图有真相，谢谢！我似乎算首次看到‘内容’。”广州书童：“我们以前是金龙，现在用的是广汽日野，12.5 米长。。空调都是改装的，要单独插市电 麻烦啊。”Chris：“对。”映山红：“我明天也可以发一组汽车图书馆的照片。可以放在镜头下的图书馆模样里。”云子：“很好！”映山红：“**汽车图书馆是麻雀虽小，五脏俱全。完全可以实现一所小型图书馆的功能。**”Chris：“没问题。”云子：“我作为图书馆人，对汽车图书馆了解很有限，但愿意多了解一些。同时，我觉得社会公众，也有我这类情形的。”云子：“如果有服务场景照片更好。”映山红：“我发现，汽车图书馆之所以比自助图书馆服务效益好，有原因两个，一是读者可以在书架上直接挑书，不会出现故障；再有一个可以和工作人员面对面交流，不知道的及时问了，及时有解答。”Chris：“山红说得对。”广州书童：“**我既负责流动图书馆也负责自助图书馆，汽车图书馆的服务效益你说的有一定道理但是不全对。**”还是跟布点有非常大的关系。云子我看不一定有啥实际意义，其他想看的人看了可能会很有意义。据我所知 好的自助图书馆服务点一个月也有借出去几千册的。”Chris：“选点是门学问。”映山红：“停在社区的路边就服务了。布点确实要进行扎实的调研。”Chris：“你们的颜色很好看。”映山红：“我们去校园的，要截流，人非常之多。跟广州这个差不多。”映山红：“汽车图书馆一辆也挺贵的哈，好像要近 80 万。”云子：“是专人专用吧？”映山红：“有人建议，汽车图书馆服务效益特别好的点，要建立分馆或流通点。”映山红：“专人专用？不明白。前期布点，定期到服务点去服务。”广州书童：“是不是比你们的宽点？”映山红：“**汽车图书馆是总馆的延伸服务，只能济困，服务特殊群体。做不到大范围的服务。**跟我们馆的差不多大，视觉上感觉。”广州书童：“给钱就可以做得更好，

香港有十台。” Chris: “宽。” 映山红: “对。多买几辆就可以服务更多的人群。” 云子: “专人专用的大意, 是指是否会随机改变用图, 比如将书撤掉成为客车?” 映山红: “现在扩大城区, 新城区往往居民密集, 但公共文化配到不到位。图书馆还在老城区, 所以, 到图书馆来的人不是特别多。” 浣紫: “老量纯了。” 映山红: “不会。汽车图书馆就是用于流动服务。” 广州书童: “流动图书馆已经不可能变为客车。。插得只剩下最后五个座位了, 而且服务点和服务时间都是提前一年公布的。” 映山红: “对的。汽车图书馆上已经装好书架了, 设备都是买之前按照需求订上去了。省级馆一般不会出现乱用的情况。听说基层有些馆会把共享工程送的设备挪作他用。” Chris: “流动图书馆必须专车专用。”

c. 汽车图书馆的馆员和用户

映山红: “看到汽车图书馆上渴望读书的眼神, 我就觉得, 很多人不是不爱读书, 是去一趟图书馆借书看不方便。” Chris: “对头。” Chris: “在车上的工作人员通常很受鼓舞。尤其去农村小学。基层偏远地区特别需要图书馆的流动服务。” 映山红: “是啊。我上次去服务了一次, 给一些孩子推荐了一些书。昨天又去了, 那些孩子和家长还认识我。又要我推荐, 说推荐的书不错。我本来很口渴了, 听了表扬的话, 一下子又来劲了。干得乎乎的。” Chris: “哈哈。找到了存在感。” 映山红: “很踏实的感觉。” Chris: “被需要很爽的。” 映山红: “被认识也很快乐。” Chris: “有时这是支持我们走到最后的动力。” 映山红: “我说我是志愿服务, 下次不一定有空来。牺牲周末, 起个大早去体验汽车图书馆工作, 还是需要精神动力的。” Chris: “真的需要奉献精神。我们是错峰服务, 大家中午不能按点吃饭, 晚上不能正常下班。” 映山红: “所以我特别感激来图书馆参与志愿服务的志愿者们, 尤其是不为了盖章较为长期服务的志愿者。” 云子: “你们‘三个代表’的介绍有一定代表性。” 映山红: “感觉他们挺积极上进的。” Chris: “没有一点精神干不了这活。” 映山红: “我们也是起早摸黑, 饿着肚子干活。” Chris: “不能正点吃饭, 不能正点下班。” 映山红: “同感。” Chris: “冬天严寒, 夏天酷热。” 云子: “不知道省馆(副省馆)之外, 地级市、区县公共馆是否也有这么给力的汽车图书馆服务。” Chris: “我们省还没有。” 映山红: “估计区县馆有的不多, 毕竟这机器不便宜。” Chris: “我们有些地级市的购书经费才 30 几万。买不起。” 云子: “汽车图书馆有专门的工作人员或者编制么?” 映山红: “我们省的区县馆估计也没有。” Chris: “有。标配一名正式在编, 两名聘任制员工。” 映山红: “汽车图书馆属于延伸服务, 属于阵地服务之外的附加工作。我们是阵地服务工作人员挪过去的。没有为汽车图书馆增加编制。有招聘非编制人员两名。一车加司机 5 个人。” 广州书童: “据我所知, 北京每个区都有流动图书车。是不是大巴我就知道了。” Chris: “我们的司机都培训过, 流通业务全会, 还能办证。” 映山红: “司机基本不干活。两人借还书, 两人整书, 还包括解答咨询和推荐图书。我们的司机是特别聘用的, 能驾驶公交车型的。” 广州书童: “就广州而言, 除了市馆、少儿馆, 还有四个区有流动书车(中巴)。” Chris: “5 个不多吗?” 映山红: “司机也要充分利用。” 广州书童: “@映山红 是哪个馆的?” Chris: “我们司机必须得会图书馆业务。” 映山红: “好像以前看过报道。陕西汽车图书馆非

常之多。福建。” Chris：“对。福建省图？”映山红：“是的。” Chris：“外借部？”广州书童：“我们只有一个司机。一半的服务点会有一个固定管理员，然后个别地方服务量非常大的。我们会安排多 1-3 个不等增援，但是不可能有固定四五个，[否则]那真是太幸福了。”映山红：“我在办公室。可是我对读者服务很喜欢，经常主动去做些读者工作。”广州书童：“不过，我们车上有自助借还机也能办证，所以压力相对小一些。” Chris：“各馆的管理模式有点不同。”云子：“晚上成为你们仨的业务交流专场了。”映山红：“我怎么发现，4 个动作人员也不够啊。根本没有一点空闲时间多说几句话。阅读推广做得不够到位。” Chris：“你们车上有数字阅读装备吗？”广州书童：“我们市的少儿馆，也是一次五个人。。。不过他们是去边远小学，服务量非常大，而且只能限制外借量 2 本。”映山红：“本来是有的。撤掉了。” Chris：“为啥撤？”广州书童：“有数字阅读，有 wifi 有自助借还机。”映山红：“怪不得，我们是按押金额度借阅。一个人有时能借阅 20 本。”广州书童：“我们能够借 15 本，免押金。” Chris：“广州数字阅读在车上是什么装备。”映山红：“读者借阅为主啊。也没有空间去放数字阅读机。”映山红：“明天还要上班。休息了。”广州书童：“就是两个触摸终端而已。” Chris：“广州免押金？”杨涛：“广州和佛山都是免押金。” Chris：“先进。”杨涛：“免押金其实更多的是一种服务理念。”云子：“免押金，用什么途径保信用？” Chris：“读者信息纳入征信系统了？”杨涛：“广州和佛山目前还没有。” Chris：“不纳入征信，丢失咋整？不还咋办。”杨涛：“其实真正不还的人是很少的。” Chris：“那倒是。”云子：“漂流图书，很多馆的实践，多数是漂没了，漂不下去了。”



辽宁省图书馆的流动图书馆进校园活动照片

上传者：Chris



流动图书馆
上传者：广州书童





福建省图书馆汽车图书馆照片两张
上传者：映山红

（9）图书馆员谈他们最早接触图书馆（学）的故事

广东小*：“我是上了高中才知道有图书馆。我们县图书馆和市图书馆从来都没有去过。”图谋：“绝大多数馆没机会入公众视域，甚至包括各级各类专家视域。”广东小*：“只有上了大学学这个专业，才知道有县图书馆和市图书馆。”自由战*：“是哈。”图谋：“各类评估专家通常只读材料，例行公事。很多地方老百姓将新华书店视为图书馆。”自由战*：“也算讲得通，都是看书的地方。但看书店不景气成这样，心里也慌慌的。”图谋：“我这两天也‘同时’去了该县新华书店。书店有点人气，今天书店还邀请当地书法家免费送春联，书店门口人不少。书店有些读者。”自由战*：“只要想看书的人多了，图书馆和书店就有希望了。”岑矜：“我第一次去图书馆就是去的新华书店的图书馆，设在顶层。还是同学告诉我上面可以借书的。”广州书童：“等我读书到高中才在同学带领下去了我们的图书馆潇洒走一回。”图谋：“作为文化部二级图书馆，那个状态，我还是感觉蛮意外的。”广州书童：“没想到最后却到了图书馆工作，弄不好一辈子就全奉献给图书馆了。”广东小*：“人生本来就是不可预知的。”图谋：“我是上了大学之后，哥哥让一定要利用好图书馆，我也算比较听话。毕业之后，有些意外地选择了图书馆。”广东小*：“估计这个群里面高考报图书馆学专业的没有几个。”广州书童：“不过我觉得图书馆这个工作总体还不错，值得做一辈子。有点存在的意义。”广州书童：“我特么报的是信息管理。”广东小*：“我们的专业叫做信息学。”自由战*：“我爸爸说一个小女孩上图书馆多好，风吹不着，雨淋不着的，所以我选择了图书馆专业，毕业了就在图书馆，一呆就二十多年。”广东小*：“就是这个专业我都没有报，被调剂过来的。”图谋：“群里有位老师，当年曾面试过我，虽然我没能成为他的同事，但其所在馆

所在校甚至所在城市,给我留下美好印象。”岑矽:“我也是比较偶然的机缘到了图书馆,虽然只是单位的图书室。”图谋:“那次失利之后,紧接着几乎是毫不犹豫选择到图书馆,先签了就业合同后去图书馆。报道之后,学校有人问我,你在哪部门工作,我说图书馆,人家紧接一句:图书馆看门的啊?”图谋:“上传图书馆照片尽量不要另建相册,家家都建会很乱。谢谢!”麦子:“我是生活所迫入了这行。”自由战*:“那要在我们这儿,图书馆员的生活可真差的太多了,找对象一听是图书馆的,每个月那么两三千元,对象都找不到。别说男同志的谋生了,养家糊口了。”夏雪:“我是高考报的图书馆学专业,从业近 30 年了。”麦子:“大学毕业都 32 年了。”广州书童:“工龄很长。”麦子:“大学毕业都快 33 年了。”自由战*:“前辈!”陈冷:“前辈。”

(10) 麻省理工学院人工智能实验室:如何做研究

图谋:“刚分享的是小木虫网站上的文档。”映山红:“推荐大家阅读今天图谋上传的《麻省理工院我们如何做研究》,里面关于阅读、写论文都有很重要的经验分享。”(注:[emuch.net]《麻省理工学院我们如何做研究》.pdf 已上传至群文件。)

(11) 中国那些 80 后博导

小伊:“[中国那些 80 后博导(一)] <http://t.cn/RwbHYnT>。”

(12) “程焕文之问”专栏征文

围论坛刘:“‘程焕文之问’专栏征文 2015-02-06 新浪博客 竹帛斋主 新世纪以来,数字资源既是图书馆资源建设的重点,同时也是困扰和制衡图书馆发展的关键。多年来,图书馆学界专注于数字资源的研究,却忽视了对数据商的研究,以至于数据商的不良行为日益滋长,严重危及图书馆的生存与发展,背离了共存共赢的基本法则。为此,全国高校图书馆于 2014 年 12 月底发起了联合抵制英国皇家化学学会数据库的行动。早在 2014 年 1 月 3 日,斋主曾在个人博客上发表《十问数据商!!!》一文,尖锐地提出了与数据商有关的一系列问题。去年,有学者开始以‘程焕文之问’为题撰写学术论文,从反垄断法的角度探讨数据库和数据商的相关问题,由此引起《图书馆论坛》的重视。于是,斋主奉命着手组织 DRAA 的高校图书馆同仁开展围绕‘程焕文之问’的专题笔会,《图书馆论坛》亦拟在 2015 年各期专门开设‘程焕文之问’专栏,全面探讨有关‘程焕文之问’所涉及的一系列问题。欢迎各位学人从管理学、经济学、法学、图书馆学、信息学等各个学科角度共同探讨‘程焕文之问’,为《图书馆论坛》奉献佳作,为共同维护图书馆的利益奉献智慧!敬请学人将‘程焕文之问’征文径寄《图书馆论坛》编辑部,或者直接通过网上投稿系统提交《图书馆论坛》编辑部。衷心地感谢!”生清:“@图书馆论坛刘编 感谢刘编的分享。”

(13) UIUC 图书情报研究生院(GSLIS)学术报告:音乐信息检索

刘桂*:“有对音乐信息检索感兴趣的,可以参考博文:[UIUC 图书情报研究生院(GSLIS)学术报告:音乐信息检索] <http://t.cn/RwbQLca>。”

（14）关于图书馆员的待遇和房价比的讨论

自由战*：“我们这儿的正高职称，快退休的大姐，现在月收入是五千多一点儿。”广州书童：“@自由战士 这是在哪里？”麦子：“这 5000 在当地是高还是低？”自由战*：“沈阳呀。当然是低的了。”广州书童：“可能也就是社会平均水平 5000 块在沈阳。但是正高，不应该只拿这个数。”麦子：“如果教授有多少？”广州书童：“正高约等于教授。”自由战*：“我的邻居，在铁路工作，还就是一个工人，每个月还挣六千多呢。正高的工资就是正教授的呀。”麦子：“教授也拿这些？”夏雪：“图书馆的正高职称，月工资就是 5000 多。”广州书童：“有没有年终奖、季度奖、过节费等等？”夏雪：“我没有。”自由战*：“没有。一分钱都没有。”广州书童：“沈阳的房价？”自由战*：“年底评个先进表扬的也是一分钱都没有。”映山红：“好像有精神文明奖之类的发一点吧。”Chris：“沈阳这边年底全是精神奖励。正高也就 5000 多。”广东小*：“主要看收入和房价之比。”广州书童：“所以我问房价。”Chris：“房价现在便宜了，6000+。”自由战*：“沈阳的房价，我也不太知道，反正一个小单间 40 平的二手房能卖个 30 万。”广州书童：“那也还好啦。”汉堡猫：“有时候，月工资不等于收入哦。”自由战*：“这个是我上中介刚问过的。昨天问的。”茹玉：“一个月下来不吃不喝买一平方米哦。”映山红：“房价真便宜啊。”Chris：“降了。”广州书童：“我两个月的工资买不了一平米，三个月不吃不喝稳妥一平米。”映山红：“我们一个季度不吃不喝都买不到一平米。”Chris：“刚才说的是正研的收入。”广东小*：“嗯，我跟书童的情况差不多。”映山红：“我也是用这个工资来说的。”Chris：“没几个是正研。”广州书童：“沈阳的房价怎么这么便宜？”Chris：“因为工资都低。”麦子：“如果这么算，我每月大概可以买 6-7 平。”广州书童：“正高到手 5000 年收入约是 8 万？含公积金。”广东小*：“中国除了北上广深这四个特大城市外，其他城市的房价都有可能降。”Chris：“麦子，在这可以买别墅了。”广州书童：“在美国可以买别墅，在中国这几个城市估计买不了。搞一个高档公寓都有点困难。”Chris：“沈阳得房价还没咋虚高。”麦子：“美国大多数房子的回报比股票差很多。”Chris：“GDP 全靠卖房子呢。现在差点。”蚯蚓：“沈阳是省会城市，省会城市的房价 6000+，江西工资水平全国倒数第几，非省会城市的房价 8000+。”Chris：“你们那高得太离谱了。”蚯蚓：“江西老表没法活了。”Chris：“即使这样沈阳楼盘现在还有不少打折的了。万科的楼盘精装 6700 多一平。”蚯蚓：“赣州的精装房，估计不低於 1W。”Chris：“都虚高。”映山红：“我也是江西人，江西一个县城的房价都近 6000 多。”Chris：“没人买，当时就傻。”周文宇：“赣州的環境很不错。”蚯蚓：“所以说，江西老表是低收入高消费。空气、卫生确实不错。”Chris：“土地财政支持不了多久了。”茹玉：“当年蒋经国先生在赣州做专员时口碑挺好的。”广东小*：“东北的经济形势非常差。”蚯蚓：“但没有供暖。”蚯蚓：“但个人认为，麦子老师的付出相比国内图书馆同行应该更大。国外的工作压力比国内还是要大一些。”麦子：“我想也是，压力相对要大，但混日子的人也不少。我们有好几个人每天中午来，6 点回家。”

（15）关于图书馆员制度管理、绩效管理的讨论

蚯蚓：“体制与机制不同，有责任感的人自然会有更大的压力，但收入并不一定比责任感差的人高。”蚯蚓：“相反，混日子的人的收入不一定低於有责任感的人。”Chris：“哪都有混得。”蚯蚓：“看来全世界都一样。”麦子：“我愿景(VISION)：團結就是力量！

们馆员是每天要来,但只要来了就可,没有说多久,所以年轻的,这么做不太好,但年资高的,不算违法规定。”蚯蚓:“**关键还是要提高从业人员的职业素养,并从制度上进行完善。否则也有出工不出力的。**”麦子:“还有就是,本职工作几乎不做,但整天在写文章发表,要么就是在外讲课,这其实和混是差不多的,因为这些对本馆没有直接好处。”蚯蚓:“是的。最最讨厌的是那种出工不出力,上班到处串岗挑拨是非的。弄得单位不团结。”梦开始的地方:“那是因为他工作太清闲,没事就想闹点风波出来。”蚯蚓:“确实如此。”桃花仙子:“**重要的是加强管理,每个岗位明确岗位职责,进行量化管理和绩效评定,不定时进行抽查和检查,并将结果公开,实行奖惩,效果很好。**”梦开始的地方:“以制度管人。”蚯蚓:“说起来相对容易,做起来都有很大阻力。主要原因,人员复杂。”ellen:“某些人以此为人生乐趣,美其名曰人情社会。”桃花仙子:“我们今年就是加强了制度管理,使庸懒散的人感到压力,图书馆就要内强素质,外竖形象,弘扬正气!开始时是有阻力,但只是极少数人,馆领导要顶住压力,始终坚信邪压不正。”桃花仙子:“邪不压正!”图谋:“**制度的合理合法性、制度的执行力,都是问题。**”新语新圆:“图书馆的地位咋样?真正的代遇在国外与老师相比。”图谋:“当前存在好些‘问题’,往往是干多干少,干好干坏一个样。”新语新圆:“特别是年终述职时’都说很辛苦。那些不喜欢吭的,干活踏实的,反而不一定被评上优秀。”Rain:“同感。”新语新圆:“会拉票的,喜欢争荣誉的反而是优秀。即使自己默默地做了好多,可也不好意思说,述出来。”图谋:“以高校馆年终考核为例,通常要求是以合格保底,真正工作做得好的,‘评优’通常是靠边站(因为通常是“民主选举”结果)。”Rain:“但时间长了,自己的努力付出总会有回报的,比如升职。”新语新圆:“都辛苦,那就轮流做优秀。”桃花仙子:“**图书馆的地位与图书馆在学校中所起的作用密切相关,正所谓有为才有位,你工作做到了,大家自然对你信懒,有需要时自然会想到咨询你。**”新语新圆:“当然图书馆整体上会得到大家的认同。我们在职能部门中年年都很靠前。”映山红:“很怕民主选举,基本上是人情。除非有非常突出的成绩。”新语新圆:“是啊。”桃花仙子:“图谋刚才说的高校馆的情况是不对的,优秀的不会靠边站的,优秀就是优秀,就是大家认可的!”新语新圆:“票多的一定是优秀的,票少的也不一定是干的不好。”桃花仙子:“我们馆每年在职能部门中也是列在前几名的。”图谋:“我了解的情况属于通常情况。”新语新圆:“图谋指的是个体。您指的是图书馆整体。”桃花仙子:“优秀的很多,但受名额限制。”新语新圆:“主要是说的内部分配时。我有明显的感觉,做学科服务,文献传递之类的,直接面向老师较多的,可能内部同事好多不知道您每天在干哪些事情,划票时不一定支持。反而采编之类的流通之类的,工作容易得多票。”ellen:“有的人其实干的跟别人一样,但会表现爱争,什么先进都有她的。有的人干了都不好意思说什么争什么。”桃花仙子:“关键还是馆领导,领导难道不知道哪些馆员工作怎样?要导向,要弘扬正能量!”图谋:“其实各馆的馆情不一样。”新语新圆:“对。”图谋:“问题是在于馆领导好多时候无能为力,还得保自己的位置。”新语新圆:“管理的核心协调。”桃花仙子:“馆情是因图书馆长期工作形成的,馆领导起决定作用,部门主任的积极作用要发挥出来!”图谋:“馆领导层争权的情形更糟糕。”新语新圆:“各部主任都是替各部说话呢。这是问题的症结。哈哈。”图谋:“别急着戴帽子。”

(16) 关于福州自助图书馆服务和借阅量的讨论

广州书童：“【福州自助图书馆受热捧 半年借阅量超过市图书馆全年总量】
http://t.m.so.com/t/N_bb8fs (分享自 @360 新闻)。下载查看：
<http://sh.qihoo.com/app/index.html?src=appshare>。”广州书童：“24 台半年 12 万不到，每台每月一千？话说福州图书馆的年借阅量也太。”图谋：“这方面的评估，不宜只看数字，要结合具体的馆情。比如其投入、图书馆所处位置、图书馆环境、人力资源等。我前两天贴那个县图书馆，贴了那么多张，其中用意是希望有助于了解上述信息。”广州书童：“13 年评估的时候，20 万外借是及格线。福州这个和厦门差太多了。不到人家的零头。不是说图书馆做的不好，而是政府做得太差。”图谋：“源头活水纵深渗，满园花朵向阳开。政府投入是源头活水的主流。很多地方做得不够，同时很可能不知道自己做得不够。”广州书童：“以福州市政府的财政收入，福州图书馆应该更好一点。6000 平方米也就在及格线上。”图谋：“比如那个县图书馆是文化部二级图书馆，政府方面可能会认为我们做得不错，还有三级及未上等级的呢。”广州书童：“哈哈。深圳的区可能已经全部按照地级市标准国家一级了。”图谋：“若是从三级上升到二级，那估计会作为政绩而自豪。我有留意广东的情况，欠发达区域的投入也是严重不足。”广州书童：“那是啊，就珠三角好些。”图谋：“理论上属于一个‘家族’（族长为省文化厅），族内贫富分化比较厉害。”广州书童：“给钱的才是爷。”图谋：“是这个现实。”予曦：“不好意思，纠正一下广州书童，福州市图书馆因为这几年正在建设新馆，旧馆被拆，租用别的楼在开放中，所以，借阅量不太大。我不是福州市图书馆的工作人员。据说 2015 年新的福州市图书馆可以启用，建筑面积达 6 万多平方米。大家上网搜一下‘海峡图书馆’，应该有相关的新闻。”广州书童：“被这样纠正我个人很高兴哈哈。我是觉得福州图书馆不应该这样而已。”

(17) 关于文汇报 2 月 11 日《数字时代，图书馆更是诺亚方舟》的讨论

[文汇报 2015 年 2 月 11 日报道《数字时代，图书馆更是诺亚方舟》
<http://www.whb.cn/zhuzhan/jujiao/20150211/24396.html>] 麦子：“国会图书馆每年有 170 万访客，但这种参观博物馆类型的参观和用图书馆真是两回事。而大英图书馆如果统计方法不同，完全有可能前一年的那个低的数字反而里面包含有更多真正的图书馆使用者。”c s l：“大英图书馆首席执行官洛里·基廷打了一个有趣的比方：‘就好比在这个产业园区里，一头是我们大英图书馆，另一头是谷歌公司。在未来的信息流中，公众也将面对着两种获取知识的途径——是选择实体书，还是互联网。’。”一凡：“说的是。”麦子：“我觉得提出这种情况让读者取舍信息，实在是不自量力。实体只能作为一种补充。而且往往是为了极高端的人文社科研究。这篇文章比较有意思的是，开始提出的‘用搜索引擎就可以找到想知道的一切，图书馆的存在还有意义吗？’这个问题不错。但回答的方式是外行的。”麦子：“我的看法是，现在的搜索引擎的方便，是读者有了获取大量信息的假象，但要找到自己真正需要的信息，其实变得更困难，而这就需要图书馆和图书馆员提供的深层服务。”许继*：“以前信息重在找，现在信息重在辨。”

(18) 普林斯顿大学韵律学档案数据库将于今年年底开放

克莱蒙：“普林斯顿大学韵律学档案 (Princeton Prosody Archive) 数据库将于今年年底开放。英文系副教授 Meredith Martin 专研 19 和 20 世纪英文诗歌
 愿景 (VISION): 围结就是力量!
 定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

韵律的变化。为了整合散布于各类纸本和在线平台中的有关诗歌诵读‘规则’的文献, Martin 于 11 年进行数据库的建设。目前在测试中, 包括 1750-1923 年的 1 万条可检索全文记录。 [参见 Library Journal 15.2.10 报道 <http://www.infodocket.com/2015/02/10/digital-humanities-princeton-prosody-archive-brings-digital-tools-to-the-study-of-poetry/>]。”

(19) 加州大学计划为其 23 所校区建立统一的图书馆管理系统

克莱蒙: “加州大学计划为其 23 所校区建立统一的图书馆管理系统(ULMS)。目前加州大学各校区图书馆都有四五种管理系统, 造成了资源重复建设。新系统不仅有利于统一的资源发现, 也有利于用户数据的分析、图书馆间的合作、 workflow 简化和经费节省。投入 \$200 万, 预计在 2018 年 6 月完成所有 3 阶段的新系统开发。 [参见 Library Journal 15.2.10 报道 <http://www.infodocket.com/2015/02/10/report-on-cal-state-university-plan-to-build-unified-library-management-system-across-23-campuses/>]。”

(20) 关于图书馆借阅、书库整理外包和编目外包的讨论

星光: “有些国内高校图书馆把借阅、书库书架整理也外包了呀。这比较接轨国际了吧。” 城市天空: “这只是最基本的吧。我们现在做的各种创新活动只是美国常规工作的 n 分之一。” 麦子: “没有接轨, 这些东西我不记得有哪个图书馆外包的。” 许继*: “**外包实际上是走购书经费。**” 城市天空: “编目外包走购书经费。” 易乐: “我记得北航图书馆是把某层阅览室给外包了。” 素问: “北京航空航天大学: 图书馆外包实践 - 教育信息化 - 中国教育和科研计算机网 CERNET <http://t.cn/RwqzYU4>。” 素问: “图书馆业务外包的发展主要始于 20 世纪 90 年代的西方图书馆界, 近些年来已被我国图书馆界广泛采用。高校图书馆为了获得比单纯利用内部资源更多的竞争优势, 将其非核心业务交由专业的公司来完成。=====这里也是写的接轨。” 麦子: “**美国最多的 shelfready, 就是编目和贴标签什么的, 但往往只限于部分采购, 因为大量使用会是使现有工作人员失去工作。这种事对图书馆的长期生存是有负面影响的, 如果图书馆管理阶层努力做这种事, 是很短视的。**” 星光: “素问老师说的那种不就是借阅、书架整理让管理员(外包)做了, 馆员就干馆员该干的事情嘛。” 麦子: “等省了管理员的人工, 馆员的工作也是可以外包的。其实馆员的工作外包更简单。我自己所有的事情都不必在现场做。我觉得中国人对新事物的接受能力远高于美国人。这个外包的是事我是听了 20 年, 但很多年, 在我馆这是一个不能讨论的话题。后来, 为了提高纸本 PDA 的效率, 而且当时我们有一大笔钱要花, 做了很有限的外包, 涉及的书每年大约 150 本。” 素问: “馆员也外包了, 就剩馆长光棍一条。其实照这么说, 老师上课也可以外包了。我倒是听过科研外包的, 就是有人接到了项目, 然后把项目给外面的公司做, 然后成果算接到项目那个人的。” 麦子: “是啊, 整个图书馆都可以外包, 如果工作人员都没有了, 馆长没理由留下吧?” 素问: “不然, 馆长也没有地方呆啊, 好歹协调这些外包人员。” 节能: “**图书馆外包中最悲哀的是编目外包。这种将核心业务外包首先是对外包目的的篡改。谁家都是外包后勤等, 就图书馆外包最核心最传统的资源揭示业务。从而导致现在好多教授馆长空降到馆后认为, 编目员存在工作量不足, 意义不大, 而编目员也无言以对。倒是技术部门这个事实上留不住计算机人才的部门被馆长认为是最重要的部门。当然并无轻视技术部门的意思。我对于另一种**愿景(VISION): 圃结就是力量!

技术部外包的声音也不知对错。”许继*：“国内的决策体系使得馆员没话语权，而馆长往往从任期内经济角度考虑问题，而让编目转做审校初衷也认为让编目做更重要的。”许继*：“但是从工作角度往往从无到有的过程决定了质量，而后面的审校最多修正原有工作的表面错误，而不会提高质量，审质量低下的编目，编目水平也不会提高。”图谋：“各种现象在‘大环境’下是合理的。作为图书馆的班长——馆长，图书馆职业生涯通常很短。比如不少对图书馆有感情的馆长，被迫离开图书馆，只是因为任期满了。担任馆长 8 年以上的，时下不多见。这种情形，个人认为也是影响图书馆事业发展的。”许继*：“从馆长角度，国内人傻钱多乱买书的方式让原编不愿意那么忙的编目，毕竟整个行业平均工作压力水平在那里，而又无法收入上大幅倾斜，所以利用购书经费和书商博弈，原编外包就顺理成章，人都欢喜，至于数据和以后只能牺牲了。”图谋：“可能好些馆长属于身不由己。”许继*：“潜规则一旦形式，很难修正。”节能：“对行业的损害深远而难以纠正。”

（21）关于编目外包与图书馆馆长的讨论

许继*：“现在馆长三年一届，干三年还是毛算就走，图书馆更是惨了。”节能：“馆长业绩以是否有能耐要到钱上设备为准。真正核心业务边缘化。馆内专业出身的员工要么跟着混、要么自己出去跟着同学什么的做点所谓的专业研究刷刷存在感。”广州书童：“哈哈，国情大致如此。馆长三年一届，九年挪窝。”许继*：“优秀的馆长也有，就不知道比例是 10%不。我们这里六年，好几个三年的。”广州书童：“不过中大没这个规定。公共图书馆肯定呆不够十年。”图谋：“我知道的为 4 年一届，原则上不能超过两届的居多。这些年流行搞五年规划，一个五年规划可能涉及好几位馆长，甚至校长。这种情况使得好些规划只是一个形式。”广州书童：“其实不仅图书馆，各个地方各个行业都这样。”鄧宪笙：“规划赶不上变化。”图谋：“圃人堂对好馆长好馆员，希望能多发现多了解。”鄧宪笙：“规划是理想，变化才是现实。”广州书童：“我们行业觉得馆长做得好，要做长一点，别的行业，甚至政府部门何尝不是？”图谋：“是这个问题。”节能：“希望做得好的馆长做长一点、还是靠人不靠制度的状况。没办法。一朝天子一朝臣的现实。”麦子：“美国的馆长极少有外行做，有的话往往是特别厉害的位子，此人往往把平时业务完全交给副馆做，而副馆都是一步步上来的，工作经验一般在 15 年以上，20 多年的极其常见。另外，普通馆馆长不管日常运作的也不少。”麦子：“节能说的有理，图书馆外包中最悲哀的是编目外包。这种将核心业务外包首先是对外包目的的篡改。谁家都是外包后勤等，就图书馆外包最核心最传统的资源揭示业务。从而导致现在好多教授馆长空降到馆后认为，编目员存在工作量不足，意义不大，而编目员也无言以对。倒是技术部门这个事实上留不住计算机人才的部门被馆长认为是最重要的部门。当然并无轻视技术部门的意思。我对于另一种技术部外包的声音也不知对错。”广东小*：“国内还有一个问题，是把馆长当做一定级别的干部来进行管理的。干部就有任期的，现在非常强调轮岗和交流。”麦子：“编目其实是图书馆员最值得夸耀的东西，所谓的图书馆学其实就是资料的整理，编目使其科学化系统化。”广东小*：“一般是两个任期，到了就必须轮岗，很多优秀的馆长就被转到自己并不熟悉的文化馆、博物馆去了。”草苇：“以前国图馆长好像做了很久。当时还没这个规定吗。”广东小*：“一直有的，只不过这两年特别强调。”素问：“有图书馆技术职称的做得久一些，高校的很多正馆长都是空降的。”草苇：“以

前一些大学校长也是做了十年以上，乃至更长，这些校长往往是学校发展，进入某些工程的功臣。”素问：“他们没有图书馆职称，也不懂行，有的人也愿意到自己的本专业二级学院就职。”广东小*：“现在大学校长也是分级别的，副部级、正厅级、副厅级，分别由中组部、教育部党组、省委组织部等来考察和任命。”素问：“问题是国内的校领导们很多不认为图书馆需要很多技术含量。”平平：“是，他们觉得就是安排家属的地方。”素问：“一些部级院校的头头也时有换防的。”平平：“领导还觉得技术部很需要人，一般系统有问题都找技术部，技术部不一定能搞定。”节能：“校领导为什么不认为图书馆有技术含量？是我们自己做砸了。”平平：“多方面原因，领导不重视造成图书馆一直人才匮乏，待遇地位都很低也留不住人。”素问：“我的感觉不懂行的馆长或者新来的馆长，他们的图书馆知识基本就是跟馆长一起吃饭开会打牌的时候听到的只言片语。”节能：“普通大学的技术部外馆里很牛、其实相当部分技术部的人在做什么、能做什么他们自己明白。”素问：“什么自己做砸了，根本没门槛的部门不砸才怪。”平平：“路漫漫，大家都需努力。”素问：“要说做砸了，大学教育这块，很多也做得砸。培养的学生高不成低不就。”节能：“对国内大多数高校馆而言、大发展的机遇是那次评估。而也就是那时、编目外包开始大面积流行、导致在领导那里是交差了、没挡评估的路。而在馆方面而言、那就是在领导本来就不重视的背景下、新增加了个认识、即‘噢…我原来认识是对的、图书馆就没啥含量、随便可以外包的’。这其中、图书馆不考察外包质量’也不考虑自身地位就轻率外包不能算是自砸吗？”素问：“外包这个由不得馆内工作人员的，必须馆长拍板才行。”节能：“砸就砸在馆决策层。当然不是普工直接砸的。”平平：“当年我们馆坚决不外包，可是工作人员少，事情多，编目人员完全做不过来。”

(22) 关于高校图书馆选书类型、图书质量和采编制度的讨论

平平：“每个人理解不一样，当时我说 B848 类的鸡汤类书买多了，流通部主任坚持说这类书学生很喜欢看。然后还有 F 类什么理财致富类的，这些书完全是正确的废话。”梦随风：“估计是很励志。馆员偏好现象其实很常见。”节能：“大发展时期、工作模式要改。但真心觉得不该是外包。而是把业内共享做好。但前提是数据的高质量保障。现在说来感觉当时‘事发突然’吧、业内稀里糊涂就那样做了。现在反思也不晚。只是需要有组织来扛旗。”素问：“开始外包的时候，我那段正好在采编编目，书商到现场编目，我跟在后面改数据，每天要加晚班才行，后来书越来越多，我也就无能为力了。”平平：“后来我也想通了，学生喜欢就买，他们这个年龄段理解水平跟我们不一样，对他们有用就行。”麦子：“我们会说，这书学生应该自己买，或者去公共馆，因为和教学研究无关。”素问：“B848 的书，那可是层出不穷啊。”平平：“我看到就烦，完全是正确的废话。”素问：“专业书比这些垃圾书少得多。”平平：“专业书想买每年也没那么多出版，我们很想买机械电子一类的，买都买不到。”素问：“还有那些管理书营销书，根本没有几种是专业的。”梦随风：“我们馆的大妈们采书喜欢织毛衣和菜谱书。”平平：“小说类就不说了，那些穿越文太多太多。”素问：“还有计算机的书，很多是普及类的。”节能：“@麦子 对。图书馆不是要满足所有人阅读需求。而且高校馆导读功能比除教学需求外的满足功能更重要。”素问：“你别说，我们借书次数最多的是神马《网络新娘》。”平平：“我们是《满朝文武爱上我》。无语得很。”ann1：“大学图书馆馆藏的质量反映了采访人员的素质和品味，另外更反映了馆长的办馆思路。”素问：“不排除有人用垃圾书

寻租。”平平：“确实。这个配比是决策层给的。”ann1：“有些馆长很负责，会对馆藏有细则要求。”素问：“大学图书馆这块，全国加起来多大的码洋啊。”平平：“也有现实原因，每次采访的高质量专业书都因折扣高，到馆率很低。”素问：“出版社出专业书赚不到什么钱的，发行量太小。”平平：“也跟现在这种招标模式有关。低价中标。”梦随风：“确实，购书经费也有很大的制约因素。”平平：“招标办又不懂图书采购。”节能：“@平平 现在政采不保证最低价中标了吧。”平平：“我们是学校自己招标办弄的。”麦子：“我对国内现在的没有限制顾客永远是对的这种做法很困惑。图书馆如果买太多闲书，对馆藏质量影响太大。”素问：“招标政策不完善是一方面，问题是没有这个政策之前垃圾书就很多了。”平平：“确实，现在馆藏之类很低。馆藏质量很低，我都不愿意去书库。”节能：“我多年前有次玩笑地对馆长说过‘您说读者是上帝？那员工呢？’。”素问：“说是学术馆，其实不伦不类。”节能：“@麦子 任何行业、只有先保证员工的职业尊严、才可能发展。”素问：“还有一个问题是垃圾书就算了，复本量还很大。”广东小*：“任何时候，馆员都是馆藏质量的第一责任人。”素问：“那些励志书啊心理治疗的啊，好像学生都是心理不够健全的，买那么多。还有戏说历史的书也不少。”节能：“@素问 估计实在也是专业书量太少、完不成任务了在凑数？”素问：“也有这个因素在里面。有的评估还在强调数量。但是馆长们年年开会，怎么不把这个跟评估那些人讲一讲？估计很多人因为不懂行，讲也讲不清。”围论坛刘：“任何时候，馆员都是馆藏质量的第一责任人——对馆员有极高要求，对相关制度也是考验。”素问：“第一责任人，问题是，你要老说馆藏不行的话，这本书不好，那本书不好，人家乐意吗？”广东小*：“我自己就是做采访的，当然如果有同事说我买回来的书质量不高，我肯定是有想法的。现在我自己比较困惑的是，我买回来的很多好书，流通率很低。”广州书童：“这就是问题所在，馆员有没有责任或者能力帮读者选书？”素问：“老是说与国际接轨，学科馆员啦学科服务啦，怎么馆藏建设这块就不接轨了呢？”广州书童：“我们所谓的好书差书的标准是什么？”麦子：“好书的流动率一定是低的。”广州书童：“不同级别不同类型的图书馆是不是不同？”麦子：“好书差书的最终标准是这书是否能支持所在图书馆的 mission[使命]，书童的说法对。”广东小*：“不过稍微有点欣慰的是，有一次碰到我们学校图书馆学专业的研究生，她跟我说，想不到她需要的专业方面的外文书，我们都全部买了。”麦子：“这是最值得欣慰的，其实好的收藏就是流通少的馆藏。”麦子：“我以前收了很多书封面，后来都扔了，现在也不太买这类的书了。”素问：“高校馆长们每年要开那么多馆长会，为什么没有把册数作为评估标准删掉？”麦子：“这是最简单的标准。傻子都能做，其他标准太复杂。”素问：“省事。馆长们每年飞来飞去各地开会，也不知道讨论些什么具体问题？是不是像时装界开流行发布会一样？”许继*：“假如图书馆的馆藏建设里有建设国内一流的网络文学文库，那什么网文收录就是对的。”许继*：“如果只是支撑学科研究，那根据学科采一流学术书就是核心，这一块关键是外文采购要做好，做好钱就不够了。”映山红：“其实，我觉得公共图书馆收藏的很多好书。反正我想看的书都能很快找到，即使不是指定书名的，相关的好书也是能看到。就是一个麻烦，书架太乱，不好找书。我现在基本上是用巡架的方式找书。不过，大部分读者没有我们馆员的这种便利。”映山红：“读者能不能看到好书，采编是源头，借阅部的排架和阅读推荐也是很重要的。”许继*：“图书好坏各有标准，想要读书消磨时间的，什么书能让他看下去不觉时间流逝，就是好书。”映山红：“哦。我这里的好书

是经典的书。”许继*：“但是图书馆买书不能完全考虑读者标准。”麦子：“许说的对，其实国内除盖楼，经费是很不够的。我现在 440 万美元，买的东 西的成本比国内便宜，但钱是远远不够，要好的学术馆藏，我想要 2000 万美 元，无复本，不买闲书。我想国内能达到这个标准的不多。”映山红：“读 者想看的所有的书，图书馆都能找到。这是不现实的。图书馆能多收藏经 典的好书，就好了。”许继*：“高校图书馆要考虑学校给的任务，公共图 书馆要系统考虑，不同馆建设不同重点馆藏，联合服务。”映山红：“没 错。我是公共馆的。”麦子：“映山红，你说的，我看是能够达到，只是 如何定义。”麦子：“我们如果三天为限，估计能达到 99%的需求。” 许继*：“馆际互借，电子书随要随买的技术。”麦子：“不算电子成分， 在 3 天内能馆际互借的，我们大概能达到 1000 万种。”麦子：“中文 书的话，一定比国内超大馆多，除了个别版本。”麦子：“因为有很多 国内不去藏的书。”映山红：“是的，其实不是很难，但是我们目前都没 有做到，很惭愧。大多数反映意见的读者，也是多反映书乱架厉害。排 架有序的基本功没有做好。”

(23) 关于放假期间图情期刊投稿的讨论

美好的*：“现在能投稿吗？编辑部是不是都放假了？刚写完一篇看来只能等到下学期了。”许继*：“读者要求很简单，借到要借的书，就是不知道为 啥就让读者自己去找书，搞的读者馆员都找不到书。除了高校学报，一般 编辑部就放七天假啊。”围论坛刘：“编辑部哪有假？可投图书馆论坛：<http://tsgmt.zslib.com.cn>。当然，友刊亦可。”美好的*：“看来还可以投啊，我怕编辑都没心思干活审稿了，呵呵。图书馆论坛我多年来从来不中，看来想不中我的文风，以至于现在从来不敢投了都。”美好的*：“个人感觉该刊喜欢短小精悍的，我的有点长，八千多字的……。”广州书童：“投刘编的图书馆论坛错不了。反应快，编辑又敬业。就算不录用都会有收获。专业的编辑和外审老师会提出专业的意见哦。”广东小*：“八千多字不算长了。”美好的*：“那我就再斗胆试试。希望能中。”围论坛刘：“长短是根据文章内容而定，未一刀切。图书馆论坛如何？体验就知道了。欢迎体验，批评。”

(24) 关于数据库代理商 Swets 倒闭影响的讨论

麦子：“今天 Harrassowitz 的代表来馆做年度的巡访，我接待了一下，闲聊了大约 45 分钟。自从 Swets 倒闭以后，全球性的订阅公司只剩两家，另外一家是 Ebsco。现在生意是很难，他们也只是维持比较好，而且很节省的，人员很少。我们的这个代表管 20 多个州，一年到头，都在路上。我和他们打了 20 多年的交易，除了退休，每次都是一个人。他们所有的发票单子都在新加坡做。这家公司成立与 1872 年，从来没有解雇过人。即使在二战的轰炸中两个仓库被炸，和美洲的邮件到 1947 年才恢复，但战后，把所有的过刊都一点不缺的给北美订户。Harrassowitz 家的两个儿子战死，所以在父亲去世只留下太太以后，她把公司转到下面三个经理，使其成为合伙人，所以，现在的公司是 33.333%分在三个家族的下面。那代表说，虽然他们接管 Swets 大量业务，以后的事难说。这次 Swets 的倒闭，对有些图书馆影响巨大，甚至有损失几百万美元的。”广东小*：“国内订购外刊，必须通过国内的代理商来进行，不知道 Swets 的倒闭对国内代理商的影响如何。”许继*：“公司破产有价值的资产合约客户不会消失吧，会有接管的吧。”麦子：“有形的资产几乎没有，而且业务涉及 10 个国家的破产法，

用户图书馆已付出的订费，能收回的是 penny on the dollar，不知中文如何说，反正几乎全泡汤。”麦子：“一般破产是债权人优先，图书馆要在后，所以。。”许继*：“那损失大了。”麦子：“是，看来有损失过 300 万的。”

(25) 美国夏威夷大学学科馆员招聘信息

夏威夷大学最近在招一个副馆和 4 个馆员，没什么特别的，但比较典型的要求，大家可以看一下。最后一个是冲绳学馆员，这是典型的学科馆员的位置。<http://t.cn/RwqI2hZ>。第一个馆员的位置是商学馆员，也是类似的。<http://t.cn/RwqIyGq> 他们招的其实都是传统的职位。”泽农：“语言是硬伤，既要懂英语又要会日语。”XH：“同感。”东北-海边：“日本馆员容易得到这个职位吧。”

(26) 关于馆藏资源建设中“读者就是上帝”的讨论

星光：“读者就是上帝——不知道这个源头从哪儿开始以讹传讹的，某个知名馆长还写论文论证其绝对正确，有时候学术大牛带动真是无语。”Chris：“从服务的角度，读者就是上帝。”星光：“其实没有读者就是上帝这种说法在全世界，这是国内某些人看了几篇豆腐英语论文把顾客就是上帝做了偷换概念处理，把商科理念转嫁到图情领域，非常无语，当然这是我们社会从古代开始就擅长的嫁接概念的文化传统，表面上显的自己博学。为服务对象是上帝很容易引发悖论逻辑，比如儿子是老子的那种说法。从服务角度看读者绝对不能是上帝，无论从哪个角度讲读者都不是上帝。这种迷信概念不破除，图书馆工作无法开展，**假设读者是上帝服务角度，那么读者要求鸡汤书网络小说都是对的啦，那还怎么馆藏资源建设。**”依然：“有道理。”生清：“赞同。经个人观察，我们馆借阅率高的图书，多为小说。”Chamfly：“同感。”生清：“本想通过借阅率来分析读者阅读倾向，结果一通忙下来，结果往往与馆藏建设方向有偏差。”Chamfly：“小说很受学生欢迎，可以理解。”生清：“关键是，很多一天坐在图书馆看书的学生，往往看的多不是我们的馆藏图书。”Chamfly：“这么神奇，不过以前我们学校也是这样的。以前听一个在外省读书的同学说，他们学校要求很严格，学风非常好，大部分时候，图书馆都是坐得满满的，而且看的多是专业有关书籍，感觉很认真很好学，不晓得是不是我们接触的学校是这样。”生清：“这种景象我曾经认真观察过，长期坐着的多是来图书馆自习的同学，对他们来说看图书馆的书多半是调节。”Chamfly：“是的，很多学生喜欢到图书馆自习，想起来待在图书馆的还是有很多人是为了学东西。”生清：“很多同学都是搬一堆书来图书馆自习，这已是我们医学院的特色，因此协调清理学生占位子，也是我们每学期必不可少的工作内容。”Chamfly：“其实很多学校都是这样的，自己携带书籍到图书馆，还有占位置很严重，有些还占好几个人的位置，一占就是好几天，但是有时候占了位置却也没人，白白浪费资源。”别样：“占座现象快考试的时候最严重。”Chamfly：“是的，临近考试那段时间，感觉学风就是那么棒了。”生清：“所以，有时候真挺纠结的，图书馆藏建设，到底应该是以藏为主，还是更应该以用为主。如何来平衡这样的‘藏’与‘用’。”Chris：“馆藏建设的目的是为了什么。”生清：“这就是楼上提到的，是否以读者至上，带给我的困惑。”Chamfly：“藏与用都是图书馆的职能，二者并不矛盾。综合考

虑学校规划、馆藏建设目标和读者需求。” Chris: “看小说怎么了, 谁的第一本书是不是从看故事看起。读者就是上帝, 是告诉图书馆员们要有服务精神。如果没读者了, 图书馆就没了存在价值。服务精神恰恰是当前图书馆所缺乏的。”

(27) 小说还是学术? 国内高校图书馆的资源建设和阅读推广侧重点的讨论

橡皮擦: “借阅最高的 I247.57。” Chris: “对头。” Chamfly: “长篇小说很畅销。” Chris: “不要把图书馆的馆藏都整地高大上, 而是应该面向所有人。” 橡皮擦: “公共图书馆。初高中情窦初开年龄段。借阅这个频率更高。” Chris: “书是为了用地。不要老是考虑读者的阅读品味, 更应该考虑是我们如何提供多样化的服务。还有宾至如归的服务态度。” 橡皮擦: “一会把阮纲那赞的五定律都说出来了。比较赞同有什么样的图书馆就有什么样的读者这句话。” Chris: “前苏联的图书馆理念, 至今啊还阴魂不散。” 星光: “公共馆是小说休闲读物多些接地气阅读, 高校图书馆以学术图书为主, 当然不能指着借阅率为主(高校)。现在大部分图书馆读者服务精神都普遍了。” 生清: “正是因长期在为读者服务的过程中, 一直遵循读者至上, 我们采购的图书, 甚至抵垮了校门口的租书店, 借阅率的数据是相当漂亮。但作为一个过来人, 发现我们的上帝把宝贵的时间浪费在小说上, 而不是专业提升, 确实很痛心, 家长的投入, 想想以后这些国家的希望, 我们到底在做什么。” Chris: “看小说未必就是浪费吧。” 别样: “高校图书馆还是以学习科研为主, 主次还是要分明的。” Chris: “文史类的学生看看小说不好?” Chris: “理工科看看也许也能提供灵感。” Chris: “看小说就是不务正业?” 星光: “看名著小说还是不错的。” 生清: “看小说本是不矛盾, 关键是我们是医学院校, 本科生对于专业书的借阅情况, 实在令人堪忧, 当他们真正进入学习状态时, 看的却不是图书馆提供他们的书。” 星光: “是不是医学书不够新哪。” 生清: “不是, 新书在架上一直很新, 只是少有学生关注。” 星光: “那就是任课老师没推荐专业书的习惯, 而且布置作业估计简单不需要参考书籍。” 别样: “专业类一般老师借的多, 学生要写论文了才借几本翻翻。” 星光: “是呀, 学术书都是研究生和教师用的, 所以本科类高校就莫要纠结了。” 生清: “不过现在我们的教工类读者, 似乎少得可怜。” 生清: “不知其它馆情况怎么, 由于做过一段时间的流通读者统计, 教师以及高职称来图书馆借书的读者实在有限, 这类读者群一般更关注我们的数据库。作为本科院校, 来图书接受服务的对象, 绝大部分还是本科生, 不过说心里话, 国内对于学生的阅读引导教育, 确实存在差距。实际观察知, 面对追求高借阅率, 而带来的类似‘精神鸦片’般的馆藏, 很多青年学生投入了太多不必要的时间。当然, 问题产生原因是多方面的, 作为一名普通馆员面对这些现象, 也这能是说说而已……感谢各位老师的参与。” 素问: “老师们自己用科研经费买了书, 他们的资料室也买了书。” 许继*: “上帝是人造概念, 具体存在与否不可考, 读者是上帝不好理解如何对待读者。另外, 我觉的讨论是说明自己的观点, 证明自己认同或证伪自己不认同的观点, 而不是情绪性的质问或评判。公共图书馆和学术(学校)图书馆宏观上都是一个系统, 建设过程中相互合作各有侧重才会更有利与用户任务。馆藏建设就是建设本图书馆所侧重的资源。” 素问: “不少大学图书馆搞的‘阅读推广’还是太着重人文, 好像要把不同专业的大学生都培养成为吟哦嗟叹的文艺青年似的。” 许继*: “国内大学生特别是本科及以下学术阅读是有问题的, 学术能力(探究性学习能力)普遍程度上未形成。利用图书馆也就成了占座自习和休闲阅读了。” 许继*: “阅读推广活动通常指的是非功利阅读。”

素问：“还有就是答题书，题库借阅率高。”欣然读书：“国外每一课程的教师都有布置大量阅读书目的习惯，并且阅读不阅读这些书目对学习影响很大。学生阅读专业书目和自己的专业课老师的引导还是有很大的关系。图书馆其实和教堂紧密相连，从图书馆能够看到学校教学风格的影子。”欣然读书：“如果平时不用大量阅读专业书籍、查相关文献、写论文作业，而只是期末背一背就可以过关，图书馆当然就只能沦为上自习的场所。”许继*：“教学模式使然。”素问：“不知道阅读推广是否和书商、出版社有关？比如大规模地推荐某一本书。”许继*：“看什么层面的推广了，某些层面的书单可能有营销在其中。”素问：“国外教学有讨论课，我们这里好像难以开展，因为这个花时间，又和成绩不能挂钩。”欣然读书：“关键是讨论课对教师要求很高。”许继*：“讨论课通常变成闲聊课。”素问：“**如果教学只是纠结于教科书，图书馆对于本科生的作用有限得很。**”许继*：“中国高考制度造成大学严进，严进代表着生源还可以，基本智商没问题，结果进了大学如果比照国外那么严格，交待不了领导，家长。高考都通过了结果在你们学校毕不了业，肯定是学校有问题，肯定是老师有问题，另外毕不了业国内也很可怜的，所以，就宽出。怎么宽出，指定教材，统一教案，纸笔考试，讲义有重点，记忆有方向，考试没问题。”许继*：“人的一生总的来说精力是个常量，娃门为了高考，从学前就开始拼搏，搏到十八终于考入大学，都想轻轻松松。”星光：“其实就是进了大学等于保险箱，给家长绝对保障，不敢得罪家长，外国比不了业不给退学费吧。”许继*：“以前为了高考，公共图书馆都不知道在哪，现在大学了，有图书馆就在跟前，好多书可以借，当然借以前想看没看的了。”许继*：“毕不了业怨学生还是怨学校是两个逻辑。”广东小*：“**国外的教育是要培养独立思考和分析能力。国内的就是要培养听话的。**”素问：“到了大学还是这么学，还是这么问。而且，大学的课程不能融会贯通，都是各自独立上课。”ellen：“在中国越有独立思考能力越痛苦，随大流混得更好。”素问：“理论性课程太多，实用的课程少，本科辛辛苦苦读下来，都不知道自己可以干什么。”麦子：“所以图书馆只能配合。”素问：“本来他们就云里雾里，还给他们读那些云里雾里的文艺书，他们更加晕晕乎乎了。”ellen：“所以能得诺贝尔（尤其理科）的都是国外的中国人，绝非偶然。背离教育本质的教育，走到哪儿是哪儿吧。”素问：“本来大学里面专业书是主食，休闲读物是小吃，结果现在把小吃当成了主食，使劲要他们吃吃吃。”麦子：“我们不买教科书类型的书的另外一个潜在原因是，每个教师可以随意选择自己上课用的书。”星光：“虚胖了。”麦子：“所有的中文小说什么的，我私底下也买，反正其他人也不懂，但似乎看的最多的是探亲的父母。用的最多的是金庸，我买过三套，因为看坏了两套。”星光：“我朋友在香港中学老师语文课，也是没教科书，自己在网上找授课大纲自己整理内容，呃，压力很大。”一棵松：“大家看过《死亡诗社》没有。我感觉看很多外国电影，发现其实外国的教育理念、教育体系是由不合理到合理的。”星光：“亚洲人都是遵循集体主义的，西欧国家是个性主义。还有《摇滚教室》那部。《放牛班的春天》。”Chamfly：“几位老师的见解，果然深刻，很是佩服。”

(28) 上海图书馆即将推出的最新版手机 APP

映山红：“<http://t.cn/RwG89oJ> 上图欲造‘智慧图书馆’。这个 APP 好神奇，立马解决了我一直盼望的找不到书的乱架问题。”晓梦：“这是个不错的想法，希望使用效果和预期一样好。”[面对汹涌而来的数字海啸，上海图书馆昨

日宣布, 将不断尝试从图书的管理跨越到数据管理, 从书到知识转变, 改变服务方式, 打造“智慧图书馆”。据介绍, 上海图书馆即将推出的最新版手机 APP, 使用了 iBeacon 新技术, 以及将位置定位、二维码等常用的移动技术与图书馆服务相结合, 为读者带来全新的智慧图书馆的体验。iBeacon 技术激活阅览室: 当读者经过阅览室时, 阅览室会主动与读者打招呼, APP 将会弹出提示, 在地图上显示当前所在的楼层和所处的阅览室位置。无论读者人在何处, 只要安装了上海图书馆手机 APP, 就可以直接查看热门及推荐图书, 或直接检索感兴趣的图书并查询全市 250 多家区、街镇图书馆的馆藏状态。对于普通外借室的图书, 在手机上能够快速为读者定位该书所在的书架位置; 对于在书库中显示外借的图书, 则通过 APP 可以直接添加到索书列表并提交索书请求。待图书出库以后, APP 会及时将出库提醒推送到读者手机中, 读者即可前往出纳台借书。此外还可以扫码借书。上海图书馆还积极运用微博、微信等新媒体方式。2013 年 6 月上图讲座推出全新视听概念——微讲座。如今, 这种经裁减、精编而成, 每段只有十分钟左右的 Libtalk, 通过微信平台, 使讲座视听变得更加快捷方便。] Lee: “前不久搜了一下图书情报界关于即时通信工具的论文, 最近大家一窝蜂关注微信, 而关注 QQ 和 QQ 群的的确寥寥无几。”

Part II 第 41 周 宋晓莉 整理

(29) 圃人堂的贺卡、春联

图谋: “不知道谁有空帮制作圃人堂新春贺卡, 本周周讯选用。要素同元旦贺卡。” “元旦贺卡是洞庭水手做的, 供参考。” “关于贺卡, 作点儿补充: 它是面向群内外圃人的, 供第 41 期选用。贺词可采用: 新春愉快, 阖府安康!” “上次 (元旦时) 有成员表示愿意以后再出手相助, 考虑到年底可能不便, 我不专门麻烦人家。” “这样的细节, 属于 ‘圃人堂文化’ 建设范畴。” peade: “新手, 做得不好。” 图谋: “谢谢!” “那叫出手不凡。” “关于贺卡, 感兴趣的成员, 可以继续 ‘出手’。” 东北海*: “2015 嵌入在羊上啊, 不错!” 星光: “贺卡真不错。”



图谋：“感兴趣的成员，还可以写**春联**。**主题为圃主题**。圃人堂及周讯，可以视作交流与展示平台，如果周讯选用，会保留作者署名。”“未来两周时间，还会有圃人堂成员新春贺词（图）‘展示’。周讯将采用一部分，主要为原创性较好的。”

“跑堂的不辛苦。无力‘发红包’，只有籍此聊表心意。”“贺卡最好是 18 日之前可以制作好。春联、贺词，可以从现在开始上传，持续两周左右。”“关于春联，我拟个上联，征下联和横批。上联：圃人圃聚圃人堂。”天行健：“从声韵上来说，这个好像宜为下联。”图谋：“是的。作为下联，难度系数也降低了一些。”“我先来个抛砖引玉版：图书图汇图书馆，圃人圃聚圃人堂。横批——书人合一。”天行健：“强！”图谋：“可以活泼些，让其更有趣有味。我算是起个头。”让让：“圃聚好像不太通？”图谋：“我倒认为是个有内涵的词。可理解为：圃人团聚。”让让：“取谐音可以。”克莱蒙：“新年新攀新境界/圃人圃聚圃人堂。或者另写一个送给喜欢旅行的老师和朋友：新年新赏新景致/圃人圃聚圃人堂 横批——行万里路，读万里书。”“读万卷书。”图谋：“灵动了许多。”天行健：“对仗不够好，‘新年**新景致，圃人**圃人堂’，前者是‘年’‘景’，后者是‘人’‘人’。”ellen：“团人团聚团人堂 同人同享同仁群，横批——天作之合。”生清：“关于圃人堂春联，我也试着想了个，水平有限，还请各位老师多多指教。马唤圃人喜入堂，羊迎众友乐在群。横批：圃聚一堂。”自由战*：“圃人团聚圃人堂 绘心绘意绘人生。”

（30）圃人堂的新春贺词

论坛刘*：“圃人堂众哥哥姐姐，弟弟妹妹：《图书馆论坛》众小编恭祝您：新年吉祥，万事顺意！**恭祝圃人堂更加红火，走向国际！**《图书馆论坛》编辑部致敬！”Chamfly：“强！大家真厉害。”图谋：“谢谢刘主编！”“过年了，晒晒特色年俗照片。也许有些趣味。时下好些年俗成了非物质文化遗产了。”Chamfly：“明天就是除夕，在此预祝大家新年快乐，羊年大吉，阖家幸福。”凤凰：“祝：羊年顺发。”自由战*：“快过年了，想感谢感谢群主，感谢群主这一年的辛苦。是群主搭建了这个平台，让我们大家有缘聚到一起，愿我们大家珍惜这份缘分，珍惜茫茫人海中，你我相识、相知、相聚！不管你是否有时间参与讨论，或只是偶尔进群来聊聊，都是我们大家的福气，有你们真好！大家从陌生到相知，又从相知到熟悉，都离不开缔造群的那个发起人！感谢有你。新的一年，真诚的祝愿群里的朋友，春节快乐！圃人堂之旅快快乐乐！”图谋：“在我的心目中，大家才是真正的群主。由衷感谢诸位！”AppleMM：“谢谢群主和各位老师，**在这个群里每天都能增长知识和见识，还有欢乐，受益匪浅！**祝大家新春快乐，平安幸福，笑口常开！”hellen：“同感，让人受益的好群，各位新春快乐！”生清：“感谢各

位老师对我的帮助,祝大家新春快乐,阖家幸福。”圆梦美玉:“祝大家新年快乐!”芝麻:“祝各位羊年大吉大利!”烟大张*:“祝各位同仁身体健康!工作顺利!家庭幸福!万事如意!羊年大吉!”蚯蚓:“祝亲们身体健康!工作顺利!阖家幸福!提‘钱’恭祝群友们春节快乐!幸福满满!”空空:“三羊开泰日,万事亨通年。祝羊年吉祥!”浣紫:“恭祝大家春节快乐,好运多多,幸福安康,万事如意!”天天有*:“祝各位同仁春节愉快!春节贺诗:远方那一枚春天的书签。http://blog.sina.com.cn/s/blog_dbc3ff2b0102vmd0.html。”如梦:“祝大家新年快乐,万事如意!”一粒流砂:“明天就是大年三十了,提前祝大家新春愉快、阖家欢乐、幸福康健!”川大党*:“恭祝羊年吉祥!”贵阳梦*:“新年快乐,要咩有咩,吉祥如意,幸福安康!”守望者:“用国家典籍博物馆的楹联一幅,祝各位羊年如意!鲜花美酒祝吉祥三羊开泰 借阅采编通网络五福临门。”biochem:“值此新春佳节来临之际,祝各位朋友羊年大吉!万事顺意!”天蠡心*:“祝各位同行新年愉快,身体健康,万事如意,事业有成!”Chris/*:“新年到,辽图 chris 祝您三羊开泰!”谢亚*:“羊年大吉,身体健康!”Chamfly:“除夕到,祝福到,给各位拜年了。祝大家:新春愉快,羊年喜洋洋;阖家幸福,事业步步高;生活美满,财源滚滚来。”培培:“祝大家新年快乐!”一笑而过:“谢谢群主,祝各位同行羊年快乐!”Chamfly:“感谢大家 2014 的陪伴,期待 2015 更精彩。”图道:“谢谢群主的红包!也谢谢群主为圃人堂做出的无私奉献!在羊年新春来临之际,祝各位圃人身体健康,工作顺利,生活喜气洋洋!”※蓝静※:“新年好!”城市天空:“祝各位同仁新春愉快,羊年大吉!”悠然:“祝您和家人羊年大吉!健康快乐!”raindr*:“过年好!”依霖:“大家新年快乐!”巧果:“祝各位同仁新春快乐!”学者:“除夕之际祝大家健康顺利 阖家幸福 安燕吉羊 大年快乐!”十七岁*:“羊儿咩咩叫,新春又来到,赵天*大年三十儿用吉祥话给您拜年啦!”误入奇图:“羊年钟声还未敲,群里祝贺如海潮。慌忙放下手中活,也把新春贺词送。恭贺羊年同吉祥,恭贺身体更健康。有空常来群里转,开心共建友谊桥。”小桥流水:“过年好!”桦:“昨日力驰勤奔为前程,如今展角抚须细耕作。在羊年钟声临近之际,祝大家:身体健康,家庭和睦,事业有成,羊年大吉!”乐在No*:“新年快乐!”柏子养心:“璀璨烟花炫彩旋 持欢数缕舞碧轩 飘馨白雪含香笑 醉梦红梅吐艳翩 柳浪衔风歌盛世 松涛沁露庆新年 吟诗作赋书祥瑞 福进春门谱雅篇 恭祝各位乙未年新春愉快、阖家欢乐、福气多多、喜气羊羊!”晓梦:“新年快乐!”浣紫:“新年好!”心晴馨晴:“羊年到,贾*衷心祝福各位老师及家人在新的一年里,身体健康,阖家欢乐,万事如意!欢乐多多!幸福多多!大吉大利!”九色鹿:“五羊开泰,祝大家大吉大利!新年快乐!”蔚蓝天空:“恭祝大家羊年吉祥!”annyhe:“祝各位群友新春快乐,阖家幸福,身体健康,万事如意!”

烟大张*：“过年好！祝各位新春快乐！”革命老*：“羊年第一天，圃友们早上好！”空空：“过年好！”滴水成珠：“各位同仁过年好！”图谋：“发红包啦！赶紧点击拆开吧。”误入奇图：“早起的人儿有红包！”局外人：“新年快乐！”布不克壳：“新年快乐！”天山雪莲：“羊年第一天，祝大家新春快乐！”启程 Of*：“谢谢群主发的红包。祝大家羊年快乐，阖家幸福！”克莱蒙：“谢谢群主的红包！祝大家羊年快乐！”图缘：“给大家拜年啦！”让让：“群主群友春节吉祥！”风：“新年好！万事如意！”坑坑&*：“大展宏图。”予曦：“新春快乐！”田儒*：“羊年大吉大利，事业！红红火火！”广东小*：“大年初一拜年啦！，祝大家新年行大运！新年好！”映山红：“祝大家新年快乐，羊年大吉。”tom：“新年快乐！”ajen：“祝大家羊年大吉，心想事成，顺顺利利！”暮嫣冰*：“新年快乐！”雪扬：“羊年喜洋洋，幸福乐淘淘。”图谋：“送吉祥，送祝福的日子。”晓梦：“祝大家羊年大吉，心想事成，顺顺利利！”子非鱼：“羊年新春快乐！”

（31）镜头下的图书馆

巧果：“《镜头下的图书馆模样》新增 2 张。”图谋：“感谢巧果老师！大年初一积极交‘作业’。”麦子：“拍几张我们馆的照片。这个馆是 60 年前建的。还有我们的科学馆，1998 年的，算很新了。其他另有音乐馆和视频馆，都比较小。主图，也就是人文馆在学校中央的钟楼旁，那个一串拱形的走道是学校标志之一，以前评估说地震起来很危险，但不能拆，后来只能在不损害外观的情况下花了很多钱来加固。如果算镇馆之宝，大概就是那个了，这是我在 15 年前募来的，我们在这方面做得比较差。”图谋：“谢谢麦子老师的分享！”



巧果：浙江省永康市图书馆厚吴分馆，摄于 2015 大年初



科学馆（1988 年建） 拍摄人：麦子



募集到的图书

（32）圃人堂群的发展壮大

图情王：“一篇投稿提到了我们这个群。摘录如下：‘追踪专业论坛：①圃人堂 QQ 群（群号：311173426）是图书馆及图书馆学相关人员的交流群，自 2014 年 5 月建群以来，成员迅速增加到现有（截稿日）的 866 名，群成员主要来自高校图书馆员、公共图书馆员、专业图书馆员、图书情报专业教师及学生、图书情报学术期刊及出版社编辑等。每周圃人堂还通过 QQ 群邮件推送《圃人堂周讯》，综述 QQ 群一周的交流信息，并通过科学网……’”安静的*：“希望我们这个群的知名度越来越高呀。”克莱蒙：“会的，还望各位推广。如有任何建议，欢迎提出。”贵阳*风：“这篇论文值得刊登啊！”Lee：“期待……”peade：“这个群里，现在有多少人已经放假了？”图谋：“无数。”peade：“真羡慕。”图谋：“主要是在学校工作或在读学子。”peade：“还是在学校好。”图谋：“在学校的，虽说有假期，对于其中一定比例的人，实际并未闲着甚至更忙。”Chamfly：“各有各的好。”图谋：“有些问题，不宜指向‘群主’，因为‘群主’是靠不住的，‘群众’才是圃人堂真正的主人。”

（33）《圃人堂周讯》的编辑和利用

系统消息：“克莱蒙 分享文件 圃人堂本周讨论概要（40 期）.pdf 下载。圃人堂本周讨论概要（40 期）.doc 下载。”城市天空：“克莱蒙辛苦了。”克莱蒙：“圃人堂本周讨论概要（40 期）已发布，欢迎参阅！”“由于编辑失误，遗漏了本周极为精彩的关于汽车图书馆的讨论和数张照片，特此补上，还请见谅。”图谋：“圃人堂的转载需要注明原作者及信息来源。否则，一旦被周讯选用，可能产生不良影响。”

（34）美国图书馆员的面试

麦子：“最近以每周两个人的频率进行面试，花费的人力很大。但是可以看到很多人，并了解他们的工作情况。比如今天参加面试的一个人是从博物馆里的图书馆来的，他们的服务对象各类人都有。”“我先前说过的我们部门的一个管理员，我让他做了历史和日耳曼学的学科馆员，但实在无法转成馆员。他离开后，在中部一个学校做了有助理教授名称的馆员，这就强多了。”“<https://www.linkedin.com/pub/shonn-haren/72/180/732>。他的履历很有意思，以前为摩门教在巴西宣教了两年多。”素问：“麦子老师，那些应聘者年龄大概多大？”麦子：“申请人的年龄各异，具体的不知道，但可以猜。这些天的大概 35 岁左右，比较高的馆员位置近 50 岁很常见。我们以前找过不少其实是他处退休后来的，60 多的，但年龄因素往往不考虑。”“我昨天给一人写了推荐信，她 79，但实在看

不出。”素问：“79 的老太太，还在找工作，身体肯定比同龄人好很多。我前些天碰到一个老同事，也是 79 了，天天打门球，说话神采飞扬的样子，但是她身体这么好，应该是这么多年天天锻炼，睡眠充足养出来的。如果天天上班，可能没有这么好的身体。”麦子：“体质不同，她现在退休了 2 年，但在家呆的实在难熬。”素问：“国内五十多岁大妈就算蛮老了，也有人舍不得退休，不过一般是觉着上班工资多一些，或者解解闷。事业型的也有，但少些。”麦子：“美国学校里各种情况都有，有些和国内相似。但的确有不少就是不喜欢呆在家里，即使上班比退休的实际收入低。上班往往要交更多的税和费。”ann1：“很佩服那些年龄大了，依旧有事业心的人，不为名，不为利，只为了实现自身价值。”麦子：“是。”城市天空：“但年龄大了不退休，年轻人找不到工作啊。”麦子：“工资我差不多已经到了极限，但年龄低，所以现在退休，退休工资和上班比差太多了。”城市天空：“是啊，按比例来的，工龄越长比例越高，中国也是的。”麦子：“我们这里不光是工龄问题，工龄是需要去乘一个基数的，这个基数和年龄有关。55 和 60 比，如果工资不变，工龄也不变，收入就会差大约 35%。”“就是不希望你太早退。”城市天空：“那如果两个人都是 60 岁，一个人在本单位工龄 25 年，另一个人工龄 10 年，同一级别的工资差的大吗。”麦子：“当然，这很好算，如果一个拿 2500，另一个拿 1000。”城市天空：“那说明还是不鼓励跳槽的，不然工资低。”麦子：“是，但很多年轻人不管。”“加州一部分公务员除了社保，另外有一套退休系统，而这比社保的钱要多很多，3 比 1 样子。所谓金手铐。”“当然，我们社保的还是照拿，因为是每月付的。”城市天空：“金手铐，铐住了不想走了。”麦子：“就是。”麦子：“凡是在加拿大或者美国找过工作的中国人，都积累了不少面试经验。网上五花八门的面试秘籍也都值得借鉴。但是面试砸了的原因却是众说纷纭，讳莫如深。我从一个经常做面试官的朋友那里听来一些一手资料和大家分享。<http://news.creaders.net/immigration/2015/02/14/1490634.html#sthash.X3k91D23.dpuf>”“以前我没找工作时就有人跟我说过，面试是从安排面试就开始了，到你坐飞机离开。我自己体会是，这还不够，离开后，你要写电子邮件给主要的人谢谢面试机会。”素问：“我们馆长面试都是 5 分钟念一篇凭想象的稿子，更别说其他人了。”麦子：“其实既然请你来面试，你的基本条件都已经符合，只是要看看你是不是这个团队的一员。我自己面试一直是看所谓无法训练的资质。人的一些本性是很难改的。”素问：“谢谢麦子老师的分享。”麦子：“我是面了太多试，这几乎成了工作的一部分。我觉得我们馆的管理有问题，走的人太多，留下的都是些老人都是在等退休的。”克莱蒙：“学习了。”麦子：“要综合看待资质，人的素质当然是其中一部分。另外，如果硬性资质很厉害，要尤其关心自己是否能和对方相配。我看到的很多对候选人的观察（每个参加的都要

求写评语), 往往是在吃饭闲聊时得出的。另外, 要看对方是不是有内部候选人, 这种情况不少见, 因为馆员职务一律要全国招聘, 内部直升在制度上很难做到。” 生清: “经过这样的挑选, 能留下来的必定是相当优秀的。” “感谢麦子老师, 让我们能这么全面地了解这个国度。” 广东小*: “引进人才和本校成长人才的矛盾, 我们学校年年都在提。” 生清: “几年观察下来, 发现其实学校的实际付出也不少。” 广东小*: “关键问题是我们引进的人才没有考核机制的, 过几年就走了, 而学校在他们身上的投入是惊人的。” 麦子: “我最近 2 年自己招了三个, 其中 2 个是本馆其他部门管理员提的。大家满意。” 素问: “我们学校这二年引进的海龟都是原来本校毕业的, 后来辗转出国, 呆了几年再回来。” 生清: “其实学位问题只要舍得放下, 用心钻研, 最终都会有收获。但能同时平衡事业和家庭的, 感觉更让人敬佩, 关于这点还需要跟各位老师多多学习, 感谢分享。” 素问: “其实, 图书馆这样的服务单位, 应该对包括馆长书记副馆长在内的职工进行礼仪培训, 好多人基本礼仪都不知道的。” 天行健: “距离麦子老师讲的美国面试要求还相差甚远啊。” Chamfly: “大家讨论很热烈啊, 其中美国面试要求, 印象深刻, 国外与国内还是有很大区别呢。” “个人认为, 不管是工作还是事业, 最终都是服务于生活, 所以从生活出发去追求, 会获得更多。”

(35) 开放获取期刊: 宾州图书馆《研究与实践》

城市天空: “插个资讯: 一本开放获取期刊: Pennsylvania Libraries: Research & Practice 宾州图书馆: 研究与实践 <http://www.palrap.org/ojs/index.php/palrap>。”

(36) 最新版《高等教育信息素养教育框架》出炉

城市天空: “最新版《高等教育信息素养教育框架》出炉 The final HTML version of the Framework for Information Literacy for Higher Education is now available on the ACRL website for librarians to access and experiment with.” “<http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>。” “2015 年 2 月 2 号, acrl 发布的。”

(37) 湖南图书馆招募会讲故事的爸爸妈妈

味味姜: “2015 年将开展给孩子们讲故事的活动, 会讲故事的爸爸妈妈可以多多关注下, 欢迎加入到这个故事义工的队伍里来。”



(38) 推荐:《知语-成就终身学习者: 获奖图书馆的设计与创意》等文章

图谋: “http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM50TA2Mzg4MA==&mid=310391661&idx=4&sn=81ebf2a401f17f749392abbd9e92eea4#rd。知语-成就终身学习者: 获奖图书馆的设计与创意”。不昧因果: “http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM50DcxMjYyNg==&mid=203135958&idx=1&sn=c7cf0046ca4019bd61d8bd7af4a01b88#rd。寻找属于你的星座——浙江图书馆 2014 十二星座阅读报告”。星光: “http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzA50DQ1NDIyMQ==&mid=205028553&idx=4&sn=e6c13d129b7e83a7fb7a68988c511506&scene=1&from=singlemessage&isappinstalled=0#rd。”“科研需要谷歌, 国家应给科研工作者行个方便 2015-02-09 解螺旋。”

(39) 社会调查的问卷设计

谢亚*: “推荐 <https://www.coursera.org/course/questionnairedesign?f>

[rom_restricted_preview=1&course_id=974276&r=https%3A%2F%2Fclass.coursera.org%2Fquestionnairedesign-003%2Fclass](https://www.coursera.org/course/questionnairedesign-003%2Fclass) 社会调查的问卷设计。”

(40) 关于王波著作的书评

欣然读书：“《图书馆论坛》2015 年第 3 期刊发了 5 篇关于王波著作的书评，刚在王波的博客中读到，喜欢这样的文风，也许会有人感兴趣，特此推荐一读。<http://blog.sina.com.cn/u/1412276081>。”生清：“这分享来得太及时了。”凤凰：“图书馆人的‘职业性’自恋，也就是王波老师说的‘快乐’。”Chamfly：“‘职业性’自恋，很有意思的描述。”凤凰：“‘职业性自恋’我印象是徐建华提出来的。”“记得堂主曾经提出过：理论自信、制度自信和道路自信。”

(41) 学科馆员能力标准问题的探讨

凤凰：“谢老师选的是哪个方面的课题？”谢亚*：“学科馆员能力标准。”凤凰：“您对创意馆员有涉及吗？”谢亚*：“我的方向是信息素养。全是围绕这个转。”“我觉得公共图书馆服务对象的多样性，比高校有更多的发展空间。”凤凰：“多样性是针对大众文化消费而言，所以显得更有空间。专业性是针对学科服务而言，所以显得专业空间也很大。”谢亚*：“这个专业性不是说学科吧？”凤凰：“张晓林的文章看了很多，质疑他的文章也看了不少，总体感觉没有主流。”谢亚*：“提供专业的服务是说 professional。”凤凰：“学科馆员能力标准，你发表、结题后让我们分享一下。”谢亚*：“中不中都没影呢……。”凤凰：“亲，加油吧！”谢亚*：“郭晶刚在《图书情报工作》2014 年 6 月刊中发表了《高校图书馆学科馆员能力标准与资质认证规范研究》，有兴趣的可以看看，不过和我要做的不同。”凤凰：“谢谢，可以关注一下，我在做着浙江省社科联课题。不如你的高大上。”谢亚*：“学科馆员、公共图书馆员，服务对象不同。觉得如果真想研究公共馆的还得细分，比如儿童馆。”凤凰：“是的，还有专业馆。现在流行专业分馆、特色分馆。”谢亚*：“另：实证研究，这个提法本身就不适合，推荐你看本书，虽然是量化，但之前几章对研究的说明很清晰。”凤凰：“南大徐建华教授的 SPSS，我好像看到过。”谢亚*：“是邱皓政，这个网上有电子版。”凤凰：“我正想做出一个针对公共图书馆创意馆员的调查问卷及访谈提纲呢，你推荐的这个好像比较有用。”谢亚*：“coursera 有个课专门教如何设计问卷，推荐听 https://www.coursera.org/course/questionnairedesign?from_restricted_preview=1&course_id=974276&r=https%3A%2F%2Fclass.coursera.org%2Fquestionnairedesign-003%2Fclass 社会调查的问卷设计。”凤凰：“我看目录好想是有所帮助。”凤凰：“你有电子版吗？发我一下？”谢亚*：“我发群文件了。”

（42）研究生论文写作质量与测评

菩提：“请问国外的研究生论文素材网站有哪些啊？”平平：“大过年的，说这么闹心的话题。”菩提：“没有办法啊，平时太忙，只有抽过年的功夫准备论文，已经不能再拖了。”晓梦：“那就加油吧！”平平：“我也有论文压力，不过实在静不下心来。天天请客与被请中。”菩提：“我是在职研究生，3万毕业论文要保证。”晓梦：“我论文还没开始动笔，过几天再开始。”平平：“我打算2天写出来。发表普刊的论文，只是出初稿。”菩提：“我想如期毕业，我职称论文今年没有时间考虑。”广东小*：“友情提醒一下各位准备撰写毕业论文，一定要保证质量。学位论文抽查可不是说着玩的。”菩提：“抽查不行再继续改啊。”广东小*：“抽查出来不合格的是直接取消学位。我这里说的抽查是学位授予之后的抽查。”菩提：“学位授予之后的抽查指的是？”广东小*：“你们看一下教育部有关学位论文抽查的有关规定。以前可能很多学校会放水。现在估计不敢了，现在学位论文抽查根本就不通过学校。”菩提：“学校只能说把好质量关。”广东小*：“抽查就是看质量。对通过答辩的论文质量进行评价。”晓梦：“原创是要下点功夫的。”菩提：“一般导师还是有要求的。”生清：“现在真是越来越难。”

Part III 第 42 周 让让 整理

（43）美国图书馆员的面试

麦子：“这个星期又面试了2个人。有些小细节值得说一说。当然，两人都是女的，三十左右。其中一个，只穿了一件很薄的化纤类的衬衫，就像夏天在菜市场遇到的。我们这几天一直很热，大约27-30度，穿得单薄不是错，但也实在太随便了。”“另外一个人，穿得倒是正式，是一件黑色的职业外套，袖口上有各有三个金色的金属纽扣，在讲演时，看看倒也悦目，但在所有的面对面面试时，问题就来了：在她眉飞色舞的说话时，由于手的动作，那些纽扣不断撞击着桌面而不断发出滴滴答答的声响，是在很听上去很难受的。”“另外，这个人的简历，有20页之多，如果是高级职位，几十年的简历，这也不错，但这是入门类的位子，她把参加的很小的会议都包括了，这样反而冲淡了实质性内容。”“当然，这些问题不大，不会光为此而不要你，但毕竟不能让你得分。”

（44）申报国家社科基金相关问题的讨论

谢亚*：“国家社科今年的项目书要求从7方面 1. [选题依据] 国内外相关研究的学术史梳理及研究动态；本课题相对于已有研究的独到学术价值和应用价值等。2. [研究内容] 本课题的研究对象、总体框架、重点难点、主要目标等。3. [思路方法] 本课题研究的基本思路、具体研究方法、研究计划及其可

行性等。4. [创新之处] 在学术思想、学术观点、研究方法等方面的特色和
 创新。5. [预期成果] 成果形式、使用去向及预期社会效益等。6. [研究基础]
 课题负责人前期相关研究成果、核心观点等。7. [参考文献] 开展本课题研究
 的主要中外参考文献。”“但是 1 和 4，特别是 1 还提出了本课题相对于已有研究
 的独到学术价值和应用价值等。私下觉得是一个事情分布开。我的问题：必须要
 按照 1-7 顺序写吗？是否可以吧 1、4 合并？如果必须按 1-7，那么 4 我应该如
 何处理才不和 1 重复？”谢亚*：“奇怪 怎么没人讨论社科项目，把自己研究兴
 趣来讨论。”图谋：“对于国家社科基金项目，其实是非常小众的话题。我知道某
 省有硕士学位授予权高校，限报 8 项，已在 1 月份完成筛选确定哪些人有资格申
 报。也就是那会申报书已基本完成。”谢亚*：“不仅国家社科，还有教育部，还
 有地方项目，群里怎么也有一两人要申请吧！自己的研究和大家说说，实际是研
 究分享。为什么？国内个人的研究不希望别人知道。前段时间又看了 MIT 如何做
 研究，其中大大部分主要就是在说把自己的研究和尽量多的人去讨论，可是国内
 基本这是不可能的为什么？”图谋：“有成员参加国家社科的申报，前几天的动
 态中说，完成了 101 次修改。”“其实也并不见得是人家不讨论，人家自有讨论的
 方式方法。”

（45）江西省吉安市新干图书馆

图谋：“新干图书馆春联的‘口气’蛮高：聚中外学术精华，藏古今文章瑰宝。
 横批：百年树人。”图谋：“希望可以看到更多成员参与分享。”映山红：“新干图
 书馆。听说经常接待上级领导参观。”映山红：“新建馆，位于新城区，与县政府
 毗邻。3000 多平米，ilas 借阅。有分馆 13 个，实现通借通还。9 名正式员工。
 周一休息。周五周六周日读者量多。还有电子图书借阅设备 3 台。硬件很不错。”
 “过年开放一个基本书库。里面都是新书。没到分馆看看，挺遗憾。”图谋：“如
 果是我，我会特别留意：（1）读者服务设施状况，比如书架及阅览坐位；（2）读
 者状况，比如读者量、读者面貌。”映山红：“我去的时候，有点晚，下午 4:30
 左右。进去的时候，有人出来拦了一下。说过年不开放，只有值班的。我说，怎
 么大门还开着啊。告诉他我也是图书馆的，特意来看看。他带我到二楼，开了一个
 阅览室，两个读者在。我聊天的时候，都离开了。跟工作人员聊天，不大搭理
 我。我想，估计要下班了。匆匆离开。看到那么多新书，我问年购书经费有多少，
 读者量多少，馆藏量多少等，都没有回答。总体认为硬件不错。从工作人员态度
 看，服务质量待提高。”图谋：“那组问题还真不好回答，馆长都得提前准备准备。”
 映山红：“我去深圳的社区图书馆，人家都对答如流呢。哈哈，原来问题太深。”
 图谋：“关于年购书经费，个人了解的情况，多数馆是说不准。比如为了应对评

估, 突击投入。之后数年投入少, 甚至零投入情形不稀奇。”映山红: “有可能是这些数据不好告诉。她就一直说, 我们这地方, 哪能和省馆比。”图谋: “当前上边抓古籍工作, 对于县级馆, 更有意义的也许是地方文献建设(包括古籍)工作。”橡皮擦: “可是好多地方馆不注重地方文献建设。”图谋: “新干图书馆, 我进一步留意了该馆网站。2013 年文化部评估是一级馆。综合印象: 在同级馆中条件确实是较好的。”“我还有一个‘发现’: 部分公共馆网站信息及馆内宣传信息, 基本‘定格’在 2013 年参加评估时。”

(46) Ipad 阅读 CNKI 文献及网络数据库校外访问的讨论

平平: “问下群里的达人, 能在 ipad 上看 CNKI 的文献吗。”广东肥羊: “你下载下来的当然可以看。”“但是如果不是下载下来的, 其实你在 ip 范围之内, 下载也要收费。”图谋: “杨老师说的‘其实你在 ip 范围之内, 下载也要收费。’, 不明白怎么回事?” 蚯蚓: “言下之义: 在 ip 范围之内, 下载的费用已经由 ip 范围的团体支付。”空空: “各个馆买 cnk 就支付费用了。”“我们单位可以 vpn 访问。”图谋: “我估计杨老师的话是另有涵义。”“比如在校园范围内, 用户若登录 cnki 的手机图书馆(指非校园网 ip 范围内访问), 那需要用户自身付费(包括付给移动网络的流量费及 cnki 的使用费)。上述情况有些用户是不了解的。”

“关于 vpn 访问, 做得好的高校不是很多, 有的 985、211 高校做得也不理想。那块可能更多的是反映了技术支持能力的不足。还有一种影响因素, 部分高校的‘核心教师用户’, 其住所集中, 纳入到校园网 ip 范围内。”空空: “住所集中。也垄断。学校就赛尔网络可以。”“联通电信移动的都不是免费, 只能 vpn。”图谋: “哦, 教育网之外的也是可以纳入到校园网 ip 范围的。”“当前不少高校采用了包括教育网在内的多种运营网络。”让让: “IPAD 上看 CNKI 文章, 一般有二种办法。一种是把下载好的 PDF 文章传到文档管理器中(如办公助手、Goodreader 等); 第二种是在线看, 用 QQ 浏览器和 Ipad 自带的 Safari 都可以, 也可下载下来。不过, 如果不在学校 IP 范围内的用户, 需要有漫游帐户。”广东小*: “我的意思是通过 ipad 下载 cnki 的资源, 不论你在不在 ip 范围之内的, 都是要收费的。”“这一点专门跟 cnki 的工作人员确认过。”让让: “不用吧, 我有时就是通过 Ipad 看的。”广东小*: “浏览可以。”“下载就要收费。”“只要是移动终端, 都是这样, 不论是 ipad 还是手机。”让让: “好像保存也不收费。”图谋: “看来需要查一查帐单确认一下。”让让: “可能各个地区的 cnki 代理办法不一样。我们学校是给了一些漫游的帐号, 供校校外用户使用。”广东小*: “漫游账号好像是另外收费的。”图谋: “当前好些服务存在‘陷阱’, 有时不知不觉掉里边。”广东小*: “可能是 cnki 在不同的地区有不同的销售策略。”“是否类似读秀的假

期漫游帐号，需要在许可 ip 范围内先行注册，使用时需要输入帐号口令？”让让：“cnki 有一个机构库。我是先自己注册一个个人帐号，再由机构库的管理员确认一下，就可以校外访问了。漫游帐号有一定的数量限定。”图谋：“哦，我所在机构未宣传这个。我第一次听说也有此服务，对有些机构挺有用。”谢亚*：“CNKI 的漫游账号那是限制滴，我们学校仅仅给了几个老师。一般数据库都有漫游功能，有的是购买数据库就赠送此功能，但数量有限，有的是该功能需要特别付款开通。”谢亚*：“像读秀校内注册，假期时候校外就可以用。超星就产多胞胎，前两天有同学还分享了，读秀就是百链云的非注册版，压根不用注册就可以用，换个界面就是 <http://www.ucdrs.superlib.net/>。”图谋：“全国图书馆参考咨询联盟 <http://www.ucdrs.net/admin/union/service.jsp>。”图谋：“该联盟个人认为是相当给力的。”图谋：“其服务平台无需登录或许可以理解为：国家投入，全国国民受益模式。”“贵州省图书馆搞的贵州数字图书馆服务平台则为一省投入，一省受益模式。”生清：“这个平台似乎只能用邮箱接收全文。”“不过，初次体验下来，感觉邮件回复速度还不错。感谢分享。”图谋：“其实也好理解。它只是一种调和手段。”“通俗一些的表达：在打一些擦边球。”“很多机构有用读秀等产品，原则上可以实现大多数数据库的整合，本馆有权限的（通常体现为购买了使用权）可直接链接，无权限的需通过文献传递途径。”广州书童：“大概是合同写明只能通过邮箱传递吧。”生清：“是的，不过这样基于平台的文献传递，往往要等得起，还要有运气。实际使用对比，真心感觉圃人堂群友的文献传递效率，更值得称赞。”图谋：“那是另一类擦边球。”广东小*：“通过邮箱传递这是一种规避侵犯知识产权的手段。”生清：“原来，还有这个讲究，又涨知识了。”

（47）遵义医学院珠海校区图书馆招人

生清：“分享个就业信息，遵义医学院珠海校区图书馆招人 <http://www.zmc.gz.cn/info/1029/16895.htm>。”筱秋：“第一次看到学校招聘还要交报名费的？虽然不多，貌似像考研。”生清：“好像一直都收的，其实竞争还是有，去年我们学校招聘，很多职位比例都超过 100:1。”

（48）图书馆收到的邮寄赠书处理及地方文献的讨论

麦子：“有个人寄来一个小包。”“打开一看，原来是《老子其书其人》。”“我原以为是扑克牌。茹玉：“有人给麦子老师邮寄国学书籍啦。”麦子：“很小的字。”图谋：“那几本《老子其书其人》，看着不像正式出版物？”麦子：“像是自己印的，扑克牌一半大。”生清：“估计属于内部赠书。”图谋：“邮寄费不菲。”麦子：“4.4 元。”生清：“我们图书馆常收到类似的赠书，不过多已宗教出版的居多。”

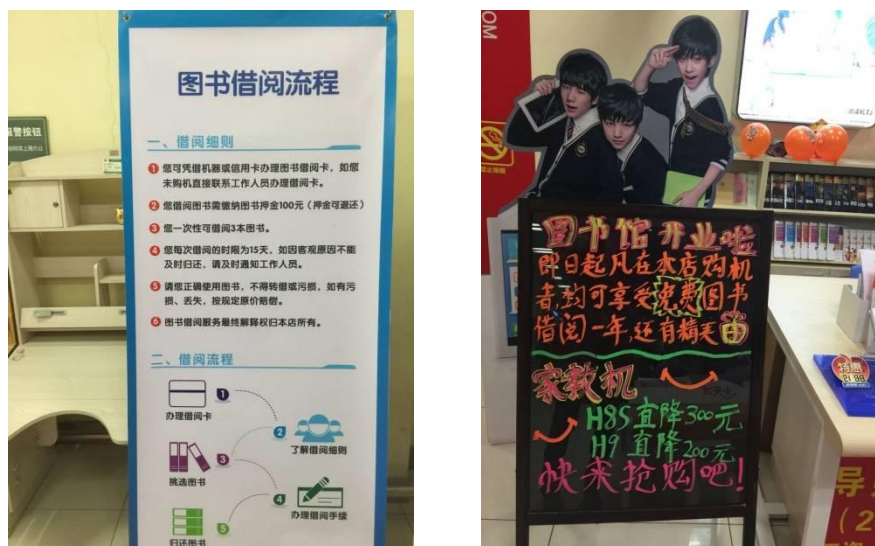
茹玉：“那张照片是福建省泉州市老君岩老子（李聃）的花岗岩雕像。”生清：“很多赠书我们还不收，因为那些内容多不好评说。”图谋：“估计很多馆是不拆信封，直接处理。”麦子：“这类赠书一般都是扔了。”茹玉：“书籍应该是属于民间印刷品或是地方文献吧~”图谋：“我数年前往美国寄过一本大约 300 克的书，花了 43 元。”茹玉：“做饭啦~准备吃午饭哦。”图谋：“关于地方文献，最近浏览到某省的‘特色库’，居然是将该省范围内机构发表的论文收割一下。我感觉很无语。”“原来是某公司的‘副产品’。”“地方人士著述全文数据库，显示有 100 多万条数据，数据质量实在是糟糕。比如显示作者字段，居然均为两字（省名）；作者单位信息均为空白。”“当前，此类情形属于一种‘现象’。”

(49) 图情图书推荐: Library and Information Sciences Trends and Research

谢亚*：“Library and Information Sciences Trends and Research”“不知是否有中文版引文共享群文件了。”“陈传夫老师编。”“全文法了群文件”克莱蒙：“这种论文集很少有中文版。”谢亚*：“英文无论如何都规避不了啊。”

(50) 超市里开的图书馆

星光：“超市里开的图书馆。”Chamfly：“大开眼界。”“好像这种营销方式有个名称的。”



(51) ISIS 在摩苏尔焚烧稀世罕见 8000 本典籍和手稿

星光：“http://m.weibo.cn/5413794613/3813757656478225/qq?wm=3333_2001&from=1051293010&sourcetype=qq。”星光：“【ISIS 在摩苏尔焚烧稀世罕见 8

000 年历史的典籍和手稿】当全世界正在观看奥斯卡颁奖典礼时，摩苏尔人在看不同的节目。他们惊恐地看着 ISIS 份子焚烧了摩苏尔公共图书馆。该图书馆典籍丰富，其中不乏距今 8000 多的典籍和手稿，都无幸免。图书馆管理员和摩苏尔民众试图说服 ISIS 份子放弃焚毁行动，但失败了。”素问：“塔利班当年不是毁掉了佛像吗？”广州书童：“一个比一个邪恶。”星光：“跟谁过不去，也别跟知识过不去呀！知识惹‘你们 isis’啦？”“听说是‘这些书和古兰经讲得差不多，那就没必要存在烧了吧；剩下的书和古兰经讲得差异太大，所以也烧了吧！’这逻辑也是醉了。”素问：“是不是羊皮书？8000 年了，8000 年前有羊皮书没，是不是 800 年啊？”素问：“ISIS Burns 8000 Rare old Books and Manuscripts in Mosul 今天上网，有人指出烧书的报道翻译有误，是 8000 本书，不是 8000 年。”

(52) 图书馆安全问题及研修室设计

素问：“麦子老师，那两个安全报告说了什么啊。”麦子：“报告一说了两个学生在小组学习室里脱了净光在干好事。巡查的保安看了学生证后放了，写的人写得蛮有意思的。”麦子：“这类事几乎每两月会抓到一次，估计没抓到的很多。”麦子：“另外一个人看色情视频被人看到，保安要其离开，但拒绝，于是报警。其实，光看色情只要没有人反映，图书馆是不管的。”梦随风：“我馆这次的新馆设有研修室，鉴于学生会这样，都采用透明隔音玻璃，不装窗帘。”素问：“小组学习室，是半封闭的单间吧？”“报警了，是不是就会有不良记录了啊？”麦子：“是小间，有门，但有床，外面可以看见。”“有窗。”“门上有锁。”“报警会有记录。”“但估计问题不大。”素问：“我上次在一个学校看见这种学习室，锁了门，里面基本上看不见，只是顶上没有封顶。”麦子：“这个设计太糟糕。”“对学习未必好，因为里面讨论，可以吵到外面的看书的。”素问：“没有人讨论，基本上是复习考研的人在用。里面安静的很，连咳嗽一声都显得声音很大。”麦子：“我们主要是讨论用的，或者一起开会做项目，其实，很多人来图书馆的主要目的就是那个，不是读书。”素问：“这些小空间是不是集中在一起呢？麦子：“是，沿墙的。”图谋：“国内高校有好些研究小间的设计应是模仿美国高校的。”“实际效果估计有差异，主要是大氛围有差异。有些氛围的养成，需要时日。”麦子：“我们有两种，另外一种是用于看书的。明天去贴一些照片。”素问：“美国大学上课有讨论课，我们这边基本上没有。大班上课，5、60 号人算小班，也不好讨论。”麦子：“课堂未必讨论，只是很多功课需要几个人一起做。”广东肥羊：“国内的教学模式一般还是处于满堂灌的形式。”海边：“我校的 PBL 教学不少。”“老师备课需要更多功夫，包括组织几个学生做好准备。”谢亚*：“矛盾就是费心准备教

学，就没时间做研究写论文。而科研成果才是评价体系内。”海边：“我校今年自评教授，分了科研型和教学型两批指标。”晓梦：“科研型和教学型是研究的方向不一样么？对学生是否会有影响？”谢亚*：“教学型标准挺不好衡量，要不都说教师是良心活。”空空：“教学型肯定也有量化指标吧。”茹玉：“难定。”谢亚*：“有教学标准，但是没见过量化标准。教学的评价可能放在大社会有好的教学氛围环境下会更好吧，但这个氛围营造太难。”

（53）关于调查问卷的讨论

凤凰：“我最近在学习‘调查问卷的设计与评估’专著，想请群内各位公共馆、高校馆的老师提供一下帮助，能否把本馆的‘读者满意度’、‘XXX馆（活动）知名度’等相关问卷调查提供一下，想进行多专题、多角度对比和分析，以便帮助理解正在学习的相关内容，说不准还可以帮助我形成一篇短文。谢谢大家了。”

“我在公共馆，我馆现在使用的有以下几种：1、读者满意率调查表（文化部第五次公共馆定级评估时使用的官方材料，应该是全国统一版本）；2、XXX图书馆知名度调查表（本馆三年使用后修订稿）；3、XXX图书馆年度精品活动知名度调查表（两年使用后修订稿）4、XXX图书馆（全市）业务培训有效性评价表（三年使用后修订稿，包含全市、馆内大小培训）。”“各位如有需要可Q我，也希望有各种调查问卷资源的老师能提供一下贵馆的问卷，共享一下。”图谋：“建议直接使用搜索引擎检索，参考词：图书馆调查问卷，结果会有不少。”广东小*：“有好几个调查网站，在那里可以搜到。”“比如说问卷星，问卷网。”凤凰：“搜索结果不能完整地反映各馆正在使用的‘调查问卷’的全貌。”图谋：“其实那个才更能反映问题。”“而且不宜将调查主体局限为‘各馆’。”凤凰：“一个图书馆的问卷调查应该包括：读者满意度、读者活动满意度、馆员培训有效评价，再加上知名度调查问卷。”“虽然有重复，但是维度是不一样的，各有各的好处。”“请各位指教。”广东小*：“我怎么发现国内图书馆做的问卷调查，读者满意度都非常高。”图谋：“那得具体情况具体对待，得看你的调查目的是什么，再考虑调查内容与方法等。”广东小*：“是我们工作做得太好了还是读者太容易满足？”“因为满意度非常高，所以信效度值得的商榷。”茹玉：“有一定的水分，不够准确的！”凤凰：“文化部第五次公共馆评估我是参与了，哪个馆都在95%以上。”图谋：“我能‘理解’那种情形。一是调查对象给面子，二是调查者选择花剔除刺。”Chamfly：“很多都是看着读者评价，读者看到这种情况，一般会给好评的。”映山红：“我亲自发放过读者满意度问卷，是边访谈边填写问卷。访谈时大家会说问题，但是勾问卷的时候，基本上都写满意或者基本满意。不满意的很少。”映山红：“不满意的，基本上也是那种乱勾的，正属于给面子型。”茹玉：“这说明我们的

读者是比较宽容大度的啊。”凤凰：“第三方介入会不会好一些？”茹玉：“应该是有一定的监督作用吧~”映山红：“其实亲自发放，访谈与问卷同时进行，才能真正发现问题。”凤凰：“我们第一年的社会知名度是与市志愿者指导中心联系，由他们派志愿者参与，我们培训，到大街上去调查。”茹玉：“现在有的读者是直接越级反映情况和问题的也有的~”映山红：“另外，单问题进行调查，读者会更认真，结果也会更具真实。如果问题太多，读者都没有耐心看。”茹玉：“特别是公共图书馆非常害怕这样类型的读者啊直接拨打市长专线也有的。”Chamfly：“很多确实是嘴巴上说有问题，真要在问卷上，就会都勾满意。”凤凰：“那么，如何解决这类问题，了解真正的读者满意度，除了通过每年的读者投诉分析之外，是否也需要改变一下‘满意度调查’的方式方法？”图谋：“理论上第三方调查会好得多，但现实中的第三方，往往不是独立的。比如教育部的审核评估要求第三方提供调查结果，那是具体的第一方（有关高校）委托、付费，结果往往是三方共赢。”凤凰：“由教育部付费就好了。”“说不准第三方可以两家通吃。”Chamfly：“调查问卷的事情，记得上个月好像都有讨论过，要达到调查效果，涉及主观和客观情况太多。”广东小*：“只有真正的做到匿名才行。”茹玉：“匿名调查问卷反映出来的情况和问题会相对比较真实的。”凤凰：“第三方、匿名、访谈与问卷同时进行。”Chamfly：“现在的调查问卷基本上都是匿名开展的，但是好像都很难达到真正的效果。”凤凰：“但是我现在更关注的是如何改进现有的信效度较低的‘调查问卷’的设计与评估问题。”Chamfly：“多方开展，得到的结果，应该会更具有真实性。”Chamfly：“围人堂周讯第 38 期，有社会调查的相关讨论，希望对您有所帮助。”图谋：“还会有不少期有所涉及。”“调查研究法是基本的社会研究方法之一，因此会是长期持续的热门话题。”Chamfly：“是的，比较实用。是不是可以考虑作为议题？”图谋：“如果有心人将历期周讯中涉及的内容予以回顾与总结，估计也会有所收获。”凤凰：“38 期浏览了一下，受用。其他一一仔细研读，谢各位。”

（54）刘晓璿：书店的功能是什么？

图谋：“刘晓璿.书店的功能是什么？<http://blog.sciencenet.cn/blog-293156-869920.html>。”“介绍逛广州购书中心感受的。”“在好些地方，书店比图书馆更‘走心’，更亲进市民。”

（55）图书馆员学历及职业印象的讨论

橡皮擦：“俺想问下群里那些研究生及以上学历了。有木有这样的情况。你们的馆长总会觉得你们没发挥多大的作用。”芝麻：“在馆长看来，似乎只有科长

能发挥大作用吧。”许继*：“就我观察有些研究生还不如不读书。”谢亚*：“40岁以下的，大概都是研究生吧？”芝麻：“其实在很多图书馆大家都是干着大同小异的工作。”“研究生的优势也不会凸显。”“除非有特殊的工作能够体现出某人的优势。”“名牌大学的博士馆员也应该不少了。”Chamfly：“现在研究生都很多了，很多高校或者公共图书馆，都要求研究生学历才能进了。”谢亚*：“两年前大概就这趋势了，忘记前提高校图书馆！到不是图书馆要博士，是学校门槛高。”图谋：“学历代表的是学习经历。”许继*：“甚至不代表学习能力。”橡皮擦：“研究生在流通部的多了去了。馆长还让你发挥科长的作用。”图谋：“单纯从阅读文化类图书方面，博士学历群体并不见得有什么优势。”星光：“馆长们都希望硕士博士一进来就发挥‘小宇宙爆发’那种工作量和业绩，比如省级奖，国家级项目等。”蚯蚓：“这些好像都是考核体系量化后的结果。”橡皮擦：“总是听同事抱怨馆长怎样怎样。馆长也总是觉得我们发挥的作用不大。”蚯蚓：“说得抽象点就是因为相当部分职工缺乏敬业精神。中国研究出蘑菇云的时候好像没有象当前这样的考核细则。”星光：“我这馆长还有叫新来的 985 博士写英文图情论文的。”平平：“馆长叫新来的硕士发挥专业作用，做好读者服务，提升入馆率。”“当场傻眼。”橡皮擦：“可你要知道。几乎大多数图情学生实习都是在流通和编目部门。”星光：“这馆长是外行呀。”平平：“还叫去系上给老师们讲课，推广图书馆服务，直接被老师们提问难倒，老师们问的是如何在家下 CNKI，如何投稿一类，还有在学生论文指导中如何使用图书馆。”谢亚*：“馆员搞科研和教师搞科研一回事。教师评价体系的结果已经很清楚，丢失了教学！馆员搞科研呢？？不是说不搞！工作累积会有非常好的科研滴！但是需要时间重质！可现在的评价体系。”橡皮擦：“对于读者服务。阅读推广这块。除了看书之外。很少有在实习期间接触的。”平平：“我们不要求搞科研，要求提升借阅量，入馆率，文献使用效率。”“还有更搞笑的，搬馆，不知道测算文献摆放架数，叫新来的研究生算，对方直接晕倒。”图谋：“其实新来研究生还真可以发挥作用，利用其检索能力即可。”

平平：“其实我最烦的是，我先生不理解图书馆工作，老觉得我在做无用功。”“每次看到我看论文写论文，他觉得我不为社会创造价值。”图谋：“价值通常是后赋的。”平平：“刚才又在絮絮叨叨的说我，好鄙视的样子。”“他觉得科研文章都是扯淡，书上的理论不如实践。”Chamfly：“有些工作可以直接创造社会价值，有些工作创造的是潜在价值和价值，各有千秋。”晨道：“都一样，我家的说有那时间不如带下娃，极反对我加班。”平平：“我甚是奇怪，都是文化人，为啥他那么鄙视文化的载体，书和刊物。”星光：“但是国内普遍不认同抽象脑力工作。”橡皮擦：“你们应该对他们说。多亏了你们是在图书馆上班才让你们有比别的行业的女性多了在家带娃和伺候他们的时间。”Chamfly：“所以这应该是行业不同

带来的理解差异。”平平：“我有时觉得他是没读过研究生，不知道研究是什么样，特别方法论。”“看来我这个情况不是特例。”“他有时很羡慕我们工作轻松，有时很鄙视我们工作没价值。”橡皮擦：“会不会同行里的男同事也会糟老婆嫌弃‘你那破工作赚的不多。事还挺杂。看你还挺忙似的’。”Chamfly：“这个要问问图书馆的男同胞们了。”平平：“其实图书馆评上职称，工资也不低了。”图谋：“我的领导不介意我在图书馆，但领导的女同事们似乎更在意。我碰到过多回了。”素问：“主要还是大学图书馆整个不是专业的状态。”平平：“他们没有体会到图书馆的作用。”素问：“那我也遇到过图谋老师那种情况，人家问，怎么不把家人调到别的部门去？怎么老是呆在图书馆？”素问：“也有极少数人说，原来还有一个图书馆学专业啊。”平平：“这些年，就小孩会去图书馆看书，其他的人很少来图书馆，医院图书馆完全是摆设。”平平：“对啊，有人问我学什么的，我说图书馆学，人家很惊讶的说，这个还能成为专业啊。”Chamfly：“很多人不知道这个专业，高考得到这个专业之后，亲人大都喊我复读。”橡皮擦：“别人的寡闻不一定就代表不存在啊。”图谋：“反正我的脸皮是越来越厚了。我会坦然介绍我是图书馆员，是教辅人员。”橡皮擦：“对于很多别人不知道图书馆学。我觉得主要还是公共图书馆的渗透作用不到吧。”平平：“上次有个人还认真的建议我，干嘛高考要选这专业呢，不如去都法律和财会，我说现在还讲这个干嘛，都十多年过去了。”Chamfly：“我是图书馆员我自豪，这就是我的态度。管别人怎么看怎么说。”素问：“图书馆在大学地位低，我个人觉得很大一部分原因，还是国内大学图书馆馆长群体专业程度不高造成的。”图谋：“我不自豪，不骄傲，也不兴奋，既来之，则安之。”Chamfly：“我很喜欢这个行业，所以很庆幸当时的坚持。”图谋：“图书馆职业知识与职业技能，我希望这个真的可以有。”平平：“可能 Chamfly 属于图书馆中工资高的哪类。”欣然读书：“忍不住也想说一句，做一个图书馆理员是我小时候的梦想和理想，考大学时第一志愿就报的这个专业。一直到现在我还是认为，图书馆员就是这辈子我最想做的工作。”平平：“我当时毕业的时候，在图书馆工作不是不喜欢，而是工资低得让自己伤心。”“现在工资跟同学差距还是很大，都是在图书馆工作的。”Chamfly：“见笑了，工资不高，到个人对金钱追求不高，我更注重工作中的快乐和满足。”橡皮擦：“这种心态的人是图书馆的未来啊。”欣然读书：“每次在外面旅游很累走不动了，我老公就会跟我开玩笑说，前面有图书馆，他知道一说图书馆我就来精神了。”图谋：“同样的环境同样的钱，不同人也是过不同的日子。”橡皮擦：“心态不一定让你成功但会让你快乐啊。”平平：“我一直认为说钱不重要的人，是因为还能满足基本生活。”欣然读书：“每天上班后看着书架上满满的书，看着太阳从落地窗户照进来，看着学生伏案读书的姿态，我都觉得这是世界上最幸福的职业。”

（56）馆藏图书搬迁后再排架的讨论

平平：“这种文献摆放架数，我一般不敢接，因为书有大有小。”“一旦计算错误，就要倒架，到时候工作量可就大了。”图谋：“其实有不少相关文献，可以参考。”Chamfly：“所以正确计算很重要。”平平：“理论和实际操作是两码事。”图谋：“人家的，有不少就是实践结晶。”橡皮擦：“这种计算没有正确一说。”平平：“如何计算呢，有些书还没有数据，在电脑里查不出来。”素问：“这种计算是一个大概。”平平：“要是你架子多多，那么第一排和最后一排空着就是，粗略计算，要是架子刚好，你就惨了。”素问：“我们搬新馆的时候，我也计算过，还算过摆多少桌子等等。”平平：“还要有前瞻性，馆里计划以后什么书多买，那么架子得多留。”Lee：“平平可以先观察每层书架图书数量。”“求平均数。”橡皮擦：“去年末我们就倒驾一次。我觉得这样。另外一个同事觉得这样。”平平：“摆桌子，我也算过，看CAD图就行。”素问：“是的，我没有想到的是，后来来了很多科普书。”Chamfly：“看来有很多搬新馆经验的，在这块很受用。”“不久后，我们就要面对这个问题，感谢大家了。”图谋：“圃人堂鼓励经验分享。”“期刊上可能语焉不详，圃人堂这样的平台可以进一步发挥作用。”橡皮擦：“我想每行书架保留三分之一到四分之一的距离。另一个同事觉得只要是三个副本都在一行都摆满也行。”平平：“摆满不行。”“要是学生来还书，不是插不进去了吗。”橡皮擦：“反正到时候看哪类书多了就抽书。”平平：“抽书干什么。”橡皮擦：“送流动点去。”平平：“什么叫流动点。”橡皮擦：“就是在什么地方建立一个图书室。”“年前我们在一个山庄建立一个图书室。”素问：“当年搬家的时候，我上网查了多篇图书馆搬家的文章，收获不少经验。”素问：“山庄图书馆？”橡皮擦：“算是图书室吧。馆算不上。”平平：“看来是我没耐心，看到几篇垃圾文章就不想往下看了。”平平：“物流如何办。”橡皮擦：“山庄自己开车拉。”橡皮擦：“我们分配书。大概是半年一年的换一次。”

（57）圃人堂群的发展壮大

图谋：“议题需要有人去组织、策划与推动。”Chamfly：“是的，要满足五要素才行。”图谋：“光提个问题，大家或长或短议论几句。那不叫议题，可能话题更合适。”图谋：“期待合适的时候能开展试点，并逐步形成机制。”Chamfly：“是呀，跨出第一步，以后就慢慢形成机制了。”图谋：“个人于此，信心不足。因为需要平衡好各方需求，并非易事。”Chamfly：“现在跨出第一步很重要，期待试点开始。”Chamfly：“这可能不是一两个人可以圆满完成的，要大家积极参与才行。”图谋：“还要进一步打基础，形成较好的交流氛围。”Chamfly：“就是，希

望大家积极交流和发言。”图谋：“下一步，个人希望大家进一步利用好围人堂平台。比如成员间进一步相互熟悉，开展多种形式的交流与合作。”若愚：“这个想法，让人向往。”图谋：“介绍围人加群，加群信息最好是能体现与图书馆或图书馆学的关系。”

青春：“你怎么显示客服。”Chamfly：“我们是客服志愿者，详见围人堂周讯第 38 期。”“主要的目的就是围绕围人堂的愿景与使命，更好地开展工作，提供更好地服务，让交流与分享效果更好。”Chamfly：“很多东西都不懂，只能是边走边学，群里很多老师见多识广，学识渊博，有这样的平台学习，受益匪浅。”

图谋：“不是好友，分享文件可以通过发 qq 邮箱形式。”“围人堂希望成员将该功能用起来，并逐步形成‘习惯’。”“当前有 QQ 邮箱使用习惯的成员，比例不高。”“无论是公共馆，还是高校馆，假期进入‘尾声’。下一步，整点啥‘节目’，没有头绪。”“个人对围人堂‘形势’的判断是需要新老成员不吝‘发功’，否则，可能短期内走向

(58) 图情论文投稿的讨论

凤凰：“请教各位老师：《大学图书馆学报》的外审周期大概是多长时间？”图谋：“其实没有答案。”欧泊：“大学图书馆学报能进入外审，应该录取概率很大。”Lee：“感觉写论文其实也不难写，用心观察，用心思考，写完后找人帮忙提意见，完善后可以尝试投稿。”凤凰：“图谋老师说的应该是权威信息。那就享受等的过程吧，反正不会太长，并且结果可以预见。”图谋：“比如要看具体的专家反馈情况等。”“当前高校大多还在假期中，这也会是影响因素。”

(59) 沈大成：借书的人死掉了

许继*：<http://mp.weixin.qq.com/s?3rd=MzA3MDU4NTYzMw==& biz=MzAwMDAzNTUyMw==&idx=3&mid=204671934&scene=6&sn=502a4c8a73037a4ca789128229fbfa7c>。”星光：“可以拍部温情的文青电影了，以一本书贯穿。”节能：“该文感觉好好啊。正好屋外下雪、感觉尤甚。转走了。”

(60) 南加华人馆员协会年度会议要蒙市公园市的图书馆召开

麦子：“现在很安静，所以我就说几句。今天去了南加华人馆员协会一个年度会议，其实，我会员不多，但每年做一个研讨会，大家聚一聚，请 5-6 个人做报告，因为各类馆的馆员都有，所以内容比较多样化。参加的人来自大约是半经 150 公里范围。今天来了大约 25-30 人不多，但每次都如此，早上 10:30 开始，除了休息吃饭的时间，到 5 点结束。大家都觉得收获很大，除了 2-3 人，要赶火

车在 3-4 点离开, 所有人都在结束后才走。这类的协会有关的会议, 都属各人自己出席, 和学校无关, 有些馆也给旅费, 当然, 时间都是给的。每人的注册费会员 15, 其他人 20, 但包点心和午餐。”“我们在蒙市公园市的图书馆开会, 场地是免费的, 当地的人口 67%是华裔, 27%是西语裔, 白人 5%。”麦子: “他们的馆藏除英文, 主要有中日韩西越。”“一些小孩在玩游戏。”“报告的内容过几天上了网再说, 但一些人口变迁对图书馆的服务影响很有意思。”浣紫: “这图真不错。”麦子: “还有一个白人的馆员说了北京等城市的亲子绘本馆, 很有意思, 我从未听说过。”凤凰: “麦子老师, 这哥们是华人吧?” 麦子: “里面基本都是华人。”Chamfly: “很多图书馆都有相关标志, 只是做得好不就很难说了。”凤凰: “北京的亲子绘本馆不错。”“这个我们 NO 不起, 那些上帝们不买你账, 你这边说着, 他照吃不误。”麦子: “这个规定其实各馆不同, 我馆可以吃。但美国一般你写个牌子, 作用很大。”凤凰: “还有朝阳区的创意文化图书馆也不错, 专门前去扮作读者学习过。”Chamfly: “周边很多图书馆, 一般不准带食物到图书馆吃的。”麦子: “据说绘本馆一般年费在 600~2000 之间。”“南加的公共馆服务也各式各样, 有投资课到教打麻将的班。”凤凰: “哦, 老华人交给新华人如何打麻将。”“公益培训吧?” “期待麦子老师共享会议内容。”麦子: “算是社区服务吧。”“另外, 现在有些公立馆有 24 小时借阅机, 是从中国买的。”



2 圍人堂专题与群文件共享

2.1 科学网图谋博客圍人堂专题

2015 年 2 月 6 日-2 月 27 日期间, 本专题无更新。

2.2 群文件共享



2015年2月6日-2月27日期间，共分享9个文件。

3. 大事记

(1) 2015年2月18-19日(除夕、大年初一)，图谋个人发放新春红包100个(每个1元)，祝愿全体成员新春愉快，阖府安康！

(2) 2015年2月27日17:18，群成员达901人(活跃成员262人，占29.1%)，本群容量为2000人。

愿景(VISION): 团结就是力量!

- 53 -

定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

4. 延伸阅读

《圃人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注：为节省《圃人堂周讯》篇幅，直接链接至“科学网圃人堂专题《圃人堂周讯》辑录”（第1期至最近一期。并提供word版“合辑”下载。），各期对应网址动态更新。



圃人堂团结一切可以圃聚的力量。

圃人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。

（本期编辑：克莱蒙 宋晓莉 让让 整理 王启云 助理）