



生清 整理 王启云 助理

## 目录

1 围人堂本周讨论概要.....	- 3 -
(1) 图情招聘信息.....	- 3 -
(2) 链接资源分享.....	- 3 -
(3) 围人堂群友心声.....	- 5 -
(4) 围人堂之发展篇.....	- 6 -
(5) 小议强制学生进馆借阅.....	- 8 -
(6) 地方文献工作推动中.....	- 9 -
(7) 2015 年中国图书馆年会参会分享.....	- 10 -
(8) 馆员学历与学科服务相关性探讨.....	- 11 -
(10) 图书情报学学术资源库推荐.....	- 17 -
(11) 书香英伦合辑分享.....	- 17 -
(12) 职称投稿那些事儿.....	- 18 -
(13) 图情业务解惑.....	- 19 -
(14) 图书馆员的职业危机.....	- 20 -
(15) 围人悼念好馆长——邱家学.....	- 22 -
(16) 图书采购业务切磋.....	- 22 -
(17) 阅览室管理之问题荟萃.....	- 24 -
(18) 巧用数据库打印期刊封页、题录信息.....	- 25 -
(19) 馆藏建设, 渠道探析.....	- 26 -
(20) 图书采购与公开招标之博弈.....	- 27 -
(21) 古籍保护亟待行动.....	- 34 -
(22) 上海图书馆学会 2015 年学术年会现场分享.....	- 35 -
(23) 咨询技巧演练评析.....	- 36 -
2 围人堂专题与群文件共享.....	- 37 -
2.1 科学网图谋博客围人堂专题.....	- 37 -
2.2 群文件共享.....	- 38 -
3. 大事记.....	- 38 -
4. 延伸阅读.....	- 39 -

## 圖人堂简介

QQ 群名称: 圖人堂(LibChat)

QQ 群号: 311173426

适宜人群: 图书馆及图书馆学相关人员。

定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

### 《圖人堂周訊》編輯組

主编: 王启云 编辑: 宋晓莉 赵生让 董行 范良瑛 曾家琳

圖人堂團結一切可以團聚的力量。

圖人堂堂風: 貼近現實, 關照現實, 聯繫理論, 旨在實踐。

## 1 围人堂本周讨论概要

根据群消息管理器整理, 按时间顺序。

### (1) 图情招聘信息

易水寒:“江苏食品药品职业技术学院 2015 年部分岗位招聘人事代理人员公告 <http://www.jsfsc.edu.cn/xygg-1.asp?id=020151221090517481>。我们学校招聘两名办事员。”小淘可可:“目前有编的越来越少了。”易水寒:“从这个月起我们学校所有人员都是签合同, 并扣除养老金, 人事代理和在编待遇一样的, 待遇也还不错!”

张小懒\*:“咨询各位前辈: 由香港大学图书馆主办的‘亚太地区图书馆领导力研修班’, 2016 年是在哪里举行呀? 急求相关资讯, 谢谢。”海边:“Library Leadership Institute, 由香港大学图书馆倡议成立, 2003 年首度举办, 国家图书馆的人基本每年都有出席。2014 年在上海, 据说有 70 人报名, 录取了 41 人。CR2 The 14th Annual Library Leadership Institute Library Leadership in a Disruptive World: Today & Tomorrow Kuala Lumpur, Malaysia, 22-26 April 2016。”张小懒\*:“已找到 <http://lib.hku.hk/leadership/> 谢谢。”

芷芸:“广州民航职业技术学院人才招聘 <http://gkzp.caac.net/Web/BulletinList.aspx>。”

### (2) 链接资源分享

图谋:“意得辑专家视点.altmetrics: 翻转你的研究影响力 <http://blog.sciencenet.cn/blog-769813-944111.html>。”

图谋:“图书馆馆员参与的大合唱视频 <http://v.qq.com/page/b/8/8/b0176ndk688.html>。”

依连:“【PPT】学科服务的难点与破解, 初景利, <http://a.ivwen.com/c641wo?from=groupmessage&isappinstalled=0>。”

生清:“[分享] 【音频】初景利《学科服务的难点与破解》1 <http://mp.weixin.qq.com/s?biz=MjM5MTI3OTAzNg==&mid=401052756&idx=1&sn=bdbb38b2cf242bc254075da5f6a72361&scene=23&srcid=1221g40p8VtFbnrvyLI2pfhj#rd>。

【音频】初景利《学科服务的难点与破解》2, <http://mp.weixin.qq.com/s?biz=MjM5MTI3OTAzNg==&mid=401052756&idx=2&sn=1c0f94ef083f62aa2f0cd35c0ce67e34&scene=23&srcid=1221qJ5tu0PiDZXrf80e41sk#rd>”。

gaozy:“千呼万唤来了一个南师大的同仁, 欢迎。”桐吟阁\*:“我也是其他同行推荐来的, 要不真不知道有这么个专业的大部队。”gaozy:“找到队伍了就好啊。”桐吟阁\*:“终于找到组织了, 赶上大部队了!”

德图小朱：“QQ 空间的分享：经典越来越少，难能可贵常读常新 [图谋：“赵美娣. 再来说说标准文献的获取. \[麦子：“在看元代的一套书的拍卖，现在叫到 1000 多万，估计会过 2000 万 \\[德院图\\\\*：“请问有哪位老师了解‘中国图书捐赠网’，能否告诉下网址吗？搜了半天搜不到。”DFLIB：“‘中国图书捐赠网’书海工程 <http://shgc.ghstf.org/>。”\\]\\(http://www.shbgz.com/AuctionBid/auctionBid.aspx。”</a> “没过，只卖了 1200 万，我觉得卖便宜了，110 卷，元代的刻本。”长弓：“便宜，宋版的都 40 万一卷。”</p></div><div data-bbox=\\)\]\(http://blog.sciencenet.cn/blog-69474-944498.html。”</a></p></div><div data-bbox=\)](http://h5.gzone.qq.com/ugc/share? wv=1&subtype=&ciphertext=&sk=&blog_photo=&g=85&res_uin=784692941&cellid=1450518464&subid=&bp1=&bp2=&bp7=&appid=2&f=2000000103。”</a></p></div><div data-bbox=)

图书采选：“图书馆里的过山车 [xinqing：“冬至 \[虚怀若海：“26rulesforbeingtheprefectmodernlady \\[逗逗：“民国 11 位低学历的大学者 \\\[图米：“36 年前国家交给他一个任务，后来国家忘了 \\\\[愿景\\\\\(VISION\\\\\): 圍结就是力量!\\\\]\\\\(http://mp.weixin.qq.com/s? biz=MzA5NTUyODgzOQ==&mid=401268278&idx=1&sn=28fa7acd74027c79fa0f599ff698835f&scene=23&srcid=1220tYjDzTkaRcbu1XHaLiU5#rd”</a> 呆保：“这段时间正好在看卡德勒·胡赛尼的作品，看到普什图语觉得好亲切，好敬佩！”吼吼哈哈：“我也是，最近在看灿烂千阳。”呆保：“我身边会波斯语的人很多，但普什图语还真没人会。”Ques：“追风筝的人，不喜欢阿米尔。”Teaworms：“为什么不喜欢阿米尔？”Ques：“我看英文版就感受到的，看电影没有那么恨的感觉。”eaworms：“买了英文版的，可惜单词量不够，每次都看不下去。”Ques：“可</p></div><div data-bbox=\\\\)\\\]\\\(http://mp.weixin.qq.com/s? biz=MzA5NTUyODZlNw==&mid=401729917&idx=4&sn=4701a729fee06c5f5ad39ce45cd9a865&scene=23&srcid=1222vMRi8UIT8jKwvLVpo3Nc#rd。”</a></p></div><div data-bbox=\\\)\\]\\(http://xue.youdao.com/biarticle.a?articleId=127730374404810090&keyfrom=PopWindow&date=2015-12-22&abtest=0。”</a></p></div><div data-bbox=\\)\]\(http://mp.weixin.qq.com/s? biz=MjM5ODY1MTAwMw==&mid=401735907&idx=1&sn=76a99e4be3d6464c03e1e88b443cbad7&scene=2&srcid=1222Zzf0hxligUIdWTGgmqtL&from=timeline&isappinstalled=0#wechat\_redirect。”</a></p></div><div data-bbox=\)](http://mp.weixin.qq.com/s? biz=MzIwMTAyMzM5Mw==&mid=404228452&idx=2&sn=e9c1195cc7aee8290a6b3b878346a067&scene=0#wechat_redirect。”</a></p></div><div data-bbox=)

以先看中英文电影，然后看书补充，书表达的更加具体，这个电影已经算是拍的还可以的了。”

海边：“大连中心书城 [http://news.dlxww.com/news/content/2015-12/22/content\\_1685226.htm](http://news.dlxww.com/news/content/2015-12/22/content_1685226.htm) 最美的风景是这里。”

图谋：“好的图书馆就应该是艺术品 [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_542d9f7101018iri.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_542d9f7101018iri.html) 好的图书馆就应该是艺术品——原载于《图书馆报》2012年9月7日A02版王波。” “变形金刚+蛔虫——闲聊大学图书馆 [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_542d9f710101b9qe.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_542d9f710101b9qe.html) 原载《图书馆报》2013年1月18日A02版王波。”

印度阿三：“大三男生因还书晚与图书馆女管理员争执互殴 <http://w.huanqiu.com/r/MV8wXzgyNTA0MTJfMTYyNV8xNDUwOTM4MjQw?#modile.qq.com.>”

印度阿三：“中国学界为何年末拼命开会？ <http://view.inews.qq.com/a/CUL2015122401404602>”

印度阿三：“实体书店卷土重来：小而美 <http://view.inews.qq.com/a/CUL2015122401923603>。”

度量衡：“年度豪言盘点：什么勇气让他发出如此壮语 <http://news.zol.com.cn/topic/5598057.html?qq-pf-to=pcaqq.group.>”

山人常宏：“常去图书馆先洗手后看书的拾荒老人走了 [http://toutiao.com/i6229387099091501569/?tt\\_from=mobile\\_qq&utm\\_campaign=client\\_share&app=news\\_article&utm\\_source=mobile\\_qq&iid=3350107639&utm\\_medium=toutiao\\_android.](http://toutiao.com/i6229387099091501569/?tt_from=mobile_qq&utm_campaign=client_share&app=news_article&utm_source=mobile_qq&iid=3350107639&utm_medium=toutiao_android.)” 牡师圃丽\*：“太感动了。”

### （3）圉人堂群友心声

小淘可可：“看了下群里的发言，真心觉得这个群好，拓展了我们基层馆员的视野。” biochem：“本群是我见过的最规范的群，定期出版圉人堂周讯，感谢群主和各位编辑！感谢各位群成员！”

biochem：“每天上班，第一件事就是打开电脑，查看邮件，登录QQ。” 科大小鱼：“在这里群里可以学到很多东西。”

德院图\*：“最直面的交流就在本群。谢谢天外飞仙，昨天，问了个问题，很快就得到了你的解答。” 天外飞仙：“没什么，昨天的事，另一位老师回答得更清楚，我只是手边正好有此书。在这群我也得到过很多人帮忙。” 德院图\*：“这个群真是个温暖的地方。”

图谋：“圉人堂没有‘领导’，圉人堂管理员均是自愿者，包括我自己，起的作用不是‘群主’，是‘群辅’，真正的‘群主’是‘YOU’。” “我常提我是‘跑堂

的’,有部分成员认为我是在‘自谦’或‘自损’,在我自身看来,既不属于自谦,也不属于自损,传递的是圉人堂群‘理念’。”新语新圆:“其实大家都支持你。”

牡师圉丽\*:“以前觉得写出一篇文章好难,没什么灵感,自从来到圉人堂,看了好多老师的分享和讨论,觉得受益匪浅,这几日正在酝酿,要写篇文章。”

图谋:“希望 2016 年诸事顺遂,多冒泡。圉人堂能坚持到今天,得益于大家的支持,尤其是得益于管理员团队志愿者的支持及资助者的支持。由衷致谢!”

gaozy:“千呼万唤来了一个南师大的同仁,欢迎。”桐吟阁\*:“我也是其他同行推荐来的,要不真不知道有这么个专业的大部队。”gaozy:“找到队伍了就好。”桐吟阁\*:“终于找到组织了,赶上大部队了!”

xinqing:“管员,馆员,观员,惯员,冠员.....咋定的?”止止稻人:“管理员在设置里选择称号,系统根据活跃度自动升级或降级,设置里有各种头衔,群主可以选择设置一个本群所用的头衔,也可以自定义。”琼琚:“开眼界,这肯定是图谋老师自己定义的,既契合图书馆的环境和身份,又体现区别,有趣。”xinqing:“俺想知道顺序,好确定努力的方向。”gaozy:“我是哪类?”xinqing:“管员。”

#### (4) 圉人堂之发展篇

图谋:“圉人堂 2015 年大事记. <http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-945740.html>。”

德图小朱:“群主此群有微信群吗?”图谋:“没有。”生清:“暂时没有人力来做微信这方面的工作。”图谋:“欢迎大家在圉人堂群基础上做更多的拓展。”轩丞:“微信上线人数是 500,太少。”图谋:“两者各有所长。”Lee:“没觉得微信群有多好。”图谋:“QQ 还有好些不错的功能,有待进一步探索与利用。”凤舞九天:“微信群不能发文件。”Lee:“用 PC 版能发,但是不能长期保存。”gaozy:“微信群非常烦,那些整天玩微信的,可能觉得好点。”麦子:“如果是微信,我是肯定不会参加,太麻烦,微信对我就是国际长途的替代品。我不参加任何群,因为否则没完没了。”Lee:“QQ 群最近出了群文件夹功能,蛮实用的,大家可以体验一下。PC 版需要先申请体验并下载体验版才能实现,手机版更新到最新版即可。”

图谋:“由于近期新成员较多,以下博文,我再贴一下:圉人堂的梦想与现实 <http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-877056.html>。希望 2016 年圉人堂能够取得进展,让咱们圉人进一步得实惠。”

human:“徐老师用书偶做的 ppt 生动活泼。”麦子:“我建议以后把这类的东西建一个相册放在里面比较好,因为不是一两张,这对群的管理和其它群友都比较好,因不是所有人对此类照片都有兴趣。”gaozy:“这个提议我觉得很好,有愿景(VISION): 圉结就是力量!



序分享, 便于更方便地阅读。这么宝贵的资源直接放在这里, 刷下来就看不到实在可惜。” human: “好的, 我是看到群主说分享年会内容才发的, 没有建文件夹打包, 又使用不是很熟悉, 抱歉, 打扰了大家了, 以后不发了。” 麦子: “我开始不懂怎么做相册, 后来也是其它群友帮忙, 这样大家方便。” gaozy: “human 你发的东西, 我们并不觉得被打扰, 反而是受益。麦子的建议很好, 要不刷下来, 很多人就看不到了。” Lee: “, 不发是一种遗憾, 欢迎继续分享。” (Lee 新建群相册《徐雁讲座》) Lee: “您分享的照片我已转到群相册, 欢迎继续分享。群相册传照片请参考 <http://wap.sciencenet.cn/blogview.aspx?id=857286>。” 麦子: “大家要支持群领导的工作, 这样可以把群的功能发挥到更大更好。” 图谋: “刚才浏览了一下相册, ‘镜头下图书馆模样’ 自 2015 年 1 月 4 日征集照片, 目前累计征集到照片 2000 余张, 约有一半是麦子老师贡献的。参与人数估计近百人, 涉及各种类型图书馆数百家。” gaozy: “赞美麦子。群里讨论就该对事不对人。不要把现实中的不好风气带到圃人堂。”

苏豆芽: “请问图书馆模样照片的作者有没特别关于图书馆标识类的图片。” 图谋: “关于 ‘镜头下图书馆模样’ 照片分享中, 关于 ‘图书馆标识类’ 照片, 其实有不少, 这个需要自己去 ‘探索与发现’。” “昨天群文件中分享的欣然读书 ‘书香英伦’ 连载合辑中, 里边也有不少。” 苏豆芽: “图片点进去看不太清晰, 我在好好看看那书中的, 谢谢!” 图谋: “‘镜头下的图书馆模样’ 也非常欢迎类似图米和豆豆刚发的 ‘写实’ 照片。有主题的或有故事的照片, 辅以相关说明文字, 效果更好。”

Desp\*: “这是沈阳师范大学图书馆学科馆员工作十周年纪念活动。” 图谋: “不知 Desp\* 老师是否愿意抽空为圃人堂写篇稿子, 分享学科服务十周年心得体会? 这样的分享很有现实意义。欢迎更多成员分享规整信息, 这样会让彼此更受益, 线性交流方式, 不少信息失真。规整信息可以直接上传至群文件, 愿意供科学网圃人堂专题选用的告知一声。凡经选用的信息, 支付稿酬 (很薄), 费用从圃人堂发展基金支出。”

图谋: “希望 2016 年圃人堂能将 ‘国内图书’ 栏目做起来。圃人堂 ‘国内图书’ 栏目选择国内图书情报学界具有研究和参考价值的学术著作, 通过摘要形式客观展示著作的观点及内容, 持续更新, 稿源可以自荐, 也可以推荐他人的。” “圃人堂过去有做一些工作, 但不够系统。” 书小弟: “群主这个做法非常好, 可以让像我这样的新人开阔视野, 把握更多前沿的东西。” 图谋: “这还只是一个想法, 真正的做法, 需要志愿者给力。” 牡师圃丽\*: “赞同, 只有掌握了前沿才能写出好文章。” 图谋: “说道好文章, 实际上我们已有不少, 种种原因, 大多缺乏必要的关注。” 书小弟: “像这种前沿的动态和把握还是需要一定经验和科研积累

的图人才能更好开展，我们都是‘群主’。好文章，一天一篇或隔天一篇，作为精选推出，当做科研和业务日课。在王波老师的微博，发现他有一个好习惯，早上读一篇论文，而且细读，做标记。”图谋：“围人堂群期待分享读书笔记、学习笔记等。这块，期待在读学子们可以‘大显身手’。”

Lee：“有个建议：把欢迎辞写入群公告中的群须知，有成员加入群时就不用人工推送欢迎辞了。”图谋：“实际就在群公告中，致欢迎辞属于围人堂礼仪，围人堂鼓励成员流动起来，因新进成员较多。当前的‘本群须知’中放的是‘群规范’，群公告的关注度很低，欢迎辞中进行进一步强化。”Lee：“群须知和群公告还是有一点区别，当有新成员加入时，QQ群会自动弹出群须知。欢迎辞中正好包含了群规范，两者可以合二为一。”图谋：“种种原因，好些想法推进困难。当前更多的是在维持。”海边：“不用人工推送能实现？”图谋：“Lee的意思，在效果上会有区别的。”

图谋：“‘围人堂QQ群新年献词’打算2016年继续，新年贺卡希望有成员帮忙做。去年的：咱们围人有力量——围人堂QQ群新年献词 <http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-855228.html>。里边有贺卡的样式：<http://image.sciencenet.cn/home/201501/02/232441gh6blaxggpxlva6k.jpg>。”“围人堂LOGO，愿景，定位，加群二维码为基本元素，其它内容可以发挥一下。希望有兴趣的成员抽空发挥一下。”“《围人堂周讯》予以选用的，经选用的，给予一点劳务补助。另，欢迎大家书写‘新年寄语’。2016年1月1日正好是：围人堂周讯（总第86期20160101）。”“围人堂2016年贺卡，群成员‘2014’率先做了一张。非常感谢！若有乐意展示的成员，欢迎继续支持。”

### （5）小议强制学生进馆借阅

Hanna：“成都一高校某系规定：学生必须进图书馆刷满900分钟 <http://news.huaxil00.com/show-166-717936-1.html>。”biochem：“这算四风问题表现之形式主义，群众反映最突出的是追求形式、不重实效，图虚名、务虚功、工作不抓落实。”生清：“我们学校早就有类似的规定，如果想评奖学金，每学期还要求借30册以上的书，而且新生刚入校就开始强调。”biochem：“借了书也可以不看。”生清：“我们这一些同学借书真不是为了看。”老玲子：“我们学校也类似，有些同学当天借很多，转过身就还。”生清：“若是当天能还好，关键是系统还人为设置‘当天不能还’，这样工作量又被无形加大了。”海边：“学生也不高兴，提着书跑两次。”生清：“真是苦了我们这些基层流通人。”天外飞仙：“如果强制读者借书，完全是玩死图书馆员工。”老玲子：“而且对学生起不到任何作用。”生清：“不过领导只看数据，我们的借阅率全省都算不错的。”老玲子：“我们不是馆长



要求的，是各院系自己要求的，馆长也很无奈。”天外飞仙：“你们可以在系统中让他们借一本显示是 2 本借阅量。”海边：“领导看数据，直接在报表上变一倍好了。”图米：“这种属于懒政。”逗逗：“想不出吸引的办法，只能强行服从。”

圃坛小付\*：“<http://www.ce.cn/xwzx/gnsz/gdxw/201512/18/t201512187658883.shtml> 四川大学锦城学院计算机科学与软件工程系规定，这个学期，学生必须去满 30 次图书馆，并且每次时间不少于 30 分钟，否则将影响期末成绩。”gaozy：“强扭的瓜不甜。”小图人：“那有什么办法，书没人借，评估过不了。”

刘\*平：“强制大学生进图书馆，这种粗暴的“善意”不要为好 [http://www.jyb.cn/opinion/pgvpl/201512/t20151222\\_647372.html](http://www.jyb.cn/opinion/pgvpl/201512/t20151222_647372.html)。”瘦身娃娃：“学习过程不与图书馆结合，就是假的。学生读书就是功利性的，我们读书也是功利性的，要不为了活着，谁还会读书啊。教学过程中，读与不读都能过关，且似乎与就业质量的关系没有明确的情况下，按省力原则，自然是不读更经济。”图书采选：“阅读的概念也是发展着的，不应只停留在阅读文献，某些内容、某些阶段适合系统、静阅读，一些高深、前沿、生活、体验性、实践、创新等内容就是新的阅读了，而且后类阅读越来越迫切和分量越来越大了。传统的阅读是以文献为媒体的间接交流，单向、没有互动，文献的形成是长期的过程。文献不能包括一切一类成果，很多有用的、先进存在于人脑中，需要直接交流中获得、成长、系统、固化为社会知识或实现应用。阅读文献是一种慢交流、是不完整的，直接交流缩短了交流的过程，人与人直接交流不只是语言，加快速度、提高效率，更能培养人的批判能力、合作能力，与思维结合的灵感、经验的直接交流，具有阅读文献所没的活力和激发力。”

中原劲草：“中国的考试制度从小学开始就让孩子们开始远离读书了，大学的四六级这些更是让读书显得奢侈，现在有多少人是在诗意的阅读？我看到的多数都是在读考试用书呢。”2014：“我馆借阅量最大的书好几年都是四六级。”中原劲草：“你们服务太周到了，惯出来的孩子难成大器啊，其次是考碗的书，那些图书经典读的人太少了，搞了几次推介讲座，来的就 10 来个人。”图米：“现在学生被社会环境影响急功近利的很。”

## （6）地方文献工作推动中

德图小朱：“20 岁以来，我跑了很多地方，北至京，南达粤，西过川，东临沪，而我的书则比我的脚步更长，到了美国纽约、英国伦敦、法国巴黎的华人区。2016 年，我将有新著《花落春仍在：寻访德清俞氏》出版，待发行过千册，我欲拿出一部分稿酬，联合江南的几位兄台向中图学会地方文献专委会申请，办一个地方文献界 80、90 后微论坛。今年中图年会上的彩云之旅就是非常具有意

义的一例。”海边：“80 后已属难得，能吸引 90 后很厉害呀。”生清：“真佩服，祝早日心想事成。”德图小朱：“河南师大馆王仁磊，湖南省馆王彬都是 80 后，比我厉害。”苏豆芽：“都很厉害！”德图小朱：“我们地方文献工作的工作不高大上，但小而美。”图谋：“时下扎实抓地方文献工作的馆，难能可贵！在我心目中，这块工作才是‘高端大气上档次’。”

Mabel：“请教地方文献用英文怎样表达？”麦子：“我不知道地方文献的定义是什么？”Mabel：“广义来说，包括‘写地方的文献’、‘地方人写的文献’、‘地方出版的文献’等，看到有人称其为 Local Literature。”麦子：“我们一般是用 local gazette。地方志什么都是这类吧？”Mabel：“是的，表现于各种记载形式，如：图书、杂志、报纸、图片、影片、画片、唱片、拓本、表格、传单、票据、文告、手稿、印模、簿籍等等。”中原劲草：“现在国内学术界对于享誉国内的大家研究的差不多了，就开始纷纷向地方人物转战，搞的很多大学都快成为真正的地方院校。历史系研究本地名人，中文系研究本地的诗文，关键是本地资源也有限，有些研究已经感觉路径越来越窄了。所以近些年来，国内无论高校还是公共馆地方文献建设是方兴未艾。”

### （7）2015 年中国图书馆年会参会分享

天天有\*：“致‘2015 年中国图书馆年会第 2 分会场’同仁 [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_dbc3ff2b0102w9af.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_dbc3ff2b0102w9af.html)。”

天天有\*：“一位老图书馆员的顺口溜——致‘2015 年中国图书馆年会第 11 分会场’同仁 [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_dbc3ff2b0102w9b3.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_dbc3ff2b0102w9b3.html)。”

天天有\*：“一位老图书馆员的顺口溜——致‘2015 年中国图书馆年会第 20 分会场’同仁 [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_dbc3ff2b0102w9bf.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_dbc3ff2b0102w9bf.html)。”

图谋：“天天有书香分享的是中国图书馆学会年会参会随感，而且运用的是七言律诗（不是‘诗一般’的语言，就是诗语言）。关于中国图书馆学年会的参会随感欢迎大家以各种形式分享，包括：（1）分享链接（自荐或推荐各种链接，包括博文、微信、网页等等）；（2）群文件分享；（3）科学网圃人堂专题投稿。体裁不限，形式不拘。”

gaozy：“看着打油诗，感受到他们有为而有位的快乐，这真是值得肯定的。”图谋：“‘顺口溜’是天天有书香的自谦，实际是功力深厚的诗人。”虚怀若海：“是天天有书香本人写的吗？有几首在现场听的，是一位豫中大师当场吟读的。”天天有\*：“我现场即兴编的‘顺口溜’，大家说是‘老干部体’。”图谋：“那表明是天天有书香的即兴创作。”天天有\*：“谢谢群主夸奖，但愿大家都快乐。”虚怀若海：“很荣幸现场聆听到了您的两场报告。”gaozy：“这么客气，真真是虚怀若谷。”

惠\*澈：“2015 中国图书馆学会年会第 20 分会场图片报道 [http://www.lsc.org.cn/c/cn/news/2015-12/18/news\\_8593.html](http://www.lsc.org.cn/c/cn/news/2015-12/18/news_8593.html)。”

图谋：“图书馆将成为城市的第三空间 ‘2015 年中国图书馆年会’ 闭幕 专家称广州过百街镇图书馆将升级改造 <http://epaper.xxsb.com/showNews/2015-12-18/282021.html>2015 年 12 月 18 日《信息时报》。”

虚怀若海：“中图年会开幕式视频 <http://kejiao.cntv.cn/special/2015tusuguan/index.shtml>。”

### （8）馆员学历与学科服务相关性探讨

海边：“初景利老师讲座中提到，做学科服务的知识工作者，要求硕士以上，看来本科来馆的，只能当文献工作者了。” Desper\*：“真正工作几年后，本科和硕士没什么区别，而且本科生比硕士做的好的比比皆是，学历只要大专以上，不应该算做什么门槛。” gaozy：“硕士层面是图书馆工作最好的，具有工作技术与研究入门。” Desper\*：“我没觉得硕士是最好的。本科毕业后工作两年，比一个刚来的硕士要好。本科三年的，和硕士工作一年的，要好一点点。本科四年工作四年的，和硕士工作两年的差不多，再往后，就看不出来什么区别了。” 海边：“如果一点也没有图书馆学专业学习的话，还是需要磨练多年才能融入图书馆学的工作中。” Desper\*：“我们单位做学科馆员工作很多年，本科做的和硕士一样好的很多，我们有这个实践，所以我有这个发言权。” 海边：“但现在的趋势是，本科的，通常也在工作后读了在职的研究生，这种馆员，应当算是硕士吧。” 2014：“个人的学习能力很重要，活到老学到老。” 惠\*澈：“学历是一方面，个人的学习能力和保持学习力也很重要。”

海边：“只有学者才能服务好学者？” 春丽：“不搞科研如何能提供更好的科研服务，因此，图书馆员要自我进步，跟上服务对象的层次，例如，服务对象是医学博士，教授，如果学科馆员不具有医学博士学位或科研爱好者，发表论文，主持课题，很难被信任，也很难提供深度服务。” Desper\*：“赞同，刚只想表达，学历并不是唯一标准，洪跃其实就是一个很重要的例子，他本科学历，做学科服务做得好像比很多硕士做的都好。” 春丽：“只要不放弃努力，不断进步，服务水平和服务质量就肯定会被认可，只是时间的问题。”

gaozy：“学术研究是孤独之旅。一般人帮不上，别太高大上。” 春丽：“个人学习能力也很重要，虽然是本科生，但勤于学习，因为客观原因，没有进一步获得硕士，博士学位，也一样会提供高质量的情报服务，事在人为，要讲大概率的，特别优秀的那是特例。” Desper\*：“本科做学科服务做的好的，也并不是小概率事件。” 春丽：“学科服务馆员其实很辛苦，压力很大，需要很好的激励和制度才

能保证持续高效率运行。”刘\*平：“学历只是所谓看得见的学问水平，我也看到不少本科学历学科服务做得很棒的，高学历做得一般的。踏实实践，用心研究，更显工作效果。”海边：“不论什么学历，学科馆员必须走专业化道路：图书馆情报学职能专业+服务学科专业。”DFLIB：“是否用心做非常关键！”清凉桐影：“用心是一方面，但是有些事情不是单纯用心就可以做好的。”DFLIB：“不用心什么都做不了，既使有能力，用心是前提。”海边：“综合素质，从来就不是单纯的一个东西。”

### （9）学科服务中的困惑

瘦身娃娃：“馆员给专家提供解决方案，难不成我们成了科学家的咨询师吗？这要是所有的新知识都来自文献挖掘还行，关键如果是那样的话，还要科学家干嘛？学科馆员就可以了。学科馆员能替科学家读文献吗？顶多帮他找找想要而不能得的文献，如果科学家需要你帮他分析数据，那科学家是干什么的？是学科馆员的导师或老板吗？”DFLIB：“时常有这样的困惑，学科服务非常难做！”Desper\*：“现在学科服务的度，并不好把握，有时候我们的手伸的有点太长了。这很大程度上也是因为我们过于重视我们的专业。总觉得学科馆员应该无所不能。而且很多专家都在倡导这种思想。但事实上，我们确实不是科学家，达不到那么专深的程度，我们只能做个情报助手。”

瘦身娃娃：“科学家千千万万，学科馆员有几个？所以学科馆员更多的就是宣传图书馆资源，向科学家宣传情报学领域的研究成果，给他们做些示范性分析供他们参考。该如何分析，他们科学家自己知道，但他们可能不知道情报或计算机界给他们开发了很多有用的工具。专家天天到处讲，甚至还说自己也做过学科服务，很想听到具体翔实的专家做学科服务的案例，对象，时间，地点，内容，过程，效果。”Desper\*：“你可以考虑看看上海交大做的学科服务。”瘦身娃娃：“交大大量的精力投入到讲座了，也做一些分析，但不是大量，那就以前的情报部门的服务内容。”Desper\*：“交大可不仅仅是讲座，他们有几项比较好的工作，不知道你听没听说过他们的人才评估。”瘦身娃娃：“是的，几项，这几项就是我说的那种情况下的产物。比如：学校要知道未来几年热点技术的趋势，大工程，就找他们了。他们多数时间在培训，这是正道，主要因为学科馆员不能替科学家读文献，不能替他们解读分析结果。如果真能做那些，我们就是科学家的导师。”“人才评估严格讲是格式化的工作，培训好的话，中学生也能做。但也只能给他们一些统计数据，人事处也能做，只是太苦，最后还是同行会审说了算。”海边：“人才评估，上交大馆做的不少。”瘦身娃娃：“就是苦差事，对数据，统计而已，完全可以编程序。”

Lee: “人大祝小静有过具体的案例分享。” 瘦身娃娃: “人大什么的, 高大上的就是情报服务, 常规的就是讲座。” 刘\*平: “讲座大约是初级阶段。” 瘦身娃娃: “讲座就是拆分的文献检索课, 把文献检索和分析能力培训拆成讲座, 就是对信息素养在工作生活中应承担的责任降低了。”

DFLIB: “学科馆员能做什么, 能做到什么程度, 我想做过学科馆员工作的心里最清楚!” 瘦身娃娃: “只有这样我们才能真正体会什么是专家理解的学科服务。因为我从另外的渠道得知, 科学家们并不是都是欢迎贴身的服务。” 春丽: “按初老师讲, 学科馆员如果能被列入课题组成员, 就是一种很好的评价了。学科服务有些关于课题的内容要严格保密的。”

FLIB: “情报部门能做的和学科馆员能做的相差无几, 所处的地位和收到的评价和图书馆差不多。” 瘦身娃娃: “情报是基于用户需求的, 且以有偿为主。学科服务其实就是因为宣传图书馆资源和培养用户文献利用能力而生的。” DFLIB: “有专业背景的学科馆员再回去做专业研究会更好, 不知大家是否发现情报的一个特点, 几乎所有的情报都是宏观层面的, 为什么呢?” 瘦身娃娃: “宏观的需要投入更多的人力, 资源支撑。有两种用户: 自己做情报分析, 比如图书馆员; 请别人做情报分析, 那就是以有偿服务为主, 一般以自身无能力(没技术、资源会时间)承担情报分析的为主。学科馆员其实是推销员, 推销资源、工具, 以培养用户自己进行情报分析能力为主, 顺带招揽有偿服务的客户。” 春丽: “分析很透彻。” DFLIB: “我觉得不是分析的透彻, 是感受的很深切。”

春丽: “科研和高校图书馆可以提供的比较实用的情报分析服务现在主要有哪一些?” 瘦身娃娃: “主要就是现状分析, 如查新; 或趋势预测等。” 海边: “incites 平台经常用。” 瘦身娃娃: “我最近看到的一个例子: 是否要补贴混合动力汽车? 许多人认为: 司机一定不会用电。但文献报道, 美国跟踪发现 0.7 的里程用了电。于是结论不言自明。如果决策者知道如何查文献, 这事都不需要拿出来讨论, 但还是讨论了, 因为他们不去查。所以信息素养培训很重要, 这是拿出来讨论了, 要是不讨论, 就麻烦了。不重视信息素养整体提高, 这样的麻烦历久不衰, 0.7 的说法要重新考证。” “恒久光电上市的故事大家都知道吧? 保荐机构吃批评了。”

图谋: “武汉大学图书馆的学科服务 [http://www.lib.whu.edu.cn/web/index.asp?obj\\_id=503](http://www.lib.whu.edu.cn/web/index.asp?obj_id=503)。关于学科服务, 近些年提的很多, 许多馆在探索、在实践。” 瘦身娃娃: “incites 学科馆员用与职能部门用结论一样。但我们不直接用, 因为他不区分作者贡献。再说, 我们给职能部门做了, 他受制于你, 绩效差, 多几个部门就忙不过来, 他自己会做, 想什么时候做就什么时候做, 想要什么产品只管告诉我们, 我们去沟通、采购, 这才是正道。” 海边: “馆员用时, 都需要花时



间培训学习。那么职能部门的人就觉得培训掌握这个工具很麻烦，就直接让图书馆给他做。”瘦身娃娃：“从武大的文字描述看，与我的理解基本相似。”图谋：“有好些馆的机构设置中专门设置了学科服务部，不同的馆履行的职能不尽相同，服务的效果也有所不同。武大的‘模式’，个人认为是比较务实的。”海边：“武大的学科服务，从字面来看，似乎仅是资源组织与用户培训。”瘦身娃娃：“这是他们懒政思维，学科馆员挑灯夜战时，他们在干什么？应酬？本来很多工作是他们的职责范围。”海边：“但馆长也热衷于接受这类任务。”图谋：“还是从‘用户需求’这一实际出发比较好。”瘦身娃娃：“学科馆员挑灯夜战时，馆长在哪里？找到我的人，我们更多地要求指定研究生来培训，这是正道，研究生就是未来的接班人。”海边：“很多馆长还是相当专业的，尤其本土里出来的馆长。”瘦身娃娃：“没说馆长专业问题，是他瞎揽活。你这边累死没商量，关键是不能瞎揽活，该用户做的就让用户做，学科馆员力量有限。”

图谋：“就说已经建立‘学科服务部’的图书馆，各自的服务内容、服务工具、服务方法、服务效果等等，存在较大差异。”瘦身娃娃：“其实绝大多数口号很响，但工作不外乎培训和推销，这只是在保守的估计。”DFLIB：“感同身受！”图谋：“务虚与务实的做法是不一样的，如果用户培训能做得比较到位，那已是相当地了不起。”瘦身娃娃：“绝对正确。”海边：“说到学科服务，用户通常只提学院，很少有提职能部门的。”麦子：“其他不说，如果不打折扣的按初景利的模式干，学科馆员可能会是猝死率最高的职业。”

闽南师\*：“学科服务，一个馆员自己快速成长的途径。”图谋：“我今年去了一些馆，并有意识地关注学科服务开展这块，给我的印象是好些馆确实是开展的挺好的，概述为：因地制宜，因人制宜。”海边：“能对你考察到的馆，就学科服务的程度分类吗？”图谋：“只有粗浅的印象，而且更多的是‘意会’，难以‘言传’。”“我关注这块，也是试图‘因地制宜、因人制宜’，做点推动。”麦子：“因地制宜，因人制宜，这是所有服务的关键，最忌讳是我做这个因为大馆做这个。”图谋：“是啊，现在跟风的太多。当前真正‘到位’或‘比较到位’的偏少。”

瘦身娃娃：“专家们认为，科学家需要的不是信息能力的提高，而是贴身的学科馆员，他的学生也是如此。我认为，长此以往，科学家将不科学家，都是学科馆员的天下。”麦子：“我一直说的就是你这个观点。”瘦身娃娃：“人云亦云要不得。”麦子：“专家要提高知名度，要说些话不惊人死不休的东西，否则没人听发言了。”瘦身娃娃：“可惜的是，有人用安心工作、甘心服务这样的歪理来忽悠。”闽南师\*：“都是没办法，学大馆刷图书馆员的存在感。”图谋：“眼下的新概念实在太多了，大数据、云计算、云服务……今年的热词是互联网+，啥标签都想贴一下。”瘦身娃娃：“但不深入展开讨论的话，会有很多炮灰。”清凉桐影：“师者，

由传道授业解惑向论文经费课题转变之后，图书馆的定位也就不停地改来换去，不知道该干点啥了。”图谋：“核心能力、基础服务不能丢，现在多谋求速效、速成。”瘦身娃娃：“干什么也可以自己看，每个人都是自己的主人。”麦子：“现在的局面这么搞下去，研究人员不像研究人员，因为连基础研究都要学科馆员做，而且自己的专业外面的发展都不知道（我不知道这是什么个情景）。而图书馆员也不是图书馆员，以自己的弱项来做工作重心。”瘦身娃娃：“图谋这个平台很好，大家深入探讨。”图谋：“更期待，能做些实际的推动。”闽南师\*：“只是评论下现象。”瘦身娃娃：“推动由学科馆员们发起。”清凉桐影：“感觉大多数情况不是研究人员主动要求学科馆员去做基础研究的，而是有一段时间图情类的文献被、提倡各种上门服务以及参与到科研人员及用户的日常工作里去，然后研究人员也就被动接受了。”山里：“很多馆是这样的。”

麦子：“个人化服务我只知道耶鲁是做到本科生，帮我找一些文献什么的。我们都是资源建设方面和系里做一些沟通，知道他们研究的大方向，买一些东西，但比较少推荐新的产品用于研究和教学，往往是他们有需求我们协助，因为反过来，是很难有成效的，他们不可能为此改变的。如果全面的细致的人对人服务，真会累死很多人。我们 21000 个学生，1500 个教授，只有 22 个只有 25%工作量的学科馆员。这些人中大多数，还要每学期负担上百次的检索课和文献课。”中原劲草：“转益多师是汝师，今晚下半场的讨论比上半场精彩，思辨多这个对话平台搭建的好，受益匪浅。”黑天鹅：“学问 不就该事必躬亲嘛，大包大揽不是什么好事。”清凉桐影：“换一个角度思考，如果超市营业员去给每个顾客主动推荐商品，并参与到顾客的家庭生活中，告诉顾客在生活中应该选择使用哪个品牌或者哪类产品，虽然资深营业员可以根据各类数据或者个人的生活常识粗略地对顾客的购买力进行区分并推荐产品，但未必能够真正满足顾客的需求，服务的效果反而未必好。不知道我的这个类比是不是恰当。”麦子：“另外最大的问题是，其实从我的观察，以及那些专家对学科馆员的发言，其实，他们是把 24 小时图书馆开放这个思路，用到了学科馆员这块。”

黑天鹅：“主动推荐是一种营销啊。”海边：“营销未必是商业的事，只是运用了商业的概念。”麦子：“如果哪个教师能给你时间听你的营销，算是不错的了，这需要很好的私人关系，我自己现在几乎从来不下系里，因为没有时间，都是老师来图书馆是顺便来看看我，聊一下。”黑天鹅：“全社会什么事都变成了一场营销，还有什么乐趣和意义呢？”麦子：“但现实如此。不过，也就是用了商业的词语。”黑天鹅：“商业主义无孔不入。”麦子：“美国到不用这个，我们只说 out reach。”黑天鹅：“商业社会或者商业时代，迈克尔·桑德尔在陈文茜的访谈中谈到过这点。”中原劲草：“就跟我们到超市，导购推销一些东西，其实有多少是

自己真心想要的。而且，导购越是主动，反而我们越不自在。不买呢，人家费了半天口舌；买了呢，又有多大用处？好导购就是要在顾客表现出浓厚兴趣时再出现在顾客身边，言简意赅介绍商品，完了买不买，买多少那些都是由顾客自己去取舍决定了。”黑天鹅：“导购是一种退步还是进步？就像电子导航设备，人性的退化吧。本该自己做的事，要由机器或别人来替代。”

麦子：“另外最大的问题是，其实从我的观察，以及那些专家对学科馆员的发言，其实，他们是把 24 小时图书馆开放这个思路，用到了学科馆员这块。问题是，美国几乎没有 24 小时开的馆，考试时除外。”黑天鹅：“人的欲求，千奇百怪，都要被设法满足么？有啥充足的理由 要求 24 小时服务呢。”麦子：“没有。”黑天鹅：“我也想不到。”图谋：“需求在哪里，服务在哪里。这句话本身没有问题，关键还是执行的度如何把握。”黑天鹅：“不能没有操守去满足一切需求。被所谓需求绑架。”麦子：“当然，顾客错的时候太多。我们资源购买，教师的推荐也是参考而已，因为买了，他们未必会用。”黑天鹅：“图书馆必须有自主评估和决定权。”

黑天鹅：“对本专业的前沿，发展动态都不了解。这种事欧美不可能存在，康德那年代，这点都不是问题。”麦子：“因为研究的开始，就要知道现在外面人做什么，做到什么程度。”黑天鹅：“对啊，那是最基础的事。”清凉桐影：“基础研究都要学科馆员做，而且自己的专业一外面的发展都不知道，如果一个研究人员真的是这种状态，恐怕不能算是一个真正的研究人员吧，感觉中国存在的几率也很小。”黑天鹅：“对已有研究都不清楚，那根本谈不上做研究做学问。”“国内这风气确实比较坏，闭门搞点什么，就是研究成果了，说不定几十年前甚至百余年前，就有人做过了。”清凉桐影：“这种情况是 20 年前的事了吧，我感觉现在中国还是在不断进步的。”黑天鹅：“这种目前还是有。”麦子：“我女婿是做数学的，他认识所有的和自己做同样东西的人，以及他们的进度。去年，他做一个题目，和其他一个人重了，另外一个人发了一篇文章。他后来在三天内完成了自己的文章，发了出去，因为再晚，就会为认为不是独立观点。”黑天鹅：“嗯，那是在美国，在国内，这是不可想象的事或者很难有的事，认识所有的和自己做同样东西的人，以及他们的进度。”麦子：“是，他是哈佛的。”黑天鹅：“国内那几乎是完全不可能。”麦子：“一般一个细的领域，做的人也就几十个。”黑天鹅：“专业期刊和协会等，是会彼此都了解，还有就是开会。”

春丽：“国外的图书馆重点业务是资源建设和图书馆联盟。”麦子：“这是，我起码有 30% 以上时间处理和联盟有关的。”DFLIB：“国内都在忙创新。”黑天鹅：“闭门造车而已，现状都掌握不很清楚，还创新。”麦子：“创新起码要知道什么是旧的。”黑天鹅：“别人没有做过的，那才是创新，在地球范围内。而不是在某

国、某省、范围内。”“现在很多所谓概念、术语，确实很混乱。”印度阿三：“创新是要成本的。”许继\*：“满足任何一个需求都是有成本的。我们的问题是领导对成本根本无所谓，经常搞些很可以说漂亮话的东西，实际又由于成本局限结果流于形势或不了了之。”麦子：“我们是倒过来，原则上，所有馆内人员都可以提出某个活动，但报告本身就是个申请钱款的报告，列出你要做的事情的细节，每项事情多少钱，最终需要多少钱。”

#### (10) 图书情报学学术资源库推荐

颯：“[http://www.jlis.cn/jtlsc/ch/reader/view\\_ziyunku.aspx?id=20151119100620941](http://www.jlis.cn/jtlsc/ch/reader/view_ziyunku.aspx?id=20151119100620941) 海外图书引介库已经上马了，请多多支持，多提意见。”图谋：“颯上午推介的国外图书库，我点击了。简介：为促进国内图书情报学学术研究与思想交流，了解国际学术研究和动态，《中国图书馆学报》编辑部在网络平台推出‘图书情报学学术资源库’，面向国内图书情报学学者及业界人士，介绍国外图书情报学的学术著作和学术会议等内容。‘国外图书’栏目会选择国际图书情报学界具有研究和参考价值的学术著作，通过摘要形式客观展示著作的观点及内容，相关著作会持续更新。当前介绍的图书样例见：[http://www.jlis.cn/jtlsc/ch/reader/view\\_ziyunku.aspx?id=20151204030021930](http://www.jlis.cn/jtlsc/ch/reader/view_ziyunku.aspx?id=20151204030021930)。”图谋：“挺好的工作，我特意‘截’几张图过来，希望这块工作得到更多人的关注与支持。”

#### (11) 书香英伦合辑分享

图谋：“《书香英伦——英国图书馆之旅》将于 2016 年出版，王波撰有长篇序文《我们应该向英美图书馆学习什么》。全书彩印，内页效果图：。2015 年 4 月 8 日写的编者按 (<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-880933.html>): ‘围人堂成员欣然读书利用英国访学机会参观了数十家图书馆，并曾在围人堂‘镜头下的图书馆模样’相册中分享了大量照片，访学归国后撰写了系列游记。科学网围人堂专题将予以连载。连载结束时，将进行综合梳理，提供完整版 (pdf 格式) 下载。’因为连载结束时 (2015 年 6 月 23 日)，作者已有正式出版的意向，所以未能‘提供完整版 (pdf 格式) 下载’。特此说明。”“可视作《围人堂之‘镜头下的图书馆模样’主题活动》(<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-857286.html>) 之意外收获。”

图谋：“欣然读书：书香英伦合辑分享 <http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-945140.html> 可能因为‘合辑’版 pdf 文档有 62.6M，科学网‘上传附件’多次均未能成功。只好改为围人堂 QQ 群群文件中分享。《书香英伦——英国图书馆之旅》将由知识产权出版社 2016 年出版，王波撰有长篇序文《我们应该向英美图书馆学习什么》，全书彩印。该书系以书香为主题的英国图书馆游记，

同时可视作全方位多角度深层次的英国图书馆考察报告。每篇文章文字和照片相映成趣，记录了作者在英国期间参观访问图书馆时所见所闻，所思所感。不仅有助于了解‘海外馆情’，对我国图书馆建设及图书馆事业发展具有较高参考价值，而且对推动书香中国建设具有一定的现实指导意义。”瘦身娃娃：“多谢。”图谋：“我只是‘跑堂的’，更应该感谢的是欣然读书。”

小桥流水：“感谢欣然老师的《书香英伦》，外面的世界真的很多彩，7\*24小时服务、到馆读者的贴心服务、馆内设计等等，大开眼界。”苏豆芽：“书写得太好了！光看开头的伯明翰大学的图书馆就已被深深吸引住。再次深深地感激有这个群存在！而我幸运地找到了它！”图谋：“谢谢肯定！分享的更多属于连载合辑，并非图书本身。正式成书，充实了内容、重新编排设计，所有照片均使用原始照片并由专业排版设计人员重新处理。”“这本书凝聚了欣然读书整整一年的心血，还与多位围人堂成员的支持与帮助密不可分。”

芷芸：“向前辈们好好学习，默默耕耘，无私奉献。他们身上体现的高贵品质，是图仁小字辈的福音。好好学习，继承传统，发扬光大。”娜佳：“《书香英伦》正在拜读中，已经读到第二十四页了，图片拍的美，文字也很美。来这个群里真是受益匪浅，学到好多。”逗逗：“提前预告版真的不错。”欣然读书：“预计2016年2月出版，到时会和群友们分享。”娜佳：“到时候一定买一本收藏。”欣然读书：“我也很感谢这个群，书出版后，会赠给群友一部分，以示谢意，请大家多批评指正。”

## （12）职称投稿那些事儿

安妮：“万能的群友，请教，研究生论文相似度检测软件？先谢谢。”围坛小付\*：“一般用cnki学术不端系统检测。”围坛小付\*：“不客气，这个是收费的，也有一些免费的，不过效果肯定差一些。[分享]免费论文检测网站大全[http://mp.weixin.qq.com/s?\\_biz=MzA5MDQ2NDcxNQ==&mid=400321716&idx=3&sn=ad9581ed0f9a10eea089ab2cd9a99e73&scene=23&srcid=1220uPbQTiJoIzAnSQU6kEVe#rd](http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MzA5MDQ2NDcxNQ==&mid=400321716&idx=3&sn=ad9581ed0f9a10eea089ab2cd9a99e73&scene=23&srcid=1220uPbQTiJoIzAnSQU6kEVe#rd)。”安妮：“[分享]盘点万方论文相似性检测系统的优点和缺点[http://mp.weixin.qq.com/s?\\_biz=MjM5MjEzMDc0OA==&mid=200181381&idx=4&sn=69596dcd3136e6ef46befe1e426efd2d&scene=23&srcid=1220ybMgWXj7qmgA6df1EfPa#rd](http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MjM5MjEzMDc0OA==&mid=200181381&idx=4&sn=69596dcd3136e6ef46befe1e426efd2d&scene=23&srcid=1220ybMgWXj7qmgA6df1EfPa#rd)。谢谢！我也找到几篇，研究生院要求我们起草学生论文相似度检测办法。”

安妮：“找到一个微信公众号‘大雅相似度分析’，大雅图书报纸相似性检测分析系统简称大雅相似度分析，凭借超星独特的图书全文优势，实现了图书等多种文献类型相似度比较与揭示。它以辅助学术研究为目的，揭示文献的相似文献、相似程度和相似处，旨在为用户提供一个学术分析即文献相似度分析（Document Similarity Analysis）工具。”安哥拉兔：“文科的最好不要去碰大雅，大雅



主要针对的就是书籍，CNKI 是做不了书籍对比的。” BSxuyb：“和文科有啥因果关系？”安哥拉兔：“文科论文用书的多，我知道有人为了避免 cnki 的系统，专门去抄书的。” BSxuyb：“原来如此。”安妮：“目前市场上的文献相似度分析产品比对库多是以期刊、论文全文为主，都无法实现与图书的相似度分析，这导致对学术作品的相似度分析能力存在很大程度缺失。大雅相似度分析系统，以海量的图书、报纸全文数据为基础，是目前最大的、唯一的中文图书相似度分析系统，能够弥补其他相似度分析工具在中文图书上无法检测的空白。”“外文图书还是空白。”

冰花微雪：“各位同仁，麻烦问一下《图书与情报》审稿周期大概多久？”海人不倦：“初审，复审都比较快，终审外审较慢。”冰花微雪：“不会比一个月长吧。”十七岁\*：“一般初审，复审快，终审一般都小一个月甚至更长，每周看一下基本差不多。”

平平凡凡：“请教大师们：中国图书馆学会高等学校图书馆分会主办的会议是算国家级的还是省级的？”闽南师\*：“国家级。”平平凡凡：“可是我们学校全国性学会分会主办的不纳入国家级。”图谋：“中国图书馆学会是中国科协认定的国家一级学会，这个没有问题。”平平凡凡：“中国图书馆学会肯定是国家一级学会，但中国图书馆学会高等学校图书馆分会呢。”图谋：“有些省份职称评审活动中有类似说法：‘国家一级学会、专业学会、研究会（具体以国际一级学会、协会目录为准）设立的科技成果奖励，可参照厅局级成果奖确定等级。’。厅局级，与省部级、国家级，距离还是比较大的。”

Follaw：“中国图书馆学会高等学校图书馆分会其实就是教育部高校图工委在中国图书馆学会下的另一个称呼吧。”图谋：“算二级学会，同各省学会平级。”图谋：“‘中国图书馆学会高等学校图书馆分会(以下简称分会)是中国图书馆学会(以下简称全国学会)根据开展活动的需要,依据图书馆事业在高校图书馆领域内形成的工作系统而设立的专门从事本学会高校图书馆业务活动的机构。其主要职能是对高校图书馆工作进行组织、咨询、研究、协调、评估及业务指导。分会接受中国图书馆学会业务指导,接受社团登记管理机关国家民政部的监督管理。分会秘书处与教育部高校图工委秘书处一个机构两块牌子,实行统一领导,分工合作,办公地点暂设在北京大学图书馆。’ (<http://www.sal.edu.cn/Summary-Info.asp>)。’”

万方数李\*：“哪位同仁知道《数字图书馆论坛》是不是北大核心刊。”琼琚：“最新近一版刚校对完，没有这个。”万方数李\*：“是中信所和南大的核心刊吧。”瘦身娃娃：“是南大扩展版。”

### (13) 图情业务解惑

愿景(VISION): 团结就是力量!

- 19 -

定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

如梦：“请教各位老师一个问题 时尚类的主题图书 在中图法应该归于哪一类呢？请各位老师指教 谢谢。”中原劲草：“时尚太概括了啊，主要是是服饰还是化妆品，还是奢侈品皮具？” hanna：“时尚范围太大了。”小淘可可：“TS。”我是一\*：“生活类时尚类在 TS97；建筑方面大多在 TU238；艺术 J 类里也会有点。”peade：“时尚放生活，部分时尚专指服装，放服服装里面。”

海南妹儿：“请教群里的同行们：图书编目时给予的种次号，这个‘种次号’的意义或者说作用，各位是如何理解？”海边：“区别同种书。”zZ：“种次号，就是顺序号。”2014：“区分同类书。”海南妹儿：“之所以这么问，是因为我们确定是否应该按照这个顺序号严格走当业务中存在跳号或漏号的时候，应该补齐之前的号。”小淘可可：“这个肯定的。”海南妹儿：“再核实一下，库里种次号的最后一个号，是否就代表着馆藏入藏这一类书的种数？”印度阿三：“是的。”海南妹儿：“谢谢各位同行！我们科室的同事再讨论，因为到围里求实。”

图米：“沪版渝版很多版，而且页数都没变化。”麦子：“这就是一个版子印的。”图米：“我们做的时候分了版本，因为对那个时代的版本不了解，按死规则是要做的。”麦子：“我是看了太多，当时每一刷估计印得不多，10 几刷的都有。”中原劲草：“我觉得现在台湾出的书就有点沿用建国前民国书的意味。”麦子：“民国当年出版真是百花齐放。”中原劲草：“民国时期出版的新文学大系，那个真是经典，成就了一大批作家。民国出版界是人才辈出，培养了很多大家。”gaozy：“现在也是百花齐放啊，百家争鸣就是可以想。”

图谋：“昨天有同行问：‘SCI 里面有好多论文类型，中信所每年会统计每个学校的科技论文，他们会统计哪些文章类型呢？’，知情的老师可以帮忙解答一下。”海边：“A 和 R。”图谋：“只统计 article 和 review 两种文献类型么？文献类型很多，这个倒清楚。群里边一定有老师关注比较深。”海边：“从 2011 年起，中信所仅选取 A 和 R 作为 SCI 论文统计源。”海边：“其它的，如 Ei，我没关注过。”boson：“<http://blog.sciencenet.cn/blog-396900-327147.html> 里面说是四类：Article、Review、Letter 和 Editorial Material，但文章是 2010 年的。2011 以后也许如海边所说。”海边：“大家可以查查本馆是否有这本书《2014 年度中国科技论文统计与分析》，其它年也可，中信所编的。”apple：“非常感谢。”海边：“前面有论文选取原则。”图谋：“图书馆很多工作是你做我做大家做的，彼此多‘通气’，彼此均受益。”

#### (14) 图书馆员的职业危机

小淘可可：“最近在做期刊回溯，很多刊都没人翻过，有些刊物直接停刊了，连以前喜欢看的知音、家庭医生一类，都没前几年翻得烂了。”中原劲草：“我们一样，做了期刊回溯和学位论文的回溯，很多都没人看，自娱自乐。”小淘可可：

“学生说这些内容微信上都有，干嘛要来图书馆看，真心建议领导，砍掉一些纸质刊，多购买电子刊。听说有些学校，期刊部直接跟流通合并了。”娟子：“就是大流通，期刊和流通合并为读者服务部。”

小淘可可：“采编又被外包，真的好多传统业务消失了。”鲲鹏展翅：“采编外包是个大趋势，编目工作除非中外文原编外，其他的编目数据套录，很机械、重复的工作。”中原劲草：“Calis 成员馆不是好多都外包了嘛，外包了就让你有时间来搞高大上的科研和学科服务啥的啊，不然天天机械枯燥的做数据，哪有时间干这些个。”

小淘可可：“我只是感慨一下，毕业没几年，变化那么大，但是很多学校不是研究型大学，搞什么科研哦。”芷芸：“传统服务消失了，高深服务干不来，职业危机来了，未来 5 年基层馆员要下岗了。学科服务个人觉得离我馆太遥远。”鲲鹏展翅：“职业危机。”牡师围丽\*：“我们馆有学科馆员，但是成绩不好。”星辰：“科研高大上，还来钱多，所以很多人在做。”中原劲草：“我们现在天天还在忙打字呢，暂时不会失业，以后只有慢慢等死了。”牡师围丽\*：“我也感到危机了，怎么办，好好提升自己吧，我机会出去学习好，没机会我觉得在群里学到的更多。”

芷芸：“谈图书馆员的转型，应具备必备的知识、能力，否则往哪儿转？”小淘可可：“要有市场，你说搞科技查新，我们学校是高职高专，老师都不搞科研，你去哪里接活？”2014：“科技查新以后有出路没有哦？国家自科都不用查新。”

小淘可可：“只要有评估，就会买书，我们不会失业。”牡师围丽\*：“评估大批量的买书，质量真是不能恭维。”中原劲草：“外包的好处是解放了自己的馆员，可以有时间来做其他事情，弊端就是数目数据库会搞乱，数据质量难保证，对以后的数据维护和数据转换带来麻烦。”2014：“我们现在编目还是本馆采编人员来抽查，但是还是有很多有问题的没查到。”鱼雷：“外包做数据，最终的审核还是本馆的人。”小淘可可：“领导觉得终审不重要，再加上书商会公关，到时候就是叫你放水。”中原劲草：“让你们在工作时间到外面揽活做数据，挣外快啊，一个人拿两份工钱，多好。”小淘可可：“现在都是驻馆加工了好吗？”2014：“各图书公司的在图书馆加工自己卖的书。”中原劲草：“那个终审只是个形式，不解决实际问题。我们试验过，驻馆加工一样还是存在检查的问题，如果书多，是根本来不及全检查的。每年工作任务重，采购量在增加，数据库也在逐年增加，加上大量的纸质学位论文、电子学位论文的审核，赠书的加工编目，根本忙不过来的。”2014：“说到底还是评估指标该改了。”2014：“但是如果以后多买电子书，电子书的组织也需要解决吧。”小淘可可：“有时看着出版商在加工那么多书，我就在想，要是没有馆配，是不是很多出版商要倒闭呢。因此可以得出，评估解决了很

多人的饭碗。” 2014：“出版商不是要按需出版纸质书了吗？”小淘可可：“如果没有馆配，他能出版那么多书吗。”中原劲草：“是呢，要考虑了，我们现在是电子书和纸质书混用一个库，里面还有纸质论文数据，乱七八糟的，检索是方便了，但看起来很不舒服，有些粗心的看了数据去书库找书找不到，结果一看是电子书。”

小淘可可：“你看新华书店能卖出多少书啊。”中原劲草：“新华书店主要卖教材，不卖这些书。”hanna：“新华书店其实从馆配里赚不了多少。”小淘可可：“我说的新华书店是外面的书店。”

### (15) 圃人悼念好馆长——邱家学

图谋：“记住一名好馆长——邱家学 <http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-945097.html> 邱家学，男，1962年生人，中国药科大学教授。自2012年开始任中国药科大学图书馆馆长，2015年5月届满及新一任聘任获连任。2015年12月21日凌晨5点左右‘因突发心梗，经抢救医治无效’逝世！’虽然不认识邱馆长，但由衷敬服这位‘好馆长’！为‘天妒英才’而感慨不已。诗人博尔赫斯说‘这世上如果有天堂，天堂应该是图书馆的模样。’，或许天堂更需要邱家学馆长，邱馆长走好！” gaozy：“邱教授永垂不朽！”安妮：“我妹妹夫都是中国药大毕业的，好可惜。”图谋：“一个有事业心的馆长走了，很匆忙，很可惜。” 2014：“大家都要保重身体。”安哥拉兔：“我们今天的馆务会也提到了。” gaozy：“干事靠长命，不能拼命。”鲲鹏展翅：“的确如此，身体是革命的本钱，各位同仁不仅要干事业，也要爱护自己身体，身体是第一本位的。” 空谷幽兰：“看到邱馆长英年早逝的消息，好难过，62年的呀。”雨路：“现在压力大，人稍不注意就会负重过大。”eva：“活着就好，好好活着！”空谷幽兰：“不过有事业心的人常常就是忙得忘了自己。”雨路：“说明现在更难做事了。” 牡师圃丽\*：“愿邱馆长一路走好。”

### (16) 图书采购业务切磋

30℃咖啡：“请教各位同仁，在高码洋图书采购中，各馆的做法是怎样的呢？”图米：“有单独招标的，某一种或某几种，十几、几十万的。”30℃咖啡：“可是招标的话，一种书只能由一个出版社出版，是走单一来源吗？”图米：“看供货商本事。”30℃咖啡：“据我馆和我了解的几个馆，领导个人拍板的多。”图米：“想省钱的话是可以单独招标的不是一定要单独招标，从现有供货商询价选一个也成。”

30℃咖啡：“采访员在书目预定时遇到高码洋的书，自己不能单独决定是否购买，这种情况下要提交馆领导审核，我主要指的是图书品种的审核。”图米：

“多少算高码洋？”30℃咖啡：“我们馆 500 以上要提交馆领导，但每一届领导做法不一样，有的个人就拍板确定了是否购买，有的要提交会议集体决定。”小鹿：“高码洋的书领导拍板。不论品种和价钱都是。”小鹿：“看各馆实际情况。”30℃咖啡：“我想了解的就是大家所在馆的做法呢。”图米：“还有馆订单都要领导审核的呢，看领导。”萧竹：“100、500 元？”30℃咖啡：“有。”闲聊波\*：“领导不得忙死。”逗逗：“现在图书馆普遍懒散风啊，领导不看，底下采访的图书资金如何把控呢，碰到不合格采访人员如何解决呢？”图米：“书每年涨价。”我祖东山：“我们有一套制度，对于高价书采访馆员首先要论证图书本身的价值以及采购的必要性等，填写登记表，给出倾向性意见（这条多余，既然提出来当然倾向于采购），然后根据级别提交采访主管或者馆长审核。价格特别高的可能会征求院系意见。”

图书采选：“今年，我馆正常的选书，只有约三个月时间，领导随意叫停、让教工直采、年底突击采购。我认为预订、持续、了解、经常‘淘’来保证采选质量、提高保障能力、建立合适馆藏，直采是一种辅助方式。领导决定的事，采访人员无能为力！”小鹿：“教工直采也有片面性，教工选的只是本专业领域的图书，要保证图书采购的全面性，系统性，还得需要采访人员严格把关和审核。”麦子：“这是内行的话。”图米：“突击采购不可取，图书出版是有周期性的，有的书过了时间再想买就难了。”麦子：“是这样，而且很多。”图米：“但是好多馆不管这个。”图书采选：“唯领导是从，就是领导的本能。”麦子：“那就只能买鸡汤了。”hanna：“馆藏评价得做细，不同的采访，建不同的馆藏质量，才能把握准确，比如了解院系老师采选的局限、出版有周期、馆配商的猫腻等等。”

书小弟：“前辈们，请推介几本关于采访方面的书籍，行吗？第一次接触这个，而且以后是重点工作。谢谢！”小鹿：“建议相关论文也看看，会有所启发。”小淘可可：“你得看资源建设的书。”图米：“文献资源建设方面的看看。”小淘可可：“说实话，这块不好做。”老玲子：“《文献采访学》。”苏豆芽：“我觉得采访是图书馆最苦闷的工作。尤其碰到外行的领导，就更加痛苦了。因为采访工作没办法像信息或其他部门工作，会立即见成效的。必须要有那份热爱图书馆和爱书之心才会坚持和做好这份工作。”伊丰：“长期持续的采访人员也不是短期能培养出来的。”麦子：“看来这个工作的外行干预太多，我个人是做了二十多年这个，而且觉得这是图书馆里最好的一个工作。”伊丰：“我个人是很喜欢。”麦子：“起码是含金量最高的。”伊丰：“我做了 12 年，4 年前换岗了，还没完全脱离。”

苏豆芽：“我当年，倒是除了看采访学的书之后，觉得看梁文道的《我读》，给了我很大的感触。觉得可以推荐下梁文道《我读》这本书。我倒很喜欢这份工作，可惜我们采编的工作环境太差了，我皮肤严重过敏，所以放弃了。”麦子：



“我是没有做过任何教育，而且今天才知道居然还有采访学一说。”书小弟：“谢谢各位前辈，学到了好多东西。学问很多啊。”

### （17）阅览室管理之问题荟萃

海边：“不建议图书馆卖饮料，洒到地毯上很难清理。”麦子：“很多地方图书馆里有正规的咖啡店。”牡师圃丽\*：“我们馆就有休闲区。”2014：“专门辟一块地方。”逗逗：“咖啡只能在咖啡厅，不拿到阅览室。”麦子：“我们可以吃喝东西大约有 10 几年了，没有问题。没有分隔，到处都可以，只要打扫干净就可。不过有一次一个人订了 10 几盒匹扎，几十个人在一个小组学习室里吃喝，盒子堆了一堆，但我们也没有改变做法。”annyhe：“支持可以吃喝东西，一边看书一边吃喝好惬意的。”印度阿三：“你不怕老鼠？”麦子：“每天有人扫的，美国学生习惯席地而坐。”

麦子：“其实是个思维问题，我发现很多服务单位首先考虑是如何自己方便。”印度阿三：“是的，作为一个从业人员来讲，首先考虑是自己的管理与安全，这个我不否认。”印度阿三：“管理与方便。”2014：“我们不是独立馆舍，清洁是物管公司管，每周给阅览室做一次清洁，没有任何临时工。”小淘可可：“我们清洁都是学生，守阅览室也是，上书也是，没有学生，我们运行不下去的。”麦子：“我们的清洁都是正式学校职工。”

逗逗：“美国咖啡屋那个随地走，不要忘了它们社会环境对环保抓得严，罚款力度大，所以到阅览室依然没问题，但是国内大环境看看每年的旅游景区那个脏乱差。”麦子：“如果各尽其职，我觉得有没有蔡元培也无所谓。”逗逗：“美国旅游景区让随处丢垃圾呢，尤其登山公园这一类的，你看他们是怎么管的。”麦子：“其实倒没有罚款，一般人都比较规矩。”逗逗：“就是这样，期盼明君，期盼道德人品好的人，是不现实的，而且不可能，是乌托邦一样的幻想。那是国外小孩从小学就训练好了，长大到阅览室没关系，国内小孩一直到大学都没训练好，小学幼儿园都是放纵宠溺教育的，怕得罪家长。”麦子：“你说的很有道理。”

hanna：“我们这不行的，有学生感冒了，擤了一堆鼻涕纸，悄悄地藏在展柜里，不是同学举报还发现不了。”麦子：“这太恶心了吧？”hanna：“是很恶心，让吃东西，老鼠就来了。图书馆养了两只猫都被学生抱走了。”

牡师圃丽\*：“我们馆就有老鼠，我也建议过图书馆养几只猫，一直没通过，我看过一本书叫小猫杜威就是养在图书馆的猫。”呆保：“我们图书馆有一段时间老鼠为患，光纤线都咬断了好多根，导致经常断网。后来我们用粘鼠胶还粘到好几个。”星辰：“现在的猫已经不抓老鼠了。”2014：“我们也有老鼠，以前大楼里有实验室，还经常有小白鼠逃跑到我们办公室，现在实验室搬走了，只有灰老鼠了。”呆保：“然后我们杜绝在图书馆吃东西后就没有老鼠了。”牡师圃丽\*：“我

们鼠夹也下过，没太大效果。”呆保：“可能还有，但是不咬光纤线了。”牡师圃丽\*：“可学生经常偷着吃东西。”呆保：“以前静电地板下，一堆学生吃完零食的盒子。”

海边：“我馆原来有正式的咖啡厅。我反对的是，饮料不能进阅览室和书库，一个是清洁问题，一个是气味问题。”麦子：“的确要因地制宜，我们的学生比较自觉，公开的空间往往就吃吃土豆片之类。”海边：“国人公共场合比较喧。”逗逗：“国外图书馆电线都埋在地下，和国内漏在外面不一样，所以外国不怕老鼠。”麦子：“国内的电线是埋哪里？怎么会被老鼠咬？我难想象。”图米：“墙上扣线盒，一般新馆的不会，如果当时设计没考虑到的，后来线路改造会用明线，放到塑料线盒里，贴着墙走线。”麦子：“懂了，这的确比较简陋。”

印度阿三：“我们这里最常见的是洗手间的手纸半个小时就要换，到周末值班的时候有读者到服务台找工作人员要手纸。”麦子：“我们是很大的两卷，每卷大概有 30 厘米直径。”印度阿三：“你就是直径一米一会就没了，有人就直接在那里卷着走了，还有直接拿走的。”麦子：“如果女厕所还有卫生巾的话，那更是自己不买了，美国有些是有的。”

印度阿三：“19 号在广州馆，觉得那里就是一个超市，一点图书馆的感觉都没有。”笨笨 99：“每个国家的几千年的习俗不同，不能强求。”小肥羊：“所以他们就要大力发展街镇一级的图书馆，将基础服务的人流分一部分出去。”笨笨 99：“外国人也有垃圾习惯的，也不是都是文明人。”

### (18) 巧用数据库打印期刊封页、题录信息

图谋：“维普 7.0 平台 (<http://qikan.cqvip.com/>) 有‘职称评审材料打包下载’功能，包括封面、目录、正文、封底等信息。使用方法：(1) 选择‘高级检索’，输入‘作者’及‘机构’信息；(2) 点击检索结果中的题名；(3) 选择右上方醒目的‘职称评审材料打包下载’（图片按钮）。(4) 解压缩打包文件后，打印需要的材料。CNKI 中有类似功能（‘原版目录页浏览’），但当前有问题。在 IE 浏览器下无法正常显示，在 360 浏览器中可以显示和打印，但缺封底。有关问题已反馈给有关公司。”小淘可可：“这是什么。”图谋：“这是一项‘信息服务’，当前是年终科研统计时节，许多单位会让提交论文封面、目录页、正文、封底信息。因此顺手分享一下。”

林中小鸟：“之前一直在用 CNKI 的这个功能 维普有很多刊没有收录。”图谋：“CNKI 的技术人员正在解决问题。”图谋：“如何通过中国知网获取期刊封面及目录页 <http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-665309.html> 2013-2-26 。”林科院\*：“这个太好了，实践了下没问题。”

小肥羊：“刚才试了一下，不是所有的文章都有，有些是有文章全文，没有

封面封底目录。有些是有封面封底目录，没有全文。”林科院\*：“哦，我刚试的是有封面封底目录，没有全文，维普的。”小肥羊：“cnki 的打印出来效果非常差。”2014：“我觉得还行呢？”小肥羊：“cnki 的封面、封底和目录，我用过，最后还得拿纸本刊来复印。”一鸣：“去年评职称的时候，就用过 cnki 的这个功能，感觉还不错。”图谋：“我刚也试打印了一份，比复印的质量好。”麦子：“影印及时比较差。”hanna：“挺好，我都忘了许多年前写的文章了。”林科院\*：“这个群真好。”图谋：“圃人堂群多助力解决一些实践问题。这样大家会更受益。”

### （19）馆藏建设，渠道探析

伊丰：“图书采购主要还是对馆藏体系的理解，学校学科体系的把控，当然个人的喜好无可避免会渗透。”麦子：“这个总结很好。”伊丰：“我认识一个有强迫症的兄弟，除了正常采访，还要经常在各电商网站和孔网趁优惠活动查遗补缺作为补充渠道，经常有好书推荐给我们。”萧竹：“这个工作具有很大的主观性，但是如果大方向如对馆藏体系的理解，学校学科体系的把控做到位，而且能持之以恒，是可以规避的。”苏豆芽：“我以前下班后还会看各种书评，搜集各类书籍信息。”伊丰：“只能说大的趋势 起码要知道某一学科的收藏等级，根据自己学校的情况。”

萧竹：“我们馆会非常重视各学科一些有真才实学的老师的建议。”麦子：“但主观性可能也就说明了自己的专业素养。”伊丰：“比如中大，那基本是全覆盖，普通本科院校和一些专业性很强的院校自然有自己的规律。主观性是肯定有的，这就是我说的个人喜好。”麦子：“这其实是一个方面，但好的馆藏建设是不能光听老师的，我一般最多参考他们的意见，而听的时候往往是出于政治方面的考虑。”伊丰：“但这种渗透基本是好的，比如一个喜欢美食的不见得就收藏各种菜谱，但相关的美文杂文是没问题的。”伊丰：“老师的专业推荐，新书的话一般没有太多偏一点的补缺是可以考虑的。”

图米：“现在有好多学校采访不用图情专业的，用有学科背景的，我觉得用买卖飞机的不一定非要会造飞机。”小鹿：“众口难调，再好的一个图书馆都不可能满足所有读者的所有需求。”图米：“学科背景有时候是需要，但不是一定的。”gaozy：“还是职业准入没有。什么人都来，关键是借还，大妈们做的也挺好。”林中小鸟：“学科背景，在某些学校某些馆，还是很受重视。”小鹿：“学科背景也不能忽视。让一个学文科的去选理工科的，要拿捏得很好也不容易。”小桥流水：“感觉做采访首先自身要喜欢读书，仅个人想法。”图米：“用前面我们讨论过的话说，图情背景的人一般图书馆职业素养要好些，毕竟是自己的专业。”图米：“对自己的馆藏体系了解，对学校学科了解，对书了解。”

hanna：“采访工作从外面看，确实是图书馆比较苦闷的工作，外行的领导会影响很多，特别是涉及利益纠纷，更麻烦。而且馆藏体系往往要很多年才能体现出价值，那时谁也记不得是哪位采访老师的功劳。但是从里面看，如果热爱读书、热爱图书馆，这份工作天地无限宽，乐趣无穷。”刘\*平：“主要是对‘馆藏体系的理解、学科体系的把控’（伊丰），和自己读书没有多少关系。”hanna：“对书有感情还是基础。”刘\*平：“不同购买渠道的认识（所谓把握学科需要什么，买什么，在什么地方买）。很重要的是 如何发现和认识到学科需要什么？”

葵花朵朵：“有学科专业背景的采访老师也只是在某一学科文献采访方面有优势。而对于全校多个学科来说，图书馆不可能每个学科设一个采访人员。最终大多数图书仍是由非本学科专业背景的采访老师采订。而各学科的专家们，也只对其研究的某个领域提出参考意见，而不是对整个学科的文建设进行指导。大多数图书馆的现状都如此。”hanna：“即使是专业老师，他对图书层级的理解也不能全面。”清凉桐影：“把书目交给全校师生进行图书推荐，可以在一定程度上解决这个问题。”hanna：“采访主要是学科体系和图书体系的对接。”葵花朵朵：“推荐仅是一种补充，靠推荐完不成全年采访任务。”

鱼雷：“采访，实际上就是两个过程；采，即采购；访，及访问。”麦子：“推荐只能是一个方面。”hanna：“推荐来的书目再做查重分析整理，更麻烦。时间也来不及。”伊丰：“推荐一段时间整理一下就好了，没多少而且很多是无用的信息。”鱼雷：“访问，就是指对用户进行访问，以确定用户需求，知道采购。”伊丰：“访问是很重要的，不仅仅是校内读者的需求，刘老师前面说的渠道畅通也很重要。”伊丰：“出版平台、馆配平台，也都要经常交流互通的。”

麦子：“我们有推荐系统，但采纳的最多只有一般，因为推荐的往往是课本和参考书，而此类书我们是不买的。”鱼雷：“渠道畅通，主要是只流通环节，现在这个东西不是难事儿。”伊丰：“一般院校的推荐系统都是不完善的应该是有一定过滤功能的。”鱼雷：“只要招标时你注明了要求就可以实现。”麦子：“对了，大家说的是采访，我说的是馆藏建设，这是有很大区别的。”鱼雷：“所谓的保证渠道畅通，主要是指前些年图书馆采购渠道提出的。”hanna：“渠道其实还是问题。”

## （20）图书采购与公开招标之博弈

伊丰：“图书采购时有很多问题，在招投标不能完全尽如人意的情况下，是要有一定人为干预和调整。有些地区还好，有些省份低价中标很严重，对采访是影响很大的，我见过 64 的中标。”hanna：“有很多人为因素。”图米：“低价中标是大坑。”鱼雷：“这不是采访的技术问题，而是招标的技术问题。”图米：“有些评标的专家按买设备一样评。”伊丰：“出现了既成事实，也是需要多方弥补的，

愿景(VISION): 圃结就是力量!

- 27 -

定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

招标的技术问题是对的，但很多学校是把控不了的，尤其政府招标的刻板是学校不能控制的。”图米：“64 折，科学出版社的书买买看。”鱼雷：“我们的标书，对满足率、到馆时间等都是有明确时间约束的。”图米：“学校还是可以发声。”伊丰：“哪个都有要求，这个不用细谈。”图米：“约束还是要有书，等结果造成了，再想补补不来的。”伊丰：“自主招标没有问题，政府招标学校只能有一个评委。”

鱼雷：“我们考虑的不是折扣，而是怎么满足我们的要求。”hanna：“学校领导有影响，馆领导也有影响啊。”伊丰：“不是说谁要考虑折扣，说的是面对这种情况后的弥补。”麦子：“我们另有采购的人把书买了，我有时会告诉他们到哪里去买，但一般他们自己行事，我选了书，事情也就完了，况且现在都是用预设的方案，会自动和新出的书匹配，人工的参与很少了。”伊丰：“区别还是很大的，都能如此自然没问题。”图米：“这个我们和国外不一样，国外的体系形成比较好的，国内还不行。”鱼雷：“招标组我们会有一个人的。”图米：“发声的人多了就有用了，不出声还会烂下去。”hanna：“如果馆领导自己是外行，觉得不就是勾勾画画嘛。这个对馆藏建设伤害更大。”鱼雷：“你低价，但满足不了我们的要求，那也是中不了标的，这跟体系没啥太大关系。”图米：“中国的改革是倒逼的。”

anna：“如果再有点利益猫腻，那就不要提什么馆藏质量了。好的采访馆员做不下去或被动或主动也就转岗了。”图米：“体系怎么没关系。”伊丰：“能不能中标是评委会评审的，这个没什么争论的，低折扣中了没有业务做这个是正常的，但是对本职工作是有一定影响的。”鱼雷：“关键是你们的招标专家组的组成，你们的学校会不会安排图书馆的人参加。”图米：“现在标评的怎样有目共睹。”中原劲草：“对呢，现在中国的招标体制导致了图书馆根本把不了关，都是财务和资产处在把关，到最后是实际到书率低，但人家书商公关做得好，很多时候图书馆采访也是很无奈的，只能被动接受来挨夹板气。”

鱼雷：“安排参加了，图书馆的人会不会直言。”图米：“直言有没有人听。”鱼雷：“那到不一定。”伊丰：“你作为专家和另外 4 位政府指定专家一起评审，也不是说能让你尽如人意。”图米：“你说这不是制度设计问题。”麦子：“这个招标的体系对图书馆的馆藏建设的损害不小。”图米：“损害相当大。”伊丰：“自己学校自主招标是可以得政府招标不允许有倾向性语言，你可以自己打分，同等条件下聊一聊还是可以的。”鱼雷：“政府指定专家是不是可以对上千万的钱打出去了，图书馆到馆率负责？”伊丰：“你这是抬杠了，说明你还是没有做过政府采购评审专家。”图米：“专家里面不少不专的。”鱼雷：“我是没做过。”伊丰：“专家大部分都是不专的，所以你不理解，不是义气。”鱼雷：“但是我们的到馆率满

足率是能达到我们的要求的。”图米：“专家里面是职称高的。”hanna：“基本都是不专的。得看什么书，高教社、科学社，折扣低了，不可能拿得到。”图米：“这两个社在 7 折以下都困难。”鱼雷：“哪些出版社，我们都是明确要求的，所以我们馆首先关注的不是折扣问题，而是满足率问题。”图米：“科学书本来出 100 种，只发你 10 种书目，10 种都到，100%。”

平湖晓色：“图书政府采购招标关键的关键是评批专家须有一名图书馆的采访主任或分管副馆长参加，其他四位必须是经常评图书，标且了解低价中标危害的专家。图书都是综合评标模式，价格只是小的参考。”闲逛的猫：“对于目前这样的招标感受颇深，中标的个别书商实在不好评价。”hanna：“再加上一些极专业的学术书，也很难拿。比如，地震出版社平时就出炒股类的书，但是它也有少量的专业地震方面的书。如果采访人员不够仔细，估计选都不选，即使选了，交给书商，书商也很难到书。”鱼雷：“再说了，满足率并不是说这个出版社出多少，我们能得到多少。而是根据我们的专业设置，他出了几种，我们能拿到多少。”逗逗：“你懂不懂专业没关系，不给钱就行。”清凉桐影：“现在都是政府招标，这种体制下从政府的角度来看，美其名曰可以避免图书馆的腐败，从资源建设的角度来说，只能呵呵了。”

图米：“价格合理，服务就合理，书商是不肯做雷锋的。”鱼雷：“比如科学出版社今年出了 100 种书，其中跟我们学校专业设置的就五种，我全拿到了，那就是 100%。”hanna：“可以理解啊，那就是本事了。”图米：“你要有这本事，那说明你厉害。”hanna：“你要对本专业的全部图书都有把握，才能确定是不是都拿齐了，这个分母可不好界定。”鱼雷：“所以我们关注的是这个问题，而不是先谈下折扣再谈拿书问题。”图米：“不能说每个馆都没被这个评标体系坑。”鱼雷：“所以关键在于你对用户的采访。”

hanna：“你得先要求它推送全品种书目，才能再细致把握。”图米：“你说说你们折扣多少？”鱼雷：“我们馆获得的最大的折扣是 75。”图米：“75 当然是可以了。”伊丰：“合理的折扣是 73-75。”鱼雷：“我根本就没有想过 64 折的问题。”hanna：“如果书商根本不提供，后面就不要讲了。”图米：“肯定不是 64 所以你拿到。”蔡花朵朵：“政府与学校只管价格是否足够低，不管到货质量与到货率足够高！”伊丰：“不同地区有所调整。”图米：“因为你不是 64。”鱼雷：“肯定不是。”伊丰：“那是个特例的比喻。”图米：“那些 64 的馆很苦的。”清凉桐影：“价格高了未必能好，价格低了基本不能好，我的理解是这样的。”伊丰：“安徽地区普遍在 70 以下。”图米：“合理的时候当然不用考虑。”图米：“安徽地区以前都是特价书商在做，现在不知道怎样了。中原劲草：“下个月 7 号北京图采会，你们都不去现采点？”伊丰：“群里采访人员不是特别多，应该会有少量人员去。”



鱼雷：“所以，关键的问题是，把哪个放在优先位置的问题。”麦子：“人家也要赚钱，到了很低的价钱，没法指望好的服务。”图米：“优先是价格合理，然后再谈服务。”鱼雷：“当年图书采购腐败案，那个书商的用户中唯一没出问题的就是我们馆。”小肥羊：“现在中国的招标体制导致了图书馆根本把不了关，都是财务和资产处在把关，到最后是实际到书率低，但人家书商公关做得好，很多时候图书馆采访也是很无奈的，只能被动接受来挨夹板气不同意这种说法，我们的实践证明，这种说法非常偏颇。”小肥羊：“评分表是图书馆可以设计的，评分表你设计的话，多采用客观指标而不是主观指标，专家也没有办法作弊。”小西：“采访是个众口难调的事，无绝再用心，总有人在会上提意见说不好，总觉得看不到成绩。”小肥羊：“所以最后我们招到的书商都还是非常不错的。”鱼雷：“关键看你咋想咋做。”

小肥羊：“10 多年前，我们开始招标的时候，也是搞不太清楚，用的评分表是招标公司给的。根本不适合图书馆，导致招标结果非常不理想，后续的工作开展非常困难。”逗逗：“和结婚差不多，省了花钱彩礼，就不能指望媳妇给做饭了，看你图那个优先。”小肥羊：“后来经过多方的沟通才使得招标流程顺畅点。”葵花朵朵：“无论用什么指标，书商都敢顶格承诺！且不用为失信承担任何损失。”图米：“这个要看你的规则能不能限制住书商。”小肥羊：“那些订到率指标完全没有用的。”图米：“不是随便承诺的，不能光用标书来评。”逗逗：“看实际效果，到书率指标不就是看数量不看质量么。”葵花朵朵：“书商还会向招标公司公关，非招标单位的专家。”图米：“浙江省有个用户评价表，还好的。”hanna：“这个到货率要求算高的，实际达不到。而且到货率的算法也有问题，是按时间算还是按品种算？”图米：“相对来说有所限制，95%应该能达到的。”

鱼雷：“我们招标根本就不是走的一个包。”逗逗：“不是应该按时间算还是品种，二选一；而是时间和品种两个中标都要算。”鱼雷：“不同的图书，设定不同的包。”hanna：“问过系统的人，说是没有办法按照时间算，因为数据是流动的，没法确定节点。”图米：“所以说招标招的好不好，是和结果直接相关的。”麦子：“相对来说，我的灵活性比较大，我可以随意换供货商，而且可以同时有几个，另外，除非是出版 18 个月以上的书，我从来没有到货率的问题。”鱼雷：“比如，我要求的新书到馆速度，设定的包强调到馆率和到馆速度，不强调折扣。”麦子：“所以还是服务重要。”图米：“有的馆 3 个月不到书，书就不要了。”鱼雷：“而那些补充采购的费时效性图书，没有紧迫性的，可以设定一个包，调折扣问题。”

图米：“国内出版社出版也没有国外规范。”2014：“这个不能一概而论，因为每个学校情况不一样，学校的政策影响很大。”鱼雷：“肯定是这样的，我们是

CALIS 而是几个编目 B 级馆之一，每年要求上传数据数量。”图米：“书商正常的话，一般订单下的快，书到的快。”鱼雷：“你满足不了我的时效性，我就不不要了。”hanna：“专业书也不要？换别的渠道？”图米：“出版社书出来后，有一个周期，可能书会发空。”图米：“隔个时间书没卖掉又会回来。”hanna：“基本上会对书商有个时间要求，时间过了，书不到，就要求退订。过一段时间，会把这些书目集中起来处理，转到其他书商，一般也会有 80%左右的订到率，但这个时间不能有太高要求。但这工作很琐碎，如果不细致，也就不做了。”鱼雷：“书商不会做赔本生意，关键看你的招标公告怎么写。”图米：“出版社对书的管理你们是不了解，落后的很，感觉都不是一个时代的。”鱼雷：“你写的细化，要求明确，做不到的书商不会参与进来。”

图米：“现在出版社改制了，比以前好些，鱼雷他们招标做的好，大家可以和他们学习学习。”hero81\*：“你们的招标材料能否分享学习一下？”小肥羊：“我们的招标文件会放在网上公示，大家到时候可以免费下载来看。”鱼雷：“我们也是，在内蒙古政府采购网，内蒙古大学。”

图米：“比如，我要求的新书到馆速度，设定的包强调到馆率和到馆速度，不强调折扣，这个规则好。”鱼雷：“我就是这样的设包的。时效性的、非时效性的、外文的……所有的都强调到馆率，但有的强调时间，有的不强调时间；强调时间的，不强调折扣，强调折扣的，不强调时间。”图米：“不要一锅烩，这个经验可以推广。”鱼雷：“这样你给了书商选择的空间，也给了自己选择的空间。”图米：“这样也可以发挥各书商的优势。”鱼雷：“所以招标这个东西关键看你怎么做，兼顾各方利益，把标书做细，你就能获取最大利益。”图米：“这个需要好好研究，借鉴好的经验。”鱼雷：“还省掉了砖家的舌头，好多馆没有这个经验。”小肥羊：“我们的还在走程序，放出来之后把网址发给大家。”

鱼雷：“不要搞大包。”图米：“专家不好评，只好给低价的中，也不能怪专家。”鱼雷：“【链接】采购公告 <http://www.nmgp.gov.cn/channel/zfcgw/coll13923f.html?key=%E5%9B%BE%E4%B9%A6&type=0&purorgform=&purmet=&itemvalue=&pubdates=2014-01-01&pubdatee=2014-12-31&enddates=&enddatee=&area=&itemname=>。因为已经是完成的，所以具体招标文件看不到了。但是能看到分了多少个包。这一个中文时效性图书就分了 4 个包。”

中原劲草：“想问下，你们招标是数据全部外包了吗？本馆只审核，还是抽查数据？还有就是地方文献这块是走招标还是零购？”鱼雷：“是滴，地方文献这块，我们没有专门的，但是在蒙古学文献建设有专款。”

小西：“招标文件我们能看得到吗？”鱼雷：“已经完成的，看不到。”小西：“招标文件规范的确需要加强。”中原劲草：“我们地方文献没有专款，不走招标，

走零购，所以是不带数据的，要原编。很费人力。每批不准超过 2 万码洋，当初制定文件的人没预见性，自己给自己下了个套。” hanna：“2 万太少了，还是码洋。” 中原劲草：“是呢，他们没预见到图书涨价长的那样厉害。” 鱼雷：“这是可以修改的吧，事物是在不断变化发展的。” 中原劲草：“但是资产处就是说，这文件是你们自己定的，不给改啊。” 老玲子：“然而这在我们学校根本行不通，财务不给报。” 中原劲草：“我们也报不掉的，所以就干脆不去做。” 图书采选：“印象中，采访是采购和访求，采购是大公渠道，访求往往是与作者、藏者接触取得文献，这些文献是特别的或非正式出版的。” 印度阿三：“应该有一点灵活补缺的经费的啊，怎么会没有呢。” 中原劲草：“体制问题，各单位不一样。”

鱼雷：“我们也有用户临时提出的要求，我们会提供给书商，要求临时加购的。” 草儿：“如果有完整的招标文件给我们学习一下就更好了。” 鱼雷：“书商一般都能满足，但是可能不会有太大折扣，因为用户临时荐购的，多数要的很急。” 图书采选：“采访的投入可以多到云上，少到地板之下，除个人的积累，就看职业道德了。”

James：“这个招标的体系对图书馆的馆藏建设的损害不小。” 麦子：“我是说得客气，这基本让屁股决定脑袋，自以为很聪明但是害了自己。” 图书采选：“所以良心好点的就持续地从权威单位、作者、重要文献等关联，各种推荐等淘得一些文献，来补漏。查遗补漏是做不完的事。” hanna：“工作量无法统计，可大可小，看良心。” 小西：“对呀，采访工作不好评价，采访质量也是。” 图书采选：“报销还要与财务、后勤关系好，他们可以睁一只眼闭一只眼。” 麦子：“已经到了这个年代，用这种传统的办法太落后了，况且，如果是纸本的话，到查出漏洞，也没法补，因为书已经没有可买了。” 图书采选：“仅是尽力而为，小渠道更是不能用的（议价、无发票的等）。” 逗逗：“规则不完善，只能期盼明君、道德高尚的人来做工作，饮鸩止渴。但是问题来了，天生道德高尚素质高的人从哪来，来源于何处？所以，工作都压在几个道德素质高人身上，结果就是焦玉录式的人物。”

小西：“有什么先近的办法？” 麦子：“国内没发做，因为书商没有这类服务。美国是按分类号给书商一个上百页的 profile，就是我们什么样的书买什么样的书不要，然后书商用计算机去匹配每周的出版物，然后自动寄来。这个办法大概在 50 年代就有，当然以前是人工做的。” 小西：“我们这的书商也肯做，但可匹配的出版物会经过过滤或不全。” 麦子：“我知道，我们这里的中文馆员都是自己选书的因为国内的公司没法达标。” 图书采选：“一个分类号下面的文献不是俺都要的怎么办，例如，同类书不同作者、出版社、我认为的质量不同、适用性不同等怎么办？” 逗逗：“采访工作这年头也要讲情怀。” 书小弟：“看来领导给我派

了一个需要培养我情怀的工作。还不如做编目啊，看到前辈们说的这些，感觉压力特别大。” hanna：“采访最要讲情怀啦。”逗逗：“对啊，编目质量电脑可以告诉你。”

图书采选：“以前，图书采访是馆长做（馆小呀），现在小兵做，但经常被教导和强制，不在道上。”小西：“领导要实实在在成绩。”书小弟：“编目都是可以看见客观实在的东西，数据质量如何，数据维护怎么样都清晰可见。所以现在我这个小兵去搞采访了。”图书采选：“编目外包了，俺如愿意，可能像麦子那样做了。”小西：“采访工作也挺无奈的。”书小弟：“现在编目是外包，主要是审核数据，检查。原编很少，一般都是赠送书籍或特别书籍。”图书采选：“图书馆基本都是书商、学生、软件商、计算机维护商、设备商包了，所以，图书馆看起来空了。”麦子：“事先做这种东西是个考验馆藏馆员的大工程。我是简单说了，但其实有上面几层：出版社，出版物类别，哪个馆（每个馆的要求是不同的），电子优先还是纸本优先，地理范围（比如某些东西我们只要当地的，如果是其它地方就不要）。我们除了学科馆员参与，还让书商来了 2 天，和我们每个学科馆员单独谈要求。”书小弟：“这个只有大馆才能做到，小馆无能为力。想做也无法进行。”麦子：“主要是书商的服务质量，这类东西其实对小馆更有优势，因为省事而且只要做粗的框架就可。”

图书采选：“以前俺实实在在的干，自己做采访-验收-编目（一个字一个字写、印刷、敲）、组织目录、典藏、系统管理、设备维护、总是扫卫生。讲讲以前，看看现在全是泪！现在真想天天上班。”麦子：“图书馆的脊梁就是像你这样的，凭的不是别的，就是良心。”老玲子：“我也曾经一个人在采编。滋味真不好受。”苏豆芽：“做采访不但对专业学问有要求，更需要馆员的良心。做采访的日子说多都是泪。我们采访和编目没有分开，做完采访做编目，上班除了上个洗手间，基本都是在忙活儿，根本不会有时间在群上吐吐苦水的。”中原劲草：“说的都是血泪史啊。”图书采选：“上洗手间要憋到最大限度。”中原劲草：“而且要跑着去。”图书采选：“省掉前一个不要洗手，裤腰是黑的。”图书采选：“编目、图书加工像日本对工人的管理一样，不要有多余的动作和想法，干成机械、干成高速，最优化。”麦子：“这也太辛苦了，简直不像图书馆工作。”图书采选：“现在不行了，医生让我休息，就来群里了。”中原劲草：“就是眼睛盯着屏幕，大脑在高速运转字段程序，手上在不停拿上拿下，点着光标打着字。”图书采选：“新书也很脏，我以前的同事的手指肚像农民的手。”苏豆芽：“我太有同感了，往年我的手一到冬天都是严重脱皮，抹多少润手霜都是没用的。”牡师圃丽\*：“我们馆干编目的同事，指纹考勤都不行了，没办法最后馆里换了一个刷脸的考勤机。”琼琚：“新书当然要戴手套弄的，现在都是工业造纸，化学添加剂油墨什

么的都有毒的。最好口罩手套再加个护目镜，武装到牙齿。” Ques：“戴口罩，手套，还是不太行。” 琼琚：“不是有那种口罩戴呼吸阀的么。” Ques：“那是防毒面具。”

## （21）古籍保护亟待行动

牡师圃丽\*：“我们馆大会战的时候，所有能著录馆员全都上阵，各个都是带着大口罩，白大褂变成了黑大挂。”麦子：“都是旧书？”牡师圃丽\*：“对。”中原劲草：“最怕干古籍和民国书了。”牡师圃丽\*：“我们学校把资料室取消了，所有图书都归图书馆，需要著录。”中原劲草：“在印度，弄那些四十年没动过的书，鼻孔里全是细粉尘。”麦子：“你们最有价值的是什么古籍和民国书？”中原劲草：“有一套宋版书，还有些明版和民国地方版的。”图书采选：“我曾弄过旧书，鼻血不知不觉就流下了。”Ques：“最怕整理古籍了，感觉过敏。一个屋子都是灰霉。”

中原劲草：“现在最喜欢看繁体字，觉得那些书书写太漂亮了。可惜看着再造善本被学图书馆学的同事指导着，弄的书口花红柳绿的，惨不忍睹啊。印度国际大学中国学院的图书自谭云山走后就没咋整理过，上面灰尘厚的有 3 毫米厚，书被虫子吃了好多，一套民国时期西北联合大学的校刊被吃的好多洞洞。”“太可惜了，还有当年远征军办的刊物被他们当成废纸一样乱堆乱放。”琼琚：“阮大师还是印度人呢，如果他知道了不知道怎么想。”麦子：“这些东西是最值得保存的。”中原劲草：“在那里发现了明嘉靖版的书，他们也当垃圾一样对在楼下让虫吃。”琼琚：“经济基础决定上层建筑，生产力不到那一步整体实力不上有的时候就是没有办法。”中原劲草：“后来他们总统秘书过来看了，也没说要他们加强保护，当时谭中先生还陪着。”琼琚：“各位老师能不能联合起来申请个项目之类的抢救性保护啊？”中原劲草：“印度人也想跟我们合作，但他们不懂那些书的价值，再加上中印关系，以及国内热衷建孔子学院而对传承文化载体的书籍缺乏重视，结果就没了结果。”刘\*平：“纺织类非物质文化遗产数字化保护，我比较擅长。贵州腊染，成都蜀锦等。”

牡师圃丽\*：“我们馆经过几次搬家，古籍损坏挺严重。”刘\*平：“用音视频记录 濒临失传的手工技艺。”中原劲草：“国内研究当年常德之战的，估计都不会看到参加过那场战役的当事将军的总结文章，但在远征军办的刊物里就有，正好可以弥补国内所缺。”麦子：“这书是在印度吧，你去那儿处理的？”

中原劲草：“是的。是期刊，当年驻印远征军办的，只有两期，里面还有湘声和另外一军报，是战地纪实报道。”中原劲草：“里面还发现了太虚大师文集和海潮音、以及爱国和尚法舫讲师送给徐梵澄先生的著作，还有印度办的南亚研究期刊，可惜都是无人问津，落满了灰尘。”琼琚：“能不能搞回来我们自己保护哦放在那

真是糟蹋了。”中原劲草：“印度人只晓得拿着当年周恩来总理签名的一本《北京》画册，给每一个到那里的中国人看，把这奉若宝贝，其实最有价值的东西他们并不知道是哪些。”

## (22) 上海图书馆学会 2015 年学术年会现场分享

默默：“上海图书馆学会 2015 年学术年会现场直播 <http://library.gensee.com/webcast/site/entry/join-87cff44412164eee8f032716f909e073>。”图谋：“上海市图书馆学会年会，今年大概多少人参会？一直以来，比较务实，比较‘火’。”默默：“五百多人。”海边：“关键是上海本地有大咖，从业人数多。一般的城市，组织这样的会，不行。”印度阿三：“关键是不在会场的人也能参加聆听，这个很赞。”海边：“那是因为会场主题吸引人。”中原劲草：“这个平台很好，要感谢群主和各位热心同仁！”

海边：“信息技术专业委员与信息资源组织专业委员会分会场。报告 1：编目员的素养与提升胡小菁（华东师范大学图书馆研究馆员） 图书信息大楼 8 楼多功能厅 报告 2：书目框架 Bibframe 的最新发展及思考王景侠（南京政治学院上海校区军事信息管理系讲师） 报告 3：互联网时代的书目控制——上海图书馆的实践夏翠娟（上海图书馆高级工程师） 报告 4：社会科学数据组织管理与服务殷沈琴（复旦大学图书馆副研究馆员） 报告 5：非物质文化遗产数字资源的信息组织许鑫（华东师范大学经济与管理学部信息管理系） 报告 6：学科特色资源建设与利用刘建平（东华大学图书馆副研究馆员） 报告 7：图书馆原生资源的多维度分析与挖掘孙翌（上海交通大学图书馆系统部主任）。”

雅芽呀：“这也是我见过效果最好的民间直播。”hanna：“现在的观点很棒，精华？糟粕？谁有这么大本事敢这么说？”hellen：“上交图书馆真棒，主办的会议惠及场外听众。”

图谋：“图书馆：变革时代的使能者 (Library as an Enabler in the Changing Era) ——上海市图书馆学会 2015 年学术年会会议日程 <http://society.library.sh.cn/node/1118>。”

图谋：“鲍鹏山，男，1963 年 3 月 1 日出生于安徽省六安市。民革成员。1981 年 9 月至 1985 年 7 月就读于安徽师范大学中文系，毕业后申请支边，至青海教育学院（即今青海师范大学）中文系任教。现为上海开放大学中文系[1] 教授，硕士生导师。中国作家协会会员。潜心研究先秦诸子数十年，长期从事中国古代文化和文学研究，出版《寂寞圣哲》、《论语新读》、《天纵圣贤》、《穀中英雄》、《绝地生灵》、《先秦诸子十二讲》、《说孔子》、《中国文学史品读》等十余部著作。（信息来源：<http://baike.baidu.com/link?url=oDw566J1Y6KmUu20Rvd1EaCdHfQxZ6fThKxmQkMfi2dFe4Q1TpkZ3w4sFjfwdxp4CGwy3KkLvWfgM-P6Kmha>）。”

愿景(VISION): 團結就是力量!

- 35 -

定位(MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉



图谋：“接下来是：张晓林教授：开放获取与图书馆创新。”海边：“潜心研究先秦诸子数十年，如此书味入骨啊。”Meow：“听到图书馆的讲座想起来真人图书馆！”平湖晓色：“这样的直播平台简直太牛了，央视级的传播效应！支持！愿以后多的会议能采用这种方式。”

鲲鹏展翅：“以后这样的会议都能直播就好了。10 月份阅读推广的直播效果就好，就是会卡，今天一点都不卡，而且能看到课件，听不错的。”图谋：“上海市图书馆学会 2015 年学术年会成了‘圣诞大餐’。”

中原劲草：“虽是一家之言，但是有道理，现在图书馆购书比例中，确实人文社科类占据了大头。”海边：“好的直播效果+真知灼见&耳目一新的观点，这个演讲不错。”印度阿三：“知识分子都是保守的，传承与创新如何平衡。”中原劲草：“在不变中求变，在变中保持稳定。”太仓中专：“大有收获。”印度阿三：“听听非专业人士的演讲很有收获。”

信手拈来：“晓林馆长到了上海，看来，今后 OA 推广的重心也要移到上海了。”海边：“图书馆好不容易从纸本收藏走到电子收藏，现在又要转向 OA 出版费，不容易吧。”霄颯：“图书馆现在就是资源商和读者之间的中介，为资源商打工的。”梦舞：“人家去中介，我们得抢源头。”

### （23）咨询技巧演练评析

匹诺曹：“有人有高校图书馆馆际互借或者馆际互借研究发展历程的文章或者 ppt 吗？”信手拈来：“这样的问题有偷懒的嫌疑，科研的早期资料搜集，需要首先充分利用现有的公开数据库，查过后再提具体问题比较合适。”匹诺曹：“我查了一些综述，但是没有。”信手拈来：“资料少，就两种可能，一是选题新颖，确实资料少；二是没有下工夫，或者方法不当，从你的选题看，显然还不属于第一种情况，我只说到这里。”

boson：“不知从什么时候开始，人们开始引用 Eric Raymond 的一篇叫做《提问的艺术》的文章，这篇文章后来就成为了对提问者没礼貌的借口。由于这篇文章的误导，当你希望同事能给你一个手把手的演示的时候，他们往往会丢给你一篇不知道什么时候写的文档，让你自己去读，仿佛文档就可以代替人之间的直接互动。”刘\*平：“很多咨询和网络问答也是这样。”刘\*平：“不直接的答案，要在一大堆文字里找。”boson：“我是针对的回答，他不是丢过来一个文档，而是丢来一堆数据库。”boson：“跑来这里提问本来就是偷懒的嘛，能一个链接解决的问题，为什么要人家去检索？”信手拈来：“如果有人可以提供直接的满意回答，不妨为提问者伸出援手。在咨询台接待咨询的时候，我的原则是授之于渔，而不四替对方做简单查询。当然，这样的原则是看对象的，对于学生（尤其是研究生），我一般不提供直接的简单查询结果，研究生的职责之一就是应该学会科

研方法。” boson: “授人以渔是没错的, 但不适合刚才的情况。首先提问者不是你的学生, 人家检索能力未必比你差。其次你管这叫偷懒也不妥。最重要的, 你也没授渔, 你只是说: 想吃鱼吗? 请自己钓。他说检索不到, 如果你能告诉他用哪个数据库, 用什么关键词, 什么检索策略, 查到了他要的资料, 这才叫授人以渔。” 信手拈来: “欢迎来咨询台, face to face, 我很乐意接待咨询。真正乐意, 可以自己试着去解答, 而不需要在这里说这些。”

boson: “我对馆际互借素无研究, 手头亦无相关资料。提问者已说不好查到相关资料, 我相信他的说法, 自认检索能力并不高明, 怎能出头。此时难道不应该那些认为很简单的人做个示范, 授人以渔吗?” hanna: “讨论很有意义: 什么是真正的‘授人以渔?’”

信手拈来: “该选题并不是很生僻, 纵容没有现成的综述文献, 在大量相关文献的中间肯定是有综述资料的, 但需要自己花时间整理, 这就是我对这个问题的想法。这样的提问, 如果是在咨询台, 一定可以得到手把手的辅导, 但在这样的环境中, 如果谁有能用简短的文字教会对方如何查找, 那培训真的就变得很简单, 查新也就很容易了。” hanna: “问的是有点直接了, 应该把自己在查询当中的困惑点表达出来, 比如工具、方法的局限等。”

## 2 围人堂专题与群文件共享

### 2.1 科学网图谋博客围人堂专题

#### [围人堂 2015 年大事记](#)

2015-12-25 09:18

围人堂 QQ 群 (群号: 311173426) 是图书馆及图书馆学相关人员交流群, 愿景(VISION): 围结就是力量! 定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉。现有成员 1387 名 (包括高校图书馆馆员、公共图书馆馆员、专业图书馆馆员、图书情报专业教师、图书情报专业学生、图书情报学术期刊编辑、图书情报 ...

个人分类: [围人堂](#) | [88 次阅读](#) | 没有评论

#### [欣然读书: 书香英伦合辑分享](#)

2015-12-22 18:18

可能因为 pdf 文档有 62.6M, “上传附件”多次均未能成功。只好改为围人堂 QQ 群群文件中分享。书香英伦 作者: 欣然读书 说明: 围人堂成员欣然读书利用英国访学机会参观了数十家图书馆, 并曾在围人堂“镜头下的图书馆模样”相册中分享了大量照片, 访学归国后撰写了系列游记。科学网围人堂 ...

个人分类: [围人堂](#) | [343 次阅读](#) | 没有评论

#### [记住一名好馆长——邱家学](#)

热度 2 2015-12-22 13:38

愿景(VISION): 围结就是力量!

- 37 -

定位 (MISSION): 专业讨论、行业交流、信息共享、资源、人脉

2015 年 12 月 21 日下午看到一条消息“药科大学的馆长今晨去世了”，是真的么？种种原因，我特地进行了一番“索隐”。“发现”了一名好馆长——邱家学。他走了，但值得铭记。邱家学，男，1962 年生人，中国药科大学教授。自 2012 年开始任中国药科大学图书馆馆长，2015 年 5 月届满及新一任聘任获 ...

个人分类: [围人堂](#) | [388 次阅读](#) | [2 个评论](#)

## 2.2 群文件共享

本周共分享 4 个文件。

The screenshot shows the WeChat group interface for '围人堂' (Weiren Tang), a group with 2000 members. The top navigation bar includes '聊天' (Chat), '公告' (Announcement), '相册' (Album), '文件' (Files), '应用' (Apps), and '设置' (Settings). Below the navigation bar, the file sharing section is visible, showing a list of files shared in the group. The files are categorized by time: '最近三天' (Last 3 days) and '一周内' (Within one week). The files listed are:

- 围人堂2016年贺卡 (By 2014) .jpg**: 1.20MB, 15次下载, 图谋, 昨天
- 《数字图书馆论坛》青年学者优秀论文资助计划.pdf**: 23.1MB, 53次下载, 顾焯青, 昨天
- 书香英伦.pdf**: 62.6MB, 89次下载, 图谋, 2015-12-22
- 中图学会闭幕式.ppt**: 3.92MB, 99次下载, 【客服】生清, 2015-12-21

## 3. 大事记

(1) 科学网围人堂专题发布《记住一名好馆长——邱家学》(<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-945097.html>)。邱家学，男，1962 年生人，中国药科大学教授。自 2012 年开始任中国药科大学图书馆馆长，2015 年 5 月届满及新一任聘任获连任。2015 年 12 月 21 日凌晨 5 点左右“因突发心梗，经抢救医治无效”逝世！邱家学馆长是一名“非图书馆学专业出身的馆长”，但同时是“一个有事业心的馆长”。诗人博尔赫斯说“这世上如果有天堂，天堂应该是图书馆的模样。”，或许天堂更需要邱家学馆长，邱馆长走好！

(2) 欣然读书：书香英伦合辑分享。<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-945140.html>。可能因为“合辑”

版 pdf 文档有 62.6M，科学网“上传附件”多次均未能成功。只好改为围人堂 QQ 群群文件中分享（已被下载 86 次）。《书香英伦——英国图书馆之旅》将由知识产权出版社 2016 年出版，王波撰有长篇序文《我们应该向英美图书馆学习什么》，全书彩印。该书系以书香为主题的英国图书馆游记，同时可视作全方位多角度深层次的英国图书馆考察报告。每篇文章文字和照片相映成趣，记录了作者在英国期间参观访问图书馆时所见所闻，所思所感。不仅有助于了解“海外馆情”，对我国图书馆建设及图书馆事业发展具有较高参考价值，而且对推动书香中国建设具有一定的现实指导意义。

（3）2015 年 12 月 24 日发放《围人堂周讯》76-85 期编辑补助共计 2000 元；科学网围人堂专题稿酬 296 元。围人堂发展基金结余 16242.59 元。

（4）2015 年 12 月 25 日 14:00，群成员达 1390 人（活跃成员 408 人，占 29.35%），本群容量为 2000 人。

#### 4. 延伸阅读

《围人堂周讯》辑录

<http://blog.sciencenet.cn/blog-213646-837007.html>

注：为节省《围人堂周讯》篇幅，直接链接至“科学网围人堂专题《围人堂周讯》辑录”（第 1 期至最近一期。并提供 word 版“合辑”下载。），各期对应网址动态更新。



**围人堂团结一切可以围聚的力量。**

**围人堂堂风：贴近现实，关照现实，联系理论，旨在实践。**

（本期编辑：生清 整理 王启云 助理）